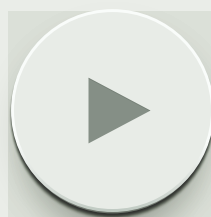


# COM HEM



ÅRSREDOVISNING  
2016

---

## INNEHÅLL

|  |    |
|--|----|
| ÅRET I KORTHET   | 1  |
| VD HAR ORDET   | 2  |
| VÄRDESKAPANDE  | 4  |
| VERKSAMHETSÖVERSIKT                                      | 6  |
| VÅR AFFÄRSMODELL   | 7  |
| SEGMENT COM HEM  |    |
| - KONSUMENTVERKSAMHET                                    | 9  |
| - KUNDNÖJDHET  | 10 |
| - BREDBANDSTJÄNSTER                                      | 11 |
| - DIGITAL-TV   | 12 |
| - FÖRETAGSTJÄNSTER                                       | 13 |
| - NÄTVERKSOPERATÖR                                       | 14 |
| SEGMENT BOXER  |    |
| - KONSUMENTVERKSAMHET                                    | 15 |
| MARKNADSÖVERSIKT   | 16 |
| AKTIEÄGARINFORMATION                                     | 18 |
| HÅLLBARHETSRAPPORT                                       | 20 |
| FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE                                   | 29 |
| - RISKER OCH RISKHANTERING                               | 34 |
| - BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT                                 | 36 |
| - ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH STYRELSE | 39 |
| - STYRELSE   | 40 |
| - LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE                              | 41 |
| - INTERN KONTROLL AV DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN      | 42 |
| KONCERNENS RESULTATRÄKNING                               | 44 |
| KONCERNENS BALANSRÄKNING                                 | 45 |
| KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL                    | 46 |
| KONCERNENS KASSAFLÖDEANALYS                              | 47 |
| NOTER TILL KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER              | 48 |
| MODERBOLAGETS FINANSIELLA RAPPORTER                      | 71 |
| REVISIONSBERÄTTELSE                                      | 83 |
| FINANSIELLA OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL PER ÅR             | 86 |
| BRANSCHSPECIFIKA BEGREPP                                 | 87 |
| DEFINITIONER AV FINANSIELLA OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL    | 88 |

## COM HEMS HISTORIA

1983

### Com Hem grundades

Com Hem grundas av Televerket, det före detta svenska statliga telefonimonopolet, nuvarande Telia Company.

1992

### Svenska Kabel-TV

TV-divisionen bildas som ett separat dotterbolag till Telia Company.

1997

### Digital-TV

Svenska Kabel-TV AB lanserar digital-TV.

1999

### Com Hem

Bredbandstjänster lanseras. Får det nya namnet Com Hem år 1999.

2003

### EQT ny ägare

Com Hem förvärvas av det svenska riskkapitalbolaget EQT i juni.

2004

### Fast telefoni

Fast telefoni lanseras.

2006

### Com Hem och UPC Sverige slås samman

Com Hem förvärvas av Carlyle Group och Providence Equity Partners i januari. Carlyle Group och Providence Equity Partners förvärvar UPC Sverige. De två bolagen integreras under varumärket Com Hem.

2011

### BC Partners förvärvar Com Hem

2013

### Företagstjänster lanseras

Tjänster lanseras inom bredband och fast telefoni till enmansföretagare/hemmakontor.

### TiVo lanseras

Com Hems nya digital-TV-tjänst TiVo lanseras kommersiellt.

### Bredbandshastighet uppgraderad till 500 Mbit/s

Com Hem börjar leverera bredbandshastigheter på upp till 500 Mbit/s till hushåll anslutna till fiberkoaxnätet.

2014

### Phonera förvärvas

Företagsfokus stärks genom förvärvet av Phonera Företag AB.

### Notering på Nasdaq Stockholm

I juni noteras Com Hems aktier på Nasdaq Stockholm, Large Cap.

2015

### Com Hem Play lanseras

Com Hems nya app-baserade digital-TV-tjänst Com Hem Play lanseras kommersiellt.

2016

### Villaexpansionen påbörjas och Boxer förvärvas

Com Hem expanderar utanför sitt traditionella univers inom flerfamiljshus och in i villamarknaden. Villaexpansionen accelereras av förvärvet av Boxer TV-Access AB.

# ÅRET I KORTHET

Q1

- Bredbandskollens rapport visade att Com Hems fiberkoaxnät levererade den snabbaste genomsnittliga nedladdningshastigheten under 2015, snabbare än samtliga övriga infrastrukturer i Sverige
- Ökad kundnöjdhet och produktutveckling möjliggjorde prisjusteringar med begränsad påverkan på konsumentchurn
- Efter lyckade tester i villamarknaden levererade Com Hem för första gången tjänster till villakunder

Q2

- Com Hem omprofilerade sitt varumärke för att positionera företaget som ett premiumvarumärke
- Com Hem expanderade in i villamarknaden och adderade en ny tillväxtmotor. För att accelerera expansionen ingick Com Hem avtal att förvärva Boxer TV-Access AB
- Aktieåterköpsprogrammet godkändes på årsstämman och en utdelning om 1,50 SEK per aktie betalades ut

Q3

- Com Hem rapporterade det bästa kvartalsresultatet i företagets historia och levererade rekordhög ARPU om SEK 371 och rekordlåg konsumentchurn om 12,7%
- Förvärvet av Boxer slutfördes vilket adderade 500 000 nya kunder i villamarknaden
- Styrelsen meddelar intentionen att föreslå en ökning av utdelningen från 1,50 SEK till 4,00 SEK per aktie

Q4

- Com Hem passerade en milstolpe med 700 000 bredbandsabonnemang
- I villamarknaden adderades nära 250 000 säljbara adresser sedan början av expansionen vilket resulterar i totalt närmare 2,3 miljoner säljbara adresser
- Integrationen av Boxer och Phonera pågår parallellt för att fullt ut utnyttja synergier inom gruppen
- Omfinansiering av obligationslån sänkte den genomsnittliga räntesatsen för koncernens skulder till cirka 2,5% i december givet nuvarande marknadsräntor

## VIKTIGA FINANSIELLA HÖJDPUNKTER

### Nettoomsättning

5 665 MSEK (5 000), +13,3 procent

### Underliggande EBITDA

2 547 MSEK (2 346) +8,6 procent

### Investeringar (Capex)

893 MSEK (991), -9,9 procent

### Operativt fritt kassaflöde

1 655 MSEK (1 355) +22,1 procent

### Genomsnittlig räntesats

2,9 procent (4,4) -1,5 procentenheter

### Skuldsättningsgrad

Nettoskuldsättning 3,7x (3,8) Underliggande EBITDA

### Fritt kassaflöde till eget kapital

1 424 MSEK (948), +50,2 procent

### Återköp och utdelning

1,2 miljarder SEK eller 7,3 procent av börsvärdet vid årsskiftet

# COM HEM ÄR NU EN SANN NATIONELL OPERATÖR

Ökad lönsamhet och förbättrade möjligheter att styra prissättningen till följd av förbättrad kundnöjdhet gjorde det möjligt för oss att expandera utanför vårt traditionella univers in i villamarknaden och genomföra förvärvet av Boxer, vilket gör Com Hem till en sann nationell operatör. Boxerförvärvet adderade nästan en halv miljon kunder vilket hjälper oss att accelerera villaexpansionen. I Com Hem segmentet nådde vi vår guidning för 2016 med medelhög ensiffrig tillväxt i intäkter och Underliggande EBITDA, samt investeringar långt under vår initiala guidning.



Den starka utvecklingen och stabila tillväxten i MDU-verksamheten gjorde det möjligt för oss att inte bara leverera enligt vår guidning för 2016 men också initiera expansion utanför Com Hems traditionella univers och förvärva Boxer, vilket effektivt adderar två nya tillväxtmotorer och utvidgar vår framtida tillväxtpotential ytterligare.

Com Hem koncernen har nu nästan 1,5 miljoner unika kunder i både flerfamiljshus (MDU) och enfamiljshus (SDU) genom Com Hems och Boxers varumärken och levererar tjänster via fyra olika infrastrukturer. Att kunna sälja våra tjänster över flera infrastrukturer ger oss möjlighet att utöka vår räckvidd och leverera bästa möjliga upplevelse till kunden och samtidigt optimera lönsamheten. Våra två konsumentvarumärken, som redovisas som separata segment i Com Hem koncernen, ger oss en unik möjlighet att vara närvarande i både premium-

marknaden, med Com Hems varumärke, och att konkurrera med pris under varumärket Boxer.

## MDU-verksamheten växer mer effektivt

Fortsatta framsteg inom kundnöjdhet tillsammans med en framgångsrik omprofilering av varumärket banade väg för starka operativa resultat i Com Hem segmentets konsumentverksamhet 2016. Under året har vi ökat antal säljbara adresser till över 2 miljoner hushåll, passerat milstolpen 700 000 bredbandsabonnemang, nått den lägsta konsumentchurnen i företagets historia på 12,7% i Q3 och en rekordhög ARPU om 371 SEK i både Q3 och Q4. Utöver förbättrat operativt resultat kunde vi också ytterligare öka det operativa fria kassaflödet eftersom vi nu driver MDU-verksamheten på ett mer effektivt sätt med guidning för investeringar sänkt med 100 MSEK för 2017.

### Villasatsningen tar fart

Com Hem gick in i villamarknaden under 2016 med målet att addera 800 000 hushåll till Com Hem segmentets säljbara adresser under kommande år. Expansionen är redan igång och vi hade adderat nära 250 000 hushåll vid årets slut. Med tanke på de goda ekonomiska förutsättningarna på marknaden och den positiva utvecklingen hittills har vi inlett ett försök att i liten skala bygga ut vårt egna nät med fiberanslutningar till villaägare, utöver att ansluta villaägare via operatörsbyten av Skanovas fiber eller ansluta oss till öppna nätverk. Vi gör för närvarande tester och hoppas kunna starta fas II av villaexpansionen och skala upp utbyggnaden under 2017.

Den potentiella investeringen kommer att vara skuldfinansierad. Givet de höga marginalerna och de initiala intäkterna från anslutningar kommer detta inte ha en materiell inverkan på vår skuldsättningsgrad, vilket gör detta till en unik möjlighet som ligger rätt i tiden för att skapa lönsam tillväxt utan att påverka återgåldningen till aktieägarna.

### Boxerförvärvet

För att accelerera villaexpansionen förvärvade Com Hem koncernen Boxer i september 2016. Boxer är betal-TV-operatören i det marknadsända digitala-TV-nätet i Sverige med 495 000 kunder, framför allt inom villamarknaden. Utöver att integrera Boxer i Com Hems plattform för att till fullo utnyttja synergier och göra den nuvarande verksamheten mer lönsam, lanserade vi Boxers fiberexpansion under första kvartalet 2017.

Vårt mål är att koppla upp så många av Boxers kunder som möjligt till tillgängliga fibernätverk under 2017. Vi ser detta som en utmärkt möjlighet att öka lönsamheten inom Boxers nuvarande kundbas såväl som att behålla kunder som överbyggs av fiber från konkurrenter, och att potentiellt öka kundbasen över tid. Com Hem har förstahandserfarenhet av att vända ett välkänt TV-varumärke till en lönsam bredbandsoperatör. Med ett starkt varumärke och en stor kundbas i villamarknaden ser vi stor potential i Boxer att ytterligare kapitalisera på villamarknaden utöver Com Hem segmentets villaexpansion.

### Strategi med två varumärken gör det möjligt att adressera två olika marknadssegment

För att förmedla skalans av den omvandling som Com Hem har genomgått under de senaste åren omprofilerade vi i april Com Hem till ett premiumvarumärke. Vi fortsätter även att utveckla våra tjänster och att förbättra kundupplevelsen som en del av vårt pågående arbete med att öka kundnöjdheten och förbättra möjligheten att styra prissättningen i Com Hem segmentet. Vi har lanserat Com Hem Play som en central del av alla våra TV-paket och lagt till stöd för Chromecast. Vi introducerade en ny router som enligt oberoende tester levererar upp till fyra gånger högre WiFi-hastigheter och är i snitt 57% snabbare än våra främsta konkurrenters routrar. Vi har också uppgraderat den lägsta hastigheten för de flesta av våra nuvarande kunder till 100 Mbit/s.

Com Hem har legat överst i Netflix Speed Index varje månad under 2016, kontinuerligt legat överst i Google video quality report och enligt Bredbandskollens årliga undersökning, publicerad 2016, har vi den snabbaste genomsnittliga nedladdningshastigheten i Sverige.

För varumärket Boxer kommer den väl mottagna produktstrategin fortsätta med enkla, flexibla och konkurrenskraftigt prissatta tjänster, riktade mot en del av marknaden som vi inte kunnat nå med Com Hems varumärke. Utöver det nuvarande DTT-erbjudandet via marknätet så kommer Boxer även sälja bredband och IPTV när Boxers kunder får tillgång till fiber.

### Starkt kassaflöde skapar ökad möjlighet för avkastning

Vårt starka operativa fria kassaflöde gjorde det möjligt för oss att betala ut 1,2 miljarder SEK till aktieägarna genom både återköp av aktier och kontantutdelning under 2016 samtidigt som vi höll oss inom vårt skuldsättningsmål. Omfinansieringar under året sänkte den genomsnittliga räntesatsen för koncernens skulder till cirka 2,5% i december givet nuvarande marknadsräntor, jämfört med en snittrenta på 4,4% under 2015. Kombinerat med tillväxt i Underliggande EBITDA och lägre investeringar resulterar detta i starkt operativt fritt kassaflöde och en möjlighet att öka avkastningen framåt. Styrelsen föreslår en ökning av kontantutdelningen från 1,50 SEK till 4,00 SEK per aktie till årsstämman i mars, att betalas ut i två lika delar om 2,00 SEK den 30 mars och den 29 september 2017. Styrelsen har även godkänt återköp om 70 MSEK per månad från den 1 februari 2017 vilket, kombinerat med den föreslagna kontantutdelningen om 4,00 SEK, skulle leda till en total återgåldning på över 1,5 miljarder SEK vilket motsvarar en total avkastning om 9,3% räknat på aktiepriset den 30 januari 2017.

### Vi ser framåt

Tack vare hårt arbete och engagemang från alla medarbetare på Com Hem har vi under året gjort stora framsteg gällande våra målsättningar att ytterligare förbättra kundnöjdheten genom förbättring av våra produkter och tjänster, omprofileringen av vårt varumärke, villaexpansionen, och förvärvet av Boxer. 2017 kommer att bli ett avgörande år för Com Hem då vi till fullo går in i villamarknaden, tar nästa steg i villasatsningen med integrationen av Boxer och Boxers fibersatsning, samt omorganisationen av företagsverksamheten. Med de framsteg som gjorts 2016 och ambitionerna för 2017 positionerar vi bolaget för att leverera en stadig tillväxt och skapa avkastning för våra aktieägare under många år framöver.

Stockholm, februari 2017



Anders Nilsson, VD

# VÄRDESKAPANDE

Drivkrafterna för vår tillväxt förklarar hur vi skapar långsiktigt värde för våra intressenter. Vi förväntar oss inte att alla drivkrafter leder till betydande framsteg varje kvartal, men i det långa loppet är det så här vi får bolaget att växa. Under 2016 har vi verkställt vår plan och fortsatt att utvecklas positivt, främst inom kundnöjdhet, TV och bredband. Under året påbörjade vi villaexpansionen och förvärvade Boxer, och adderade därmed våra två nästa tillväxtmotorer.

## DRIVKRAFTER FÖR TILLVÄXT

### COM HEM

#### Kundnöjdhet

Konsumentchurnen för helåret 2016 var konstant mot föregående år med en rekord låg konsumentchurn för det tredje kvartalet om 12,7 procent.



#### Nyttja vår styrka i nätverk och hastighets fördelar

Bredbandstjänster växte med ytterligare 44 000 netto till rekordhöga 702 000 abonnemang vid årets slut.



#### Stark marknadspenetration för digital-TV med konkurrenskraftiga tjänster

Digital-TV ökade till 644 000 abonnenter, TiVo-penetrationen ökade till 38,2 procent motsvarande 246 000 abonnemang tre år efter lanseringen.



#### Expansion in i villamarknaden

Com Hem gick under 2016 in i villamarknaden och adderade 250 000 villahushåll till vårt univers med målet att addera 800 000 hushåll under kommande år.

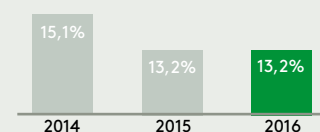
### BOXER

#### Boxer

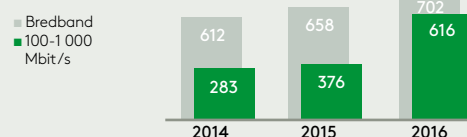
Boxer förvärvades för att accelerera expansionen på villamarknaden. Boxer kommer att erbjuda befintliga kunder bredbandstjänster och därmed minska konsumentchurnen och öka antalet abonnemang och ARPU.

## RESULTAT

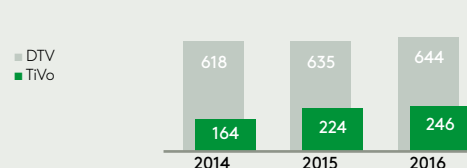
### KONSUMENTCHURN, %



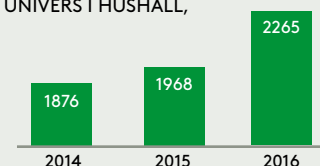
### BREDBANDSABONNEMANG, TUSENTAL



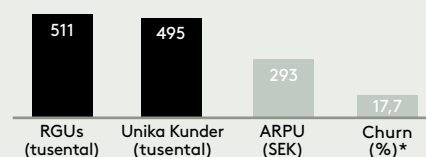
### DIGITAL-TV-ABONNEMANG, TUSENTAL



### EXPANSION AV UNIVERS I HUSHÅLL, TUSENTAL



### BOXER KPIS



\* Boxer konsumentchurn för Q4 2016

## DRIVKRAFTER FÖR AVKASTNING TILL AKTIEÄGARNA

### FINANSIELLA DRIVKRAFTER

### UTFALL 2016

### UPPDATERAD FINANSIELL GUIDNING

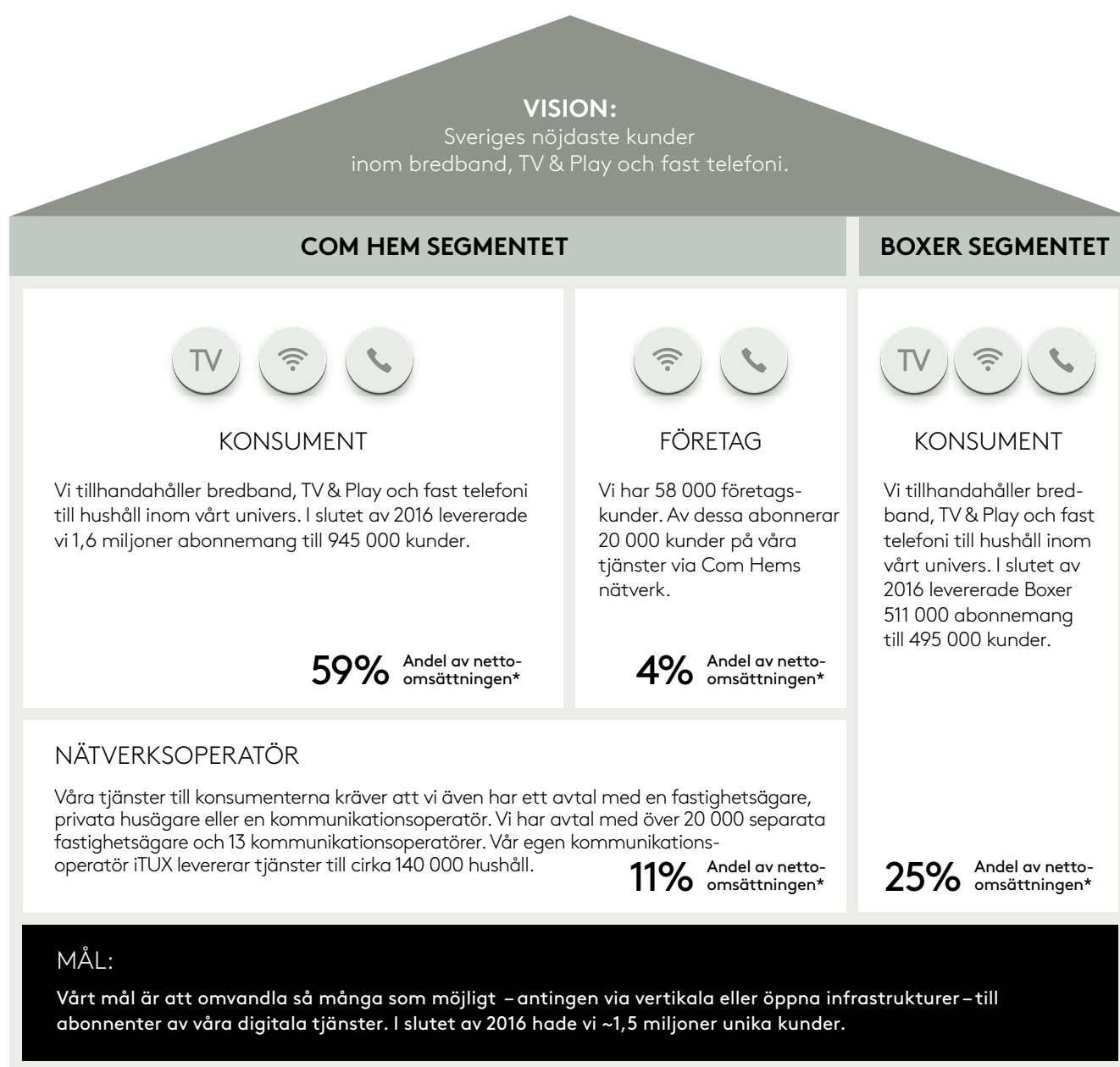
|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Ökad nettoomsättning</b></p>                 | <p>13,3% årlig tillväxt varav, 4,4% organisk tillväxt.</p> <p><b>13,3%</b></p>                       | <p>Vi strävar efter att leverera medelhög ensiffrig intäkstillväxt på årlig basis för Com Hem segmentet. Inklusive Boxer förväntas en intäkstillväxt om 25-30% för koncernen under helåret 2017.</p>   |
| <p><b>Stabil Underliggande EBITDA-tillväxt</b></p> | <p>Årlig Underliggande EBITDA-tillväxt på 8,6%, varav 5,3% organisk tillväxt.</p> <p><b>8,6%</b></p> | <p>Vi strävar efter att leverera en medelhög ensiffrig tillväxt av Underliggande EBITDA på helårsbasis för Com Hem segmentet. För helåret 2017 förväntas Boxer tillföra cirka 300 MSEK i Underliggande EBITDA till Koncernen. Därefter strävar vi efter att leverera en medelhög ensiffrig tillväxt av Underliggande EBITDA för hela koncernen på helårsbasis.</p> |
| <p><b>Stabila investeringsnivåer</b></p>           | <p>893 MSEK, 15,8% av nettoomsättningen jämfört med 991 MSEK, 19,8%, 2015.</p> <p><b>15,8%</b></p>   | <p>Våra investeringar förväntas ligga inom intervallet 1,0-1,1 miljarder SEK årligen inklusive Boxer, dvs cirka 100 MSEK lägre än tidigare guidning för Com Hem segmentet. Under 2017 kommer vi därutöver att investera cirka 50 MSEK avseende integrationen av Boxer.</p>   |
| <p><b>Skuldsättningsgrad</b></p>                   | <p>3,7x Underliggande EBITDA rullande tolv månader per den 31 december.</p> <p><b>3,7x</b></p>       | <p>Vi ämnar behålla vår skuldsättning inom intervallet 3,5-4,0x Underliggande EBITDA rullande tolv månader.</p>  |

### Förutsättning för ökad avkastning till aktieägarna

Under 2016 återgäldade Com Hem sammanlagt 1,2 miljarder till aktieägarna i form av ordinarie kontantutdelning och aktieåterköp, vilket motsvarade 7,3% av börsvärdet vid årets slut. Styrelsen föreslår till bolagsstämman i mars en ökning av kontantutdelningen till 4,00 SEK per aktie (1,50 SEK föregående år) och ett förnyat mandat för återköp av aktier om maximalt 10% av bolagets totala antal utestående aktier.

# VERKSAMHETSÖVERSIKT

Vi tillhandahåller digital underhållning och kommunikation till närmare 1,5 miljon kunder anslutna till vårt nätverk via avtal med fastighetsägare, kommunikationsoperatörer och privata husägare. Under 2016 gick vi in i villamarknaden där vi nu expanderat vårt univers med cirka 250 000 hushåll via fiber inom Com Hem segmentet. Kombinerat med Boxer når vi hela den svenska villamarknaden genom det digitala marknätet för TV.

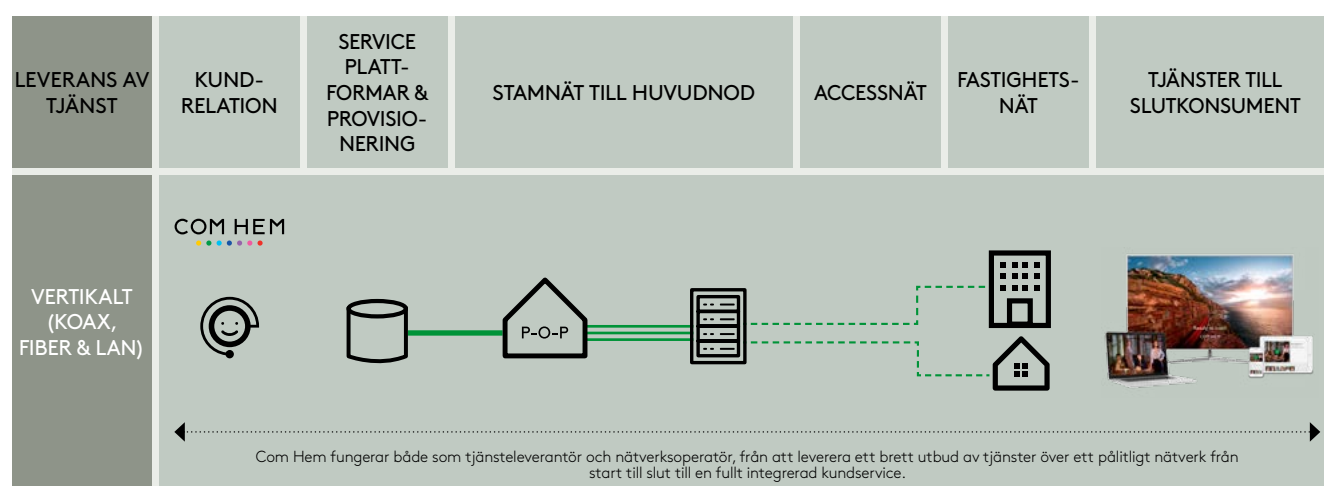


\*Andel av nettoomsättning baseras på omsättning i Kv4 då Boxer adderades till koncernen.

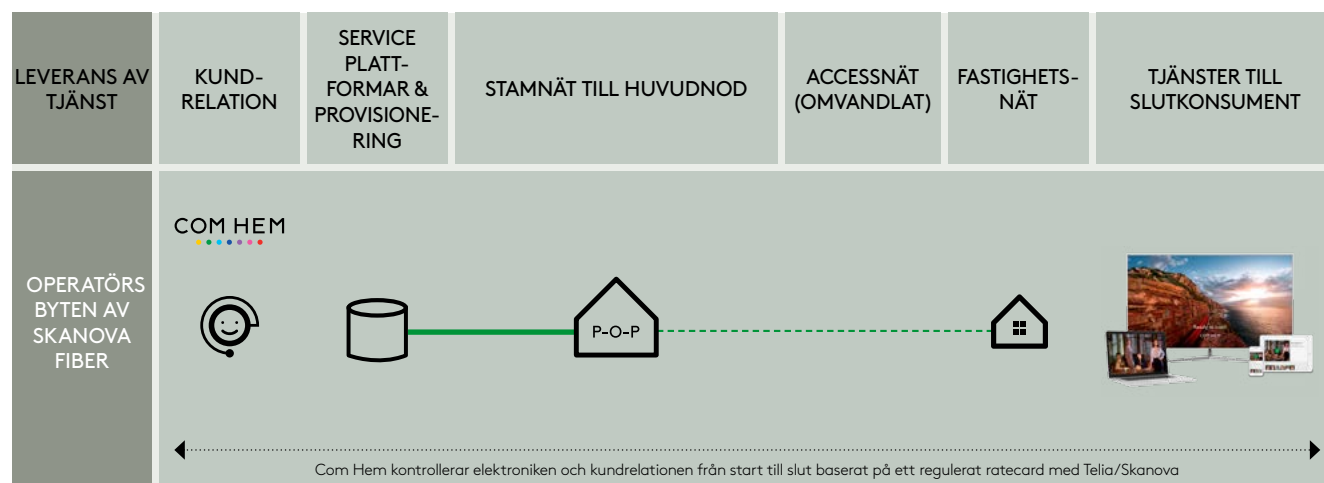


# VÅR AFFÄRSMODELL (1/2)

När vi väl har etablerat ett distributions- och serviceförhållande med fastighetsägaren, kommunikationsoperatören eller husägaren, har de olika abonnenterna (konsumentkunder eller företag) som anslutit sig till vårt nätverk möjlighet att abonnera på vårt kompletta utbud av tjänster. Vi levererar tjänster via fyra olika distributionsmodeller: (I) Vertikalt Nätverk, (II) Operatörsbyten av Skanovas fiber, (III) Öppna Nätverk och (IV) Digitala Marknätet (DTT).

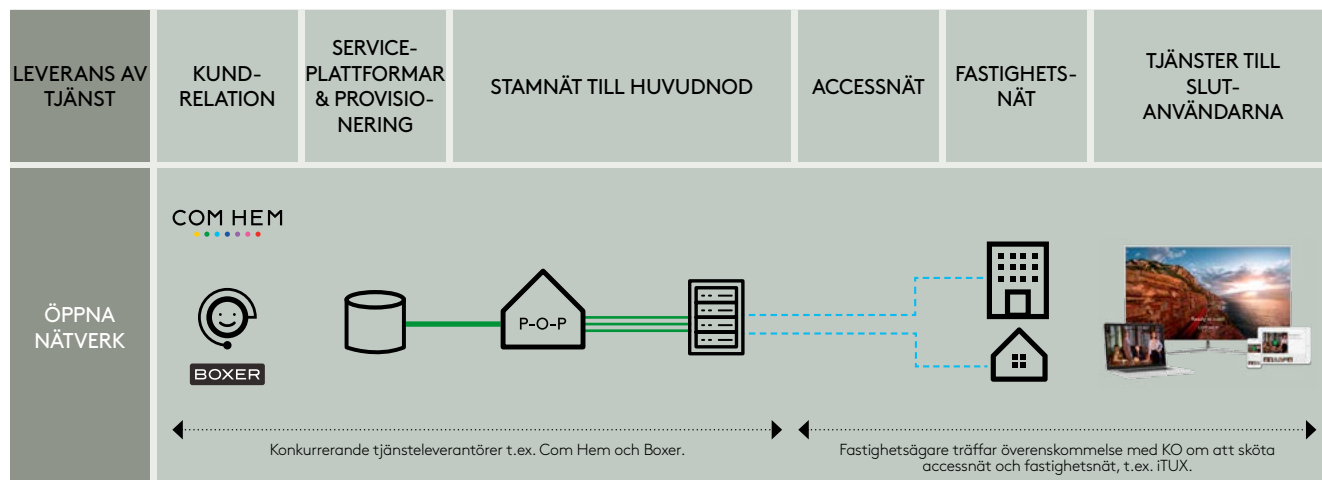


I en vertikal infrastruktur – vare sig det är koaxialkabel eller fiber – tar Com Hem fullt ansvar för tjänsteleveransen. Avtalet med fastighetsägarna gör det möjligt för oss att erbjuda kunder och fastighetsägare en problemfri tjänst, från service och installation till support. Detta innefattar vanligtvis ett basutbud av TV-tjänster som köps in av fastighetsägaren och ingår i hyran, samt tillgång till våra avancerade tjänster för bredband, TV & Play och telefoni. Dessa avtal är vanligtvis exklusiva gentemot andra LAN- eller koaxialleverantörer och har en genomsnittlig kontraktstid på tre till fyra år.

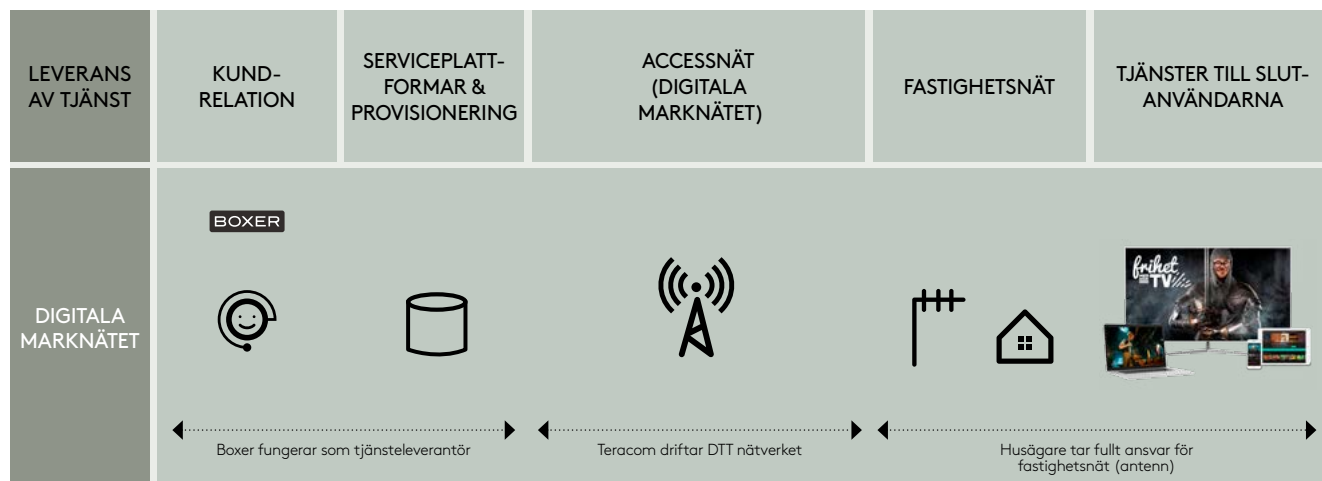


Vid operatörsbyte av Skanovas fiber kontrollerar Com Hem elektroniken och kundrelationen från start till slut vilket inkluderar leverans av tjänster till slutkonsument. Accessfibern från huvudnoden hyrs från Telia/Skanova. Här ingår inget basutbud av TV tjänster.

# VÅR AFFÄRSMODELL (2/2)



I ett öppet LAN äger och bygger fastighetsägaren eller ägaren av stadsnätet fastighetsnätet. Fastighetsnätet administreras vanligtvis av en separat så kallad kommunikationsoperatör (KO) på uppdrag av ägaren. Com Hem är genom iTUX en av flera kommunikationsoperatörer. Kommunikationsoperatören ingår i sin tur avtal med olika tjänsteföretag (däribland Com Hem, Boxer och andra tjänsteleverantörer) som kan erbjuda kunderna sina tjänster på icke-exklusiv grund via det öppna nätet. I ett öppet nät delas ansvaret för leverans av tjänster till slutkunderna mellan flera parter.



I det digitala marknätet (DTT) ansvarar och driver Teracom nätet samtidigt som Boxer fungerar som tjänsteleverantör av betal-TV. TV-signalen från det digitala marknätet täcker 99.8% av alla svenska hushåll med hög tillförlitlighet.

# KONSUMENTVERKSAMHET

” Com Hem är i en bra position med ett etablerat premiumvarumärke på flerfamiljshusmarknaden och en stor möjlighet att expandera i villamarknaden”



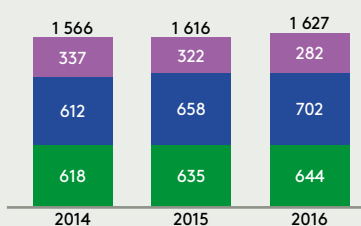
## Vi har en stark och effektiv verksamhet i flerfamiljshus

Under 2016 har vårt fokus på att få Sveriges nöjdaste kunder börjat att ge bra resultat. Vi kan nu driva vår verksamhet inom flerfamiljshus med en hållbart lägre investeringsnivå och leverera stadig tillväxt i nettoomsättning, abonnenter och ARPU, med stöd av en rekordlåg konsumentchurn i det tredje kvartalet.

Vi avser fortsätta vidareutvecklingen av kraftfulla digitala tjänster inom TV och bredband. Vi ska fortsätta leverera tillväxt genom merförsäljning till TV- och bredbandskonsumenter, paketerbjudanden med TV och bredband till kunder med bara en av tjänsterna och merförsäljning till våra kunder med basutbud av TV.

## ABONNEMANGSUTVECKLING, TUSENTAL

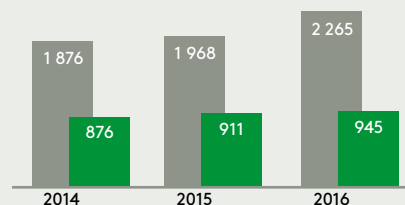
■ Fast telefoni  
■ Bredband  
■ Digital-TV



| Konsumentkunder                     | 2014  | 2015  | 2016  |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|
| Unika kunder (tusental)             | 876   | 911   | 945   |
| Nettotillskott för året (tusental)  | 46,1  | 35,0  | 33,9  |
| Intäkter (MSEK)                     | 3 647 | 3 863 | 4 093 |
| Genomsnittlig intäkt per kund (SEK) | 360   | 361   | 369   |

## UTVECKLING AV VÅRT UNIVERS, TUSENTAL

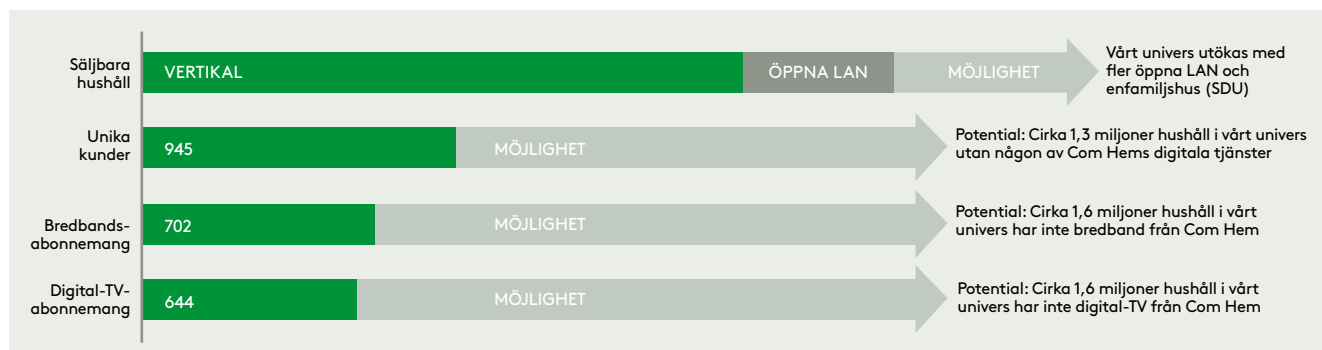
■ Säljbara hushåll  
■ Unika kunder



## Expansion in i villamarknaden

Förutom att fortsätta leverera goda resultat inom vår existerande verksamhet kommer vi nu expandera in i villamarknaden, vilken är vår nästa tillväxtmotor. Vi förväntar oss att nå ytterligare 800 000 villakunder via fiber inom de närmaste åren. Den 31 december 2016 hade vi adderat ungefär 250 000 hushåll i villamarknaden sedan expansionens start vilket ger oss tillförsikt att vi kan nå vårt mål.

## VÅR VIKTIGASTE TILLVÄXTPOTENTIAL



# EN FANTASTISK RESA MOT KUNDNÖJDHET

Att omvandla upplevelsen för Com Hems kunder har varit utgångspunkten för större delen av den omvandling som bolaget har genomgått under de senaste åren.

” Vårt främsta mål i hela organisationen har varit att förbättra kundnöjdheten, huvudsakligen mätt i NPS”

Idag bedöms och stimuleras alla våra medarbetare utifrån en NPS-värdering av deras prestationer. Vi har sett anmärkningsvärda förbättringar i takt med att vår interna NPS-uppföljning visar på stora framsteg för samtliga mätningar av kundnöjdhet.

Viktigast av allt är att vi har sett mycket stora förbättringar av konsumentchurnen – huvudsakligen en återspeglning av vår förbättrade kundnöjdhet – trots prisjusteringar under 2014, 2015, och 2016.

## De viktigaste fokusområdena för våra förbättringar av kundupplevelsen är:

- Stora investeringar i att öka bredbandskapaciteten
- Investeringar i att spåra och minska antalet fel
- Kortade väntetider hos kundservice
- Förbättrad internetbaserad service (e-care)
- Förenklade kunderbudanden
- Noggrann kvalitetsuppföljning av kundserviceagenter, fälttekniker och försäljningsteam



## VAD ÄR NPS?

NPS eller Net Promoter Score, är ett verktyg för att mäta kundernas lojalitet, som Com Hem har använt sig av sedan 2013. NPS baseras på svaren på en enda fråga: Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera vårt bolag/vår tjänst till en vän eller kollega?

Frågorna som ställs därefter handlar om att få större insikt om varför och hur vissa saker behöver förbättras för att förbättra resultatet.

## KONSUMENTCHURN (%)



## FRAMGÅNGSRIK OMPROFILERING AV VARUMÄRKET

För att bättre reflektera ett stärkt och förnygrat Com Hem lanserades i april en ny varumärkesplattform, logotyp och marknadsföringskoncept. Resultatet är en positiv förflyttning framåt av vår image mot ett mer modernt företag och uppåt mot högre kvalitet. Vårt nya utseende har hjälpt oss att kommunicera omfattningen av den omvandling som Com Hem har genomgått under de senaste åren för att bli ett premiumvarumärke med ledande produkter inom digital-TV och bredband med utmärkt kundservice.

# BREDBANDSNÄT MED HÖG KVALITET

” En central del i omvandlingen av Com Hem har handlat om att bli den marknadsledande bredbandsleverantören i Sverige”



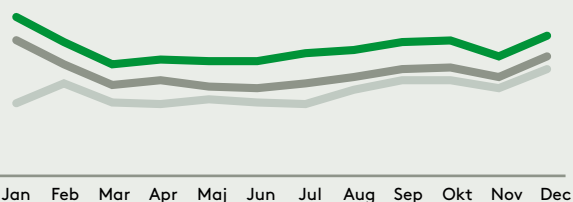
Vi har gjort stora investeringar i vår nätverkskapacitet för att kunna leverera marknadsledande prestanda för våra kunders fasta och trådlösa bredband. Till följd av dessa investeringar har

Com Hem uppnått ett mycket bra resultat i ett flertal oberoende prestandamätningar under 2016. Com Hem har toppat Netflix Speed Index varje månad under 2016, kontinuerligt legat överst i Google video quality report och enligt Bredbandskollens årliga undersökning, publicerad 2016, har vårt bredband den snabbaste genomsnittliga nedladdningshastigheten i Sverige.

Vi ökade antalet bredbandsabonnenter med 7 procent under 2016, samtidigt som valet av högre hastigheter hos våra bredbandskunder resulterade i en 18-procentig ökning av genomsnittshastigheten i kundbasen till 136 Mbit/s under det fjärde kvartalet 2016. I slutet av året introducerade Com Hem sin senaste bredbandsrouter som ger kunderna de högsta WiFi hastigheterna och den bästa räckvidden i Sverige, jämfört med våra främsta konkurrenter vilket bekräftats av Excentis som är ett ledande oberoende Europeiskt testföretag.

## NETFLIX ISP SPEED INDEX

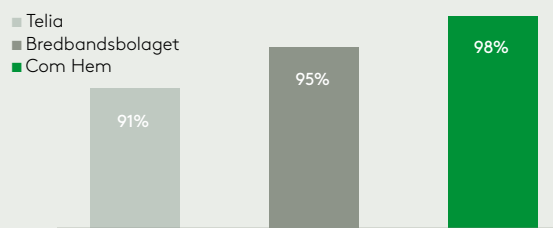
■ Com Hem ■ Bredbandsbolaget ■ Telia



Vi har innehaft ledningen i Netflix Speed Index för internetoperatörer under de senaste tjugo månaderna, och har slagit våra främsta konkurrenter sedan 2014.

| Bredband                                 | 2014  | 2015  | 2016  |
|--|-------|-------|-------|
| Abonnenter vid periodens slut (tusental) | 612   | 658   | 702   |
| Nettotillskott (tusental)                | 53,5  | 46,7  | 43,9  |
| Intäkter (MSEK)                          | 1 461 | 1 666 | 1 862 |
| Genomsnittlig intäkt per abonnent (SEK)  | 210   | 219   | 229   |

## GOOGLE VIDEO QUALITY REPORT (DECEMBER 2016) (%)



I Google Video's årliga rapport fick Com Hem högsta betyg med 98 procent av alla strömmade videos i HD kvalitet.

Våra framgångar inom bredbandstjänster är ett resultat av ett större uppgraderingsprogram och kontinuerliga kapacitetsförbättringar samt en betydande, underliggande teknikomvandling. Under 2016 har vi uppgraderat kapaciteten för närmare 0,5 miljoner hushåll. Vi fokuserar i lika hög grad på kvaliteten på anslutningar i hemmet, i första hand WiFi, som på kvaliteten på accessnätet. Under 2016 fokuserade vi på produktutveckling och innovation. Detta har förbättrat kvaliteten och räckvidden av trådlös anslutning och ger våra kunder en marknadsledande bredbandsupplevelse.

## VÅRT BREDBANDSUPPGRADERINGSPROGRAM

Våra uppgraderingar bygger på den nya CCAP-teknologin (Converged Cable Access Platform) som gör det möjligt för oss att fördubbla kapaciteten hos kunder med betydligt lägre investeringar jämfört med nuvarande teknologi. Med CCAP har vi även tagit det första steget mot DOCSIS 3.1 som är nästa DOCSIS-standard (Data Over Cable Service Interface Specification), vilket gör det möjligt för oss att leverera upp till 10 Gbit/s i koaxialkabelinfrastrukturen.

# SVERIGES BREDASTE UTBUD AV TV & PLAY

”

Com Hem Play ingår nu i alla abonnemang!”



Under året har Com Hem fortsatt sina investeringar i TV-plattformen för att ytterligare förbättra TV-upplevelsen, både vad det gäller TV i och utanför hemmet, vilket ger oss möjligheten att leverera Sveriges bredaste utbud av både TV-kanaler och play-tjänster oberoende av var i Sverige kunderna befinner sig.

Under fjärde kvartalet gick Com Hem Play från att vara en TiVo exklusiv funktion till att bli en del i samtliga aktuella TV-paket samt i majoriteten av de befintliga paketen vilket innebär att kunder utan TiVo för första gången fick tillgång till vårt on-demand innehåll. Totalt har vi under året gett ytterligare 0,3 miljoner kunder tillgång till tjänsten.

Com Hem Play har nu också stöd för både AirPlay och Chromecast vilket gör det enklare för kunder att släppa loss kraften i innehållet var de än befinner sig.

Vår huvudprodukt, den inspelningsbara TiVo-boxen, fortsätter att vara drivande för nykundsupptaget och har nu en penetration på 38% av hela digital-TV kundbasen. TiVo är även en stark drivare av kundnöjdhet och vi ser lägre churn och högre NPS hos kunder med tillgång till tjänsten. Vi fortsätter investera i nytt innehåll och har nu adderat on-demand innehåll från National Geographic och Turner samt ytterligare sportkanaler.

| Digital-TV                               | 2014  | 2015  | 2016  |
|--|-------|-------|-------|
| Abonnenter vid periodens slut (tusental) | 618   | 635   | 644   |
| Nettotillskott (tusental)                | 21,1  | 17,7  | 8,2   |
| Intäkter (MSEK)                          | 1 737 | 1 785 | 1 855 |
| Genomsnittlig intäkt per abonnent (SEK)  | 242   | 238   | 243   |

## Med Com Hem play kan kunder:

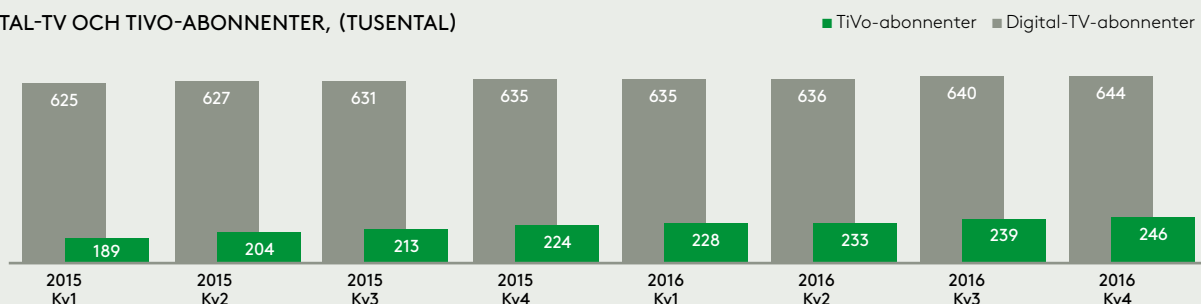
- Nå det bredaste utbudet av TV & Play, var och närsomhelst
- Se sitt utbud på både Android och iOS enheter
- Casta sitt TV-utbud genom Chromecast eller AirPlay
- Starta inspelningar på sin TiVo box



# 38%

Sedan lanseringen i oktober 2013 har antalet TiVo-kunder ökat till 38 procent av abonnentbasen för digital-TV.

DIGITAL-TV OCH TIVO-ABONNENTER, (TUSENTAL)



# TILLVÄXTPOTENTIAL ONNET MED ETT STARKT ERBJUDANDE

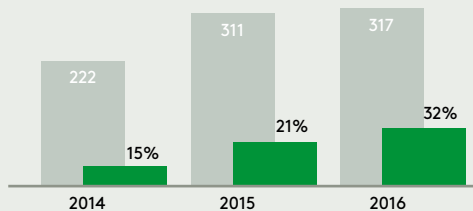
”Fortsatt fokus inom företagstjänster på omvandlingen från en OffNet-baserad verksamhet till att leverera tjänster OnNet med högre marginaler”

## B2B

I slutet av 2016 levererade vi våra företagstjänster för bredband och telefoni till cirka 58 000 unika företagskunder. Av dessa köper mer än en tredjedel eller 20 000 OnNet, det vill säga tjänster som levereras i vårt eget nätverk. Övriga kunder köper OffNet-tjänster som i huvudsak levereras via andra operatörer under varumärket Phonera. Phonera är ett B2B-företag som Com Hem förvärvade 2014 och som har använts som bas för att utvidga vårt fullserviceerbjudande till små och medelstora företag.

## INTÄKTER

■ Totala Intäkter MSEK ■ Intäkter OnNet



| B2B   | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|
| Unika kunder, vid periodens slut (tusental) | 60   | 62   | 58   |
| - varav OnNet vid periodens slut (tusental) | 8    | 16   | 20   |
| Intäkter (MSEK)                             | 222  | 311  | 317  |
| - varav OnNet (MSEK)                        | 24   | 66   | 102  |
| Genomsnittlig intäkt per kund (SEK)         | 428  | 426  | 439  |



## Integrering av företagsverksamheten

- Ökat fokus på OnNet-verksamheten med högre marginaler och minskade kostnader för att underhålla OffNet-verksamheten
- De flesta funktioner integreras in i koncerngemensamma funktioner för att till fullo utnyttja synergier
- Processen kommer att fortgå under första halvåret 2017. Underliggande EBITDA och det operativa fria kassaflödet kommer att öka tack vare sänkta operationella kostnader och lägre investeringsbehov framöver

### ONNET

Detta är kunder som redan är anslutna till vårt nätverk. Denna grupp av företag utgör en viktig potential eftersom det bara krävs en mindre investering av Com Hem för att ansluta dem.

### OFFNET

Detta är kunder som inte återfinns inom vårt nätverk och där vi agerar virtuell operatör och återförsäljare av bredbands- och telefonitjänster.

# NÄTVERKSOPERATÖR

” Under året har vi ökat vårt univers med 15 procent och expanderat till villamarknaden där vi adderat 250 000 säljbara hushåll”

## Vårt flerfamiljshusunivers

I vårt vertikala univers har vi avtal med fastighetsägare där vi levererar ett basutbud av TV-tjänster. Detta avtal ger oss möjlighet att sälja ytterligare tjänster direkt till konsumenten. I öppna LAN får vi tillgång till hushållen genom avtal med kommunikationsoperatör (i vissa fall iTUX) som sköter nätverket och har ett avtal med fastighetsägaren och nätägaren.

Vi har avtal med över 20 000 fastighetsägare. Com Hem är marknadsledande inom segmentet för flerfamiljshus i alla Sveriges större städer. Som fullserviceleverantör erbjuder vi fastighetsägare och de boende problemfria lösningar som omfattar installation, service och support, och till fiberkoaxhushåll erbjuder vi vanligtvis hyresgästerna ett basutbud av TV-tjänster med 8-17 kanaler. Avgiften för basutbud av TV ingår vanligtvis i hyran och upplevs därför ofta som gratis av hyresgästen.

## Fastighetsägare kan delas in i tre olika kategorier:

- 1. Bostadsrättsföreningar:** Bostadsrättsinnehavare äger andelar i bostadsrättsföreningen där beslut fattas genom omröstning. (~50% av fastighetsägarna)
- 2. Offentligt ägda fastigheter:** Allmännyttiga bostadsföretag med politiskt tillsatt styrelse. (~25%)
- 3. Privatägda fastigheter:** Stora kommersiella och små privata fastighetsägare. (~25%)

| Nätverksoperatör              | 2014  | 2015  | 2016  |
|-------------------------------|-------|-------|-------|
| Säljbara adresser (tusentals) | 1 876 | 1 968 | 2 265 |
| - varav vertikala (miljoner)  | 1,7   | 1,7   | 1,8   |
| Intäkter (MSEK)               | 849   | 786   | 777   |

## Vårt SDU univers

Hushåll anslutna till vårt enfamiljsunivers, även kallat single-dwelling unit (SDU) univers är antingen anslutna via Skanova fiber eller öppna LAN. I hushåll anslutna genom Skanovas fiberaccesser har Com Hem avtal med konsumenten men hyr accessen av Skanova. I öppna nätverk har vi avtal med Kommunikationsoperatören, liknande upplägget på MDU-sidan. Vi har även påbörjat tester för att bygga ut vårt egna vertikala fibernätverk i SDU-marknaden.

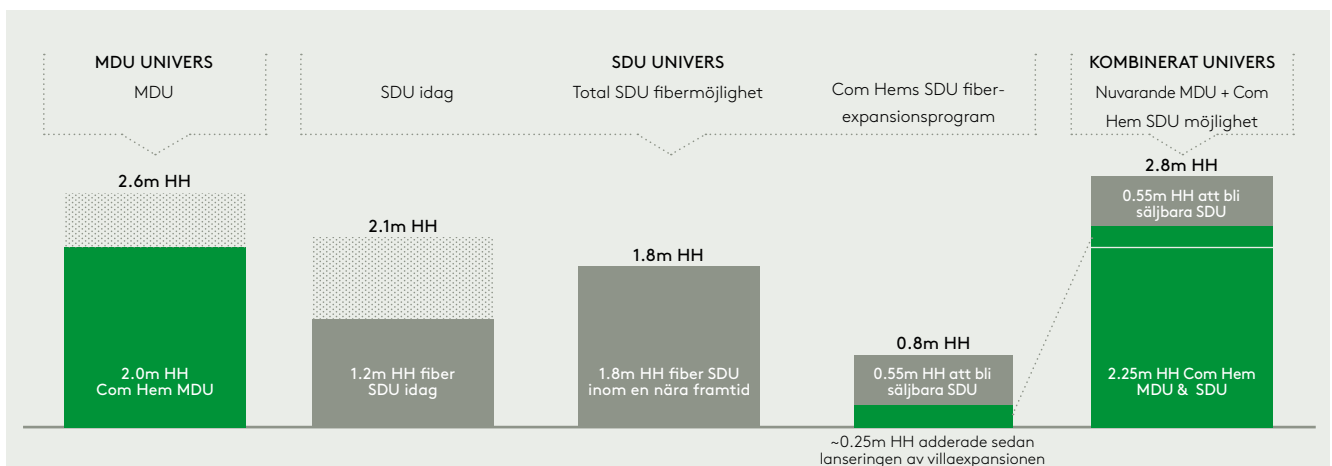
## iTUX vår kommunikationsoperatör

iTUX är koncernens kommunikationsoperatör som levererar tjänster till cirka 140 000 hushåll. Kunder anslutna till nätverk som hanteras av iTUX kan välja mellan flera olika tjänstleverantörer, däribland Com Hem och Boxer. iTUX verkar inom både marknaden för MDU och SDU.

## REVIDERAD HISTORISK INTÄKTSFÖRDELNING

Från Kv1 2016 redovisas intäkter från koncernens kommunikationsoperatörsverksamhet (iTUX), intäkter kopplade till anslutningsavgifter från villahushåll, samt intäkter från vår fastighetsverksamhet under "Nätverksoperatörintäkter".

## TOTALA SVENSKA MARKNADEN - SÄLJBARA HUSHÅLL





# BOXER

” Fokus är nu på att omvandla Boxer från en TV-centrerad till en bredbandsdriven operatör ”

Boxer är betal-TV-operatören i det marksända digital-TV-nätet i Sverige med cirka 495 000 kunder i villamarknaden. Boxer var en pionjär inom digital-TV i Sverige och är idag ett välkänt varumärke med fokus på frihet: de mest populära linjära TV kanalerna på ett enkelt sätt, överallt.

För att möta marknadens efterfrågan på fiber lanserade Boxer i januari 2017 egna fiber-produkter både till nuvarande och nya kunder. Inträdet på fibermarknaden, som förväntas öka ARPU och antalet abonnemang samtidigt som konsumentchurnen förväntas minska, är det första steget i att omvandla Boxer från ett TV-centrerat till bredbandsdrivet varumärke.

## Boxer förvärfvas för att accelerera villaexpansionen

Com Hems villaexpansion kommer göra det möjligt för Boxer att sälja marknadsledande bredbands- och TV-tjänster till sin kundbas. Förvärvet av Boxer innebär en mycket attraktiv möjlighet för Com Hem koncernen att accelerera sin räckvidd i villamarknaden.



\*Siffror för Boxer är från Kv4 2016 då Boxer adderades till koncernen

| Boxer                               | 2016* |
|-------------------------------------|-------|
| Unika kunder (tusental)             | 495   |
| Nettotillskott för året (tusental)  | e.t   |
| Intäkter (MSEK)                     | 446   |
| Genomsnittlig intäkt per kund (SEK) | 293   |



Boxers verksamhet har två huvudsakliga kostnadsposter; programbolagskostnader, som baseras på antalet kunder och fördelning av utbud, liknande Com Hems verksamhet, respektive distributionskostnader i det marksända digital-TV-nätet. Till följd av förhandlingar i samband med förvärvet i september 2016 kommer distributionskostnaden reduceras över de kommande tio åren.

### NUVARANDE BOXER – FRIHET MED TV

- Flexibilitet: Välj dina favoritkanaler med Flex-paket
- Vilken skärm som helst: Boxer Play ingår utan extra kostnad
- Var som helst: Få Boxer-TV via DTT, via fiber eller online
- Lätt att köpa: Inga startavgifter och valfri bindningstid

### FRAMTIDENS BOXER – FRIHET MED FIBER

- Huvudfokus är att erbjuda Boxers existerande kundbas en bredbandslösning och därmed minska churn och öka antalet abonnemang per kund och ARPU
- Boxers fiberlösning kommer också att vara tillgängligt utanför Boxers nuvarande kundbas
- Kommunikationskoncept som medför ett nytt utseende och dra nytta av Boxers befintliga position och historia med den animerade figuren Robert som talesperson, samtidigt som det förmedlar ett modernare företag
- En del av lanseringen innebär att Boxer accelererar sin nät-expansion via öppna LAN för att öka antalet säljbara adresser







# MARKNAD MED UTRYMME FÖR FORTSATT TILLVÄXT

Com Hem bedriver sin verksamhet i Sverige, som i juni 2016 hade uppskattningsvis 4,7 miljoner bostäder enligt Post- och telestyrelsen (PTS).

Av de 4,7 miljoner bostäderna är 2,6 miljoner flerfamiljshus (MDU) och 2,1 miljoner enfamiljshus (SDU). Com Hem har cirka 2 miljoner säljbara hushåll i MDU marknaden och har som mål att addera 800 000 säljbara SDU-hushåll kommande år när många uppgraderas från DSL till fiber. Dessutom kommer koncernen även att ansluta SDU-hushåll till fiber via Boxer.

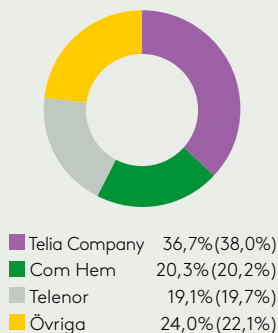
Vår marknad består av bredband, TV och fasta telefoni-tjänster för privatkunder, samt bredband och telefoni-tjänster för små och medelstora företag. Den svenska marknaden för de tjänster vi tillhandahåller kan delas upp i fast uppkoppling via koaxialkabel, fiber och koppar, satellitnät, markbundet nät samt mobilt nät.

## TEKNISKA PLATTFORMAR PÅ MARKNADEN

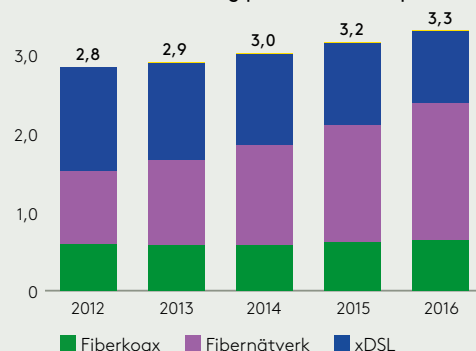
| Teknologi               | Tjänster                               | Status  |
|-------------------------|--|---|
| Fiberkoax               | Inom digital-TV, bredband och telefoni | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hållbar teknologi för anläggningstillgångar</li> <li>✓ Heltäckande TV-lösning inklusive OnDemand</li> <li>✓ Hastigheter upp till 1 Gbit/s</li> </ul>    |
| Fibernätverk            | Inom digital-TV, bredband och telefoni | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hållbar teknologi för anläggningstillgångar</li> <li>✓ Heltäckande TV-lösning inklusive OnDemand</li> <li>✓ Hastigheter från 100 Mbit/s till 1 Gbit/s</li> </ul>   |
| xDSL                    | Inom digital-TV, bredband och telefoni | <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Minskande betydelse som leveransinfrastruktur</li> <li>✗ Dålig TV-lösning</li> <li>✗ Begränsad bandbredd</li> </ul>   |
| Satellit och markbundet | Enbart digital-TV                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Minskande täckning jämfört med kabel/fibernätverk och kan inte erbjuda bredband och TV OnDemand</li> </ul>    |
| Mobil 3G- and 4G-teknik | Begränsat bredband och telefoni        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Förbättrad kapacitet för mobil surf</li> <li>✗ Konkurrensnackdel vad gäller prestanda och ekonomi jämfört med kabel, fibernätverk för bredband eller TV</li> </ul>    |

## BREDBANDSMARKNADEN

Den fasta bredbandsmarknaden har vuxit stadigt under de senaste åren. I juni 2016 fanns det 3,3 miljoner abonnenter med fast bredband på den svenska marknaden, motsvarande en årlig tillväxt med 4,9%. Com Hems marknadsandel uppgick till 20,3% i slutet av juni 2016 vilket var en ökning med 0,1 procentenheter sedan juni 2015.

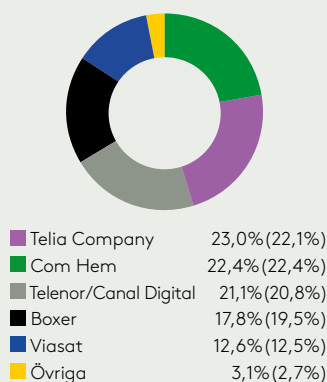


Bredbandsabonnemang per distributionsplattform

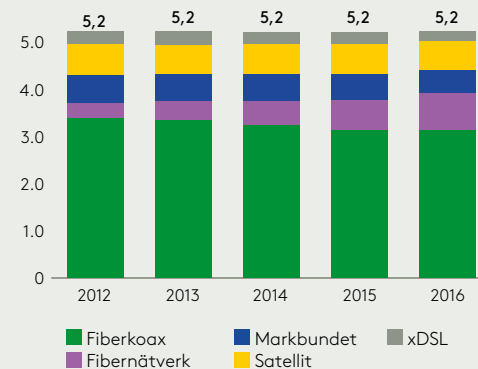


## TV-MARKNADEN

I juni 2016 fanns det 5,2 miljoner TV-abonnenter i Sverige (digitalt och analogt). Marknaden för digital-TV har under de senaste åren varit stabil men mellan juli 2015 och juni 2016 uppnåddes en tillväxt med cirka 1,5%. Tillväxten kom från en ökad efterfrågan på IPTV. I juni 2016 hade Com Hem en marknadsandel om 22,4%, vilket motsvarar samma nivå som föregående år, medan Boxers marknadsandel minskade till 17,8% från 19,5%.

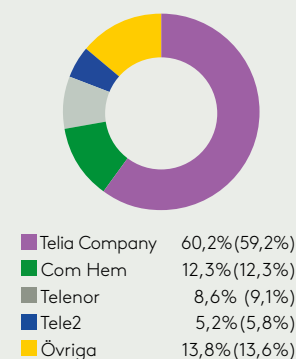


TV-abonnemang per distributionsplattform

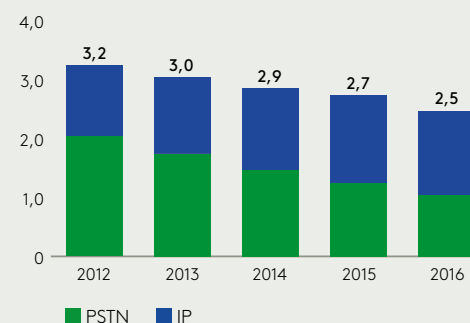


## TELEFONIMARKNADEN

Marknaden för fast telefoni har minskat under de senaste åren. I juni 2016 fanns det 2,5 miljoner fasta telefoniabonnemang bland de svenska hushållen, en minskning med 255 000 abonnemang eller 9,4% jämfört med föregående år. Minskningen härleds främst till 204 000 eller 16,4% färre PSTN-abonnemang, men även en nedgång i den tidigare ökande IP-telefonin. Denna sjönk med 51 000 abonnenter eller 3,5% sedan juni 2015. Com Hems marknadsandel låg trots nedgången stabilt kvar på 12,3% i juni 2016, jämfört med året innan.



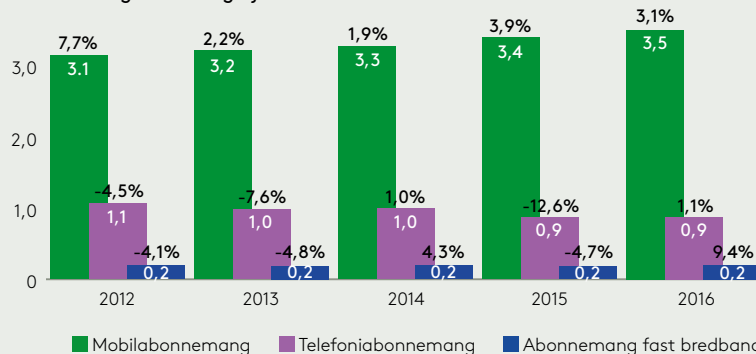
Telefoniabonnemang per distributionsplattform



## FÖRETAGSMARKNADEN

Efterfrågan på mobila tjänster har fortsatt att öka på den svenska företagsmarknaden. Antalet unika mobilabonnemang ökade med 3,1% under 2016, till ett totalt antal om 3,5 miljoner abonnemang. Marknaden för fast telefoni har minskat under de senaste åren. I juni 2016 ökade dock det totala antalet abonnemang till 877 000, vilket motsvarar en ökning med 1,1% sedan föregående år. Efterfrågan på fast bredband ökade med 9,4% under 2016. I juni 2016 uppgick antalet abonnemang till 199 000.

Utveckling av företagstjänster

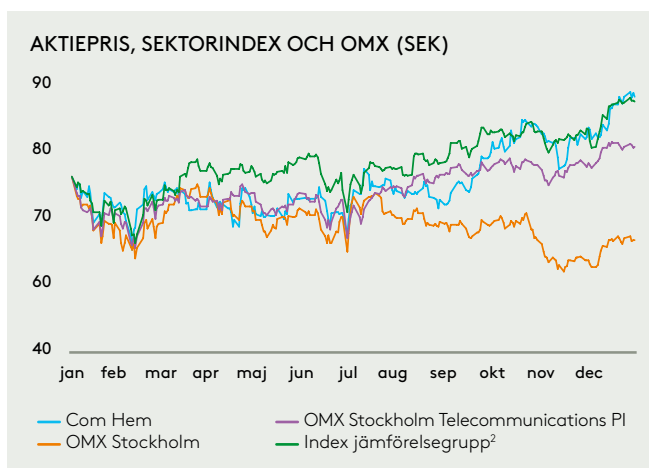


# AKTIEÄGARINFORMATION

Com Hem-aktien är sedan 17 juni 2014 noterad på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Under 2016 ökade Com Hem-aktien med 13,2 procent och ökade därmed betydligt mer än både OMX Stockholm Telecommunications PI och OMX Stockholm PI.

## Aktiens utveckling

Com Hem-aktien hade en kursökning om 13,2 procent under 2016, från 76,80 SEK till 86,90 SEK, och överträffade därmed med god marginal OMX Stockholm PI (plus 5,8 procent), OMX Stockholm Telecommunications PI (minus 12,3 procent) samt Com Hems jämförelsegrupp<sup>2)</sup> som visade en genomsnittlig ökning på 12,7 procent. Det högsta pris som betalades under 2016 var 88,85 SEK den 30 december, och det lägsta priset var 60,00 SEK den 9 februari. Det genomsnittliga stängningspriset var 75,16 SEK. Totalavkastningen, mätt som en förändring i aktiepris justerat för aktieutdelning, har varit 54,1 procent sedan börsintroduktionen den 17 juni 2014 (introduktionspris 58 SEK). Under 2016 gav Com Hem-aktien en totalavkastning om 15,1 procent.



## Omsättning och handel<sup>1)</sup>

Under 2016 har sammanlagt 66,7 miljoner Com Hem-aktier handlats på Nasdaq Stockholm till ett värde av cirka 5 miljarder SEK och aktieomsättningen låg på 35 procent. I genomsnitt omsattes 263 780 Com Hem-aktier varje handelsdag, vilket motsvarar ett värde av cirka 19,8 MSEK.

<sup>1)</sup> Källa: Nasdaq Stockholm

<sup>2)</sup> Telia Company, Tele2, MTG, TDC, Telenet, Altice, Charter Communications, Liberty Global och Comcast

## Aktiekapital

I enlighet med årsstämans beslut den 19 maj 2016 har Com Hem vid två tillfällen under året minskat aktiekapitalet genom indragning av totalt 17 692 736 registrerade aktier. Efter indragningarna uppgick antalet registrerade aktier till 188 950 640, vilket även motsvarade antalet registrerade aktier vid årsskiftet. Varje aktie har ett kvotvärde om cirka 1,11 SEK, och aktiekapitalet uppgick till 208 998 231 SEK. Com Hems aktiekapital utgörs av ett enda aktieslag där varje aktie har samma röstvärde och ger samma rätt till utdelning. För vidare information om aktiekapitalet se not 19.

## Aktieåterköp

I enlighet med det av årsstämman den 19 maj 2016 givna mandatet har styrelsen under året vid ett flertal tillfällen beslutat om och genomfört aktieåterköp i enlighet med EU:s Marknadsmissbruksförordning (EU) nr 596/2014 ("MAR") och Kommissionens delegerade förordning (EU) nr 2016/1052 ("Safe Harbour-förordningen"). Återköpen har genomförts av kreditinstitut som fattar sina handelsbeslut avseende Com Hems aktier oberoende av och utan inflytande från Com Hem vad gäller vid vilka tidpunkter återköpen sker. Styrelsen beslutade i maj 2016 dessutom om att, fram till nästföljande årsstämma, kunna genomföra återköp genom blockaffärer, vilka inte sker i enlighet med MAR och Safe Harbour-förordningen. Under 2016 återköptes 11 788 068 aktier vilket motsvarade 6,2 procent av antalet registrerade aktier vid utgången av 2016 till ett totalt värde av 888 MSEK, av vilka blockaffärerna utgjorde 14 MSEK motsvarande 200 000 aktier.

| Förändring i antal aktier under 2016            | Antal aktier       | Genomsnittligt pris per aktie SEK | MSEK | Antal registrerade aktier |
|---|--------------------|-----------------------------------|------|---------------------------|
| Innehav egna aktier 31 december 2015            | 9 645 123          | –                                 | –    | 206 643 376               |
| Indragning 9 juni                               | -13 769 357        | –                                 | –    | 192 874 019               |
| Indragning 30 november                          | -3 923 379         | –                                 | –    | 188 950 640               |
| Aktieåterköp kvartal 1                          | 3 493 774          | 73,16                             | 256  | 188 950 640               |
| Aktieåterköp kvartal 2                          | 1 347 273          | 71,11                             | 96   | 188 950 640               |
| Aktieåterköp kvartal 3                          | 3 880 079          | 73,98                             | 287  | 188 950 640               |
| Aktieåterköp kvartal 4                          | 3 066 942          | 81,51                             | 250  | 188 950 640               |
| <b>Innehav egna aktier 31 december 2016</b>     | <b>-3 740 455</b>  |                                   |      | <b>188 950 640</b>        |
| <b>Antal utestående aktier 31 december 2016</b> | <b>185 210 185</b> |                                   |      |                           |

## AKTIEN I KORTHET

**Handelsplats:** Nasdaq Stockholm  
**Kortnamn:** COMH  
**ISIN-kod:** SE0005999778  
**Branschklassificering:** Telekommunikation  
**ICB-kod:** 6500  
**Antal aktier:** 185 210 185 (exklusive 3 740 455 aktier i eget förvar)  
**Börsvärde 31 december:** 16,1 miljarder SEK

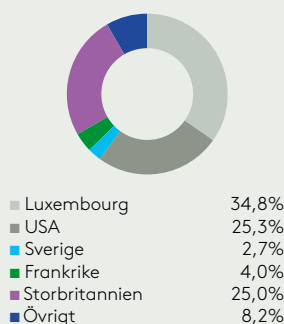
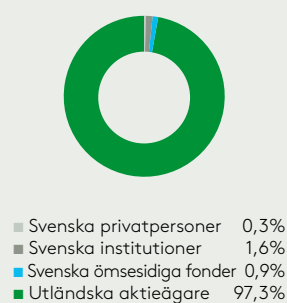
## ANALYTIKER SOM FÖLJER COM HEM

**ABG Sundal Collier**  
**Barclays**  
**Berenberg**  
**Carnegie**  
**Citi**  
**Credit Suisse**  
**Exane BNP Paribas**  
**Goldman Sachs**

**J.P Morgan**  
**Morgan Stanley**  
**New Street Research**  
**Nordea**  
**Royal Bank of Canada**  
**SEB**  
**Swedbank**

Aktieägare<sup>3)</sup>

Per 31 december 2016 hade Com Hem 1 407 aktieägare. Den största aktieägaren, NorCell S.ä.r.l., indirekt kontrollerad av fonder förvaltade av BC Partners LLP, kontrollerade 31,8 procent av de utestående aktierna och rösterna (ej inräknat Com Hems innehav av egna aktier). De 10 största aktieägarna motsvarade 59,6 procent av aktiekapitalet. Utländska investerare innehade 97,3 procent av aktierna (exklusive Com Hems innehav av egna aktier). Se not 31 för detaljer angående NorCell S.ä.r.l.'s minskning av aktieinnehav i februari 2017.

ÄGANDE EFTER LAND<sup>4)</sup>ÄGANDE EFTER KATEGORI<sup>4)</sup>COM HEMS 10 STÖRSTA ÄGARE<sup>3) 4) 5)</sup>

| 31 december 2016             | Aktiekapital/röster, % |
|------------------------------|------------------------|
| NorCell S.ä.r.l.             | 31,8                   |
| MFS Investment Management    | 10,4                   |
| Adelphi Capital LLP          | 5,7                    |
| DJE Investment               | 2,2                    |
| Putnam                       | 2,2                    |
| Henderson Global Investors   | 1,6                    |
| Vanguard                     | 1,6                    |
| La Financière de l'Echiquier | 1,5                    |
| T. Rowe Price                | 1,5                    |
| Norges Bank                  | 1,1                    |
| <b>Totalt</b>                | <b>59,6</b>            |

FÖRDELNING AV COM HEM-AKTIER<sup>4)</sup>

| 31 december 2016    | Ägare, %     | Antal aktier       | Innehav/röster |
|---------------------|--------------|--------------------|----------------|
| 1-500               | 70,4         | 128 575            | 0,1            |
| 501-1 000           | 6,2          | 74 388             | 0,0            |
| 1 001-5,000         | 7,0          | 225 901            | 0,1            |
| 5 001-50 000        | 6,6          | 1 815 923          | 1,0            |
| 50 001-100 000      | 2,1          | 2 167 370          | 1,2            |
| 100 001-500 000     | 3,7          | 13 589 523         | 7,3            |
| 500 001-1 000 000   | 1,6          | 15 201 754         | 8,2            |
| 1 000 001-5 000 000 | 2,0          | 56 176 529         | 30,3           |
| 5 000 001-          | 0,4          | 95 830 222         | 51,7           |
| <b>Totalt</b>       | <b>100,0</b> | <b>185 210 185</b> | <b>100,0</b>   |

## Utdelning samt återköp av aktier 2016

Under perioden återgäldade Com Hem sammanlagt 1 178 MSEK till aktieägarna i form av ordinarie kontantutdelning (289 MSEK) och aktieåterköp (888 MSEK) vilket motsvarade 7,3 procent av börsvärdet vid årets slut.

## Förslag till årsstämman 2017

Styrelsen föreslår till årsstämman i mars 2017 en kontantutdelning om 4,00 SEK per aktie att betalas ut till aktieägarna vid två tillfällen under 2017, och ett förnyat mandat om att återköpa upp till 10 procent av antalet utestående aktier.

<sup>3)</sup> Källa: Innehav/Euroclear per 31 december 2016

<sup>4)</sup> Com Hems innehav av egna aktier har räknats bort

<sup>5)</sup> Depåinnehav är borträknade från listan

# SLÄPP LOSS KRAFTEN! COM HEMS ARBETE FÖR ATT FÖRSTÄRKA DET DIGITALA VÄLMÅENDET

Den digitaliseringsvåg som nu sveper över oss alla kommer successivt att förändra samhället i grunden – allt ifrån konsumtionsmönster och resvanor till hur vi formar våra politiska åsikter och hur vi förhåller oss till omvärlden. Ungefär hälften av de svenska hushållen har nu möjlighet att ansluta sig till Com Hems nät vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige.

Vi finns till för att släppa loss kraften i vår infrastruktur, med produkter och tjänster för att förbättra vardagen och ge fler människor och småföretag tillgång till kraftfulla digitala tjänster. Med detta följer ett stort ansvar för att digitaliseringen i Sverige sker på ett hållbart sätt utifrån ett socialt, politiskt och miljömässigt perspektiv. Att Sverige fortsätter att ligga i framkant är viktigt för såväl tillväxt som välfärd och miljö.

Com Hems hållbarhetsarbete utgår från två fokusområden – **demokrati** och **säkerhet**. Det är nämligen inom dessa områden som vi ser störst utmaningar. När det gäller demokrati handlar det om att undvika att digitala klassklyftor skapas i samhället. Det är viktigt att så många som möjligt får tillgång till de nya verktygen samtidigt som rätt förutsättningar och kunskap finns för att kunna bruka dessa på ett bra sätt. När det gäller säkerhet handlar det om att alltför många känner sig otrygga på nätet vilket blir ett hinder för en positiv utveckling. Det kan handla om allt från identitetskapning till nätmobbning. Com Hem har ett ansvar för att öka säkerheten så att människor kan känna sig trygga i den digitala miljön. Vi strävar efter att förstärka den digitala livskvaliteten i hela Sverige. En del i detta arbete handlar om att öka kunskapen om användningen av digitala tjänster så att vi, våra kunder och andra intressenter blir bättre på att hantera utmaningar kopplade till digitaliseringen som bland annat handlar om integritet, informationssäkerhet och olika former av utsatthet på nätet.

## Com Hems index för digitalt välmående

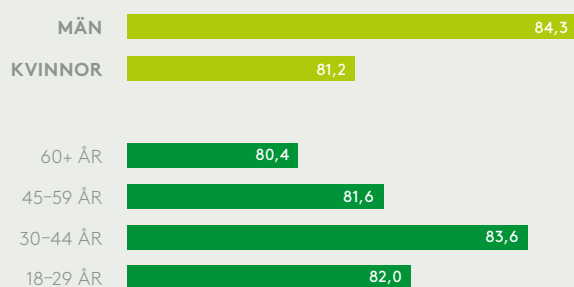
Com Hem har med hjälp av TNS Sifo utvecklat ett index för digitalt välmående (skala 0-100) som baseras på tre faktorer: tillgång till internet, kunskap och trygghet på

COM HEMS INDEX FÖR DIGITALT VÄLMÅENDE  
BASERAS PÅ TRE ASPEKTER



internet och attityd till internets roll i samhällsutvecklingen. Indexet syftar till att mäta graden av digitalt välmående och mognadsgraden vad gäller digitalisering bland allmänheten i Sverige. Genom ökad förståelse för det digitala välmåendet kan vi och andra aktörer i samhället bättre hantera de fallgropar som kan påverka möjligheten för Sverige att fullt ut dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Tack vare vår stora kundbas och antalet uppkopplade hushåll över hela landet har vi unika insikter kring hur Sverige mår digitalt. Det är viktigt att vi delar med oss av dessa insikter. Därför har vi lanserat Com Hem-kollen, en rapport som mäter och beskriver det digitala välmåendet i Sverige. Här presenteras

## RESULTAT COM HEMS INDEX FÖR DIGITALT VÄLMÅENDE



**82,3** Sverige tillhör ett av de mest digitaliserade länderna i världen sett till internetpenetration.

också Com Hems index för digitalt välmående som väger samman tillgång, kunskap och attityd till internet. Med Com Hem-kollen vill vi initiera en diskussion med övriga i branschen, politiker och andra intressenter så att vi tillsammans kan bidra till en så god utveckling som möjligt.

Resultatet för 2016 års index var 82,3 på en skala till 100. Det är ett högt värde, vilket är positivt och ligger helt i linje med att Sverige är ett av de mest digitaliserade länderna i världen. Eftersom det är första året vi mäter det digitala välmåendet kan vi inte jämföra resultatet mot tidigare år. Vi avser göra dessa mätningar årligen framöver.

Det är intressant att konstatera att Com Hem-kollen visar

att ett snabbt och stabilt bredband är viktigast av allt när man väljer ny bostad – till och med viktigare än närhet till grönområden och kommunikationer. Resultatet är relativt stabilt mellan olika grupper i samhället, men vi ser att kvinnor och personer över 60 år har ett något lägre indexvärde än övriga. Inom säkerhet och trygghet är det störst skillnad när det gäller trygghet på internet. Här ser vi t ex att tonårsföräldrarna hamnar efter.

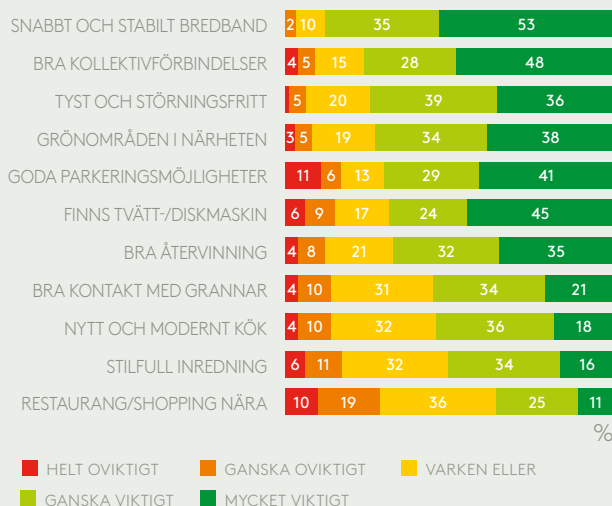
### Bekämpning av digitala klassklyftor

Digitaliseringen påverkar i princip alla delar av samhället. Den skapar ekonomisk tillväxt och ger nya möjligheter för individer och samhället i stort. När allt fler tjänster i samhället blir digitala och ersätter tjänster som funnits tillgängliga fysiskt måste alla ges möjlighet att koppla upp sig. Risker är annars att en stor del av befolkningen hamnar i ett utanförskap. Men det handlar inte bara om att säkerställa tillgång till själva uppkopplingen. Det krävs också att gemene man har tillräckligt med kunskap och medvetenhet för att kunna använda internet och digitala tjänster på ett bra sätt. Tyvärr ser vi också att det i vissa grupper finns en utbredd kunskapsbrist och oro för den ökade digitaliseringen och internetanvändningen. Vi engagerar oss därför för att bekämpa digitala klassklyftor genom att förse stora delar av Sverige med snabbt och stabilt bredband och samarbetar aktivt med organisationer med målet att öka den digitala kompetensen. Att aktivt delta i debatten om digitaliseringen i Sverige är också en viktig del i vårt arbete.

Men självklart är vår största inverkan på det digitala samhället vår förmåga att ge människor tillgång till de bästa digitala tjänsterna på marknaden genom att investera i infrastruktur och tjänster. Under de senaste åren har vi investerat miljardbelopp i vår infrastruktur för att öka tillgång, hastighet och stabilitet. Genom Bredbandsskolan på comhem.se hjälper vi våra kunder att använda våra tjänster så effektivt som möjligt.

## HUR VIKTIGT ÄR FÖLJANDE SAKER NÄR DET GÄLLER DITT BOENDE?

BAS: ALLA (2 502)





### Strävan efter ett säkert och tryggt internet

Internettillgången bland svenskarna har de senaste åren legat stabilt strax över 90 procent och 82 procent använder internet dagligen. Till följd av den höga graden av internetanvändning ökar också utmaningarna. I synnerhet barn och ungas utsatthet på nätet är ett problem som sannolikt kommer att öka i takt med utvecklingen och något som dessutom pågår dygnet runt. Com Hem inser att vi inte kan lösa problemen på egen hand. Därför är Com Hem engagerat i Surfa Lugnts verksamhet. Här samarbetar vi med andra företag i vår bransch, intresseorganisationer och myndigheter. Com Hem delar Surfa Lugnts grundsyn att ta vara på allt positivt som finns kopplat till ungas internetanvändande och samtidigt ge vuxna mer kunskap och inspiration för att kunna prata med sina barn om deras liv på nätet. Som ett led i engagemanget har Com Hem under 2016 inlett en volontärutbildning för medarbetare för att under 2017 gå ut till skolor och informera såväl elever som föräldrar och lärare om hur man som ung kan undvika fallgropar och utsatthet på nätet.

Produkten Trygg Surf ger våra kunder ett omfattande säkerhetsskydd till alla enheter som används i en familj, oavsett om det är en dator, mobil eller surfplatta.

Informationssäkerhet är naturligtvis också en central del i vår verksamhet och utöver lagar följer vi självfallet de etiska branschregler som finns. Under 2016 har vi upplevt fem mindre incidenter rörande kunders integritet. Samtliga incidenter har hanterats och är uppkärlade. Vår integritetspolicy samt våra kundvillkor beskriver hur vi hanterar kunders data med målet att vara så lättförståeliga och informativa som möjligt. En naturlig del i vår ständiga strävan att säkerställa att vi följer kraven på informationssäkerhet är vårt risksäkerhetsarbete. Arbetet utgår ifrån vårt ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) som baseras på ISO-standard 27001. Systemet är ett ramverk av riktlinjer, rutiner och akti-

viteter för att systematiskt analysera, designa och förbättra praxis kring informationssäkerhet i vår verksamhet över tid. Com Hem har även ett personuppgiftsombud som granskar och säkerställer att vi följer alla lagar, regler och interna riktlinjer inom området. Com Hem är medlem i IT&Telekomföreningen, SIG Security och MSB Mediernas beredskapsråd och driver där aktivt olika typer av integritet- och informationssäkerhetsfrågor för att stärka förtroendet på marknaden.

### Gemensamma initiativ och samarbeten

Trots att IT-branschen erbjuder gott om arbetstillfällen och bra löner har vi svårt att locka ungdomar till IT-relaterade utbildningar. Störst utmaning är det att få unga kvinnor intresserade vilket blir ett problem i vår strävan efter en jämställd IT-sektor. Com Hem sponsrar därför IT&Telekomföretagens Next up-projekt med syftet att utbilda och inspirera till arbete inom IT- och telekomsektorn. Com Hem samarbetar vidare med Tekniksprånget som arbetar för att inspirera unga människor till att läsa en högre teknisk utbildning genom att ge en tydligare målbild av vad som väntar efter studierna.

Under 2016 startade iTUX (Com Hems kommunikationsoperatör), genom Stena Fastigheter, ett samarbete

#### EXEMPEL PÅ COM HEMS SAMARBETEN

- El-Kretsen
- IT&Telekomföretagen
- Kontakta
- Kuusakoski
- MSB Mediernas beredskapsråd
- Next Up
- Regeringens Bredbandsforum
- Relationsförvaltningen
- SIG Security
- Surfa Lugnt
- Tekniksprånget
- Telekområdgivarna
- Womentor



– Relationsförvaltningen vilket är ett program för att skapa arbetstillfällen och utbildning till arbetslösa personer mellan 18-25 år som är intresserade av IT och kommunikation.

Com Hem är också engagerade i projektet Yalla Rinkeby som har initierats av Byggvesta som är en fastighetsägarkund till Com Hem. Projektet drivs av organisationen Blå Vägen, som arbetar med att stötta arbetsökande, nyanlända och långtidssjukskrivna att ta sig in i arbetslivet. Under 2017 öppnas en mötesplats för kvinnor med möjligheter till utbildning inom bland annat matlagning och entreprenörskap i lokaler som hyrs av Familjebostäder. Com Hems roll i projektet är i ett första steg att bidra med internetuppkoppling och TV-tjänster i lokalerna. Under 2017 är ambitionen att fördjupa samarbetet ytterligare genom att exempelvis utbilda besökarna i internetkunskap tillsammans med Surfa Lugnt. Det finns även planer på att utöka verksamheten till andra grupper i området.

### Kunskapshöjande åtgärder

En stor del av tjänsterna i Com Hems nät kommer i framtiden att vara relaterade till olika samhällsbehov och kommunikationen mellan medborgare och det offentliga. Detta ställer också ökade krav på samverkan mellan marknaden och det offentliga. Com Hem deltar aktivt i debatter och politiska forum för att belysa de frågor som vi tror är viktiga för att bana väg för hållbar digitalisering i Sverige. Bland annat har Com Hem en plats i regeringens Bredbandsforum, som leds av digitaliseringsministern.

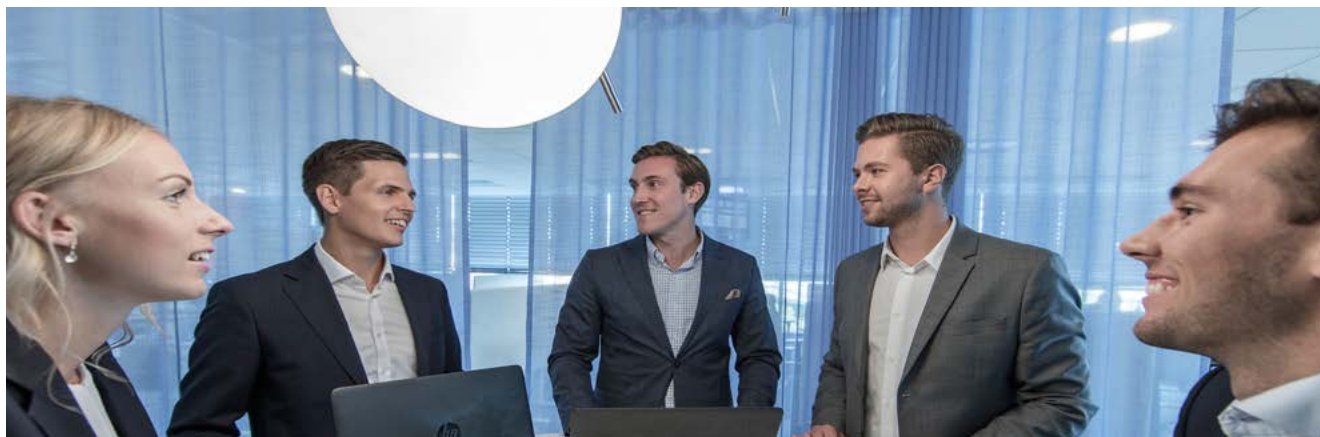
Som ett led i vårt kunskapshöjande arbete ger Com Hem ut nyhetsbrevet *Insikt* som riktas till framför allt politiker

och beslutsfattare för att utbilda i bredbandsfrågor, om utvecklingen av kabelnät och betydelsen av att främja konkurrens mellan olika bredbandsnät. Com Hem har även tagit fram utbildningsmaterialet *Vägval för bredband* som syftar till att öka kunskapen om dessa frågor hos aktörer som har betydelse för utvecklingen. *Vägval för bredband* och nyhetsbrevet *Insikt* utgör också grunden för webbplatsen bredbandsfakta.se som lanserades under 2016 och som Com Hem kommer fortsätta att utveckla under 2017.

I december 2016 lanserade regeringen sin nya bredbandsstrategi med målet att hela Sverige ska få tillgång till snabbt bredband senast 2025. Com Hem välkomnar den ambitiösa målsättningen och ser det som positivt att regeringen särskilt lyfter fram kabel- och fibernät som de tekniker som kan leverera snabbt och framtidssäkert bredband. Regeringen bekräftar också tydligt i bredbandsstrategin den linje som Com Hem drivit de senaste åren att det är negativt och motverkar konkurrensen och strategins mål när fastighetsägare förhindrar användning av parallella bredbandsnät. I strategin upprepas på flera ställen att i synnerhet kommunala fastighetsägare bör undvika att tränga undan parallella fastighetsnät, som t.ex. fastighetsnät för kabel-TV. I ljuset av bredbandsstrategin är det positivt att de allmännyttiga bostadsbolagen i Stockholm valt att fortsätta tillåta full konkurrens mellan både kabelnät och öppna fibernät. De stora vinnarna på beslutet är hushållen som även fortsättningsvis får möjlighet att själva välja vilken infrastruktur och leverantör de vill köpa sitt bredband och sina TV-tjänster ifrån.



## MEDARBETARE



Att kunna attrahera och behålla de bästa och mest engagerade medarbetarna är en viktig framgångsfaktor för Com Hem. Vi strävar efter att behålla och rekrytera rätt medarbetare, som delar våra värderingar kring att vara Pålitlig, Personlig och På. Vi vill att alla medarbetare ska förstå och känna att de spelar en viktig roll i företaget för att skapa en positiv kundupplevelse. Medarbetare på Com Hem erbjuds möjligheten att påverka och forma Sveriges digitala framtid. Com Hem har under året tagit fram en ny modell för medarbetardialog som mäter fyra olika dimensioner; Arbetsmiljö; Organisation; Ledarskap; Vision & Mål. Resultatet av dessa områden sammanfattas i ett övergripande medarbetarindex. Resultaten från 2016 års medarbetardialog var mycket positiva och visade en markant ökning jämfört med 2015 inom alla områden och framförallt inom ledarskap och engagemang. Baserat på årets resultat kommer Com Hem att fokusera på följande utvecklingsområden:

- Vi ska bygga broar internt för att befästa och förstärka banden mellan medarbetare och avdelningar. En arbetsgrupp har formats för att ta fram aktiviteter som stöttar oss i den ambitionen.
- En introduktionsprocess kommer att tas fram under 2017 för att ytterligare förstärka våra värderingar, vår vision och vårt syfte.

### Kompetensutveckling

Våra insatser för att samtliga anställda ska ha en individuell utvecklingsplan fortsätter genom regelbundna utvecklingssamtal. Ett nytt webb-baserat system för utvecklingssamtal (COMpetensamtal) introducerades under våren 2016 och har tagits emot väl. Den nya plattformen bygger på våra värderingar, vår vision, vårt syfte samt de kompetenser vi har identifierat som viktiga i vårt arbete att nå våra affärsmål.

” Under 2016 fick Com Hem pris från Universum Awards som årets nykomling inom employer branding.

Under 2016 deltog alla våra medarbetare i ett COMpetensamtal. Ett av delmålen i de individuella utvecklingsplanerna är att erbjuda våra medarbetare konkret stöd och tydliga mål för att de ska utvecklas i sina befintliga roller, liksom att växa in i andra attraktiva roller inom företaget.

Vi har fortsatt att utveckla våra interna ledarutvecklingsprogram under 2016 till att även omfatta moduler för våra talanger, specialister och för såväl nya som erfarna chefer. Programmen bygger fortsatt på våra värderingar, vår vision och vårt syfte samt våra affärsmål. Programmen löper över några månader upp till ett år och är designat för att utveckla och förstärka ledaregenskaper på Com Hem.

### Talangprogram

Under 2015 initierades ett IT-talangprogram på Com Hem med en extern partner som identifierar och rekryterar unga talanger inom IT. Talangprogrammet fortsatte under 2016 att rekrytera unga utvecklare till Com Hem.

Programdeltagarna arbetar i utvecklingsteam och har möjlighet att praktisera på andra avdelningar. De erbjuds även kurser och kontinuerlig coaching av erfarna medarbetare för att få en bra start i arbetslivet. Programmet har varit mycket framgångsrikt och kommer att introduceras på andra avdelningar inom Com Hem under kommande år.

## ANTAL ANSTÄLLDA VID ÅRETS SLUT

|                      | 2016         | Kvinnor/<br>män (%) | 2015         | Kvinnor/<br>män (%) |
|----------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|
| Tillsvidareanställda | 1 158        | 29/71               | 1 169        | 31/69               |
| - Varav heltid       | 1 112        | 27/73               | 1 148        | 30/70               |
| - Varav deltid       | 46           | 72/28               | 21           | 86/14               |
| Visstidsanställda    | 21           | 33/67               | 9            | 56/44               |
| <b>Totalt</b>        | <b>1 179</b> | <b>29/71</b>        | <b>1 178</b> | <b>31/69</b>        |



Karriärföretagen utsåg 2016 Com Hem till ett av Sveriges topp 100 mest spännande arbetsgivare.

## PERSONALOMSÄTTNING

|                                       | 2016 | Kvinnor/<br>män (%) | 2015 | Kvinnor/<br>män (%) |
|---------------------------------------|------|---------------------|------|---------------------|
| <b>Nyanställningar under året</b>     |      |                     |      |                     |
| Under 30 år                           | 109  | 28/72               | 120  | 33/67               |
| 30–50 år                              | 91   | 33/67               | 89   | 31/69               |
| Över 50 år                            | 6    | 17/83               | 7    | 29/71               |
| Totalt                                | 206  | 30/70               | 216  | 32/68               |
| Andel nyanställda                     | 17%  |                     | 18%  |                     |
| <b>Personer som slutat under året</b> |      |                     |      |                     |
| Under 30 år                           | 130  | 35/65               | 105  | 38/62               |
| 30–50 år                              | 119  | 38/62               | 100  | 39/61               |
| Över 50 år                            | 20   | 55/45               | 10   | 20/80               |
| Totalt                                | 269  | 38/62               | 215  | 38/62               |
| Personalomsättning                    | 23%  |                     | 18%  |                     |

Personalomsättningen ligger i linje med vår bransch och kundtjänstverksamhet. Medelåldern för våra medarbetare är 28–29 år. Många yngre medarbetare arbetar inom kundservice under några år innan de går vidare till annat arbete eller studier.

## Framtidens medarbetare

Com Hem är involverat i Next up-projektet med syfte att utbilda och inspirera till arbete inom IT och telekomsektorn. Com Hem samarbetar även med Tekniksprånget som arbetar för att inspirera unga människor till att läsa en högre teknisk utbildning genom att ge en tydligare målbild av vad som väntar efter studierna. Com Hem fick under 2016 pris från Universum Awards som årets nykomling inom employer branding. Universum är en global aktör inom employer branding som rankar företag baserat på hur attraktivt studenter och unga människor i yrkeslivet upplever att företaget är som arbetsgivare. Karriärföretagen utsåg 2016 Com Hem till ett av Sveriges topp 100 mest spännande arbetsgivare. Utmärkelsen delas årligen ut till företag som aktivt fokuserar på medarbetarnas utveckling, ökat engagemang och en förbättrad arbetsplats.

## Hälsa och balans

Vi lägger stor vikt vid alla aspekter av hälsa och säkerhet inom ramen för vårt arbetsmiljöarbete. Com Hem har engagerat sig i personalens välbefinnande under många år, och uppmuntrar de anställda att delta i hälsofrämjande aktiviteter. Genom att erbjuda företagshälsovård säkerställer vi att våra medarbetare vid behov får snabb och kvalificerad vård och rehabilitering. Under 2016 har vi startat ett projekt för att analysera samtliga dimensioner inom området arbetsmiljö, detta arbete kommer fortsätta under 2017.

## Mångfald

Com Hem värderar arbetsplatser med stor mångfald, och vår rekryteringsbas sträcker sig långt utanför Sveriges gränser. Vi menar att Com Hem har blivit ett mer innovativt och dynamiskt företag genom att vi har anställt personer i alla åldrar, med olika bakgrunder och erfarenheter. Com Hem strävar alltid efter att erbjuda samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter för alla medarbetare.

Com Hem ser lika lön för lika arbete utan lönediskriminering som en självklarhet. I april 2016 slutfördes en lönekartläggning i Com Hem med syfte att undersöka om det fanns några strukturella löneskillnader mellan män och kvinnor. Resultatet av kartläggningen visade att inga sådana skillnader finns i bolaget och resultatet redovisades i bolagets Jämställdhetsplan 2016.

Com Hem deltar i Womentor som är ett mentorprogram för ökad jämställdhet. Womentor är ett verktyg för att stödja företag i IT- och telekombranschen som vill arbeta systematiskt för att öka andelen kvinnliga chefer. Som en del i programmet har Com Hem utsett en kvinna på chefsposition till adept, samt två mentorkandidater som deltar i Womentor-programmet under ett års tid. Com Hem har som mål att under 2017 öka andelen kvinnliga chefer från 27% till minst 30%. Vi vill även öka andelen kvinnliga kandidater i vår rekryteringsprocess för positioner som brukar domineras av män som exempelvis inom IT. Målet är att ha minst en kvinna i intervjuprocessen för dessa poster och att hälften av den slutgiltiga kandidatlistan ska bestå av kvinnor.

## ANSVARSFULLA AFFÄRER

Com Hem har tydliga etiska normer och förhållningssätt för alla delar av vår verksamhet. I vår uppförandekod finns en uppsättning regler som styr vårt uppförande.

### Ansvarsfull marknadsföring

För att säkerställa en positiv kundupplevelse och korrekt marknadsföring följer Com Hem regler och rekommendationer från Konsumentverket, EU, PTS, Telekområdgivarna och Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Vi stödjer och deltar aktivt i organisationer som Reklamombudsmannen, Telekområdgivarna och Kontakta. Telekområdgivarna ger fri och opartisk hjälp till konsumenter kring operatörsfrågor medan Kontakta strävar efter att skapa ett sunt klimat mellan konsumenter, samhälle och företag som för en dialog med kunder. Detta säkerställs bl.a. genom principer och riktlinjer som ska följas av Kontakta och Telekområdgivarnas medlemmar.

Under 2016 hade Com Hem inga fall av överträdelser mot marknadsföringsregler som ledde till någon sanktion. Antalet fall av bristande efterlevnad av frivilliga koder har under 2016 uppgått till fyra överträdelser i jämförelse med sju föregående år. Dessa ärenden avser vanligtvis situationer där anmälaren felaktigt har kontaktats, trots att denne har registrerat sig i NIX (ett spårregister med syfte att stoppa samtal i marknadsförings-, försäljnings- eller insamlingsyfte). För att ytterligare minska risken för överträdelser har Com Hem skapat interna system där telefonnummer dubbelkontrolleras mot NIX-registret.

### Anti-korruption

Vår Anti-korruptionspolicy som infördes i maj 2015 fastslår de principer som tillämpas hos Com Hem för att förhindra korruption inom vår affärsverksamhet. Alla anställda på Com Hem har informerats om bolagets uppförandekod och vårt arbete för att bekämpa korruption. Samtliga chefer i koncernledningen har fått utbildning avseende etik och anti-korruption under 2016. Vi erbjuder kontinuerlig utbildning för att minska risken för oavsiktliga misstag. Under 2016 hade Com Hem inga bekräftade fall av korruption.

Våra riktlinjer för gåvor, nöjen och representation som även dessa har kommunicerats i organisationen innehåller detaljerad information om hur alla på Com Hem bör agera när det gäller extern representation, samt om de regler som gäller för att ge och ta emot gåvor eller andra förmåner. Om våra medarbetare känner sig osäkra på hur de ska agera uppmanas de att kontakta sin närmaste chef eller rådfråga koncernens chefsjurist.

| Marknadskommunikation (antal incidenter)   | 2016 | 2015 | 2014 |
|--|------|------|------|
| Fall av bristande efterlevnad av frivilliga koder gällande marknadskommunikation | 4    | 7    | 9    |

De flesta fall av bristande efterlevnad rör oönskad telemarketing, inga incidenter har resulterat i böter, straff eller varning.



### Visseblåsarsystem

Com Hem har introducerat ett system för att anmäla missförhållanden och uppmuntra anställda att rapportera misstankar om allvarliga fel som begåtts, sanktionerats eller avsiktligt förbisetts av en anställd i lednings- eller nyckelposition. Systemet möjliggör anonym rapportering och uppgifter hålls konfidentiella för att skydda integriteten hos uppgiftslämnaren. Systemet ses som ett komplement till Com Hems vanliga kommunikationskanaler. Enligt policyn kan allvarliga oegentligheter rapporteras genom att uppgiftslämnaren skickar ett mejl till ett konto som enbart läses av Com Hem-koncernens chefsjurist. Alternativt kan ett vanligt brev skickas till Revisionsutskottets ordförande som är en av koncernen och dess ledning oberoende styrelseledamot i Com Hem Holding AB. De rapporterade förhållandena hanteras av chefsjuristen, företagsledningen (VD) eller Revisionsutskottet beroende på allvarlighetsgrad och gentemot vem eller vilka misstanken riktas samt i syfte att intressekonflikter inte uppstår. Vid behov kan utredningen även överlämnas till en extern, oberoende advokatbyrå.

### Inköpsprocesser

Com Hems leverantörer utvärderas och väljs utifrån förmågan att leverera på affärsmässigt riktiga grunder samt förmågan att leva upp till Com Hems uppförandekod. Vi behandlar våra leverantörer på ett rättvist och affärsmässigt balanserat sätt, och strävar efter att ha långsiktiga villkor och relationer med våra leverantörer.

Till antalet är de flesta av våra leverantörer lokala; här kan nämnas entreprenörer, konsulter, logistikpartner, etc. Den hårdvara vi köper in till våra nät, och även vår kundutrustning, kommer däremot typiskt från internationella aktörer.

I Com Hems inköspolicy har vi krav på att alla stora leverantörer ska följa de tio principerna i FN:s Global Compact. Givet den profil våra stora internationella leverantörer har, har vi bedömt risken som låg att avsteg mot dessa krav ska förekomma hos dessa leverantörer, men vi har ändå valt att närmare granska både nya leverantörer och ett urval av de största befintliga leverantörerna.

| Andel som genomgått utbildning i organisationens policy och rutiner avseende motverkan mot korruption (%) | 2016 | 2015 |
|---|------|------|
| <b>Styrelse</b>   |      |      |
| Andel som vår anti-korruptionspolicy har kommunicerats till   | 100% | 100% |
| Andel som erhållit utbildning i anti-korruption   | 100% | 0%   |
| <b>Medarbetare</b>  |      |      |
| Andel som vår anti-korruptionspolicy har kommunicerats till   | 100% | 100% |
| Andel som erhållit utbildning i anti-korruption   | 75%  | 0%   |

Samtliga anställda har informerats om antikorrupsionspolicyn. Riktlinjer för gåvor, underhållning och gästfrihet har kommunicerats ingående i hela organisationen.

Under året har vi utvärderat samtliga leverantörer som genomgått vår sourcingprocess avseende miljö- och arbetsvillkor genom en enkät som lämnas in i samband med upphandling. Vi har också granskat ett urval av våra befintliga leverantörer avseende miljö- och arbetsvillkor genom en liknande enkät. De befintliga leverantörer som valdes ut för granskning är de vi anser har störst potentiell risk avseende miljö- och arbetsvillkor. För de befintliga leverantörerna genomfördes en workshop där målet var att identifiera potentiella risker och komma fram till hur vi ska arbeta med de leverantörer där vi eventuellt identifierar några risker. Inga betydande risker avseende miljö- och arbetsvillkor identifierades. Under 2017 kommer vi även att granska nya och befintliga leverantörer avseende mänskliga rättigheter. Vi kommer även arbeta med en fördjupad dialog med våra leverantörer avseende miljö, arbetsvillkor och mänskliga rättigheter under 2017.

## MILJÖ



Den pågående digitaliseringen av samhället ger stora förutsättningar att reducera påverkan på miljön och Com Hem strävar efter att vara bidragande i denna transformation.

### Energieffektivitet i fokus

En del i vårt löpande arbete är att aktivt verka för att minska miljöpåverkan vad gäller energiförbrukning. Energianvändningen uppgick till 16 200 MWh under 2016 där användningen framförallt omfattar drift av huvudcentraler, datahallar, hubbar och servicecentraler i hela landet samt våra kontorslokaler.

### 100% Grön El

Målsättningen är att all el som Com Hem köper ska vara förnyelsebar. Under 2016 nådde vi upp till 90 procent förnyelsebar energi. Genom avtal med Telge Energi ska vi under 2017 tillse att all el är förnyelsebar.

| ENERGIFÖRBRUKNING (MWh)        | 2016          | 2015          |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| El inom organisationen         | 7 810         | 7 500         |
| Fjärrvärme                     | 810           | 840           |
| Fjärrkyla                      | 2 820         | 2 740         |
| El från outsourcade datahallar | 630           | 550           |
| El från IT-infrastruktur       | 4 130         | 3 750         |
| <b>Totalt</b>                  | <b>16 200</b> | <b>15 380</b> |
| Andel förnybar                 | 90%           | 66%           |

Tabellen visar el, fjärrvärme och fjärrkyla från Com Hems kontor och datahallar samt energiförbrukningen från outsourcade datahallar och IT-infrastruktur.

### Digitaliseringens möjligheter

Under året har antalet kunder som har tillgång till Com Hem Play ökat. Denna transformation från hårdvarubaserad TV-distribution till digitala TV-tjänster stimulerar dematerialiseringen i samhället med en långsiktigt positiv miljöeffekt som följd.

Våra stormöten som tidigare genomfördes på samtliga kontor sker nu vid ett gemensamt tillfälle som livesänds via webb-TV. Detta minskar behovet av resor för de medverkande och samtidigt skapar det en större intern gemenskap. Interna arbetsmöten mellan medarbetare på olika orter genomförs i högre utsträckning via telefon- och videokonferenslösningar vilket också minskar behovet av resor.

### Återvinning och e-avfall

Com Hem har åtagit sig att säkerställa att använt nätverksmaterial, routrar och digitalboxar samlas in och återvinns på rätt sätt. För detta ändamål har vi etablerat ett partnerskap med Kuusakoski för återvinning av e-avfall och vi är anslutna till El-Kretsen för återvinning av uttjänt konsumentelektronik.

**90%** Av Com Hems energiförbrukning är förnyelsebar.

# FÖRVALTNINGS- BERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Com Hem Holding AB, organisationsnummer 556858-6613, avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2016.

Com Hem koncernen levererar bredband, TV & Play och telefonitjänster till svenska hushåll och företag. Com Hem's kraftfulla och framtidssäkra nät med hastigheter upp till 1 Gbit/s når hälften av Sveriges hushåll, vilket gör Com Hem koncernen till en viktig motor i det digitala Sverige. Com Hem koncernen erbjuder sina 1,5 miljoner kunder det största utbudet av digitala tv-kanaler och playtjänster via digital-box, surfplattor och mobiltelefoner. Verksamheten startade 1983 och bedrivs idag genom de fyra dotterbolagen Com Hem AB, Boxer TV-Access AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB.

Sedan förvärvet av Boxer per den 30 september 2016 sker rapportering uppdelat på två rörelsesegment, Com Hem respektive Boxer.

Rörelsesegmentet Com Hem erbjuder tjänster till konsumenter (digital-TV, bredband och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och fastighetsägare (basutbud av tv-kanaler) via fiberkoax, fiber och LAN. Tjänster till konsumenter och fastighetsägare levereras framförallt till hushåll i flerfamiljshus. Företagstjänsterna levereras till små och medelstora företag.

Rörelsesegmentet Boxer erbjuder tjänster (digital-TV och bredband) till konsumenter på villamarknaden via det marknadsända digital-TV-nätet som tillhandahålls av Teracom samt via öppna fiberlösningar.

## Väsentliga händelser under året

- Omprofileringen av varumärket Com Hem till ett premium varumärke lanserades i april.
- I juni kommunicerades expansionen till den svenska villamarknaden som nästa stora tillväxtmotor. Universet förväntas öka med 40% eller 800 000 hushåll kommande år (säljbara adresser) till följd av expansionen till den svenska villamarknaden.

- Förvärvet av Boxer TV-Access AB kommunicerades i juni och slutfördes per den 30 september 2016. Genom förvärvet adderades cirka 500 000 nya kunder inom villamarknaden. Förvärvet slutfördes med ett transaktionsvärde om 1 330 MSEK, vilket motsvarar en multipel i relation till estimerad Underliggande EBITDA<sup>1</sup> rullande tolv månader på 4,3x. För mer information se not 4 Förvärv av rörelse.
- Under året har delar av koncernens skuldportfölj omfinansierats vilket medfört att den genomsnittliga räntesatsen på koncernens skuldportfölj sjunkit från cirka 3% för de första nio månaderna 2016, till 2,5% i december. I juni emitterades ett nytt obligationslån om 1 750 MSEK med en fast kupongränta på 3,625% och med förfall den 23 juni 2021. Obligationslånet användes för att amortera på banklån. I juni tecknades även ett banklån om 800 MSEK för att finansiera förvärvet av Boxer TV-Access AB. I november emitterades ytterligare ett obligationslån om totalt 2 250 MSEK med en fast kupongränta på 3,5% med förfall den 25 februari 2022. Obligationslikviden användes, tillsammans med existerande banklån och likvida medel till att lösa in 2 500 MSEK 2014/2019 Notes till fullo, vilket slutfördes den 25 november. I samband med inlösen betalades en inlösenpremie om 66 MSEK.
- Koncernens starka operativa fria kassaflöde har i kombination med väsentligt sänkta finansieringskostnader resulterat i ett fritt kassaflöde till eget kapital om 1 424 (948) MSEK för helåret 2016, vilket är en förbättring om 476 MSEK jämfört med 2015. Det starka kassaflödet har gjort det möjligt att återgälda aktieägarna med totalt cirka 1,2 miljarder SEK under 2016 i form av 289 MSEK i ordinarie utdelning och 888 MSEK i återköp av aktier, vilket motsvarade 7,3% av börsvärdet vid årets slut.

<sup>1</sup> Bolaget använder alternativa nyckeltal i förvaltningsberättelsen och i andra delar av årsredovisningen för att beskriva koncernens verksamhet. Bolaget tillämpar riktlinjer för alternativa nyckeltal utställda av ESMA (Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten). Se sid 88 för definitioner av finansiella och alternativa nyckeltal.

## Finansiell översikt koncernen

| Finansiell sammanfattning, MSEK | 2016       | 2015       | Förändring   |
|---------------------------------|------------|------------|--------------|
| Nettoomsättning                 | 5 665      | 5 000      | 13,3%        |
| Rörelsekostnader                | -4 813     | -4 276     | 12,6%        |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>   | <b>851</b> | <b>724</b> | <b>17,6%</b> |
| Finansnetto                     | -440       | -605       | -27,3%       |
| Skatt                           | -94        | -27        | e.t.         |
| <b>Periodens resultat</b>       | <b>317</b> | <b>92</b>  | <b>e.t.</b>  |

### Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 13,3% jämfört med föregående år (4,4% exklusive Boxer för det fjärde kvartalet) till 5 665 MSEK. Den organiska intäktsstillväxten förklaras av en fortsatt stark tillväxt av konsumenttjänsterna i Com Hem segmentet som ökade med 5,9% drivet av både volym och pris.

### Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna ökade med 12,6% jämfört med 2015 och uppgick till 4 813 MSEK. Ökningen förklaras av att Boxer inkluderas i koncernens resultaträkning från det fjärde kvartalet samt även av högre rörliga kostnader inom Com Hem segmentet till följd av en volymdriven intäktsstillväxt, delvis motverkad av besparingar i fasta kostnader.

### Rörelseresultat (EBIT)

Rörelseresultatet ökade med 17,6% vilket resulterade i ett rörelseresultat på 851 MSEK.

### Finansnetto

Finansnettot förbättrades med 27,3% jämfört med föregående år. Den positiva förändringen är ett resultat av lägre räntenivåer på koncernens skulder till följd av ett antal omfinansieringar, samt lägre marknadsräntor. Den genomsnittliga räntenivån var 2,9% för 2016 jämfört med 4,4% för 2015. Detta har resulterat i lägre räntekostnader 2016 trots att koncernens nettoskuld ökat med ca 1,3 miljarder SEK under året till följd av förvärvet av Boxer.

### Skatt

Koncernen redovisade en skattekostnad om 94 MSEK, varav 98 MSEK för helåret avser uppskjuten skattekostnad. Aktuell skatt uppgick till en skatteintäkt om 3 MSEK och är hänförligt till Boxers verksamhet för det fjärde kvartalet.

Koncernens skattepliktiga överskott inom Com Hem segmentet kommer att kvittas mot tidigare års upparbetade skattemässiga underskott som uppgick till cirka 1,5 miljarder SEK vid årets utgång.

### Periodens resultat

Nettoresultatet tredubblades jämfört med 2015 och uppgick till 317 MSEK.

| Avstämning mellan rörelseresultat och Underliggande EBITDA, MSEK | 2016         | 2015         | Förändring   |
|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>                                    | <b>851</b>   | <b>724</b>   | <b>17,6%</b> |
| Avskrivningar per funktion                                       |              |              |              |
| - Kostnader för sålda tjänster                                   | 867          | 778          | 11,4%        |
| - Försäljningskostnader  | 779          | 742          | 4,9%         |
| - Administrationskostnader                                       | 22           | 25           | -13,9%       |
| <b>Totala avskrivningar</b>                                      | <b>1 667</b> | <b>1 545</b> | <b>7,4%</b>  |
| <b>EBITDA</b>  | <b>2 518</b> | <b>2 269</b> | <b>11,0%</b> |
| EBITDA-marginal, %   | 44,5         | 45,4         | -0,9 p.p.    |
| Utrangeringar  | 4            | 9            | -54,6%       |
| Operativa valutakursvinster/förluster                            | 7            | 9            | -16,6%       |
| Jämförelsestörande poster  | 18           | 58           | -69,7%       |
| <b>Underliggande EBITDA</b>                                      | <b>2 547</b> | <b>2 346</b> | <b>8,6%</b>  |
| Underliggande EBITDA-marginal, %                                 | 45,0         | 46,9         | -1,9 p.p.    |

### Underliggande EBITDA

Underliggande EBITDA ökade med 8,6% till 2 547 MSEK och den Underliggande EBITDA marginalen var 45,0%. Ökningen i Underliggande EBITDA exklusive Boxer uppgick till 5,3%. Ökningen i Underliggande EBITDA förklaras av att Boxer ingår i koncernen från fjärde kvartalet samt intäktsstillväxt inom Com Hem segmentet, vilket motverkats av något ökade rörelsekostnader jämfört med 2015 till följd av pågående expansion inom villamarknaden.



## EBITDA

EBITDA ökade med 11,0% till 2 518 MSEK vilket förklaras av tillväxt i Underliggande EBITDA samt lägre jämförelsestörande poster under 2016 (positiva för det fjärde kvartalet på grund av erhållen försäkringsersättning avseende tidigare år).

## Avskrivningar

Avskrivningarna ökade med 122 MSEK till totalt 1 667 MSEK. Ökningen förklaras av att Boxer ingår i koncernen från 1 oktober 2016 samt av högre avskrivningar avseende IT utveckling (kostnader för sålda tjänster) och kundutrustning (kostnader för sålda tjänster), delvis motverkade av lägre avskrivningar på kapitaliserade säljprovisioner (försäljningskostnader) inom Com Hem segmentet.

| Operativt fritt kassaflöde, MSEK                  | 2016         | 2015         | Förändring   |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Underliggande EBITDA                              | 2 547        | 2 346        | 8,6%         |
| <b>Investeringar</b>                              |              |              |              |
| Nätverksinvesteringar                             | -323         | -332         | -2,5%        |
| Kundutrustning och kapitaliserade säljprovisioner | -388         | -486         | -20,2%       |
| IT investeringar                                  | -134         | -128         | 4,2%         |
| Övriga investeringar                              | -48          | -45          | 6,5%         |
| <b>Totala investeringar</b>                       | <b>-893</b>  | <b>-991</b>  | <b>-9,9%</b> |
| <b>Operativt fritt kassaflöde</b>                 | <b>1 655</b> | <b>1 355</b> | <b>22,1%</b> |
| Räntebetalningar                                  | -278         | -507         | -45,0%       |
| Förändring i rörelsekapital                       | 48           | 100          | -52,0%       |
| <b>Fritt kassaflöde till eget kapital</b>         | <b>1 424</b> | <b>948</b>   | <b>50,2%</b> |

## Investeringar

Investeringarna uppgick till 893 MSEK motsvarande 15,8% av nettoomsättningen. Minskningen jämfört med 2015 förklaras främst av lägre investeringar relaterade till nätverk och kundutrustning inom Com Hem segmentet. Siffrorna inkluderar Boxers investeringar om 42 MSEK för det fjärde kvartalet 2016.

## Operativt fritt kassaflöde

Det operativa fria kassaflödet ökade med 22,1% och uppgick till 1 655 MSEK. Ökningen var ett resultat av ett högre Underliggande EBITDA bidrag, samt lägre investeringar jämfört med 2015.

## Fritt kassaflöde till eget kapital

Det fria kassaflödet till eget kapital ökade med 50,2% till 1 424 MSEK. Ökningen förklaras av ett högre operativt fritt kassaflöde samt lägre räntebetalningar till följd av ett antal omfinansieringar.

## Koncernens finansiella ställning och likviditet

Koncernens balansomsättning uppgick till 19 256 (18 078) MSEK. Immateriella tillgångar uppgick till 16 765 (15 451) MSEK, varav goodwill 11 321 (10 899) MSEK, ökningen i good-

will är hänförlig till förvärvet av Boxer. För mer information om förvärvet av Boxer, se not 4 Rörelseförvärv.

Koncernens rörelsekapital efter justering för icke rörelse-relaterade poster uppgick till ett negativt belopp om 1 216 (1 168) MSEK. Förändringen i rörelsekapitalet var positiv med 48 (100) MSEK.

Totala tillgängliga likvida medel inklusive outnyttjade kreditramar uppgick till 1 870 (1 393) MSEK, varav kassa och bank utgjorde 470 (743) MSEK och outnyttjade kreditfaciliteter 1 400 (650) MSEK.

Eget kapital uppgick till 5 501 (6 403) MSEK. Minskningen av eget kapital var hänförlig till att bolaget under 2016 återgäldade aktieägarna med sammanlagt cirka 1,2 miljarder SEK i form av ordinarie utdelning samt återköp av aktier. Eget kapital per aktie uppgick till 30 (33) SEK och andelen eget kapital uppgick till 29% (37) av de totala tillgångarna.

Räntebärande skulder ökade främst till följd av finansiering av förvärvet av Boxer TV-Access AB och uppgick till 10 697 (9 679) MSEK, varav kortfristiga räntebärande skulder uppgick till 517 (528) MSEK. Koncernens totala kreditutrymme, inklusive utestående SEK obligation, uppgick till 12 175 (10 375) MSEK, vilka hade en genomsnittlig återstående löptid om 3,4 år. För mer information angående utestående krediter, se not 26.

## Omfinansieringar under 2016

Den 10 juni 2016 offentliggjorde koncernen att dess dotterbolag NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) hade emitterat ett nytt obligationslån om totalt 1 750 MSEK. Det nya obligationslånet har en fast kupongränta på 3,625% och förfaller 23 juni 2021. Obligationslikviden användes till att förtidsinlösa Incremental Facility 3 (500 MSEK) som skulle förfalla i mars 2017, samt till att amortera på Revolving Credit Facility. Incremental Facility 7 (800 MSEK) tecknades i juni 2016 och utnyttjades till fullo, tillsammans med Revolving Credit Facility och likvida medel, när förvärvet av Boxer TV-Access AB slutfördes 30 september 2016. Den 11 november 2016 offentliggjorde koncernen att dotterbolaget NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) hade emitterat ytterligare ett obligationslån om totalt 2 250 MSEK. Detta obligationslån har en fast kupongränta på 3,5% och förfaller 25 februari 2022. Obligationslikviden användes, tillsammans med Revolving Credit Facility och likvida medel, till att lösa in 2 500 MSEK 2014/2019 Notes till fullo vilket slutfördes 25 november. I samband med inlösen betalades en inlösenpremie om 66 MSEK. Efter omfinansieringen har den genomsnittliga räntesatsen på koncernens skuldportfölj sjunkit från cirka 3% för de första nio månaderna 2016, till 2,5% i december. Den 18 november 2016 offentliggjorde koncernen att NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) hade initierat ett så kallat skriftligt förfarande under dess 1 750 MSEK 2016/2021 Notes med avsikten att harmonisera vissa villkor med 2 250 MSEK 2016/2022 Notes. Det skriftliga förfarandet avslutades

den 12 december 2016 efter att en tillräcklig majoritet av fordringshavarna hade godkänt de begärda villkorsändringarna. Villkorsändringarna som tidigare även godkänts av kreditinstituten för lånefaciliteterna gjorde att koncernen i december kunde avsluta ett Intercreditor-avtal samt släppa vissa säkerheter.

### Aktien och ägarförhållanden

Com Hem Holding ABs aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Vid ingången av 2016 hade Com Hem Holding AB 206 643 376 registrerade aktier. I enlighet med årsstämman beslut den 19 maj 2016 har Com Hem vid två tillfällen under året minskat aktiekapitalet genom indragning av totalt 17 692 736 registrerade aktier. I juni 2016 maktades 13 769 357 aktier motsvarande en minskning av aktiekapitalet med 14 MSEK. I samband med minskningen av aktiekapitalet genomfördes en fondemission om 14 MSEK. Efter indragningarna uppgick antalet registrerade aktier till 188 950 640, vilket även motsvarade antalet registrerade aktier vid årets slut. Varje aktie har ett kvotvärde om cirka 1,11 SEK, och aktiekapitalet uppgick till 208 998 231 SEK. Com Hems aktiekapital utgörs av ett enda aktieslag där varje aktie har samma röstvärde och ger samma rätt till utdelning. Bolagsordningen innehåller inga begränsningar i aktiernas överlåtbarhet och det finns inga andra omständigheter att upplysa om enligt ÅRL kap 6 2 a § 3-11. För vidare information om aktiekapitalet se not 19.

Com Hem Holding AB hade totalt 1 407 aktieägare per den 31 december 2016 och den störste enskilda aktieägaren var NorCell S.ä.r.l. (indirekt kontrollerat av fonder förvaltade av BC Partners LLP) som kontrollerade 31,8% av utestående aktier och röster (exklusive bolagets egna innehav). Den 7 februari 2017 sålde NorCell S.ä.r.l. en stor andel av aktieinnehavet. Se not 31 för mer information.

I enlighet med det av årsstämman den 19 maj 2016 givna mandatet har styrelsen under året vid ett flertal tillfällen beslutat och genomfört aktieåterköp i enlighet med EU:s Marknadsmisbruksförordning (EU) nr 596/2014 ("MAR") och Kommissionens delegerade förordning (EU) nr 2016/1052 ("Safe Harbour-förordningen"). Återköpen har genomförts av kreditinstitut som fattar sina handelsbeslut avseende Com Hems aktier oberoende av och utan inflytande från Com Hem vad gäller vid vilka tidpunkter återköpen sker. Styrelsen beslutade i maj 2016 dessutom om att, fram till nästföljande årsstämma, kunna genomföra återköp genom blockaffärer, vilka inte sker i enlighet med MAR och Safe Harbour-förordningen. Under 2016 återköptes 11 788 068 aktier vilket motsvarade 6,2% av antalet registrerade aktier vid utgången av 2016 till ett totalt värde av 888 MSEK, av vilka blockaffärerna utgjorde 14 MSEK motsvarande 200 000 aktier.

### Kapitalstruktur och finansiell styrning

I koncernen definieras kapital som räntebärande skulder och eget kapital. I koncernen är målsättningen att ha en effektiv kapitalstruktur, med hänsyn tagen till operationella och finansiella risker, som bidrar till att bibehålla investerarens, kreditgivarens och marknadens förtroende och som utgör en stabil grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten samtidigt som aktieägarna erhåller en god avkastning. Det nyckeltal som koncernens ledning och externa intressenter i huvudsak bedömer när det gäller kapitalstruktur är nettoskuld i förhållande till Underliggande EBITDA (EBITDA före utrangeringar exklusive jämförelsestörande poster och operativa valutakursvinster/-förluster). Vid slutet av perioden uppgick koncernens nettoskuld till 10 326 (9 030) MSEK och nettoskulden/Underliggande EBITDA rullande tolv månader var 3,7 (3,8) ggr. Bolagets målsättning är att behålla skuldsättningen inom intervallet 3,5-4,0 ggr Underliggande EBITDA rullande tolv månader. Styrelse och ledning analyserar och utvärderar nyckeltal löpande, vilka ytterst sätter ramarna för kapitalstrukturen.

| Nettoskuld, MSEK   | 31 DEC        |              |
|--|---------------|--------------|
|  | 2016          | 2015         |
| <b>Långfristiga räntebärande skulder</b>                   | <b>10 180</b> | <b>9 151</b> |
| Återläggning av periodiserade lånekostnader                | 98            | 95           |
| <b>Långfristiga räntebärande skulder, nominellt belopp</b> | <b>10 278</b> | <b>9 246</b> |
| Kortfristiga räntebärande skulder                          | 517           | 528          |
| Likvida medel  | -470          | -743         |
| <b>Nettoskuld</b>  | <b>10 326</b> | <b>9 030</b> |

### Medarbetare

Vid årets slut hade koncernen totalt 1 179 (1 178) medarbetare. Medelantalet anställda uppgick till 1 047 (1 084) personer. Av dessa var 280 (302) kvinnor och 767 (782) män. En stor del av bolagets medarbetare tjänstgör vid koncernens kundservicekontor i Sundsvall, Härnösand och Örnsköldsvik. Mer information om bolagets medarbetaransvar finns i Hållbarhetsrapporten.

### Ersättning till VD och koncernledning

Ersättning till VD och koncernledning består av fast lön, pension, rörlig ersättning och övriga sedvanliga förmåner och framgår av not 7. De riktlinjer för ersättning till koncernledningen som föreslås inför årsstämman 2017 presenteras i Bolagsstyrningsrapporten.

Inga avtal finns mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som föreskriver ersättningar om dessa säger upp sig, sägs upp utan skäligen grund eller om anställningen upphör som följd av ett offentligt uppköpserbjudande avseende aktier i bolaget.

## Uppdaterad finansiell guidning

### Nettoomsättning

Vi strävar efter att leverera medelhög ensiffrig intäktsstillväxt på årlig basis för Com Hem segmentet. Inklusive Boxer förväntas en intäktsstillväxt om 25-30% för koncernen under helåret 2017.

### Underliggande EBITDA

Vi strävar efter att leverera en medelhög ensiffrig tillväxt av Underliggande EBITDA på helårsbasis för Com Hem segmentet.

För helåret 2017 förväntas Boxer tillföra cirka 300 MSEK i Underliggande EBITDA till koncernen. Därefter strävar vi efter att leverera en medelhög ensiffrig tillväxt av Underliggande EBITDA för hela koncernen på helårsbasis.

### Investeringar

Våra investeringar förväntas ligga inom intervallet 1,0-1,1 miljarder SEK årligen inklusive Boxer, dvs cirka 100 MSEK lägre än tidigare guidning för Com Hem segmentet. Under 2017 kommer vi därutöver att investera cirka 50 MSEK avseende integrationen av Boxer.

### Skuldsättning

Vi ämnar behålla vår skuldsättning inom intervallet 3,5-4,0x Underliggande EBITDA rullande tolv månader.

### Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick under 2016 till 13 (13) MSEK och avsåg koncerninterna tjänsteuppdrag. Rörelseresultatet uppgick till -14 (-21) MSEK. Finansnettot uppgick till -114 (361) MSEK vilket inkluderar nedskrivningar av andelar i koncernföretag uppgående till 260 (607) MSEK till följd av lämnade koncernbidrag. Finansnettot för 2015 påverkades även av utdelning från dotterbolag om 357 MSEK.

Moderbolagets eget kapital uppgick till 6 986 (8 259) MSEK, varav fritt eget kapital 6 777 (8 046) MSEK. Minskningen i eget kapital var främst hänförligt till att Com Hem under 2016 återgäldade aktieägarna med sammanlagt cirka 1,2 miljarder SEK i form av ordinarie utdelning om 289 MSEK samt återköp av aktier. Moderbolaget har inga externa räntebärande skulder.

### Förslag till disposition beträffande bolagets vinstmedel

Till årsstämmans förfogande finns följande belopp (TSEK):

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Balanserad vinst | 352 939          |
| Överkursfond     | 6 523 806        |
| Årets resultat   | -99 866          |
| <b>Totalt</b>    | <b>6 776 879</b> |

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande, baserat på antalet utestående aktier per 31 december 2016 (TSEK):

|   |                  |
|---|------------------|
| Utdelning, 185 210 185 aktier<br>4,00 SEK/aktie | 740 841          |
| Balanseras i ny räkning                         | 6 036 038        |
| Varav till överkursfond                         | 5 782 965        |
| <b>Totalt</b>                                   | <b>6 776 879</b> |

Styrelsen föreslår en kontant utdelning om 4,00 SEK per aktie att utbetalas vid två tillfällen i slutet av mars respektive september.

Under året har bolaget lämnat koncernbidrag om 260 MSEK till dotterbolaget NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) (org nr 556859-4195).

Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

### Väsentliga händelser efter periodens utgång

#### Återköp

Under perioden 1 januari 2017–17 februari 2017 har ytterligare 1 073 987 aktier återköpts till ett värde om 98 MSEK. Bolaget har för avsikt att föreslå en nedsättning av aktiekapitalet genom en indragning av delar av eller samtliga aktier som återköpts.

#### Utdelning och återköp av aktier

Till årsstämman den 23 mars 2017 föreslår styrelsen en kontant utdelning om 4,00 (1,50) SEK per aktie att utbetalas vid två tillfällen i slutet av mars respektive september. Styrelsen föreslår även förnyat mandat att återköpa upp till 10% av antalet utestående aktier.

#### Fusioner

I januari 2017 beslutade styrelsen att fusionera de helägda dotterbolagen, NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) och Com Hem Communications AB med det helägda dotterbolaget NorCell Sweden Holding 3 AB (publ), där NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) kommer att vara det överlevande bolaget.

#### Större förändringar i ägande

Efter försäljning av aktier av NorCell S.å.r.l. den 7 februari 2017 äger NorCell S.å.r.l. 33 911 671 aktier vilket motsvarar 17,95% av antalet registrerade aktier, Norges Bank äger 10 106 748 aktier vilket representerar 5,35% av antalet registrerade aktier, och The Capital Group Companies äger 15 115 000 aktier vilket representerar 8,00% av antalet registrerade aktier.

# RISKER OCH RISKHANTERING

## Väsentliga risker och riskhantering

### Verksamhetsrisker

Moderbolaget och koncernen inkluderat samtliga dotterbolags ("koncernen") verksamheter påverkas av ett flertal omvärldsfaktorer. Nedan beskrivs de riskfaktorer som bedöms ha en väsentlig betydelse för den framtida utvecklingen.

### Andra risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernen påverkas av flera risker och osäkerhetsfaktorer än vad som presenterats nedan. Företagsledningen arbetar kontinuerligt med att identifiera och hantera samtliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget utsätts för.

| Risk                                 | Beskrivning  | Riskhantering  |
|--------------------------------------|--|--|
| Ökad konkurrens                      | Nya aktörer etablerar sig på marknaden för digitala tjänster med hjälp av alternativa teknologier, vilket ökar konkurrensen. En hårdare konkurrenssituation kan leda till prispress och negativ finansiell inverkan.   | För att möta konkurrensen arbetar koncernen kontinuerligt med att utveckla sitt tjänsteutbud bland annat genom nya play-tjänster, fler HD-kanaler och förbättrat bredbandserbjudande med konkurrenskraftig prissättning. Com Hem levererar huvudsakligen sina tjänster över fiberkoax nät som står sig väl i konkurrensen med LAN. Tjänsterna levereras även via tredjeparts öppna LAN-nätverk samt via öppna LAN genom koncernens kommunikationsoperatör iTUX, vilket stärker koncernens förmåga att leverera tjänster oavsett infrastruktur för att möta konkurrensen. |
| Förändringar i lagar och regler      | Nya eller förändrade lagar och föreskrifter såväl som andra politiska beslut kan påverka koncernens förutsättningar att tillhandahålla och utveckla koncernens tjänster och/eller medföra ökade kostnader. Sådana förändringar kan exempelvis avse beskattning, nät- och driftsäkerhet, informationsskydd, energi- och miljökrav samt konsumentskydd.  | Styrelsen och ledningen följer löpande och noggrant utvecklingen på det regulatoriska området för att proaktivt möta förändringar. Koncernen arbetar även aktivt med denna typ av frågor och för en löpande dialog med berörda myndigheter och intresseorganisationer i syfte att uppnå rättvisa och balanserade förutsättningar för koncernen att verka och utvecklas på marknaden.   |
| Nyckelmedarbetare                    | Koncernens framtida utveckling och konkurrenskraft är i hög grad beroende av att bolaget lyckas attrahera och behålla nyckelmedarbetare. Koncernen anställer medarbetare med omfattande erfarenhet från telekomindustrin vars kompetens och insatser är av särskilt värde för bolaget. I det fall koncernen inte lyckas attrahera och behålla nyckelmedarbetare kan detta komma att påverka bolaget negativt.  | Koncernen har rekryterat ett antal nyckelmedarbetare och arbetar kontinuerligt för att skapa förutsättningar för att dessa ska stanna kvar och bidra till bolagets fortsatta utveckling. Koncernen har bland annat infört aktiesparprogram och optionsbaserade incitamentsprogram för att stärka möjligheterna att behålla och rekrytera ytterligare nyckelmedarbetare.  |
| Mobiltelefoni ersätter fast telefoni | En allt större andel av trafiken går över till det mobila nätet. Allt fler hushåll väljer bort fast telefoni till förmån för mobiltelefoni vilket påverkar koncernens telefoniaffär negativt. Samtidigt har priserna sjunkit och bandbreddshastigheterna ökat för mobila bredband, vilket ökar risken för att mobilt bredband ses som ett alternativ istället för ett komplement till fast bredband.   | Efterfrågan på koncernens bredbands- och digital-TV-tjänster är stark vilket skapar en möjlighet för koncernen att erbjuda bundlade tjänster där fast telefoni ingår. Dock är trenden den att totalmarknaden för fast telefoni krymper som en följd av förändrade konsumentbeteenden. Koncernen erbjuder inte mobila abonnemang till konsumentkunder idag.   |
| Teknisk utveckling                   | Koncernens konkurrenskraft kan komma att påverkas av bland annat snabba och väsentliga förändringar i teknologi, nya tjänster eller uppgradering av befintliga tjänster i samband med införande av ny teknik, nya branschstandarder och ny praxis som medför att bolagets nuvarande teknik och system blir föråldrade samt att bolaget kan sakna tillräckliga resurser för att uppgradera befintliga nät. Det finns även en risk att den strukturella nedgången inom marksänd digital-TV ("DTT") accelererar och ökar mer än förväntat, vilket kan påverka koncernen negativt. | För att förbli konkurrenskraftiga måste koncernen bland annat fortsätta att lansera nya tjänster samt öka och förbättra funktionaliteten, tillgängligheten och egenskaperna för existerande tjänster och nät, särskilt genom att säkerställa att bolagets bandbreddskapacitet är tillräcklig med hänsyn till ökad efterfrågan på bandbreddsintensiva tjänster.   |

| Risk   | Beskrivning  | Riskhantering   |
|--|--|---|
| Förmåga att behålla och attrahera nya kunder | Hårdare konkurrens samt en allt större rörlighet mellan operatörerna ställer stora krav på koncernens förmåga att attrahera och behålla kunder. Konkurrenssituationen kan leda till att koncernen förlorar avtal med fastighetsägare eller kommunikationsoperatörer, som är avgörande för avtal med konsumentkunder. Om bolaget inte lyckas förnya existerande avtal eller teckna nya sådana avtal kan detta ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet. Om efterfrågan på digitala tjänster inte ökar som förväntat kan detta ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet, finansiella ställning och resultat. Även ett misslyckande vid införande av nya tjänster samt misslyckade förvärv kan ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet.  | Koncernen arbetar kontinuerligt med att förbättra kundernas upplevelse, vilket har resulterat i att konsumentchurnen i Com Hem segmentet minskat över tid. Förbättringstakten visar på tydliga framsteg i att förbättra våra kunders upplevelse och kundnöjdhet vilket kommer att vara bolagets fokus även kommande år. Under året ökade antalet konsumentabonnemang både för digital-TV och bredbandstjänster.             |
| Programinnehåll                              | Koncernen producerar inget eget programinnehåll och är beroende av relationer och samarbeten med programbolag. Om programbolag väljer att inte leverera innehåll till koncernen skulle det ha en negativ inverkan på bolagets digital-TV tjänst.   | Koncernen har en stor marknadsandel och är en viktig motpart till programbolagen. Bolaget lägger stor vikt vid att ha goda relationer med programbolagen och hanterar löpande risker som skulle kunna ha en negativ inverkan på koncernens digital-TV tjänst.   |
| Leverantörer                                 | Koncernen har tecknat ett antal leasingavtal med nätägare och är beroende av att dessa uppfyller sina åtaganden för att koncernen ska kunna leverera tjänster i stora delar av koncernens nät. I det fall koncernen själva inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalen kan dessa komma att sägas upp. I många fall skulle det vara svårt att hitta nya passande alternativa leverantörer till en jämförbar kostnad inom en rimlig tid. Koncernen har samarbeten med ett antal leverantörer för hårdvaror, mjukvaror och support för nätverksrelaterade investeringar. I det fall dessa leverantörer inte uppfyller sina åtaganden eller inte fortsätter leverera sina produkter och tjänster till koncernen kan det vara svårt att på kort tid hitta alternativa lösningar. För leverans av tjänster inom rörelsesegmentet Boxer avseende marksänd digital-TV ("DTT") är bolaget beroende av Teracom. | Koncernen har en god relation med sina leverantörer och har ett tätt samarbete med dessa. Ett långsiktigt avtal tecknades med Teracom i samband med förvärvet av Boxer för att säkerställa leverans av tjänster inom marksänd digital-TV. Koncernen hanterar och utvärderar kontinuerligt de risker som är förknippade med leverantörsledet i syfte att upprätthålla en konkurrenskraftig och väl fungerande infrastruktur. |

### Finansiella risker

Moderbolaget och koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker såsom likviditetsrisker, ränterisker, valutarisker och kreditrisker. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har beslutats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat

och limiter för finansverksamheten. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att tillhandahålla en kostnadseffektiv finansiering samt att minimera negativa effekter på koncernens resultat på grund av ogynnsamma marknadsfluktuationer. För ytterligare information om finansiell riskhantering se not 26.

# BOLAGSSTYRNINGS- RAPPORT

Com Hem tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning (Koden), se [www.bolagsstyrning.se](http://www.bolagsstyrning.se). Bolagsstyrningsrapporten lämnas i enlighet med Årsredovisningslagen och Koden.

Com Hem har under 2016 inte på någon punkt avvikit från Koden. Inte heller har någon överträdelse av Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter eller god sed på aktiemarknaden skett.

Com Hems bolagsstyrning säkerställer att bolaget för aktieägarna sköts hållbart, ansvarsfullt och så effektivt som möjligt. Styrningen ska stödja bolagets långsiktiga strategi och samtidigt bidra till att upprätthålla Com Hems förtroende bland alla intressenter: aktieägare, kunder, leverantörer, kapitalmarknad, samhälle och medarbetare. God bolagsstyrning handlar därför inte bara om interna ramverk och effektiva processer utan förutsätter också en stark etisk grundsyn inom hela organisationen.

## Aktieägare och bolagsstämma

Com Hem Holding AB är ett svenskt publikt aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på Nasdaq Stockholm. Antalet aktieägare i Com Hem var vid årsskiftet 1 407. Största enskilda ägare var NorCell S.å.r.l. vars totala ägande uppgick till 31,8 procent, med motsvarande röstandel (exklusive aktier i eget förvar). Andelen utländskt ägande uppgick till cirka 97 procent. Mer information om ägarstruktur, aktiekapital och aktien finns på sidan 18 och väsentliga händelser efter periodens utgång på sidan 33.

## Valberedning

Årsstämman 2016 beslutade, i enlighet med valberedningens förslag, att valberedningen, fram till dess stämman beslutar annat, ska utses av de per den 30 september tre största identifierade aktieägarna enligt den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken och av styrelseordföranden. Om en eller flera aktieägare inte önskar utse en ledamot till valberedningen ska den aktieägare som står näst på tur kontaktas. Styrelseordföranden ska sammankalla till det första mötet i valberedningen. Om den aktieägare som står näst på tur avstår från att utse en ledamot i valberedningen behöver styrelseordföranden endast kontakta de åtta största aktieägarna för att erhålla en valberedning om minst fyra ledamöter (inklusive styrelseordföranden). Erhålls inte en valberedning om fyra ledamöter (inklusive ordföranden) efter kontakt med de åtta största aktieägarna ska styrelsens ordförande fortsätta att kontakta aktieägare som står på tur till dess att en valberedning om tre ledamöter (inklusive ordföranden) har uppnåtts. Ordförande i valberedningen

ska om inte ledamöterna enas om annat vara den ledamot som representerar den till röstetalet största aktieägaren. Instruktionen till valberedningen innefattar förfarande för att vid behov förändra valberedningen om en ledamot lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört eller för att återspegla förändringar i ägarstrukturen.

Ledamöter i Com Hems valberedning inför årsstämman 2017 är:

- Pierre Stemper, ordförande i valberedningen, utsedd av NorCell S.å.r.l.
- Henry Guest, utsedd av Adelphi Capital LLP
- Andrew Barron, styrelseordförande i Com Hem Holding AB

Information om hur aktieägare kan lämna förslag till valberedningen har publicerats på [www.comhemgroup.se](http://www.comhemgroup.se) där också valberedningens motiverade yttrande till årsstämman samt en kort redogörelse för dess arbete kommer att offentliggöras i god tid före årsstämman den 23 mars 2017.

## Styrelsen

Com Hems styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av minst tre och högst tio stämموvalda ledamöter utan suppleanter. Därutöver ingår i styrelsen två arbetstagarrepresentanter med två suppleanter.

Till styrelsen 2016 omvaldes Andrew Barron, Monica Cane-man, Eva Lindqvist, Anders Nilsson (Com Hems VD), Joachim Ogländ och Nikos Stathopoulos. Andrew Barron omvaldes till styrelsens ordförande. Utsedda arbetstagarrepresentanter var Marianne Bolin och Tomas Kadura samt deras suppleanter Åsa

Borgman och Fredrika Jonson (som ersatte Mattias Östlund).

Uppgift om styrelseledamöternas födelseår, huvudsaklig utbildning och arbetslivserfarenhet, väsentliga uppdrag utanför bolaget, eget och närståendes innehav av aktier och andra finansiella instrument i bolaget samt år för inval i styrelsen anges på sida 40.

### Styrelsens oberoende

Under 2016 uppfyllde Com Hems styrelse Kodens krav på att majoriteten av de stämموvalda ledamöterna ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, samt att minst två av dessa även ska vara oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare (dvs. ägande som överstiger 10 procent). Styrelseledamöternas oberoende framgår av tabellen nedan.

### Styrelsens arbete

Styrelsen har under året haft 13 styrelsemöten exklusive konstituerande- och per capsulam sammanträden. Inför varje ordinarie styrelsemöte får styrelseledamöterna en skriftlig dagordning, som grundar sig på den av styrelsen fastställda arbetsordningen, och ett fullständigt informations- och beslutsunderlag. Återkommande punkter är bland annat finansiellt resultat och ställning, marknadsläge, investeringar och fastställande av finansiella rapporter. Löpande under året behandlas också rapporter från revisions- och ersättningsutskott samt rapporter avseende intern kontroll och finansieringsverksamhet. Vid mötena är VD föredragande samt deltar också bolagets finansdirektör och andra personer ur ledningen som föredragande i särskilda ärenden. Koncernens chefsjurist är styrelsens sekreterare. Styrelseleda-

möternas närvaro vid styrelse- och utskottsmöten framgår av tabellen nedan.

Viktiga frågor som behandlats under året har varit strategi-frågor, expansionen till villamarknaden, förvärvet av Boxer TV-Access AB, budgetprocess för 2017, former för utdelning av kapital till aktieägarna, omfinansieringsaktiviteter och organisationsfrågor.

### Utvärdering av styrelsen

Styrelsens liksom VDs arbete utvärderas årligen genom en systematisk och strukturerad process. Syftet är att få fram ett bra underlag för styrelsens egen utveckling avseende bland annat arbetsformer och effektivitet samt att resultatet av utvärderingen redovisas för valberedningen som underlag för nomineringsarbetet. Styrelsens ordförande ansvarar för utvärderingen samt dess redovisning för valberedningen. Utvärderingen för 2016 har skett genom en enkät, intervjuer och diskussioner mellan styrelsens ordförande och ledamöterna.

### Revisionsutskott

Revisionsutskottet bestod under 2016 av Monica Caneman, ordförande, Eva Lindqvist och Joachim Ogland. Utskottet har under året haft sju möten som protokollförts och bifogats styrelsematerialet. I sitt arbete att övervaka den finansiella rapporteringen och effektiviteten i den interna kontrollen har utskottet bland annat behandlat aktuella redovisningsfrågor, nya regelverk, godkännande av finansiella rapporter, finansieringsfrågor, den externa revisionens omfattning och inriktning liksom iakttagelser i samband med revisorernas granskning. Vidare har observationer i samband med interna granskningar av bolagets processer samt olika

### Styrelse och utskott

| Styrelse                                       | Invald | Beroende <sup>1)</sup> | Utskott          |                    |               | Närvaro          |                    |
|--|--------|------------------------|------------------|--------------------|---------------|------------------|--------------------|
|  |        |                        | Revisionsutskott | Ersättningsutskott | Styrelsemöten | Revisionsutskott | Ersättningsutskott |
| Andrew Barron                                  | 2013   |                        |                  |                    | 13/13         |                  |                    |
| Monica Caneman                                 | 2014   |                        | ordförande       |                    | 10/13         | 6/7              |                    |
| Eva Lindqvist                                  | 2014   |                        | x                | x                  | 11/13         | 6/7              | 5/5                |
| Anders Nilsson, VD <sup>2)</sup>               | 2014   | ■                      |                  |                    | 13/13         |                  |                    |
| Joachim Ogland                                 | 2011   | ■                      | x                | x                  | 13/13         | 7/7              | 5/5                |
| Nikos Stathopoulos                             | 2011   | ■                      |                  | ordförande         | 10/13         |                  | 5/5                |
| Marianne Bolin (A) <sup>3)</sup>               | 2013   |                        |                  |                    | 13/13         |                  |                    |
| Tomas Kadura (A) <sup>3)</sup>                 | 2013   |                        |                  |                    | 13/13         |                  |                    |
| Åsa Borgman (A) suppleant <sup>3)</sup>        | 2014   |                        |                  |                    | 11/13         |                  |                    |
| Mattias Östlund (A) suppleant <sup>3) 4)</sup> | 2013   |                        |                  |                    | 1/13          |                  |                    |
| Fredrika Jonson (A) suppleant <sup>3) 4)</sup> | 2016   |                        |                  |                    | 6/13          |                  |                    |

■ = Beroende i förhållande till bolaget och bolagsledningen

■ = Beroende i förhållande till bolagets större aktieägare, NorCell S.ä.r.l.

<sup>1)</sup> Enligt definition i Svensk kod för bolagsstyrning

<sup>2)</sup> Bolagets VD äger 203 469 aktier i bolaget och innehavet uppgår till 0,1% och klassificeras inte som väsentligt och VD har inte heller något delägarskap i företag som har betydande affärsförbindelser med bolagen inom koncernen.

<sup>3)</sup> (A) = Arbetstagarrepresentant.

<sup>4)</sup> Mattias Östlund ersattes i samband med årsstämman 2016 av Fredrika Jonson.

värderingsfrågor behandlats.

Under året har bolagets ledning kategoriserat ett antal riskområden inom vilka olika risker identifierats, dokumenterats och analyserats. Riskanalysen kommer från och med 2017 att uppdateras och rapporteras två gånger per år och erforderliga kontrollaktiviteter inkluderas i de årliga revisionsplanerna.

Under året har också externt upphandlade granskningar av intern kontroll genomförts samt policier uppdaterats. Styrelseledamöternas närvaro vid revisionsutskottets möten framgår av tabellen på föregående sida.

#### **Ersättningsutskott**

Ersättningsutskottet bestod under 2016 av Nikos Stathopoulos, ordförande, Eva Lindqvist och Joachim Ogland. Under året hölls fem möten och arbetet har främst rört ersättningar och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Styrelseledamöternas närvaro vid ersättningsutskottets möten framgår av tabellen på föregående sida.

#### **Externa revisorer**

Vid årsstämman 2016 omvaldes KPMG AB som revisionsföretag för tiden fram till årsstämman 2017 med auktoriserade revisorn Tomas Gerhardsson som huvudansvarig revisor. Revisorerna deltog vid varje möte i revisionsutskottet under 2016. Vid dessa möten har revisorerna bland annat presenterat den planerade revisionens inriktning och omfattning, redogjort för revisionens genomförande samt skriftligen avlämnat revisions- och granskningsrapporter. Styrelsen har därutöver haft ett möte med bolagets revisor i början av 2017 utan närvaro av VD eller annan person från ledningen.

Revisorerna har översiktligt granskat Com Hems delårsrapport för det andra kvartalet samt reviderat årsredovisningen. Vidare har KPMG AB konsulterats i frågor relaterade till det av årsstämman 2016 beslutade aktiesparprogrammet samt i olika redovisningsfrågor bland annat kopplade till förvärvet av Boxer TV-Access AB.

#### **VD**

Anders Nilsson är VD i Com Hem sedan 2014. Uppgift om VDs födelseår, huvudsaklig utbildning och arbetslivserfarenhet, väsentliga uppdrag utanför bolaget samt eget och närståendes innehav av aktier och andra finansiella instrument i bolaget anges på sid 41.

VD tar i samråd med styrelsens ordförande fram nödvändig information och dokumentation som underlag för styrelsens arbete och för att styrelsen ska kunna fatta väl underbyggda beslut. Till sitt stöd har VD en koncernledning.

Styrelsen utvärderar VDs arbete fortlöpande. Styrelsen har därutöver haft ett utvärderingsmöte avseende VD utan närvaro av VD eller annan person från ledningen.



# ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH STYRELSE

## Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2016 beslutade att anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Com Hem som baseras på fast lön, rörlig ersättning och andra förmåner samt pension. Riktlinjerna och ersättningsnivåerna för 2016 presenteras i not 7. Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare till årsstämman 2017 presenteras nedan.

Vid årsstämman 2016 antogs ett långsiktigt aktiesparprogram, liknande det som antogs av årsstämman 2015, som baseras på Com Hem-aktiens totala avkastning samt kassaflöde under en treårsperiod. Programmet förutsätter att alla deltagare vid programmets början har en egen investering i Com Hem aktier. För ytterligare detaljer om det långsiktiga aktiesparprogrammet, se not 7.

## Ersättning till styrelsen

Årligt arvode till de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna har enligt årsstämmans beslut utgått med totalt 3 689 000 SEK varav 1 814 000 SEK till styrelsens ordförande och 350 000 SEK till var och en av de fyra styrelseledamöterna som inte är anställda i bolaget. Därutöver har ett årligt arvode om 110 000 SEK utgått till ordföranden i revisionsutskottet och med 80 000 SEK till de två övriga ledamöterna. Vidare har ett årligt arvode om 85 000 SEK utgått till ordföranden i ersättningsutskottet och med 60 000 SEK till de två övriga ledamöterna, se vidare not 7.

## Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för beslut av årsstämman 2017

Styrelsen i Com Hem Holding AB (publ) föreslår att årsstämman 2017 beslutar att anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Com Hem.

Den sammanlagda ersättningen till enskilda ledande befattningshavare i Com Hem ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig i syfte att attrahera, motivera och behålla nyckelpersoner. Syftet är att skapa incitament för ledande befattningshavare att verkställa strategiska planer och leverera goda operativa resultat, samt att förena ledande befattningshavares intressen med aktieägarnas intressen.

Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som årligen utbetalas kontant och som är knuten till för Com Hem uppnådda finansiella mål och/eller individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktiebaserade eller aktierelaterade incitamentsprogram (LTI), utöver pension och andra sedvanliga förmåner.

- Fast lön ska baseras på de ledande befattningshavarnas kompetens och ansvarsområde. Den fasta lönen ska ligga till grund för alla STI. Den fasta lönen ska ses över årligen.
- STI ska baseras på resultat i relation till fastställda mål. Målen ska vara individuella, mätbara samt kopplade till Com Hems finansiella resultat och/eller till specifika prestationer (individuella mål). VD har ett årligt STI mål om 75 procent av den fasta lönen. För det fall de finansiella målen i budgeten och/eller de individuella målen väsentligen överträffas, kan VDs STI uppgå till maximalt 169 procent av den fasta lönen, förutsatt styrelsens godkännande. Övriga ledande befattningshavare har ett årligt STI mål om upp till 50 procent av den fasta lönen. För det fall de finansiella målen och/eller de individuella målen väsentligen överträffas kan övriga ledande befattningshavares STI uppgå till maximalt 113 procent av den fasta lönen.
- Intjäningsperioden för LTI-program ska vara minst tre år. LTI-program ska vara baserade på aktier eller aktierelaterade instrument. LTI ska tillförsäkra långsiktiga incitament kopplade till Com Hems utveckling. Varje aktiebaserat LTI ska förutsätta godkännande av

aktieägarna innan lansering.

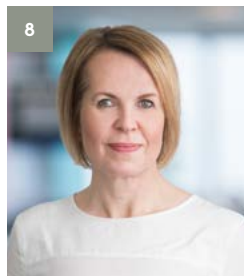
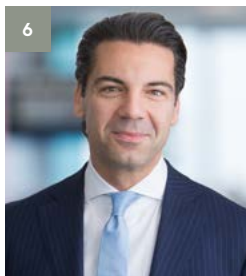
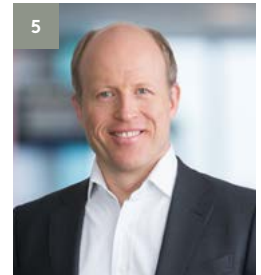
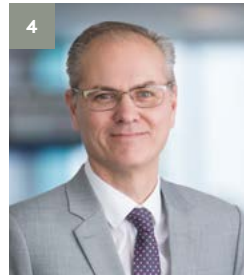
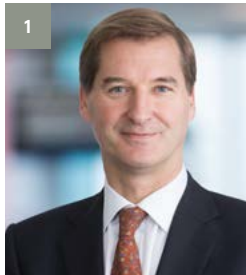
- Övriga förmåner kan utgöras av tjänstebil, sjukförsäkring och andra sedvanliga förmåner. Övriga förmåner ska inte utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen.
- Ledande befattningshavare ska erbjudas individuella pensionsplaner uppgående till maximalt 30 procent av den fasta lönen alternativt i enlighet med ITP (kollektiva pensionsplaner). Ledande befattningshavare som är bosatta utomlands kan, om det godkänns av styrelsen, erbjudas pensionslösningar som betalas kontant motsvarande den premie som annars skulle erläggas till försäkringsbolag.
- I händelse av uppsägning från bolagets sida ska uppsägningstiden för VD och övriga ledande befattningshavare vara maximalt 12 månader.

Om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det, får styrelsen frångå riktlinjerna.

### Avvikelse från de av årsstämman 2016 beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare

Under särskilda omständigheter kan styrelsen avvika från de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som årsstämman beslutat om och ska i sådant fall redogöra för orsaken till avvikelserna vid närmast följande årsstämma. Under 2016 beslutade styrelsen om en avvikelse från de av årsstämman den 19 maj 2016 beslutade riktlinjerna, på så sätt att styrelsen beslutade om en sex månaders ej pensionsgrundande förlängning av det under 2015 utgivna månatliga tillägget av COOs fasta ersättning motsvarande hans fasta månadslön i syfte att bolaget skulle erhålla möjlighet att finna en lämplig ersättare för positionen.

# STYRELSE



**Andrew Barron (1)**  
Styrelseordförande sedan 2014, styrelseledamot sedan 2013  
Kandidatexamen, MBA  
**Född:** 1965  
**Huvudsaklig sysselsättning:** Styrelseordförande Com Hem  
**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i Arris International plc  
**Tidigare befattningar:** COO för Virgin Media och MTG, CEO för Chellomedia, Executive Vice President för Walt Disney Europe samt managementkonsult hos McKinsey & Co.  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** 197 314  
**Teckningsoptioner:** 2 011 434

**Monica Caneman (2)**  
Styrelseledamot sedan 2014  
Civilekonom  
**Född:** 1954  
**Huvudsaklig sysselsättning:** Styrelsearbete  
**Övriga uppdrag:** Styrelseordförande i BIG BAG Group AB, Arion Bank hf och Bravida Holding AB samt styrelseledamot i SAS AB och Nets AS.  
**Tidigare befattningar:** Fler-talet ledande befattningar inom SEB under 30 år  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** –  
**Teckningsoptioner:** 197 590

**Eva Lindqvist (3)**  
Styrelseledamot sedan 2014  
Civilingenjör teknisk fysik, MBA  
**Född:** 1958  
**Huvudsaklig sysselsättning:** Styrelsearbete  
**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i ASSA ABLOY AB (publ), SWECO AB (publ), Alimak Hek, Caverion Oy och Bodycote plc. Invald i Kungl. Ingenjörsvetenskapsakademien  
**Tidigare befattningar:** Senior Vice President för TeliaSoneras mobilverksamhet, VD för TeliaSonera International Carrier och ledande befattningar inom Ericsson.  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** 570  
**Teckningsoptioner:** 98 794

**Anders Nilsson (4)**  
Styrelseledamot sedan 2014  
Juristikstudier  
**Född:** 1967  
**Huvudsaklig sysselsättning:** VD i Com Hem sedan april 2014  
**Övriga uppdrag:** Inga  
**Tidigare befattningar:** Executive Vice President för handel och tjänster i Millicom, 20 år inom MTG-koncernen bland annat Executive Vice President för Central European Broadcasting, COO för MTG och VD för MTG Sweden.  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** 203 469  
**Teckningsoptioner:** 1 481 920

**Joachim Ogland (5)**  
Styrelseledamot sedan 2011  
Fil. kand. i maskinteknik, MIT och MBA, Harvard Business School  
**Född:** 1972  
**Huvudsaklig sysselsättning:** Senior Partner på BC Partners, ansvarig för bolagets investeringar i Norden sedan 12 år samt medansvarig för sektorn TMT  
**Övriga uppdrag:** Styrelseordförande i Nipa Holding AS. Styrelseledamot i Nille Acquisition SA, Nille Finance S.a r.l. och Per Aarskog AS, samt styrelsesuppleant i Jonas Ogland Holding AS  
**Tidigare befattningar:** Europeiska leverage buy-out transaktioner för Morgan Stanley Capital Partners och managementkonsult hos McKinsey & Co.  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** –  
**Teckningsoptioner:** –

**Nikos Stathopoulos (6)**  
Styrelseledamot sedan 2011, Styrelseordförande 2011–2014  
Examen i företagsekonomi, MBA, Harvard Business School  
**Född:** 1969  
**Huvudsaklig sysselsättning:** Managing Partner hos BC Partners  
**Övriga uppdrag:** Ledamot i det verkställande utskottet och i investeringskommittén för BC Partners och styrelseordförande i Gruppo Coin, OVS, Mergermarket Group, Pharmathen och Cigierre. Vice styrelseordförande för Migros Turk samt ledamot i styrelsen för Harvard Business School European Advisory Board, Board of Trustees för Impetus-Private Equity Foundation och styrelsen för AUEB. Styrelseordförande för BC Partners Foundation.  
**Tidigare befattningar:** Partner på Apax Partners och managementkonsult hos Boston Consulting Group.  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** –  
**Teckningsoptioner:** –

## Arbetstagarrepresentanter

**Marianne Bohlin (7)**  
Ordinarie arbetstagarrepresentant sedan 2013  
**Född:** 1958  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** 200

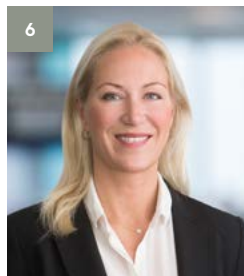
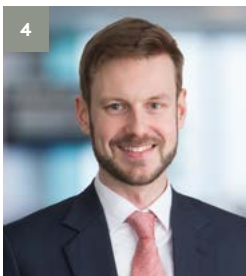
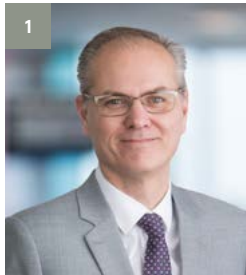
**Åsa Borgman (8)**  
Suppleant arbetstagarrepresentant sedan 2014  
**Född:** 1970  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** –

**Tomas Kadura (9)**  
Ordinarie arbetstagarrepresentant sedan 2014, suppleant 2013–2014  
**Född:** 1963  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** 484

**Fredrika Jonson (10)**  
Suppleant arbetstagarrepresentant sedan 2016  
**Född:** 1962  
**Aktieinnehav<sup>1)</sup>:** –

<sup>1)</sup> Eget och närtståendes innehav av aktier och andra finansiella instrument per den 31 december 2016.

## LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE 2017

**Anders Nilsson (1)**

VD sedan 2014  
Juridikstudier  
Född: 1967  
Övriga uppdrag: Inga  
Tidigare befattningar: Executive Vice President för handel och tjänster i Millicom, 20 år inom MTG-koncernen bland annat Executive Vice President för Central European Broadcasting, COO för MTG och VD för MTG Sweden.  
Aktieinnehav<sup>1)</sup>: 203 469  
Teckningsoptioner: 1 481 920

**Elisabeth Hellberg (2)**

HR-direktör sedan 2014  
Internationell företags-ekonomi  
Född: 1957  
Övriga uppdrag: Inga  
Tidigare befattningar: Senior Vice President Human Resources för Swedish Match och Head of HR & Recruitment Modern Times Group MTG.  
Aktieinnehav<sup>1)</sup>: 2 275  
Teckningsoptioner: –

**Mikael Larsson (3)**

Finansdirektör sedan 2015  
Civilekonom, Uppsala Universitet  
Född: 1968  
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Transcom WorldWide AB  
Tidigare befattningar: CFO för Investment AB Kinnevik 2001-2015, Group Controller för Thomas Cook Northern Europe samt revision och transaktionsrådgivare hos Arthur Andersen.  
Aktieinnehav<sup>1)</sup>: 50 000  
Teckningsoptioner: –

**James Lowther (4)**

Commercial Director sedan 2015  
Examen i ekonomi, Kent universitet  
Född: 1982  
Övriga uppdrag: Inga  
Tidigare befattningar: Head of Strategy och Head of TV Commercial för Virgin Media.  
Aktieinnehav<sup>1)</sup>: 1 833  
Teckningsoptioner: –

**Jonas Lönnquist (5)**

VD Boxer TV-Access AB sedan 2014  
Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm  
Född: 1973  
Övriga uppdrag: Inga  
Tidigare befattningar: Vice VD och Sverigechef för C More Entertainment AB. Olika positioner inom MTG/Viasat AB, bl a distributions- försäljnings och kundservicechef  
Aktieinnehav<sup>1)</sup>: –  
Teckningsoptioner: –

**Petra von Rohr (6)**

IR & Kommunikationsdirektör sedan 2015  
Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm  
Född: 1972  
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Lauritz.com och Novare  
Tidigare befattningar: Partner på Kreab, VD för Remium, Sverigechef för Burson-Marsteller och aktieanalytiker hos Cazenove & Co.  
Aktieinnehav<sup>1)</sup>: 4 573  
Teckningsoptioner: –

<sup>1)</sup> Eget och närståendes innehav av aktier och andra finansiella instrument per den 31 december 2016.

# INTERN KONTROLL AV DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN

## Kontrollmiljö

Koncernens interna kontrollstruktur bygger på en tydlig ansvarsfördelning mellan styrelsen och VD samt de organ som styrelsen inrättar som exempelvis revisionsutskottet. Styrelsens arbetsordning, som inkluderar VD-instruktion och instruktion om finansiell rapportering uppdateras och fastställs årligen av styrelsen och anger vilka underlag och vilken finansiell information som ska presenteras för styrelsen och utskotten i samband med varje ordinarie sammanträde. VD ansvarar för att styrelsen erhåller den rapportering som krävs för att styrelsen löpande ska kunna bedöma bolagets och koncernens ekonomiska ställning. Informationen omfattar presentation och analyser av resultatutveckling, kassaflöde och finansiell ställning liksom budget och prognoser samt löpande uppföljning mot dessa. Styrelsen informeras löpande om resultatet av genomförda interna kontroller och håller sig informerad om åtgärder avseende den interna kontrollen bland annat via möten med bolagets revisorer. Revisionsutskottet har till uppgift att övervaka och kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Arbetet fokuserar på att bedöma effektiviteten i bolagets interna kontroll samt på bedömningar av uppskattningar och redovisade värden som kan påverka kvaliteten i rapporteringen. Revisionsutskottet håller sig informerad om granskningen av delårsrapporter, årsredovisning och koncernredovisning genom att bolagets revisorer löpande närvarar vid revisionsutskottets möten. Koncernens finansdirektör och koncernredovisningschef närvarar vid revisionsutskottets möten och revisionsutskottets ledamöter har också löpande kontakt med dessa befattningshavare. Även andra chefer och medarbetare deltar ibland beroende på agendan för mötet.

Kontrollmiljön är basen för den interna kontrollen och utgörs av de värderingar och den etik som styrelsen, VD och ledning kommunicerar och verkar utifrån tillsammans med ett antal bolagsövergripande instruktioner, policies och riktlinjer. Bolagets uppförandekod och affärsetiska regler som uppdaterats under året och som samtliga medarbetare tagit del av lägger grunden för den interna kontrollmiljön och utgör basen för en gemensam förståelse för hur vi agerar som bolag. Koden reglerar att vi som bolag inte bara följer lagar och regler utan också tillämpar högsta standard vad gäller etik och styrning av verksamheten. Av uppförandekoden framgår bolagets övergripande värderingar vilka utgör ett långsiktigt åtagande och en gemensam bas kopplat till bolagets affärsidé och strategier som vägleder medarbetarna i den dagliga verksamheten.

Alla medarbetare som är delaktiga i att upprätta finansiella rapporter är ansvariga för att den information som lämnas är fullständig, rättvisande och korrekt. Andra exempel på bolagsövergripande instruktioner, policies och riktlinjer är styrelsens arbetsordning, antikorrupsionspolicy, visseblåsarpolicy, riktlinjer för gåvor, nöjen och representation, finanspolicy, attestpolicy, investeringspolicy och ekonomihandbok. Dessa instruktioner och policies uppdateras regelbundet och kommuniceras till berörd personal.

## Riskbedömning

Riskbedömningen av den finansiella rapporteringen syftar till att identifiera och utvärdera väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen. För att minimera dessa risker har ett styrande ramverk etablerats avseende redovisning, rutiner och detaljerade tidplaner för bokslut och prognoser. Bolagets styrelse och ledning bedömer löpande rapporteringen från ett riskperspektiv. Utöver att bedöma risker i den finansiella rapporteringen arbetar styrelsen och ledningen med att löpande identifiera och hantera väsentliga risker som påverkar koncernens verksamhet ur ett operationellt och finansiellt perspektiv. Under året har ledningen genomfört en riskanalys och identifierat ett antal riskområden. Detta belyses närmare under rubriken Revisionsutskott på sidan 37. De mest väsentliga riskerna beskrivs i avsnittet Risker och riskhantering i förvaltningsberättelsen samt i not 26.

## Kontrollaktiviteter och uppföljning

Kontrollaktiviteterna syftar till att upptäcka och förebygga fel i den finansiella rapporteringen. Kontrollaktiviteterna begränsar de risker som identifierats och säkerställer korrekt och tillförlitlig finansiell rapportering. Dessa består bland annat av uppföljning av budgetavvikelse, resultatutveckling och nyckeltal, kontoavstämningar, checklistor, granskning av loggar och data i affärssystem, godkännande av affärstransaktioner och tydliga beslutsordningar för väsentliga beslut såsom investeringar och ingående av avtal.

### Information och kommunikation

En viktig del av den interna kontrollen är informationsgivning på alla nivåer inom koncernen och med berörda externa parter. Relevanta policies, riktlinjer och principer för redovisning finns tillgängliga för alla berörda medarbetare vilket ska bidra till en fullständig och korrekt finansiell rapportering i rätt tid. Information om och förändringar av redovisningsprinciper och rapporterings- och informationsgivningskrav kommuniceras regelbundet till berörda medarbetare. För att säkerställa att den externa informationsgivningen är korrekt, fullständig och uppfyller de krav som ställs på noterade bolag finns en kommunikationspolicy som beskriver hur, av vem och på vilket sätt extern information ska kommuniceras. All kommunikation ska ske i enlighet med MAR Europaparlamentets och rådets förordning om marknadsmissbruk samt Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och ska kommuniceras på ett omdömesgillt, öppet och tydligt sätt.

### Utvärdering av behov av särskild granskningsfunktion

Styrelsen har beslutat att inte inrätta en särskild granskningsfunktion i form av internrevision inom koncernen. Bolagets finansdirektör ansvarar tillsammans med koncernredovisningsfunktionen för övervakning och utvärdering av effektiviteten i bolagets riskhantering och interna kontrollsystem samt utför internkontrollgranskningar i egen regi eller genom anlitan av extern expertis. Ekonomiavdelningen bevakar löpande efterlevnaden av företagets styrmodell, rapporteringsprinciper och policies. Ekonomiavdelningen genomför löpande analyser av koncernens finansiella rapportering och ekonomiska utfall i syfte att säkerställa kvalitén och identifiera förbättrings- och utvecklingsområden. Effektiviteten i de interna kontroller som utförs av ekonomiavdelningen, koncernledningen samt av de affärsansvariga bedöms som tillräckliga mot bakgrund av befintlig koncernstruktur och det faktum att bolaget enbart är verksamt i Sverige med ekonomiavdelningen samlad vid huvudkontoret i Stockholm.

# KONCERNENS RESULTATRÄKNING

| MSEK                                      | Not                    | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| Nettoomsättning                           | 3                      | 5 665                  | 5 000                  |
| Kostnader för sålda tjänster              |                        | -2 964                 | -2 464                 |
| <b>Bruttoresultat</b>                     |                        | <b>2 701</b>           | <b>2 536</b>           |
| Försäljningskostnader                     |                        | -1 557                 | -1 516                 |
| Administrationskostnader                  |                        | -305                   | -295                   |
| Övriga rörelseintäkter                    | 5                      | 42                     | 19                     |
| Övriga rörelsekostnader                   | 6                      | -30                    | -19                    |
| <b>Rörelseresultat</b>                    | <b>7, 8, 9, 26, 27</b> | <b>851</b>             | <b>724</b>             |
| <b>FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER</b> |                        |                        |                        |
| Finansiella intäkter                      |                        | 3                      | 88                     |
| Finansiella kostnader                     |                        | -443                   | -693                   |
| <b>Finansnetto</b>                        | <b>10</b>              | <b>-440</b>            | <b>-605</b>            |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>  |                        |                        |                        |
| Skatt                                     | 11                     | -94                    | -27                    |
| <b>Årets resultat</b>                     |                        | <b>317</b>             | <b>92</b>              |
| <b>RESULTAT PER AKTIE</b>                 |                        |                        |                        |
| Före utspädning (SEK)                     | 33                     | 1,66                   | 0,45                   |
| Efter utspädning (SEK)                    |                        | 1,66                   | 0,45                   |

# KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

| MSEK   |  | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|--|--|------------------------|------------------------|
| <b>Årets resultat</b>  |  | <b>317</b>             | <b>92</b>              |
| <b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>  |  |                        |                        |
| <b>Poster som inte kan omföras till årets resultat</b>               |  |                        |                        |
| Omvärdering av förmånsbestämda pensionsförpliktelser                 |  | -59                    | 75                     |
| Skatt hänförlig till poster som inte kan omföras till årets resultat |  | 13                     | -16                    |
| <b>Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt</b>              |  | <b>-46</b>             | <b>58</b>              |
| <b>Årets totalresultat</b>   |  | <b>271</b>             | <b>150</b>             |

# KONCERNENS BALANSRÄKNING

| MSEK   | Not            | 31 dec 2016   | 31 dec 2015   |
|--|----------------|---------------|---------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                            |                |               |               |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                 |                |               |               |
| Immateriella anläggningstillgångar           | 12             | 16 765        | 15 451        |
| Materiella anläggningstillgångar             | 13             | 1 564         | 1 531         |
| Finansiella anläggningstillgångar            | 14, 25         | -             | 0             |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>           |                | <b>18 329</b> | <b>16 982</b> |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                 |                |               |               |
| Varulager                                    | 15             | 48            | 45            |
| Kundfordringar                               | 16, 25         | 159           | 121           |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 17, 25         | 206           | 163           |
| Övriga fordringar                            | 25             | 44            | 23            |
| Likvida medel                                | 18, 25, 26     | 470           | 743           |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>           |                | <b>927</b>    | <b>1 095</b>  |
| <b>Summa tillgångar</b>                      |                | <b>19 256</b> | <b>18 078</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>              |                |               |               |
| <b>Eget kapital</b>                          |                |               |               |
| Aktiekapital                                 | 19             | 209           | 213           |
| Övrigt tillskjutet kapital                   |                | 8 009         | 9 182         |
| Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat  |                | -2 717        | -2 992        |
| <b>Summa eget kapital</b>                    |                | <b>5 501</b>  | <b>6 403</b>  |
| <b>Långfristiga skulder</b>                  |                |               |               |
| Långfristiga räntebärande skulder            | 20, 25, 26, 34 | 10 180        | 9 151         |
| Avsättningar till pensioner                  | 21             | 244           | 173           |
| Övriga avsättningar                          | 22             | 140           | 3             |
| Uppskjutna skatteskulder                     | 11             | 624           | 234           |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>            |                | <b>11 188</b> | <b>9 561</b>  |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                  |                |               |               |
| Kortfristiga räntebärande skulder            | 20, 25, 26, 34 | 517           | 528           |
| Leverantörsskulder                           | 25             | 566           | 477           |
| Övriga kortfristiga skulder                  | 23, 25         | 148           | 112           |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 24, 25         | 1 307         | 997           |
| Kortfristiga avsättningar                    | 22             | 29            | -             |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>            |                | <b>2 567</b>  | <b>2 113</b>  |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>        |                | <b>19 256</b> | <b>18 078</b> |

# KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

| MSEK   | Aktiekapital | Övrigt<br>tillskjutet<br>kapital | Balanserade<br>vinstmedel<br>inkl. årets<br>resultat | Summa<br>eget kapital |
|--|--------------|----------------------------------|--|-----------------------|
| <b>Ingående eget kapital 1 jan 2016</b>                | 213          | 9 182                            | -2 992   | 6 403                 |
| Minskning av aktiekapital                              | -18          | -                                | 18   | -                     |
| Fondemission   | 14           | -                                | -14  | -                     |
| <b>ÅRETS TOTALRESULTAT</b>                             |              |                                  |  |                       |
| Årets resultat   | -            | -                                | 317  | 317                   |
| Övrigt totalresultat för året                          | -            | -                                | -46  | -46                   |
| <b>Årets totalresultat</b>                             | -            | -                                | 271  | 271                   |
| <b>Tillskott från och värdeöverföringar till ägare</b> |              |                                  |  |                       |
| Återköp av aktier                                      | -            | -888                             | -  | -888                  |
| Utdelning  | -            | -289                             | -  | -289                  |
| Aktierelaterade ersättningar                           | -            | 4                                | -  | 4                     |
| <b>Summa transaktioner med koncernens ägare</b>        | -            | -1 173                           | -  | -1 173                |
| <b>Utgående eget kapital 31 dec 2016</b>               | 209          | 8 009                            | -2 717   | 5 501                 |

| MSEK   | Aktiekapital | Övrigt<br>tillskjutet<br>kapital | Balanserade<br>vinstmedel<br>inkl. årets<br>resultat | Summa<br>eget kapital |
|--|--------------|----------------------------------|--|-----------------------|
| <b>Ingående eget kapital 1 jan 2015</b>                | 208          | 10 167                           | -3 142   | 7 233                 |
| Fondemission   | 7            | -7                               | -  | -                     |
| <b>ÅRETS TOTALRESULTAT</b>                             |              |                                  |  |                       |
| Årets resultat   | -            | -                                | 92   | 92                    |
| Övrigt totalresultat för året                          | -            | -                                | 58   | 58                    |
| <b>Årets totalresultat</b>                             | -            | -                                | 150  | 150                   |
| <b>Tillskott från och värdeöverföringar till ägare</b> |              |                                  |  |                       |
| Inlösen av aktier                                      | -1           | -64                              | -  | -65                   |
| Återköp av aktier och teckningsoptioner                | -            | -713                             | -  | -713                  |
| Emissionskostnader, netto efter skatt                  | -            | 4                                | -  | 4                     |
| Utdelning  | -            | -207                             | -  | -207                  |
| Aktierelaterade ersättningar                           | -            | 1                                | -  | 1                     |
| <b>Summa transaktioner med koncernens ägare</b>        | -1           | -979                             | -  | -979                  |
| <b>Utgående eget kapital 31 dec 2015</b>               | 213          | 9 182                            | -2 992   | 6 403                 |



# KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

| MSEK  | Not | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|---|-----|------------------------|------------------------|
| <b>Den löpande verksamheten</b>   |     |                        |                        |
| Resultat efter finansiella poster   |     | 411                    | 119                    |
| Justering för poster som inte ingår i kassaflödet                                   | 34  | 1 757                  | 1 551                  |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b> | 34  | <b>2 168</b>           | <b>1 670</b>           |
| <b>Förändring av rörelsekapital</b>   |     |                        |                        |
| Ökning (-)/minskning (+) varulager  |     | -3                     | -6                     |
| Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar                                 |     | 62                     | 72                     |
| Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder                                    |     | -11                    | 34                     |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                     |     | <b>2 216</b>           | <b>1 770</b>           |
| <b>Investeringsverksamheten</b>   |     |                        |                        |
| Förvärv av dotterbolag  | 4   | -1 375                 | -                      |
| Avyttring av dotterbolag  | 4   | -                      | 0                      |
| Förvärv av immateriella anläggningstillgångar                                       |     | -396                   | -381                   |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar   |     | -497                   | -594                   |
| Försäljning av materiella anläggningstillgångar                                     |     | 2                      | -                      |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                                     |     | <b>-2 266</b>          | <b>-976</b>            |
| <b>Finansieringsverksamheten</b>  |     |                        |                        |
| Emissionskostnader  |     | -                      | -22                    |
| Återköp av aktier och teckningsoptioner   |     | -894                   | -703                   |
| Inlösen av aktier   |     | -                      | -65                    |
| Utdelning   |     | -289                   | -207                   |
| Upptagna lån  |     | 6 600                  | 2 000                  |
| Amortering av lån   |     | -5 578                 | -1 749                 |
| Uppläggningskostnader för lån inklusive rabatter                                    |     | -63                    | -21                    |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                                    |     | <b>-224</b>            | <b>-768</b>            |
| <b>Årets kassaflöde</b>   |     | <b>-274</b>            | <b>27</b>              |
| <b>Likvida medel vid årets början</b>   |     | <b>743</b>             | <b>716</b>             |
| <b>Likvida medel vid årets slut</b>   |     | <b>470</b>             | <b>743</b>             |

# NOTER TILL KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

## NOT 1 KONCERNENS REDOVISNINGSPRINCIPER

### ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee sådana de har antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation *Kompletterande redovisningsregler för koncerner*, RFR 1 tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i not A1 i moderbolagets finansiella rapporter. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer förädlades av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen och Tryggandelagen samt med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 17 februari 2017. Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat och rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 23 mars 2017.

### FÖRUTSÄTTNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal. Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument värderade till verkligt värde via resultatet.

### Justeringar

Viss finansiell information och andra belopp och procentsatser som redovisas i denna rapport har avrundats och tabellerna summerar därför inte nödvändigtvis. I det fall e.t. ("ej tillämplig") anges i denna rapport innebär det att uppgiften inte är relevant.

### BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Koncernens redovisningsprinciper har tillämpats konsekvent vid rapportering och konsolidering av moderbolag och dotterbolag.

### Prövning av nedskrivningsbehov - Goodwill

I enlighet med IFRS görs inte avskrivningar av goodwill, utan istället prövas nedskrivningsbehovet årligen eller vid indikation på nedskrivningsbehov. Detta görs genom att fastställa de kassagenererande enheternas, på vilka goodwill är fördelad, återvinningsvärde genom beräkning av nyttjandevärdet. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden, vidare ingår antaganden om framtida förhållanden. Årets prövning visade att något nedskrivningsbehov ej förelåg, då beräknade återvinningsvärden översteg de totala redovisade värdena vid utgången av 2016. Företagsledningen och

styrelse bedömer att en rimlig och möjlig ändring i viktiga antaganden inte skulle ha sådan effekt att det reducerar återvinningsvärdet till ett värde som är lägre än redovisat värde. En närmare redogörelse återfinns i not 12 där också det redovisade värdet på goodwill för de två kassagenererande enheterna om 11 321 MSEK framgår.

### ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER FÖRANLEDDA AV NYA ELLER ÄNDRADE IFRS

Nya och omarbetade standarder och tolkningsuttalanden med tillämpning från den 1 januari 2016 har inte medfört några väsentliga effekter på de finansiella rapporterna.

### Förtidstillämpning

Koncernen har valt att förtidstillämpa IAS 7 Rapport över kassaflöden vilken ska tillämpas på räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2017 eller senare. Ändringen avser att upplysningar ska lämnas om förändring av skulder som enligt IAS 7 är hänförliga till finansieringsverksamheten. Upplysning ska lämnas både för förändringar som är kassaflödespåverkande och förändringar som inte är kassaflödespåverkande. Förändringen av skulder ska delas upp i kassaflöde avseende upplåning och amortering, förändringar kopplade till avyttring/förvärv av dotterföretag, valutakurseffekter, effekter vid omvärdering till verkligt värde samt övriga förändringar. Dessa upplysningar kan lämnas genom en IB/UB-analys av skulderna. Om dessa upplysningar lämnas i kombination med t ex förändringar i nettoskuld, ska upplysning lämnas om förändringar i de skulder som är hänförliga till finansieringsverksamheten i enlighet med IAS 7 separat från förändringar i övriga tillgångar och skulder som ingår i nettoskuld. Det är inte nödvändigt att presentera jämförande upplysningar när denna ändring tillämpas första gången.

### NYA OCH ÄNDRADE IFRS SOM ÄNNU INTE BÖRJAT TILLÄMPAS

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har, utöver ovan beskrivna förtidstillämpning av IAS 7 Rapport över kassaflöden, inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

IFRS 9 Finansiella instrument ersätter IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering från och med 2018. Bolaget planerar inte att förtidstillämpa IFRS 9. IFRS 9 innebär förändringar av hur finansiella tillgångar klassificeras och värderas, inför en nedskrivningsmodell som baseras på förväntade kreditförluster istället för inträffade förluster och förändringar av principer för säkringsredovisning bl.a. med syfte att förenkla och att öka samstämmigheten med företags interna riskhanteringsstrategier.

Den nya nedskrivningsmodellen kommer kräva en redovisning av ett års förväntad förlust redan vid den initiala redovisningen och vid en väsentlig ökning av kreditrisken så ska nedskrivningsbeloppet motsvara de kreditförluster som förväntas uppkomma under den återstående löptiden. Koncernen har undersökt vilken påverkan implementeringen av standarden kommer att ha på koncernens redovisningsprinciper. Bedömningen är att reservering för osäkra kundfordringar påverkas då dessa ska redovisas tidigare men att detta inte kommer att ha någon materiell påverkan på koncernens räkenskaper då kundförlusterna historiskt sett har varit låga (se kreditriskavsnittet i not 26). Beloppsmässiga bedömningar har ännu inte gjorts. IFRS 9 kommer också innebära utförligare upplysningskrav, framförallt för säkringsredovisning, kreditrisken och kreditförluster. Omfattningen för koncernen av dessa ändringar är ännu inte känd eller uppskattad.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder ersätter från och med 2018 existerande IFRS relaterade till intäktsredovisning, såsom IAS 18 Intäkter, IAS 11 Entreprenadavtal och IFRIC 13 Kundlojalitetsprogram. EU antog standarden under det tredje kvartalet 2016 och IFRS 15 träder i kraft 2018. Tidigare tillämpning är tillåten, bolaget planerar dock inte att förtidstillämpa IFRS 15. Branscher som bedöms påverkas mest inkluderar bolag inom telekombranschen. IFRS 15 baseras på att intäkt redovisas när kontroll över vara eller tjänst överförs till kunden, vilket skiljer sig från existerande bas i överföring av risker och förmåner. IFRS 15 inför nya sätt att fastställa hur och när intäkter ska redovisas, vilket innebär nya tankesätt jämfört med hur intäkter redovisas idag.

IFRS 15 ställer ökade krav på information i årsredovisningar och delårsrapporter, t ex ska upplysningar lämnas om intäkter fördelade på kategorier

som visar hur typ, belopp, tidpunkt och osäkerheter avseende intäkter och kassaflöde påverkas av ekonomiska faktorer. Koncernen har genomfört en utvärdering beträffande införandet av IFRS 15 där koncernens nuvarande intäktsredovisning och dess olika erbjudanden och paketeringar gentemot kund har kartlagts och jämförts med den intäktsmodell som finns i IFRS 15. Efter utförd utvärdering är bedömningen att denna standard inte kommer att ha någon väsentlig påverkan på koncernens redovisning av intäkter utöver utökade upplysningskrav.

IFRS 16 påverkar främst leasetagare och den centrala effekten är att alla leasingavtal som idag redovisas som operationella leasingavtal ska redovisas på ett sätt som liknar aktuell redovisning av finansiella leasingavtal. Det innebär att även för operationella leasingavtal behöver tillgång och skuld redovisas, med tillhörande redovisning av kostnader för avskrivningar och ränta – till skillnad mot idag då ingen redovisning sker av hyrd tillgång och relaterad skuld, och då leasingavgifterna periodiseras linjärt som leasingkostnad.

IFRS 16 ska tillämpas på räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Tidigare tillämpning är tillåten under förutsättning att även IFRS 15 tillämpas från samma tidpunkt. EU förväntas godkänna standarden under 2017. Koncernen kommer som operationell leasetagare att påverkas av införandet av IFRS 16. En genomlysning av de avtal som kan tänkas påverkas av implementeringen av standarden har påbörjats men det är för tidigt att redovisa några slutsatser. De upplysningar som lämnas i not 27 om operationella leasingavtal ger en indikation på typen och omfattningen av de avtal som existerar för närvarande.

Övriga publicerade standarder med tillämpning från 2017 eller senare, bedöms inte påverka koncernens redovisning väsentligt utöver utökade upplysningskrav.

#### RÖRELSESEGMENT

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver affärsverksamhet och som kan generera intäkter och kostnader; vars rörelseresultat regelbundet granskas av företagets högste verkställande beslutsfattare som underlag för beslut om tilldelning av resurser och utvärdering av resultat och för vilket det finns fristående finansiell information. För mer information om segment se not 2.

#### KLASSIFICERING M M

Anläggningstillgångar består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen medan omsättningstillgångar i allt väsentligt består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen. Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som bolaget per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Har bolaget inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehas skuld för handel eller förväntad skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

#### KONSOLIDERINGSPRINCIPER OCH RÖRELSEFÖRVARV

##### Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Com Hem Holding AB. Bestämmande inflytande föreligger om Com Hem Holding AB har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger. Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvat dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, så kallade förvärv till lågt pris, redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas i resultatet. Ett dotterbolags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

#### Transaktioner som ska elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster, som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

#### UTLÄNDSK VALUTA

##### Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet, medan kursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Koncernen använder sig av valutatermskontrakt för att minska sin exponering mot fluktuationer i valutakurser. Valutaterminer upptas till verkligt värde på balansdagen.

#### INTÄKTER

Redovisning av intäkter sker i årets resultat när det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla bolaget och dessa fördelar kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkterna inkluderar endast det bruttointflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhåller eller kan erhålla för egen räkning.

Koncernens nettoomsättning utgörs i huvudsak av tjänster till konsumenter (digital-TV, bredband och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och nätverksoperatörer (basutbud av tv-kanaler till fastighetsägare och kommunikationsoperatörstjänster). Fakturering till konsument och företag sker huvudsakligen månadsvis i förskott. Intäkter från fastighetsägare avseende periodavgifter för basutbud faktureras främst kvartalsvis i förskott och redovisas i takt med att de utnyttjas.

Intäkter från försäljning av hårdvara som inte direkt är kopplade till ett abonnemang redovisas när de väsentliga riskerna och förmånerna har överförts till kunden, det vill säga vanligtvis vid leverans.

Startavgifter, aktiveringsavgifter och andra former av engångsavgifter redovisas vid försäljningstillfället i de fall avgiften avser kostnader som uppstår i samband med att en kund ingår avtal. I de fall engångsavgifterna överstiger de kostnader som uppstår i samband med att kund ingår avtal periodiseras överskjutande belopp över abonnemangets löptid.

Intäkterna redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas med avdrag för lämnade rabatter.

#### RÖRELSEKOSTNADER

##### Operativa kostnader

Operativa kostnader är uppdelade i funktioner i enlighet med beskrivning nedan. Avskrivningar och personalkostnader är angivna per funktion.

##### Kostnader för sålda tjänster

Kostnader för sålda tjänster avser programbolagskostnader, transmission, kostnader för fiber och kanalisation, samtalskostnader för telefoni, internetkapacitet, underhåll och service samt övriga kostnader för sålda tjänster. Personalkostnader för fältservice och andra delar av organisationen ingår också. Kostnader för sålda tjänster inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar.

##### Försäljningskostnader

Försäljningskostnader avser kostnader för försäljning, produkt och marknad. I denna kostnadsmassa inkluderas kostnader för kundservice, annonsering, telemarketing, försäljningsprovisioner, kundförluster och övriga kostnader avseende försäljning. Personalkostnader avseende försäljning, produkt och marknad ingår i försäljningskostnader. Försäljningskostnader inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar.

##### Administrationskostnader

Administrationskostnader avser kostnader för stödfunktioner såsom inköp, ekonomi och andra gemensamma stödfunktioner samt kostnader för hyrda kontorslokaler. Administrationskostnader inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar.

#### ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter avser valutakursvinster och återvunna, tidigare avskrivna kundfordringar samt försäkringsersättningar mm.

## ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Övriga rörelsekostnader avser kostnader för valutakursförluster, utrangering av anläggningstillgångar samt transaktionskostnader i samband med förvärv med mera.

## LEASING

### Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

### Finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

## FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, räntekostnader på lån, realiserade och realiserade vinster och förluster på derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån.

## FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan främst likvida medel, kundfordringar, lånefordringar, upplupna intäkter och derivat. På skuldsidan återfinns främst leverantörsskulder, låneskulder, upplupna kostnader samt derivat. Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument, förutom de som tillhör kategorin finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp när bolaget presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte skickats. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

I värderingssyfte indelas finansiella instrument i kategorier i enlighet med IAS 39. Vilken kategori en tillgång eller skuld tillhör beror på syftet av innehavet och bestäms vid första redovisningstillfället.

### Kategorierna är följande:

- *Lånefordringar och kundfordringar värderade till verkligt värde via resultatet*

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori (enligt den s k Fair Value Option). Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade via resultatet. I den första undergruppen ingår derivat med positivt verkligt värde.

- *Lånefordringar och kundfordringar*

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte utgör derivat med fasta betalningar eller med betalningar som går att fastställa, och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då företag tillhandahåller pengar, varor och tjänster direkt till kredittagaren. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra fordringar.

- *Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet*

Denna kategori består av två undergrupper, finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella skulder som företaget valt att placera i denna kategori (den s k Fair Value Option), se beskrivning ovan under "Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet". I den första kategorin ingår koncernens derivat med negativt verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i årets resultat.

- *Andra finansiella skulder*

Finansiella skulder som inte innehas för handel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta emissionskostnader periodiseras över skuldens löptid.

*Likvida medel*

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

*Derivat*

Derivatinstrument utgörs av terminskontrakt och swapar som utnyttjas för att täcka risker för valutakursförändringar och för exponering av ränterisker.

Derivatinstrument redovisas initialt till verkligt värde innebärande att transaktionskostnader belastar periodens resultat. Efter den initiala redovisningen redovisas derivatinstrument på sätt som beskrivs nedan. Säkringsredovisning tillämpas inte. Värdeökningar respektive värdeminskningar på derivatet redovisas som intäkter respektive kostnader inom rörelseresultatet eller inom finansnettot baserat på syftet med användningen av derivatinstrumentet och huruvida användningen relateras till en rörelsepost eller en finansiell post. Vid användning av ränteswap, redovisas räntekupongen som räntekostnad och övrig värdeförändring av ränteswapen redovisas som finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

*Fordringar och skulder i utländsk valuta*

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. Den säkrade posten redovisas till balansdagens kurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över årets resultat avseende valutakursdifferenser. Värdeförändringar av derivat avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan värdeförändringar av derivat avseende finansiella fordringar och skulder redovisas i finansnettot.

*Nedskrivning av finansiella tillgångar*

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet.

Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Kundfordringar klassificeras som osäkra baserat på en kollektiv bedömning utifrån ålder och eventuella indrivningsförsök via inkasso.

*Återföring av nedskrivningar*

Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

## IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

En immateriell tillgång redovisas endast när tillgången är identifierbar, kontroll innehas över tillgången och att den förväntas ge framtida ekonomiska fördelar.

### Goodwill

Goodwill redovisas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och testas årligen för nedskrivningsbehov.

**Anskaffningskostnader för abonnemang**

Som en immateriell tillgång redovisas anskaffningskostnader för abonnemang, vilket utgörs av provisioner till säljare samt återförsäljarsubventioner avseende boxar, som uppstår i samband med att en kund ingår ett tidsbundet avtal på minst 12 månader. Förutsättningen är att provisionen eller subventionen kan knytas till ett individuellt kundavtal.

**Övriga immateriella tillgångar**

Övriga immateriella tillgångar som förvärfvas av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

**Tillkommande utgifter**

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

**Avskrivningsprinciper**

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

**Beräknade nyttjandeperioder**

|  |         |
|--|---------|
| Kundrelationer                         | 5–18 år |
| Övrigt                                 |         |
| - Aktiverade utvecklingskostnader      | 3–5 år  |
| - Licenser                             | 3–5 år  |
| - Anskaffningskostnader för abonnemang | 1–2 år  |
| - Övriga immateriella tillgångar       | 3–20 år |

**MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av tillgångar som tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning eller försäljning ingår i anskaffningsvärdet. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

**Tillkommande utgifter**

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

**Avskrivningsprinciper**

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Komponentavskrivning tillämpas vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

**Beräknade nyttjandeperioder**

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| Maskiner, inventarier                 | 3–5 år |
| Datorer                               | 3 år   |
| Produktionsanläggningar               |        |
| - Basnät                              | 10 år  |
| - Utrustning i huvudcentraler         | 5 år   |
| - Fastighetsnät                       | 5 år   |
| - PlayOut (sändningscentraler för tv) | 3–5 år |
| - Telefoniutrustning                  | 5 år   |
| Kundutrustning                        |        |
| - Modem                               | 3 år   |
| - Boxar                               | 3–5 år |

Aktiverade ombyggnadskostnader på hyrda lokaler skrivs av över hyreskontraktets löptid inkl tillägg för nyttjande av förlängningsoption. Bedömning av en tillgångs restvärde, avskrivningsmetod och nyttjandeperiod görs årligen.

**VARULAGER**

Varulagret består främst av utrustning för uppgradering av koncernens nät och hårdvara avsedd till försäljning. Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet.

Anskaffningsvärdet för varulager beräknas genom tillämpning av först in-, först ut-metoden (FIFU) och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärvet av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick.

**NEDSKRIVNINGAR**

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IAS 39, varulager, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För undantagna tillgångar enligt ovan bedöms det redovisade värdet enligt respektive standard.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

**Återföring av nedskrivningar**

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om de tidigare skälen till nedskrivningar inte längre föreligger och att full betalning från kunden förväntas erhållas.

**RESULTAT PER AKTIE**

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras det genomsnittliga antalet för effekter av utspädande potentiella stamaktier. Potentiella stamaktier utgörs av utfärdade teckningsoptioner och aktierätter inom koncernens aktiesparprogram. För mer information om dessa se not 33 Resultat per aktie.

**ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA****Avgiftsbestämda pensionsplaner**

I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställde som bär den aktuariella risken (att

ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med intjäning.

#### Förmånsbestämda pensionsplaner

Pensionskostnaden och pensionsförpliktelsen för förmånsbestämda pensionsplaner beräknas i koncernen enligt den så kallade "Projected Unit Credit Method", individuellt per plan. Metoden fördelar kostnaden för pensioner i takt med att de anställda utför tjänster för företaget som ökar deras rätt till framtida ersättning. Företagets åtagande beräknas årligen av oberoende aktuarier. Åtagandet utgörs av nuvärdet av de förväntade framtida utbetalningarna. Diskonteringsräntan som används fastställs med stöd av extern aktuarie. Som vägledning används räntan för säkerställda bostadsobligationer med en löptid som ska motsvara den genomsnittliga löptiden för förpliktelseerna. De viktigaste aktuariella antagandena anges i not 21. I balansräkningen redovisas nettot av beräknat nuvärde av förpliktelseerna och verkligt värde på förvaltningstillgångarna som en avsättning justerat för eventuella tillgångsbegränsningar. Den särskilda löneskatten utgör en del av de aktuariella antagandena och redovisas därför som en del av nettoförpliktelsen/-tillgången.

De förmånsbestämda pensionsplanerna är både fonderade (helt eller delvis) och ofonderade. I de fall planerna är fonderade har tillgångar avskilts i en pensionsstiftelse. Dessa förvaltningstillgångar kan bara användas för att betala ersättningar enligt pensionsavtalen.

Räntekostnaden/intäkten netto på den förmånsbestämda förpliktelsen/tillgången redovisas i årets resultat under finansnettot. Räntenettet är baserat på den ränta som uppkommer vid diskontering av nettoförpliktelsen, det vill säga ränta på förpliktelsen, förvaltningstillgångar och ränta på effekt av eventuella tillgångsbegränsningar. Övriga komponenter redovisas i rörelseresultatet.

Omvärderingseffekter utgörs av aktuariella vinster och förluster, skillnad mellan faktisk avkastning på förvaltningstillgångar och den summa som inkluderas i räntenettet och eventuella ändringar av effekter av tillgångsbegränsningar (exkl ränta som inkluderas i räntenettet). Omvärderingseffekterna redovisas i övrigt totalresultat.

När beräkningen leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till det lägsta av överskottet i planen och tillgångsbegränsningen beräknad med hjälp av diskonteringsräntan. Tillgångsbegränsningen utgörs av nuvärdet av de framtida ekonomiska fördelarna i form av minskade framtida avgifter eller kontant återbetalning. Vid beräkning av nuvärdet av framtida återbetalningar eller inbetalningar beaktas eventuella krav på minimifondering.

Åtaganden för familjepension för tjänstemän tryggas genom en försäkring i Alecia. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2016 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan.

#### Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristig ersättning.

#### Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

#### Aktiesparprogram

Aktiesparprogram utgör ett egetkapitalreglerat program, som periodiseras över intjänandeperioden med redovisning som personalkostnad och med motsvarande bokning direkt i eget kapital. Programmen ger möjlighet att erhålla matchings- och prestationsaktier. Redovisad kostnad baseras på aktierätternas verkliga värde vid programmets start. Värdet på prestationsaktier som beror på villkor för "total shareholder return" (TSR) justeras för värdeeffekten av detta villkor. Redovisad kostnad för aktierätterna justeras löpande för hur många som förväntas och till slut faktiskt tjänas in med hänsyn till uppfyllande av anställningsvillkoret, liksom med hänsyn till kassaflödesvillkor för berörda prestationsaktier. Motsvarande löpande justering görs inte med hänsyn till i vilken mån TSR-villkor uppfylls. För mer information om aktiesparprogrammet (LTIP 2015 och 2016), se not 7 Anställda och personalkostnader.

För sociala avgifter som ska betalas på värdet av de aktier programdeltagare tjänar in redovisas kostnad och avsättning över intjänandeperioden.

Redovisad kostnad och avsättning baseras på aktierätternas verkliga värde vid respektive rapporttillfälle.

#### Personalinformation

I årsredovisningslagen ställs krav på ytterligare information jämfört med IFRS, bland annat uppgift om könsfördelning inom styrelse och ledning. Uppgift om könsfördelning avser situationen på balansdagen. Med styrelsemedlemmar avses stämvalda ledamöter i moderbolaget. Med ledande befattningshavare 2016 avses de befattningar som framgår av not 7.

#### AVSÄTTNINGAR

En avsättning skiljer sig från andra skulder på så sätt det råder vissitet om betalningstidpunkt eller beloppsstorlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

#### SKATTER

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuell år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Följande temporära skillnader beaktas inte; för temporär skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill, första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat, vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån företagsledningen bedömer att det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas mot skattepliktiga överskott under de närmaste åren. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

#### EVENTUALFÖRPLIKTELSE

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

#### KASSAFLÖDESANALYS

Vid upprättande av kassaflödesanalys tillämpas den indirekta metoden enligt IAS 7 Rapport över kassaflöden. Förutom kassa- och bankflöden gäller att till likvida medel hänförs kortfristiga placeringar med en löptid kortare än tre månader från anskaffningstidpunkten, vilkas omvandlande till bankmedel kan ske till ett i förväg känt belopp.

## NOT 2 SEGMENTSINFORMATION

Koncernen är endast verksam på en geografisk marknad, Sverige och delas in i två rörelsesegment, Com Hem och Boxer. Indelningen har sin utgångspunkt i koncernens ledningsstruktur och infrastruktur för leverans av tjänster samt struktur för intern rapportering som fastställts av VD som utgör koncernens högste verkställande beslutsfattare.

Rörelsesegmentet Com Hem erbjuder tjänster till konsumenter (digital-TV, bredband och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och fastighetsägare (basutbud av tv-kanaler) via fiberkoax, fiber och LAN. Tjänsterna till konsumenter och fastighetsägare levereras i största utsträckning till flerfamiljshus. Företagstjänsterna levereras framförallt till små och medelstora företag. Infrastrukturen är gemensam för leverans av samtliga tjänster inom detta segment. Kostnader för distribution (fiber, kanalisering m m) samt för drift och service av tjänsterna är gemensamma för alla tjänster och kunder ansluter sig till tjänsterna genom ett och samma uttag i bostaden.

Rörelsesegmentet Boxer erbjuder framförallt tjänster (digital-TV) till konsumenter på villamarknaden via det marksända digital-TV-nätet som tillhandahålls av Teracom.

Segmentsinformationen baseras på de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen, IFRS. För interna mellanhavanden tillämpas marknads-mässig ersättning.

Prestationer och rörelsens resultat utvärderas utifrån flertalet fastställda nyckeltal, av vilka de huvudsakliga nyckeltalen i resultaträkningen är nettoomsättning, rörelseresultat (EBIT) och Underliggande EBITDA (EBITDA före utrangeringar exklusive jämförelsestörande poster och operativa valutakursvinster/-förluster). Operativa segmentstillgångar består av immateriella och materiella anläggningstillgångar, lager och kortfristiga fordringar. Operativa segmentsskulder består av kortfristiga skulder och avsättningar.

Redovisade investeringar avser investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar men inte effekten av goodwill och anläggningstillgångar i samband med rörelseförvärv som redovisas separat.

| MSEK                                       | JAN-DEC 2016 |                    |             |              |
|--|--------------|--------------------|-------------|--------------|
|  | Com Hem      | Boxer <sup>1</sup> | Eliminering | Koncernen    |
| Nettoomsättning extern                     | 5 218        | 446                | -           | 5 665        |
| Nettoomsättning intern                     | 2            | -                  | -2          | -            |
| <b>Summa nettoomsättning</b>               | <b>5 220</b> | <b>446</b>         | <b>-2</b>   | <b>5 665</b> |
| <b>Rörelseresultat</b>                     | <b>849</b>   | <b>3</b>           | <b>-</b>    | <b>851</b>   |
| Totala avskrivningar                       | 1 600        | 67                 | -           | 1 667        |
| Utrangeringar                              | 4            | -                  | -           | 4            |
| Operativa valutakursvinster/-förluster     | 6            | 1                  | -           | 7            |
| Jämförelsestörande poster                  | 12           | 6                  | -           | 18           |
| <b>Underliggande EBITDA</b>                | <b>2 472</b> | <b>76</b>          | <b>-</b>    | <b>2 547</b> |
| Finansnetto                                |              |                    |             | -440         |
| Inkomstskatt                               |              |                    |             | -94          |
| <b>Årets resultat</b>                      |              |                    |             | <b>317</b>   |
| Investeringar                              | -851         | -42                | -           | -893         |
| Investeringar till följd av rörelseförvärv | -            | -1 705             | -           | -1 705       |

<sup>1</sup> Boxer förvärvades 30 september 2016. Koncernen bestod endast av ett rörelsesegment 2015, Com Hem. För jämförelsetal se avsnittet finansiell översikt koncernen i förvaltningsberättelsen.

31 DEC 2016

31 DEC,  
2015

| MSEK                                | Com Hem       | Boxer        | Eliminering | Koncernen     | Com Hem       |
|-------------------------------------|---------------|--------------|-------------|---------------|---------------|
| <b>Operativa segmentstillgångar</b> | <b>16 605</b> | <b>2 184</b> | <b>-2</b>   | <b>18 787</b> | <b>17 334</b> |
| -Varav goodwill                     | 10 899        | 421          | -           | 11 321        | 10 899        |
| -Varav kundrelationer               | 2 527         | 1 392        | -           | 3 919         | 3 097         |
| Ej fördelade tillgångar             |               |              |             | 470           | 743           |
| <b>Summa tillgångar</b>             |               |              |             | <b>19 256</b> | <b>18 078</b> |
| <b>Operativa segmentsskulder</b>    | <b>2 002</b>  | <b>995</b>   | <b>-2</b>   | <b>2 995</b>  | <b>1 951</b>  |
| Ej fördelade skulder                |               |              |             | 10 760        | 9 723         |
| <b>Summa skulder</b>                |               |              |             | <b>13 755</b> | <b>11 675</b> |

## NOT 3 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

Verksamheten omfattar två rörelsesegment, se not 2. Tjänster till konsument, företag och fastighetsägare levereras till kunder i Sverige.

| Intäkter per intäktslag, MSEK | 1 jan - 31 dec | 1 jan - 31 dec |
|-------------------------------|----------------|----------------|
|                               | 2016           | 2015           |
| <b>Nettoomsättning</b>        |                |                |
| Konsument                     | 4 539          | 3 863          |
| - varav digital-TV            | 2 277          | 1 785          |
| - varav bredband              | 1 869          | 1 666          |
| - varav telefoni              | 253            | 304            |
| - varav övrigt                | 140            | 108            |
| Företag                       | 317            | 311            |
| Nätverksoperatörer            | 777            | 786            |
| Övrigt                        | 32             | 40             |
| <b>Totalt</b>                 | <b>5 665</b>   | <b>5 000</b>   |

### Omklassificering av intäkter

Intäkter från tjänster till fastighetsägare, tidigare rapporterat separat under "Fastighetsägare" avseende vårt vertikala nätverk samt intäkter från koncernens kommunikationsoperatörsverksamhet (iTUX), som tidigare ingick i "Övriga intäkter", har slagits samman från första kvartalet 2016 och redovisas under "Nätoperatörsintäkter". Dessutom har faktureringsavgifter som uppstår inom konsumentverksamheten, som tidigare rapporterats under "Övriga intäkter", redovisats under "Konsument". Konsumentintäkterna delat med antalet unika konsumentabonnenter kommer därmed att motsvara rapporterad konsument-ARPU då ARPU även tidigare beräknats på detta sätt. Tidigare rapporterade perioder har omräknats i enlighet med ovan.

## NOT 4 RÖRELSEFÖRVÄRV

### Rörelseförvärv 2016

#### Boxer TV-Access AB ("Boxer")

Den 8 juni 2016 ingick Com Hem genom det helägda dotterbolaget Com Hem Communications AB avtal om att förvärva samtliga aktier i Boxer TV-Access AB ("Boxer"), ett helägt dotterbolag till Teracom Boxer Group AB. Boxer är verksam som betal-TV-operatör i det marksända digital-TV-nätet i Sverige. Fiberexpansionen i villamarknaden har de senaste åren satt press på Boxers kundbas. Com Hems villasatsning kommer att ge Boxer möjlighet att sälja marknadsledande bundlade bredbands- och TV-tjänster till sin kundbas. Förvärvet av Boxer representerar därmed en mycket attraktiv möjlighet för Com Hem att accelerera expansionen på den svenska villamarknaden. Varumärket Boxer är inkluderad i transaktionen och Boxers verksamhet kommer att fortsätta drivas som en del av Com Hem koncernen.

Den 1 september 2016 godkände svenska staten förvärvet och konkurrensverket beslutade att godkänna förvärvet den 21 september 2016. Förvärvet fullföljdes den 30 september 2016, vilket också är det datum då bestämmande inflytande föreligger och verksamheten konsolideras. Förvärvet slutfördes med ett transaktionsvärde om 1 330 MSEK vilket motsvarar en multipel i relation till estimerad Underliggande EBITDA rullande tolv månader på 4,3x

Förvärvet har redovisats genom tillämpning av förvärvsmetoden och i tabellen nedan framgår information om förvärvade verkliga värden för tillgångar och skulder. Förvärvet finansierades via upptagande av externa lån samt egna likvida medel. Inga egetkapitalinstrument emitterades i samband med förvärvet.

| MSEK   | Redovisade värden<br>i koncernen |
|--|----------------------------------|
| Immateriella anläggningstillgångar             | 1 552                            |
| Materiella anläggningstillgångar               | 153                              |
| Övriga omsättningstillgångar                   | 167                              |
| Likvida medel                                  | 258                              |
| Uppskjutna skatteskulder                       | -305                             |
| Långfristiga skulder                           | -141                             |
| Övriga kortfristiga skulder                    | -472                             |
| <b>Identifierbara tillgångar, netto</b>        | <b>1 212</b>                     |
| Goodwill                                       | 421                              |
| <b>Erlagd kontant köpeskilling</b>             | <b>1 633</b>                     |
| Avgår likvida medel i förvärd verksamhet       | -258                             |
| <b>Nettoeffekt på koncernens likvida medel</b> | <b>1 375</b>                     |

En preliminär förvärvsanalys har upprättats. Redovisade värden för immateriella tillgångar och goodwill uppgick till 1 973 MSEK, varav kundrelationer 1 427 MSEK, varumärke 101 MSEK, goodwill 421 MSEK och övrigt 24 MSEK. Den goodwill som redovisats för förvärvet avser framtida intäkter från nya kunder, ökade intäkter från befintliga kunder via fortsatt tillväxt av antal sålda tjänster per kund, ej dokumenterad know-how och teknologi. Ingen del av goodwill beloppet förväntas vara skattemässigt avdragsgillt.

Ett befintligt långsiktigt fastprisavtal avseende leverans av transmission har värderats till ett negativt verkligt värde om 174 MSEK och kommer att lösas upp över avtalsperioden som sträcker sig till den 31 mars 2020. I samband med förvärvet skedde en omförhandling av avtalet och från och med den 1 april 2020 är den årliga prisnivån lägre.

Köpeskillingen uppgick till 1 633 MSEK och nettoeffekten på likvida medel uppgick till 1 375 MSEK efter avdrag för förvärvade likvida medel om 258 MSEK. Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till totalt 11 MSEK och redovisas som övriga rörelsekostnader i resultaträkningen.

Boxer redovisas som ett separat rörelsesegment och bidrog under 2016 med 446 MSEK i nettoomsättning och 3 MSEK i rörelseresultat till koncernen från förvärvstidpunkten.

Om förvärvet hade skett per den 1 januari 2016 uppskattar företagsledningen att bidraget till koncernens nettoomsättning skulle ha uppgått till 1 833 MSEK samt att bidraget till rörelseresultatet skulle ha uppgått till 57 MSEK.

#### Rörelseförvärv 2015

Under räkenskapsåret 2015 skedde inga rörelseförvärv.

#### Avyttringar 2015

Det vilande dotterbolaget Com Hem Acquisition AB avyttrades och likviderades, vilket påverkade likvida medel positivt med 0 MSEK.

## NOT 5 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

| MSEK   | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|--|------------------------|------------------------|
| Valutakursvinster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär | 5                      | 7                      |
| Återvunna kundfordringar                                   | 8                      | 7                      |
| Övrigt   | 29                     | 5                      |
| <b>Totalt</b>  | <b>42</b>              | <b>19</b>              |

## NOT 6 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

| MSEK   | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|--|------------------------|------------------------|
| Förlust vid avyttring av anläggningstillgångar               | -6                     | -9                     |
| Förlust vid avyttring av dotterbolag                         | -                      | 0                      |
| Valutakursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär | -12                    | -15                    |
| Förvärvsrelaterade kostnader                                 | -11                    | -                      |
| Transaktionskostnader, börsnotering                          | -                      | 5                      |
| Övriga rörelsekostnader                                      | -1                     | -                      |
| <b>Totalt</b>  | <b>-30</b>             | <b>-19</b>             |

## NOT 7 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

| Medelantalet anställda | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| Kvinnor                | 280                    | 302                    |
| Män                    | 767                    | 782                    |
| <b>Totalt</b>          | <b>1 047</b>           | <b>1 084</b>           |

Antalet anställda vid årets utgång uppgick till 1 179 (1 178).

| Styrelse och ledande befattningshavare   | 31 dec 2016 | 31 dec 2015 |
|--|-------------|-------------|
| Styrelsen exklusive fackliga företrädare | 6           | 6           |
| - varav kvinnor                          | 2           | 2           |
| - varav män                              | 4           | 4           |
| Ledande befattningshavare                | 5           | 7           |
| - varav kvinnor                          | 2           | 2           |
| - varav män                              | 3           | 5           |

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader:

| MSEK                            | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| Löner och ersättningar          | 557                    | 558                    |
| Sociala kostnader               | 192                    | 184                    |
| Pensionskostnader               | 60                     | 59                     |
| Aktivisering eget arbete        | -133                   | -131                   |
| Övriga personalkostnader        | 20                     | 28                     |
| <b>Totalt personalkostnader</b> | <b>696</b>             | <b>698</b>             |

#### ERSÄTTNINGAR OCH ANDRA FÖRMÅNER TILL STYRELSEN

| TSEK                            | Styrelse-<br>arvode | Övriga<br>arvoden <sup>1</sup> | Summa<br>redovisad<br>kostnad<br>2016 | Summa<br>redovisad<br>kostnad<br>2015 |
|---------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Styrelsens ordförande</b>    |                     |                                |                                       |                                       |
| Andrew Barron                   | 1 814               | -                              | 1 814                                 | 1 814                                 |
| <b>Övriga styrelseledamöter</b> |                     |                                |                                       |                                       |
| Anders Nilsson <sup>3</sup>     | -                   | -                              | -                                     | -                                     |
| Nicholas Stathopoulos           | 350                 | 85                             | 435                                   | 435                                   |
| Joachim Ogländ                  | 350                 | 140                            | 490                                   | 490                                   |
| Monica Caneman <sup>2</sup>     | 460                 | 145                            | 605                                   | 605                                   |
| Eva Lindqvist <sup>2</sup>      | 460                 | 184                            | 644                                   | 644                                   |
| <b>Totalt</b>                   | <b>3 434</b>        | <b>554</b>                     | <b>3 988</b>                          | <b>3 988</b>                          |

<sup>1</sup> Avser ersättningar för medverkan i styrelseutskott.

<sup>2</sup> Monica Caneman och Eva Lindqvist har fakturerat sina arvoden. Erhållet arvode inkluderar kompensation för sociala avgifter.

<sup>3</sup> Inget styrelsearvode har utgått till VD.

<sup>4</sup> Arbetstagarrepresentanterna erhåller inte något styrelsearvode utöver ett inläsningsarvode.

Koncernen har inga utestående pensionsförpliktelser till styrelsen.



## ERSÄTTNINGAR OCH ANDRA FÖRMÅNER TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

| TSEK  | 1 jan - 31 dec 2016 |                                |                  |                 |                                |  | Summa redovisad kostnad |
|---|---------------------|--------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|--|-------------------------|
|   | Fast ersättning     | Rörlig ersättning <sup>1</sup> | Övrig ersättning | Övriga förmåner | Pensionskostnader <sup>2</sup> | Redovisad kostnad för aktierelaterade incitamentsprogram |                         |
| <b>Verkställande direktör</b>                 |                     |                                |                  |                 |                                |  |                         |
| Anders Nilsson                                | 5 344               | 4 993                          | -                | 38              | 960                            | 709  | 12 044                  |
| Övriga ledande befattningshavare <sup>2</sup> | 13 518              | 3 620                          | -                | 319             | 3 302                          | 1 218  | 21 977                  |
| <b>Totalt</b>                                 | <b>18 862</b>       | <b>8 613</b>                   | <b>-</b>         | <b>357</b>      | <b>4 262</b>                   | <b>1 927</b>   | <b>34 021</b>           |

| TSEK  | 1 jan - 31 dec 2015 |                   |                  |                 |                                |  | Summa redovisad kostnad |
|---|---------------------|-------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|--|-------------------------|
|   | Fast ersättning     | Rörlig ersättning | Övrig ersättning | Övriga förmåner | Pensionskostnader <sup>3</sup> | Redovisad kostnad för aktierelaterade incitamentsprogram |                         |
| <b>Verkställande direktör</b>                 |                     |                   |                  |                 |                                |  |                         |
| Anders Nilsson                                | 4 915               | 3 984             | -                | 31              | 960                            | 185  | 10 075                  |
| Övriga ledande befattningshavare <sup>2</sup> | 11 797              | 4 293             | 2 046            | 448             | 3 142                          | 547  | 22 273                  |
| <b>Totalt</b>                                 | <b>16 712</b>       | <b>8 277</b>      | <b>2 046</b>     | <b>479</b>      | <b>4 102</b>                   | <b>732</b>   | <b>32 348</b>           |

<sup>1</sup> Avser rörlig ersättning intjänad 2016 som utbetalas 2017.

<sup>2</sup> 6 (6) befattningar, varav två personer endast erhållit ersättning tre respektive sex månader 2016, vid utgången av 2016 återstod 4 befattningar. Redovisad övrig ersättning 2015 avser ersättning i samband med avslutade anställningar.

<sup>3</sup> Pensionskostnader inkluderar pensionslösningar som betalas kontant, se vidare om ersättningar till övriga ledande befattningshavare nedan.

Antalet personer i gruppen ledande befattningshavare uppgick till 5 (7) personer vid utgången av räkenskapsåret. Ledande befattningshavare vid årets slut inkluderar VD, Finansdirektör, HR-direktör, IR & Kommunikationsdirektör, VD för Phonera Företag AB. Se bolagsstyrningsrapporten för mer information om ledande befattningshavare 2017.

Koncernen har inga utestående pensionsförpliktelser till nuvarande verkställande direktör då pensionspremier betalas löpande. Under tiden då koncernföretaget Com Hem AB tillhörde Telia Company AB (publ) hade dåvarande verkställande direktörer pensionsavtal utöver ITP-planen, för den del av lönen som översteg 30 basbelopp, avseende ålderspension och familjepension. Koncernens utestående förpliktelser till dessa uppgick till 2 (2) MSEK vid utgången av räkenskapsåret.

#### ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSELEDAMÖTER, VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN SAMT ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

##### Riktlinjer för ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Riktlinjerna för ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare beslutades på årsstämman den 19 maj 2016. Förslaget inför årsstämman 23 mars 2017 framgår av bolagsstyrningsrapporten.

#### Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets uppgift är att förbereda frågor avseende ersättning och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Arbetet innefattar att bereda förslag på riktlinjer för bland annat fördelningen mellan fast och rörlig ersättning och förhållandet mellan resultat och kompensation, huvudsakliga villkor för bonus- och incitamentsprogram, villkor för övriga förmåner, pensioner, uppsägning och avgångsvederlag samt att bereda förslag till individuella kompensationspaket för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Ersättningsutskottet ska vidare övervaka och utvärdera utfallet av de rörliga ersättningarna och hur bolaget följer riktlinjerna för ersättningar som antagits av bolagsstämman. Under 2016 var styrelseledamöterna Nicholas Stathopoulos (ordförande), Eva Lindqvist och Joachim Ogländ medlemmar i ersättningsutskottet. Utskottet kommer för räkenskapsåret 2017 att lägga fram förslag på ersättning till verkställande direktören för godkännande av styrelsen, utskottet kommer även att bistå och godkänna den verkställande direktörens förslag till ersättningar till övriga ledande befattningshavare.

#### Styrelseledamöter

De ersättningar och arvoden som har beslutats för 2016 beskrivs i tabellen ovan. Vid årsstämman i Com Hem Holding AB den 19 maj 2016 beslutades om ett årligt arvode om 1 814 (1 814) TSEK till styrelsens ordförande samt 350 (350) TSEK till stämmande ledamöter. Därutöver beslutades att ett årligt arvode om 110 (110) TSEK skall utgå till ordföranden i styrelsens revisionsutskott och 80 (80)

TSEK till respektive övriga ledamöter. Vidare beslutades om ett årligt arvode till ledamöterna i styrelsens ersättningsutskott om 85 (85) TSEK till ordföranden och 60 (60) TSEK till respektive övriga ledamöter. Styrelseledamöter som uppbrar lön från bolaget erhåller inget styrelsearvode. Arbetstagarrepresentanterna erhåller inte något styrelsearvode utöver ett inläsningsarvode.

#### Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Ersättning till Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare består av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som årligen utbetalas kontant och som är knuten till för koncernen uppnådda finansiella mål och individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram (LTIP 2015 och 2016), utöver pension och andra sedvanliga förmåner.

För 2016 hade den Verkställande direktören rätt till en fast årslön på 5 242 880 SEK (exklusive semestertillägg) och ett STI mål om 75% av den senast fastställda fasta årslönen. För det fall de finansiella målen i budgeten såväl som de individuella målen väsentligen överträffats, kan VD:s STI uppgå till maximalt 169% av den fasta lönen, förutsatt styrelsens godkännande. Pensionsåldern uppgår till 65 år och bolaget ska fram till avtalad pensionsålder månataligen avsätta ett belopp motsvarande 20% av den fasta lönen i pension.

För 2016 hade övriga ledande befattningshavare ett STI mål om upp till 50% av den fasta lönen. För det fall de finansiella målen såväl som de individuella målen väsentligen överträffats kan övriga ledande befattningshavare STI uppgå till maximalt 113% av den fasta lönen. Pension till övriga ledande befattningshavare utgick med upp till 30% av den fasta lönen alternativt i enlighet med ITP (kollektiva pensionsplaner). Ledande befattningshavare som är bosatta utomlands kan, om det godkänns av styrelsen, erbjudas pensionslösningar som betalas kontant motsvarande den premie som annars skulle erläggas till försäkringsbolag.

Till följd av särskilda omständigheter beslutade styrelsen att göra en avvikelse från de av årsstämman beslutade riktlinjerna avseende ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets COO erhöll under tre månader 2015 och under sex månader 2016 (anställningen upphörde den 30 juni 2016) ett månatligt ej pensionsgrundande tillägg på sin fasta ersättning motsvarande hans fasta månadslön som ett resultat av en omförhandling av hans anställningsvillkor och för att bolaget skulle erhålla möjlighet att finna en lämplig ersättare för positionen.

#### Uppsägningstid

Bolaget och den verkställande direktören har tolv månaders ömsesidig uppsägningstid. VD har enligt sitt avtal ej rätt till avgångsvederlag om bolaget säger upp anställningen. Däremot finns en konkurrensbegränsningsklausul som ger VD rätt till maximalt 60% av fast lön per månad (ej avräkningsfri) om VD inte får nytt arbete inom tolv månader efter uppsägning. Vid uppsägning av övriga ledande befattningshavare gäller en uppsägningstid på maximalt 12 månader. Vid egen uppsägning gäller en uppsägningstid på 6-12 månader.

**AKTIEBASERADE INCITAMENTSPROGRAM****Teckningsoptioner**

Vid extra bolagsstämma den 3 juni 2014 beslutades om två incitamentsprogram för ledande befattningshavare, nyckelpersoner samt styrelseledamöter. 12 personer valde att delta i programmen varav 7 personer kvarstod i programmen vid utgången av 2016. Programmen innefattade totalt 4 949 092 teckningsoptioner, varav 2 474 546 teckningsoptioner löper ut i juni 2017 och 2 474 546 teckningsoptioner löper ut i juni 2018. Optionerna utställdes i juni 2014 till ett marknadsvärde om 10 MSEK vilket erlades kontant, varje option ger rätten att teckna en aktie. Teckningsoptionerna som löper ut i juni 2017 kan enligt villkoren utnyttjas för teckning under tre månader innan de löper ut till en teckningskurs som motsvarar 73,08 SEK/aktie. Teckningsoptionerna som löper ut i juni 2018 kan utnyttjas för teckning under tre månader innan de löper ut till en teckningskurs som motsvarar 78,94 SEK/aktie. En omräkning av antalet teckningsoptioner samt teckningskurser gjordes under 2015 i samband med inkösen av aktier. Om ett kontrollägarskifte (såsom definierat i villkoren för teckningsoptionerna) inträffar under teckningsoptionernas löptid kommer teckningsoptionerna omedelbart att kunna utnyttjas för teckning av nya aktier till en omräknad teckningskurs. Bolaget har förbehållit sig rätten att återköpa teckningsoptioner om deltagarens anställning eller uppdrag i koncernen upphör eller om deltagaren i sin tur önskar vidareöverlåta optionerna. Under 2016 återköptes inga teckningsoptioner, under 2015 återköptes 185 240 teckningsoptioner per program, totalt 370 480 teckningsoptioner motsvarande ett marknadsvärde om cirka 2,2 MSEK. Återköpen skedde i samband med att optionsinnehavares anställning i koncernen upphört. Utestående teckningsoptioner vid årets slut 2016 uppgick till 4 578 612.

**Aktiesparprogram**

Årsstämman 2015 och 2016 beslutade i enlighet med styrelsens förslag att införa långsiktiga aktiesparprogram "LTIP 2015" respektive "LTIP 2016". LTIP 2015 och 2016 har i allt väsentligt likadana villkor. Syftet med att införa incitamentsprogram är att stärka möjligheterna att behålla och rekrytera nyckelmedarbetare. LTIP 2015 och 2016 riktar sig därför till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner som är anställda inom koncernen. Innan programmet påbörjas ska den anställde med egna medel ha förvärvat aktier i Com Hem Holding AB, Sparaktier. Kvalifikationsperioden för LTIP 2015 är den 1 juni 2015 till och med den 31 maj 2018 och för LTIP 2016 den 1 april 2016 till och med den 31 mars 2019. Efter denna period har deltagarna under vissa förutsättningar rätt att erhålla en Matchningsaktie per Sparaktie samt ytterligare aktier i form av Prestationsaktier. En förutsättning för att deltagaren ska ha rätt att erhålla tilldelning av Matchningsaktier och Prestationsaktier, är att deltagaren fortsätter att vara anställd i koncernen, och inte heller har sagt upp sig, under hela kvalifikationsperioden fram till tilldelning samt att deltagaren, under denna period har behållit samtliga Sparaktier. För att tilldelning av Matchningsaktier skall ske krävs att TSR (Total Shareholder return) har varit positiv i absoluta tal under kvalifikationsperioden. Med TSR avses totalavkastning på aktien i Com Hem Holding AB inklusive återlagda utdelningar under kvalifikationsperioden. För tilldelning av Prestationsaktier, se vidare nedan. Tilldelningen av Matchningsaktier och Prestationsaktier till deltagaren skall ske vederlagsfritt. Värdet på Matchningsaktier och Prestationsaktierna med kassafödesevillkor baseras på genomsnittlig börskurs vid utgivningstillfället (Grant date) reducerat med förväntade utdelningar, 74,12 SEK per aktierätt för LTIP 2015 och 73,65 SEK per aktierätt för LTIP 2016. Prestationsaktier med marknadsvillkor (TSR) har värderats till 50% av detta värde, 37,06 SEK per aktierätt för LTIP 2015 och 36,83 SEK för LTIP 2016.

**LTIP 2015**

|  |             |
|--|-------------|
| Antal deltagare som fortfarande är anställda | 21          |
| Antal sparaktier                             | 36 722      |
| Tilldelning av antal matchningsaktier        | 1           |
| Maximalt antal matchningsaktier              | 36 722      |
| Tilldelning av antal prestationsaktier       | 2-6         |
| Maximalt antal prestationsaktier             | 140 128     |
| Förfallodag                                  | 31 maj 2018 |

**Utestående aktierätter i aktiesparprogram (LTIP 2015):**

|                              | Matchningsaktierätter | Prestationsaktierätter, TSR-villkor | Prestationsaktierätter, kassafödesevillkor |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Vid årets början 2015</b> | -                     | -                                   | -  |
| Tilldelade aktierätter       | 43 596                | 101 293                             | 67 529                                     |
| Förverkade aktierätter       | -2 860                | -6 144                              | -4 096                                     |
| <b>Vid årets slut 2015</b>   | <b>40 736</b>         | <b>95 149</b>                       | <b>63 433</b>                              |
| Förverkade aktierätter       | -4 014                | -11 072                             | -7 382                                     |
| <b>Vid årets slut 2016</b>   | <b>36 722</b>         | <b>84 077</b>                       | <b>56 051</b>                              |

**LTIP 2016**

|  |              |
|--|--------------|
| Antal deltagare som fortfarande är anställda | 34           |
| Antal sparaktier                             | 56 132       |
| Tilldelning av antal matchningsaktier        | 1            |
| Maximalt antal matchningsaktier              | 56 132       |
| Tilldelning av antal prestationsaktier       | 2-6          |
| Maximalt antal prestationsaktier             | 200 755      |
| Förfallodag                                  | 31 mars 2019 |

**Utestående aktierätter i aktiesparprogram (LTIP 2016):**

|                              | Matchningsaktierätter | Prestationsaktierätter, TSR-villkor | Prestationsaktierätter, kassafödesevillkor |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Vid årets början 2016</b> | -                     | -                                   | -  |
| Tilldelade aktierätter       | 56 132                | 120 453                             | 80 302                                     |
| Förverkade aktierätter       | -                     | -                                   | -  |
| <b>Vid årets slut 2016</b>   | <b>56 132</b>         | <b>120 453</b>                      | <b>80 302</b>                              |

**Redovisningsmässiga effekter av aktierelaterade ersättningar LTIP 2015 och LTIP 2016**

| MSEK   | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|--|---------------------|---------------------|
| Kostnad hänförlig till eget kapitalreglerade instrument exklusive sociala avgifter | 4                   | 1                   |

**Målpuffyllelse LTIP 2015 och LTIP 2016**

Styrelsen har, baserat på rekommendation från Ersättningsutskottet, fastställt prestationsmål vad gäller relativ TSR och kassaflöde som ska uppfyllas under mätperioden för att deltagarna i programmet ska erhålla Prestationsaktier. I jämförelsegruppen för relativ TSR (60% av Prestationsaktierna) ingår nio internationella såväl som nordiska telekom- och kabelbolag. Referensgruppen inkluderade för 2016 följande bolag men kan komma att justeras ifall något av bolagen upphör att vara noterade eller andra väsentliga förändringar sker som försvårar att inkludera dem i referensgruppen: Liberty Global, Telenet, Altice, Telia Company, Tele2, Modern Times Group MTG, TDC, Comcast och Charter. För att tilldelning av Prestationsaktier ska ske måste koncernen nå medianen i referensgruppen (resulterar i 30% tilldelning) och för maximal tilldelning krävs att koncernen presterar bättre än 90% av referensgruppen. Mellan dessa värden sker tilldelning linjärt. Mätperioden är maj 2015 till maj 2018 för LTIP 2015 och april 2016 till mars 2019 för LTIP 2016. Vad gäller prestationskravet för kassaflöde (40% av Prestationsaktierna) mäts det på kumulativ basis under räkenskapsåren 2015-2017 för LTIP 2015 och 2016-2018 för LTIP 2016 och baseras på reviderade koncernbokslut för den konsoliderade koncernen. För 2016 jämförs dock prestationen endast mot Com Hem segmentet. Styrelsen har fastställt adekvata målnivåer för kassaflöde (definierat som kassaflöde exklusive finansieringsverksamhet) för samtliga år baserat på bolagets affärsplan och i linje med bolagets finansiella guidning om en medelhög ensiffrig tillväxt av Underliggande EBITDA samt totala investeringar om 1-1,1 miljarder SEK per år. För att tilldelning av Prestationsaktier ska ske måste koncernen nå 90% av kumulativ målnivå för räkenskapsåren 2015-2017 (LTIP 2015) och 2016-2018 (LTIP 2016) (resulterar i 30% tilldelning) och för maximal tilldelning krävs att det kumulativa kassaflödet är 110% av den kumulativa målnivån.

**Utfall LTIP 2015**

För delperioden maj 2015 till december 2016 presterade koncernen en relativ TSR som översteg sju av nio bolag i referensgruppen. För räkenskapsåren

2015-2016 var det faktiska kumulativa kassaflödet 116% av målnivån vilket förklaras av bland annat låga investeringsnivåer. Totala investeringar för 2015 och 2016 var tillsammans totalt 1 802 MSEK. Utfallet av Underliggande EBITDA var i nivå med målsättningen.

**Utfall LTIP 2016**

För delperioden april 2016 till december 2016 presterade koncernen en relativ TSR som översteg sex av nio bolag i referensgruppen. För räkenskapsåret 2016 var det faktiska kassaflödet 112% av målnivån vilket förklaras av bland annat en låg investeringsnivå, totala investeringar om 851 MSEK för räkenskapsåret. Utfallet av Underliggande EBITDA var i nivå med målsättningen för året.

**NOT 8 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING TILL REVISORER**

| MSEK  | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|---|---------------------|---------------------|
| <b>KPMG AB</b>                                |                     |                     |
| Revisionsuppdrag                              | 2                   | 2                   |
| Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget | -                   | 0                   |
| Skatterådgivning                              | 0                   | 0                   |
| Andra uppdrag                                 | 0                   | 1                   |
| <b>Totalt</b>                                 | <b>2</b>            | <b>3</b>            |

**NOT 9 RÖRELSENS KOSTNADER FÖRDELADE PÅ KOSTNADSSLAG**

| MSEK                                       | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|--|---------------------|---------------------|
| Personalkostnader                          | -696                | -698                |
| Avskrivningar                              | -1 667              | -1 545              |
| Kostnader för produktion av tjänster       | -1 798              | -1 468              |
| Kostnad för sålda varor                    | -27                 | -                   |
| Försäljnings- och marknadsföringskostnader | -273                | -223                |
| Förvävsrelaterade kostnader                | -11                 | -                   |
| Transaktionskostnader, börsnotering        | -                   | 5                   |
| Övriga rörelsekostnader                    | -341                | -347                |
| <b>Totalt</b>                              | <b>-4 813</b>       | <b>-4 276</b>       |

I övriga rörelsekostnader ingår bland annat konsultarvoden och IT kostnader.

**NOT 10 FINANSNETTO**

| MSEK                                | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Finansiella intäkter</b>         |                     |                     |
| Ränteintäkter                       |                     |                     |
| - bankmedel                         | 0                   | 0                   |
| - lånefordringar och kundfordringar | 3                   | 3                   |
| Valutakursvinster, netto            | -                   | 86                  |
| Övriga finansiella intäkter         | 0                   | 0                   |
| <b>Totalt</b>                       | <b>3</b>            | <b>88</b>           |

| MSEK   | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Finansiella kostnader</b>   |                     |                     |
| Räntekostnader   |                     |                     |
| - finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde <sup>1</sup> | -421                | -590                |
| - räntekupon på derivat inklusive lösenavgifter                              | -                   | -40                 |
| - förmånsbestämda pensionsförpliktelser <sup>2</sup>                         | -6                  | -6                  |
| Förändringar i verkligt värde via resultatet (derivat)                       | -                   | -39                 |
| Övriga finansiella kostnader   | -16                 | -18                 |
| <b>Totalt</b>  | <b>-443</b>         | <b>-693</b>         |
| <b>Totalt finansnetto</b>  | <b>-440</b>         | <b>-605</b>         |

<sup>1</sup> Posten finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ovan inkluderar jämförelsestörande poster avseende periodiserade lånekostnader om 29 (36) MSEK relaterade till återbetalningen av banklån och obligationer med en ursprunglig avskrivningsperiod till 2019, samt inlösenpremier för obligationer uppgående till totalt 66 (92) MSEK.

<sup>2</sup> Ränteintäkter och räntekostnader på förvaltningstillgångar netto redovisas från och med 2016. Siffror för jämförelseåret har räknats om.

**NOT 11 SKATTER**

| MSEK   | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Aktuell skatt</b>                           |                     |                     |
| Periodens skatt                                | 3                   | -                   |
|  | <b>3</b>            | <b>-</b>            |
| <b>Uppskjuten skatt</b>                        |                     |                     |
| Uppskjuten skatt i aktiverat underskottsavdrag | -225                | -150                |
| Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader | 127                 | 123                 |
| <b>Totalt uppskjuten skatt</b>                 | <b>-98</b>          | <b>-27</b>          |
| <b>Totalt redovisad skatt i koncernen</b>      | <b>-94</b>          | <b>-27</b>          |

**AVSTÄMNING EFFEKTIV SKATT**

| MSEK  | 1 jan - 31 dec 2016 |            | 1 jan - 31 dec 2015 |            |
|---|---------------------|------------|---------------------|------------|
|   | %                   |            | %                   |            |
| Resultat före skatt                               |                     | 411        |                     | 119        |
| Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget | 22,0                | -91        | 22,0                | -26        |
| Ej skattepliktiga intäkter                        |                     | 0          |                     | 1          |
| Ej avdragsgilla kostnader                         |                     | -4         |                     | -1         |
| Uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år       |                     | 0          |                     | 0          |
| <b>Redovisad effektiv skatt</b>                   | <b>22,9</b>         | <b>-94</b> | <b>22,6</b>         | <b>-27</b> |

**SKATT HÄNFÖRLIG TILL ÖVRIGT TOTALRESULTAT**

| MSEK   | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|--|---------------------|---------------------|
| Aktuariella vinster och förluster före skatt           | -59                 | 75                  |
| Skatt hänförlig till aktuariella vinster och förluster | 13                  | -16                 |
| <b>Totalt</b>  | <b>-46</b>          | <b>58</b>           |

## UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER

## Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Uppskjutna skattefordringar (+) skatteskulder (-) hänför sig till följande:

| MSEK                                    | 31 dec 2016              |                        |             | 31 dec 2015              |                        |             |
|---|--------------------------|------------------------|-------------|--------------------------|------------------------|-------------|
|   | Uppskjuten skattefordran | Uppskjuten skatteskuld | Netto       | Uppskjuten skattefordran | Uppskjuten skatteskuld | Netto       |
| Immateriella anläggningstillgångar      | 6                        | -1 047                 | -1 042      | 7                        | -851                   | -844        |
| Materiella anläggningstillgångar        | 4                        | -20                    | -16         | 3                        | -5                     | -2          |
| Kundfordringar                          | 4                        | -                      | 4           | 2                        | -                      | 2           |
| Förutbetalda kostnader                  | 5                        | -                      | 5           | -                        | -                      | -           |
| Avsättningar                            | 86                       | -                      | 86          | 35                       | -                      | 35          |
| Finansiella skulder                     | 6                        | -                      | 6           | 13                       | -                      | 13          |
| Derivat                                 | -                        | -                      | -           | -                        | 0                      | 0           |
| Kortfristiga skulder                    | 4                        | -                      | 4           | 1                        | -                      | 1           |
| Periodiseringsfond                      | -                        | -10                    | -10         | -                        | -                      | -           |
| Övrigt                                  | 1                        | 0                      | 1           | 0                        | 0                      | 0           |
| Underskottsavdrag                       | 337                      | -                      | 337         | 561                      | -                      | 561         |
| <b>Skattefordringar/-skulder</b>        | <b>453</b>               | <b>-1 078</b>          | <b>-624</b> | <b>622</b>               | <b>-856</b>            | <b>-234</b> |
| Kvittning                               | -453                     | 453                    | -           | -622                     | 622                    | -           |
| <b>Skattefordringar/-skulder, netto</b> | <b>-</b>                 | <b>-624</b>            | <b>-624</b> | <b>-</b>                 | <b>-234</b>            | <b>-234</b> |

Det är företagsledningens bedömning att redovisade skattemässiga underskottsavdrag kommer att kunna utnyttjas mot skattepliktiga överskott under de närmaste åren.

## FÖRÄNDRING I UPPSKJUTEN SKATT I TEMPORÄRA SKILLNADER OCH UNDERSKOTTSAVDRAG

| MSEK                               | 1 jan 2016  | Redovisat i resultat-räkningen | Redovisat i övrigt totalresultat | Övrigt <sup>1</sup> | 31 dec 2016 |
|------------------------------------|-------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|
| Immateriella anläggningstillgångar | -844        | 139                            | -                                | -336                | -1 042      |
| Materiella anläggningstillgångar   | -2          | 3                              | -                                | -17                 | -16         |
| Kundfordringar                     | 2           | 1                              | -                                | 1                   | 4           |
| Förutbetalda kostnader             | -           | 1                              | -                                | 5                   | 5           |
| Avsättningar                       | 35          | 1                              | 13                               | 39                  | 86          |
| Finansiella skulder                | 13          | -7                             | -                                | -                   | 6           |
| Derivat                            | 0           | 0                              | -                                | -                   | -           |
| Kortfristiga skulder               | 1           | 0                              | -                                | 4                   | 4           |
| Periodiseringsfond                 | -           | -10                            | -                                | -                   | -10         |
| Övrigt                             | 0           | 1                              | -                                | -                   | 1           |
| Underskottsavdrag                  | 561         | -225                           | -                                | -                   | 337         |
| <b>Totalt</b>                      | <b>-234</b> | <b>-98</b>                     | <b>13</b>                        | <b>-305</b>         | <b>-624</b> |

| MSEK                               | 1 jan 2015  | Redovisat i resultat-räkningen | Redovisat i övrigt totalresultat | Övrigt <sup>1</sup> | 31 dec 2015 |
|------------------------------------|-------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|
| Immateriella anläggningstillgångar | -973        | 132                            | -                                | -2                  | -844        |
| Materiella anläggningstillgångar   | -4          | 3                              | -                                | -1                  | -2          |
| Kundfordringar                     | 1           | 1                              | -                                | -                   | 2           |
| Avsättningar                       | 49          | 2                              | -16                              | -                   | 35          |
| Finansiella skulder                | 15          | -5                             | -                                | 3                   | 13          |
| Derivat                            | -9          | 9                              | -                                | -                   | 0           |
| Kortfristiga skulder               | 1           | 0                              | -                                | -                   | 1           |
| Periodiseringsfond                 | -1          | 1                              | -                                | -                   | -           |
| Övrigt                             | 19          | -19                            | -                                | -                   | 0           |
| Underskottsavdrag                  | 713         | -150                           | -                                | -1                  | 561         |
| <b>Totalt</b>                      | <b>-190</b> | <b>-27</b>                     | <b>-16</b>                       | <b>-1</b>           | <b>-234</b> |

<sup>1</sup> Posten immateriella anläggningstillgångar i kolumnen övrigt ovan för 2016 avser främst uppskjutna skatteskulder till följd av rörelseförvärv. Posten underskottsavdrag i kolumnen övrigt ovan för 2015 avser uppskjuten skatt relaterad till emissionskostnader redovisade i eget kapital.

## NOT 12 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| MSEK                                       | Externt förvärvade |                                  |            |                     | Totalt        |
|--|--------------------|----------------------------------|------------|---------------------|---------------|
|  | Goodwill           | Kund-<br>relationer <sup>1</sup> | Varumärke  | Övrigt <sup>3</sup> |               |
| <b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>     |                    |                                  |            |                     |               |
| Vid årets början                           | 10 899             | 5 457                            | 691        | 2 374               | 19 422        |
| Rörelseförvärv                             | 421                | 1 427                            | 101        | 47                  | 1 996         |
| Investeringar <sup>2</sup>                 | -                  | -                                | -          | 396                 | 396           |
| Avyttringar och utrangeringar              | -                  | -                                | -          | -45                 | -45           |
| <b>Vid årets slut 2016</b>                 | <b>11 321</b>      | <b>6 884</b>                     | <b>792</b> | <b>2 772</b>        | <b>21 769</b> |
| <b>Akkumulerade av- och nedskrivningar</b> |                    |                                  |            |                     |               |
| Vid årets början                           | -                  | -2 359                           | -          | -1 611              | -3 970        |
| Rörelseförvärv                             | -                  | -                                | -          | -23                 | -23           |
| Årets avskrivningar                        | -                  | -606                             | -          | -450                | -1 056        |
| Avyttringar och utrangeringar              | -                  | -                                | -          | 45                  | 45            |
| <b>Vid årets slut 2016</b>                 | <b>-</b>           | <b>-2 965</b>                    | <b>-</b>   | <b>-2 039</b>       | <b>-5 004</b> |
| <b>Redovisat värde vid årets slut 2016</b> | <b>11 321</b>      | <b>3 919</b>                     | <b>792</b> | <b>734</b>          | <b>16 765</b> |
| <b>Externt förvärvade</b>                  |                    |                                  |            |                     |               |
| MSEK                                       | Goodwill           | Kund-<br>relationer <sup>1</sup> | Varumärke  | Övrigt <sup>3</sup> | Totalt        |
| <b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>     |                    |                                  |            |                     |               |
| Vid årets början                           | 10 899             | 5 457                            | 691        | 2 008               | 19 055        |
| Investeringar <sup>2</sup>                 | -                  | -                                | -          | 392                 | 392           |
| Avyttringar och utrangeringar              | -                  | -                                | -          | -25                 | -25           |
| <b>Vid årets slut 2015</b>                 | <b>10 899</b>      | <b>5 457</b>                     | <b>691</b> | <b>2 374</b>        | <b>19 422</b> |
| <b>Akkumulerade av- och nedskrivningar</b> |                    |                                  |            |                     |               |
| Vid årets början                           | -                  | -1 791                           | -          | -1 223              | -3 014        |
| Årets avskrivningar                        | -                  | -569                             | -          | -411                | -979          |
| Avyttringar och utrangeringar              | -                  | -                                | -          | 23                  | 23            |
| <b>Vid årets slut 2015</b>                 | <b>-</b>           | <b>-2 359</b>                    | <b>-</b>   | <b>-1 611</b>       | <b>-3 970</b> |
| <b>Redovisat värde vid årets slut 2015</b> | <b>10 899</b>      | <b>3 097</b>                     | <b>691</b> | <b>764</b>          | <b>15 451</b> |

<sup>1</sup> Återstående nyttjandeperiod för kundrelationer bedöms vara ca 3-13 år.

<sup>2</sup> I Investeringar ingår anläggningstillgångar finansierade genom finansiella leasingavtal om - (10) MSEK, se not 27.

<sup>3</sup> I kolumnen övrigt ovan ingår främst balanserade utvecklingskostnader om 1 463 (1 239) MSEK samt investeringar i licenser och anskaffningskostnader för abonnemang om totalt 858 (769) MSEK. Av de totala anskaffningsvärdena om 2 772 (2 374) MSEK är 2 537 (2 193) MSEK externt förvärvade och 235 (182) MSEK internt upparbetade.

Samtliga immateriella tillgångar, förutom goodwill och varumärke med obestämbara nyttjandeperioder, skrivs av. Varumärket representerar "Com Hem" (691 MSEK) samt "Boxer" (101 MSEK) och ingår som tillgångar i sina respektive segment. Företagsledningens avsikt är att dessa varumärken ska användas under en icke tidsbestämd period. För information avseende av- och nedskrivningar se not 1.

## AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar ingår i följande funktioner i resultaträkningen:

| MSEK                         | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|------------------------------|------------------------|------------------------|
| Kostnader för sålda tjänster | 277                    | 237                    |
| Försäljningskostnader        | 779                    | 742                    |
| Administrationskostnader     | 0                      | 0                      |
| <b>Totalt</b>                | <b>1 056</b>           | <b>979</b>             |

## Nedskrivningsprövningar

Nedskrivningsprövning sker för varje kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet motsvaras av ett rörelsesegment, vilka för 2016 var Com Hem och Boxer, se vidare i not 2 avseende segmentsinformation. Redovisat värde vid nedskrivningsprövningen motsvaras av koncernmässigt värde i respektive rörelsesegment varav goodwill utgör 10 899 MSEK i rörelsesegmentet Com Hem och 421 MSEK i rörelsesegmentet Boxer.

Prövningen baseras på en beräkning av nyttjandevärdet. Nyckelantaganden är försäljningstillväxt, EBITDA-marginalens utveckling och diskonteringsräntan (Weighted Average Cost of Capital) och tillväxten för slutvärdet i fritt kassaflöde. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Detta värde bygger på kassaflödesprognoser baserade på en femårig affärsplan som godkänts av koncernledning och styrelse.

Prognoserna för utveckling av försäljningstillväxt baseras på uppskattningar av marknadspenetration per tjänst samt estimerade marknadsandelar över tiden. Detta baseras dels på externa och dels på interna marknadsanalyser samt jämförelser med andra kabel-tv-operatörer och bolag inom telekommunikation. Uppskattningar om ARPU (average revenue per unit) baseras dels på koncernens produktstrategier och dels på extern information. Prognoserna för EBITDA marginalen baseras på förväntad bruttomarginal och intäktsmix. Antalet prognosperioder är antagna till oändlighet.

|                                  | Rörelsesegment<br>Com Hem | Rörelsesegment<br>Boxer |
|----------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>2016</b>                      |                           |                         |
| Prognosperiod                    | 5 år                      | 5 år                    |
| Tillväxttakt efter prognosperiod | 2%                        | 2%                      |
| WACC efter skatt                 | 7,32%                     | 10,30%                  |
| WACC före skatt                  | 8,84%                     | 13,92%                  |

|                                  | Koncernen |
|----------------------------------|-----------|
| <b>2015</b>                      |           |
| Prognosperiod                    | 5 år      |
| Tillväxttakt efter prognosperiod | 2%        |
| WACC efter skatt                 | 8,10%     |
| WACC före skatt                  | 9,87%     |

Slutsatsen från ovan nämnda nedskrivningsprövning påvisade att återvinningsvärdet översteg det redovisade värdet vid bokslutstidpunkten. Företagsledningen bedömer att en rimlig och möjlig ändring i de viktiga antaganden som anges inte skulle ha sådan effekt att de var och en för sig skulle reducera återvinningsvärdet till ett värde som är lägre än redovisat värde.

## NOT 13 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| MSEK                                       | Produktions-<br>anläggning | Kund-<br>utrustning | Maskiner,<br>inventarier<br>och datorer | Totalt        |
|--|----------------------------|---------------------|---|---------------|
| <b>Ackumulerade anskaffningsvärden</b>     |                            |                     |   |               |
| Vid årets början                           | 6 968                      | 1 480               | 443                                     | 8 891         |
| Rörelseförvärv                             | -                          | 276                 | 0                                       | 276           |
| Investeringar <sup>1</sup>                 | 229                        | 232                 | 38                                      | 499           |
| Avyttringar och utrangeringar              | -1                         | -152                | -37                                     | -190          |
| <b>Vid årets slut 2016</b>                 | <b>7 196</b>               | <b>1 836</b>        | <b>444</b>                              | <b>9 476</b>  |
| <b>Ackumulerade av- och nedskrivningar</b> |                            |                     |   |               |
| Vid årets början                           | -6 150                     | -803                | -407                                    | -7 360        |
| Rörelseförvärv                             | -                          | -123                | -                                       | -123          |
| Årets avskrivningar                        | -291                       | -299                | -21                                     | -611          |
| Avyttringar och utrangeringar              | 0                          | 147                 | 35                                      | 183           |
| <b>Vid årets slut 2016</b>                 | <b>-6 441</b>              | <b>-1 078</b>       | <b>-393</b>                             | <b>-7 912</b> |
| <b>Redovisat värde vid årets slut 2016</b> | <b>755</b>                 | <b>758</b>          | <b>51</b>                               | <b>1 564</b>  |

| MSEK                                       | Produktions-<br>anläggning | Kund-<br>utrustning | Maskiner,<br>inventarier<br>och datorer | Totalt        |
|--|----------------------------|---------------------|---|---------------|
| <b>Ackumulerade anskaffningsvärden</b>     |                            |                     |   |               |
| Vid årets början                           | 6 729                      | 1 246               | 443                                     | 8 418         |
| Investeringar <sup>1</sup>                 | 240                        | 341                 | 18                                      | 599           |
| Avyttringar och utrangeringar              | -2                         | -107                | -19                                     | -127          |
| <b>Vid årets slut 2015</b>                 | <b>6 968</b>               | <b>1 480</b>        | <b>443</b>                              | <b>8 891</b>  |
| <b>Ackumulerade av- och nedskrivningar</b> |                            |                     |   |               |
| Vid årets början                           | -5 852                     | -667                | -394                                    | -6 913        |
| Årets avskrivningar                        | -298                       | -242                | -25                                     | -566          |
| Avyttringar och utrangeringar              | 1                          | 107                 | 13                                      | 120           |
| <b>Vid årets slut 2015</b>                 | <b>-6 150</b>              | <b>-803</b>         | <b>-407</b>                             | <b>-7 360</b> |
| <b>Redovisat värde vid årets slut 2015</b> | <b>818</b>                 | <b>677</b>          | <b>36</b>                               | <b>1 531</b>  |

<sup>1</sup> | Investeringar ingår anläggningstillgångar finansierade genom finansiella leasingavtal om - (5) MSEK, se not 27.

## AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar ingår i följande funktioner i resultaträkningen:

| MSEK                         | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|------------------------------|------------------------|------------------------|
| Kostnader för sålda tjänster | 590                    | 541                    |
| Försäljningskostnader        | 0                      | 0                      |
| Administrationskostnader     | 22                     | 25                     |
| <b>Totalt</b>                | <b>611</b>             | <b>566</b>             |

## NOT 14 FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR

| MSEK                              | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Finansiella anläggningstillgångar |                |                |
| Derivat                           | -              | 0              |
| <b>Totalt</b>                     | <b>-</b>       | <b>0</b>       |

## NOT 15 VARULAGER

Varulagret består i huvudsak av utrustning för uppgradering av koncernens kabelnät och hårdvara avsedd till försäljning. Nedskrivningar uppgående till - (-) MSEK har skett under räkenskapsåret.

## NOT 16 KUNDFORDRINGAR

| MSEK   | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|--|----------------|----------------|
| Fakturerade fordringar                               | 176            | 129            |
| Reserv för osäkra kundfordringar                     | -16            | -8             |
| <b>Totalt</b>  | <b>159</b>     | <b>121</b>     |
| Fakturerade fordringar är förfallna enligt följande: |                |                |
| Ej förfallet   | 24             | 19             |
| Förfallet 1-30 dgr                                   | 125            | 87             |
| Förfallet 31-60 dgr                                  | 8              | 17             |
| Förfallet 61-90 dgr                                  | 4              | 3              |
| Förfallet 91-  | 14             | 4              |
| <b>Totalt</b>  | <b>176</b>     | <b>129</b>     |

## FÖRÄNDRING AV RESERV FÖR OSÄKRA KUNDFORDRINGAR

| MSEK  | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|---|----------------|----------------|
| Avsättning för osäkra kundfordringar vid årets början | -8             | -5             |
| Nya avsättningar                                      | -4             | -6             |
| Avsättningar från rörelseförvärv                      | -9             | -              |
| Utnyttjade avsättningar under perioden                | 8              | 4              |
| Återföring ej utnyttjade avsättningar                 | -3             | -1             |
| <b>Totalt</b>   | <b>-16</b>     | <b>-8</b>      |

Se not 26 för beskrivning av koncernens kreditrisker.

## NOT 17 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

| MSEK                          | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Förutbetalda supportkostnader | 33             | 29             |
| Förutbetalda leasingavgifter  | 16             | 27             |
| Upplupna intäkter             | 83             | 64             |
| Övriga förutbetalda kostnader | 74             | 43             |
| <b>Totalt</b>                 | <b>206</b>     | <b>163</b>     |

## NOT 18 LIKVIDA MEDEL

| MSEK           | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|----------------|----------------|----------------|
| Kassa och bank | 470            | 743            |
| <b>Totalt</b>  | <b>470</b>     | <b>743</b>     |

Koncernen har en beviljad checkräkningskredit om 400 (125) MSEK, varav 0 (0) MSEK var utnyttjat per 31 december 2016. För upplysningar om övriga tillgängliga kreditramar, se not 26, Finansiella risker och finanspolicy.

## NOT 19 EGET KAPITAL

| Förändring, antal aktier                     | Antal aktier       |
|--|--------------------|
| <b>Antal registrerade aktier 1 jan 2015</b>  | <b>207 529 597</b> |
| Inlösen av aktier                            | -886 221           |
| <b>Antal registrerade aktier 31 dec 2015</b> | <b>206 643 376</b> |
| Återköpta aktier som innehas av Com Hem      | -9 645 123         |
| <b>Antal utestående aktier 31 dec 2015</b>   | <b>196 998 253</b> |
| <b>Antal registrerade aktier 1 jan 2016</b>  | <b>206 643 376</b> |
| Indragning av egna aktier                    | -17 692 736        |
| <b>Antal registrerade aktier 31 dec 2016</b> | <b>188 950 640</b> |
| Återköpta aktier som innehas av Com Hem      | -3 740 455         |
| <b>Antal utestående aktier 31 dec 2016</b>   | <b>185 210 185</b> |

## EGET KAPITALINSTRUMENT MED POTENTIELL UTSPÄDNINGSEFFEKT

Bolaget har utgivna teckningsoptioner samt två aktiesparprogram, LTIP 2015 och LTIP 2016 vilket kan leda till att antalet utestående aktier ökar. För mer information angående utestående teckningsoptioner och LTIP 2015 och LTIP 2016, se not 7 Anställda och personalkostnader samt not 33 Resultat per aktie.

## AKTIEKAPITAL

Per 31 december 2016 omfattade det registrerade aktiekapitalet 208 998 231 SEK motsvarande 188 950 640 aktier. Kvotvärdet per aktie uppgick till cirka 1,11 SEK. Varje aktie medför en röst. Aktiekapitalet skall enligt bolagsordningen uppgå till lägst 100 000 000 SEK och högst 400 000 000 SEK.

## ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår överkursen som betalats i samband med emissioner.

## BALANSERADE VINSTMEDEL INKLUSIVE ÅRETS RESULTAT

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

## ÅTERKÖP AV EGNA AKTIER

I enlighet med det av årsstämman den 19 maj 2016 givna mandatet har styrelsen under året vid ett flertal tillfällen beslutat och genomfört aktieåterköp i enlighet med EU:s Marknadsmisbruksförordning (EU) nr 596/2014 ("MAR") och Kommissionens delegerade förordning (EU) nr 2016/1052 ("Safe Harbour-förordningen"). Återköpen har genomförts av kreditinstitut som fattar sina handelsbeslut avseende Com Hems aktier oberoende av och utan inflytande från Com Hem vad gäller vid vilka tidpunkter återköpen sker. I maj 2016 beslutade styrelsen dessutom om att, fram till nästföljande årsstämma, kunna genomföra återköp genom blockaffärer, vilka inte sker i enlighet med MAR och Safe Harbour-förordningen. Under 2016 återköptes 11 788 068 aktier vilket motsvarade 6,2 procent av antalet registrerade aktier till ett totalt värde av 888 MSEK, av vilka blockaffärer utgjorde 14 MSEK motsvarande 200 000 aktier.

|  | Antal återköpta aktier | MSEK       | Genomsnittligt pris/aktie, SEK |
|--|------------------------|------------|--------------------------------|
| <b>Återköpta egna aktier</b>                 |                        |            |                                |
| <b>Innehav egna aktier årets ingång 2015</b> |                        |            |                                |
| Program enligt MAR/Safe Harbour              | 8 545 460              | 632        | 73,91                          |
| Blockaffärer                                 | 1 099 663              | 80         | 72,32                          |
| <b>Innehav egna aktier årets utgång 2015</b> | <b>9 645 123</b>       | <b>711</b> | <b>73,73</b>                   |
| Program enligt MAR/Safe Harbour              | 11 588 068             | 874        | 75,45                          |
| Blockaffärer                                 | 200 000                | 14         | 70,83                          |
| Indragna aktier                              | -17 692 736            |            |                                |
| <b>Innehav egna aktier årets utgång 2016</b> | <b>3 740 455</b>       | <b>888</b> | <b>75,37</b>                   |

**NOT 20 RÄNTEBÄRANDE SKULDER**

| MSEK                                     | 31 dec 2016   | 31 dec 2015  |
|--|---------------|--------------|
| <b>Långfristiga skulder</b>              |               |              |
| Obligationslån                           | 3 948         | 2 463        |
| Långfristiga skulder till kreditinstitut | 6 229         | 6 667        |
| Finansiella leasingsskulder <sup>1</sup> | 3             | 20           |
| <b>Totalt</b>                            | <b>10 180</b> | <b>9 151</b> |

<sup>1</sup> Se not 27 för information.

Koncernen hade vid utgången av 2016 två utestående obligationslån med förfall 23 juni 2021 respektive 25 februari 2022. Obligationerna är, eller kommer att bli, noterade på Nasdaq Stockholm och uppgår till 1 750 MSEK respektive 2 250 MSEK och löper med en kupongränta om 3,625% respektive 3,5%.

I november 2016 förtidsinlöste koncernen ett utestående obligationslån som var noterat på Nasdaq Stockholm som uppgick till 2 500 MSEK samt löpte med en kupongränta om 5,25%.

Långfristiga skulder till kreditinstitut löper med ränta om STIBOR plus marginal om 1,8-2,25%.

| MSEK                                     | 31 dec 2016 | 31 dec 2015 |
|--|-------------|-------------|
| <b>Kortfristiga skulder</b>              |             |             |
| Kortfristiga skulder till kreditinstitut | 500         | 500         |
| Finansiella leasingsskulder <sup>1</sup> | 17          | 28          |
| <b>Totalt</b>                            | <b>517</b>  | <b>528</b>  |

<sup>1</sup> Se not 27 för information.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut löper med ränta om STIBOR plus marginal om 1,50%.

**SÄRSKILDA LÅNEVILLKOR, COVENANTER**

Lånefaciliteterna hos kreditinstitut är villkorade av att koncernen löpande uppfyller ett fastställt finansiellt nyckeltal, covenanten. Covenanten är konsoliderad nettoskuld i förhållande till konsoliderad Underliggande EBITDA rullande 12 månader i NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) med dotterbolag.

Utöver detta finns det förbehåll och begränsningar i låneavtalen för lånefaciliteterna hos kreditinstitut och obligationslån rörande ytterligare skuldsättningar, garantiåtaganden och pantsättningar, väsentlig ändring av verksamheten samt förvärv och avyttringar. Per 31 december 2016 och 2015 var villkoren med god marginal uppfyllda.

**NOT 21 AVSÄTTNING TILL PENSIONER****Pensionsplaner**

Inom koncernen finns ett antal olika avgifts- såväl som förmånsbestämda pensionsplaner, där alltför anställda över tid omfattas av avgiftsbestämda planer istället för de förmånsbestämda pensionsplaner som funnits historiskt och redogörs för nedan. Com Hem AB och Boxer TV-Access AB följer kollektivavtal, och har därmed pensionsförmåner för samtliga anställda under ITP planen, medan Phonera Företag AB och iTUX Communication AB inte är bundna av några kollektivavtal och har därmed pensionsförmåner baserade på individuella avgiftsbaserade pensionsavtal.

ITP är en individuell tjänstepension för anställda och utgör ett komplement till det statliga pensionssystemet i Sverige. ITP planen är indelad i ITP 1 och ITP 2. ITP 1 är en avgiftsbestämd pensionsplan som tillämpas på anställda födda 1979 eller senare med premier som betalas löpande till externa försäkringsbolag baserat på den anställdes pensionsgrundande inkomst. ITP 2 är en förmånsbestämd plan som tillämpas på anställda som är födda 1978 eller tidigare. De förmånsbestämda planerna är exponerade för aktuariella risker såsom livslängds-, ränte- och investeringsrisker. Den anställda med pension i enlighet med ITP 1 planen placerar själv hela sin ålderspension. Hur stor pensionen till slut blir beror bland annat på lörens storlek, hur länge den anställda haft ITP och hur han eller hon valt att placera sin ålderspension, vilket innebär att den anställda bär den finansiella risken för sin framtida pension. Ålderspensionen i ITP 2 planen är förmånsbestämd, vilket innebär att storleken på pensionen är bestämd på förhand men inte premien och att

risken för den anställdes framtida pension således bärs av bolaget.

Utöver förmånsbestämd plan enligt ITP 2 finns även mindre förmånsbestämda pensionsplaner avseende tidigare verkställande direktörer (Ledningspension) samt villkorad förtidspension, se vidare nedan.

**KOSTNAD REDOVISAD I ÅRETS RESULTAT**

| MSEK   | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Pensionskostnad</b>   |                     |                     |
| <i>Förmånsbestämda planer</i>  |                     |                     |
| Kostnader för pensioner intjänade under året   | 12                  | 13                  |
| Räntekostnader   | 6                   | 6                   |
| <b>Kostnad förmånsbestämda planer</b>  | <b>18</b>           | <b>19</b>           |
| Kostnad avgiftsbestämda planer   | 50                  | 46                  |
| Löneskatt  | 12                  | 13                  |
| <b>Total kostnad för ersättningar efter avslutad anställning</b>                                       | <b>80</b>           | <b>78</b>           |
| <i>Kostnad avseende förmånsbestämda planer redovisas i följande poster i resultaträkningen:</i>        |                     |                     |
| Administrationskostnader   | 12                  | 13                  |
| Finansiella kostnader  | 6                   | 6                   |
| <b>Kostnad förmånsbestämda planer</b>  | <b>18</b>           | <b>19</b>           |
| <b>Verklig avkastning på förvaltningstillgångar</b>  | <b>9</b>            | <b>4</b>            |
| <b>Kostnad redovisad i övrigt totalresultat</b>  |                     |                     |
| <i>Omvärderingar</i>   |                     |                     |
| Aktuariell vinst (+)/förlust (-)   | -62                 | 74                  |
| Skillnad mellan faktisk avkastning och avkastning enligt diskonteringsräntan på förvaltningstillgångar | 4                   | 0                   |
| <b>Netto redovisat i övrigt totalresultat</b>  | <b>-59</b>          | <b>75</b>           |

**FÖRMÅNSBESTÄMDA PENSIONSPLANER**

| MEK   | 31 dec 2016 | 31 dec 2015 |
|---|-------------|-------------|
| <b>Förmånsbestämda förpliktelser och värdet av förvaltningstillgångar</b> |             |             |
| <i>Helt eller delvis fonderade förpliktelser</i>                          |             |             |
| Nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser                                 | 406         | 326         |
| Förvaltningstillgångarnas verkliga värde                                  | -170        | -161        |
| <b>Totalt helt eller delvis fonderade förpliktelser</b>                   | <b>236</b>  | <b>165</b>  |
| Nuvärdet av ofonderade förmånsbestämda förpliktelser                      | 8           | 8           |
| <b>Nettobelopp i balansräkningen (förpliktelser +, tillgång -)</b>        | <b>244</b>  | <b>173</b>  |
| <i>Nettobeloppet redovisas i följande poster i balansräkningen:</i>       |             |             |
| <b>Avsättningar för pensioner</b>   | <b>244</b>  | <b>173</b>  |

**ITP/PRI**

Com Hem AB är anslutet till PRI, och bolagets åtaganden för ITP 2 planen redovisas som en skuld i balansräkningen vad avser ålderspension medan delar som avser familjepension tryggas genom premier till Alecta, se vidare nedan. Ålderspensionen enligt ITP 2 är baserad på en viss procentuell andel av den anställdas lön vid pensionstillfället. Det finns även en möjlighet för anställda som omfattas av ITP 2 som tjänar över 10 inkomstbasbelopp att välja bort vissa förmånsbestämda element och göra dessa till avgiftsbestämda, så kallad alternativ ITP. Com Hem AB har anställda knutna till ITP 1 och ITP 2 planerna medan Boxer TV-Access AB's anställda är anslutna till ITP 1 planen.

För företag som är anslutna till PRI är det företagets åtagande för



ITP-planens ålderspension som skuldförs i balansräkningen. Enligt denna finansieringsmetod finns det ett krav på att inneha en kreditförsäkring med försäkringsgivaren PRI Pensionsgaranti. Kreditförsäkringen med PRI Pensionsgaranti, som är ett ömsesidigt försäkringsbolag, gör det möjligt för Bolaget att innehålla pensionskapital i verksamheten i stället för att betala premier till ett försäkringsbolag. Alla bolag som har en kreditförsäkring har ett ömsesidigt ansvar som inte uppgår till mer än 2% av bolagets pensionsförpliktelse och redovisas som en ansvarsförbindelse. De anställdas pension är garanterad för det fall bolaget kommer på obestånd. PRI Pensionsgaranti beräknar även värdet på de anställdas pensioner och administrerar pensionsbetalningarna.

Vad gäller familjepension tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för tjänstemän genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Klassificering av ITP-planer som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2016 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsåtaganden enligt ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda familjepensionen är individuellt beräknad och beroende av bland annat lön, tidigare intjänad pension, förväntad återstående tjänstgöringstid och antaganden om ränta, livslängd, driftskostnader och avkastningsskatt.

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125-155%. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125% eller överstiger 155% ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2016 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148% (153%). Det saknas ett fastställt regelverk för hur underskott som kan uppkomma ska hanteras, men i första hand ska förluster täckas av Alectas kollektiva konsolideringskapital, och leder således inte till ökade kostnader genom höjda avtalade premier. Det saknas även regelverk för hur eventuella överskott eller underskott ska fördelas vid avveckling av planen eller företags utträde ur planen.

Com Hem AB erlade under året avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta om 6,0 (6,0) MSEK. Boxer TV-Access AB erlade från förvärvstidpunkten 0 MSEK. För 2017 beräknas avgifterna uppgå till 8 MSEK varav största delen av ökningen är hänförlig till Boxer TV-Access AB. Beloppen inkluderar såväl ovan beskrivna familjepension under ITP2 som premier under ITP1.

#### Ledningspension

Under tiden då verksamheten tillhörde Telia Company AB (publ) hade dåvarande verkställande direktörer i Com Hem AB pensionsavtal utöver ITP-planen, för den del av lönen som översteg 30 basbelopp, avseende ålderspension och familjepension.

#### Villkorad förtidspension

Com Hem AB har anställda som enligt övergångsregler har rätt att gå i pension före 65 års ålder. Detta gäller dem som hade rätten den 31 december 1991 enligt det gamla statliga kollektivavtalet PA 91 och som har kvar samma anställning, som då övergångsregeln inträdde. Reservering för denna kostnad har gjorts hos Telia Company AB (publ). Telia Company AB (publ) fakturerade Com Hem AB kvartalsvis till och med 5 juni 2003 för denna reservering av ytterligare intjänade villkorad pensionsrätt. Efter detta gör Com Hem AB egen avsättning för kostnaden. Vid utnyttjad förtida pensionsavgång återförs dels medel från Telia Company AB (publ) till Com Hem AB, dels utnyttjas egen avsättning.

Per den 31 december 2016 uppgick den vägda genomsnittliga löptiden för Com Hem ABs förpliktelser under förmånsbestämda pensionsplaner till 23,2 år (18,9 år). Com Hem AB uppskattar att 5,5 (5,0) MSEK blir betalda under 2017 till tidigare anställda från förmånsbestämda planer som redovisas som skuld i koncernens balansräkning.

#### FÖRÄNDRINGAR AV NUVÄRDET AV FÖRPLIKTELSEN FÖR FÖRMÅNSBESTÄMDA PLANER

| MSEK  | ITP/PRI    | Ledningspension | Villkorad förtidspension | Totalt     |
|---|------------|-----------------|--------------------------|------------|
| <b>Förändring av pensionsförpliktelse</b>                           |            |                 |                          |            |
| Vid årets början 2016   | 326        | 1               | 7                        | 334        |
| Kostnad intjänade förmåner under perioden                           | 12         | 0               | 0                        | 12         |
| Räntekostnader  | 11         | 0               | 0                        | 11         |
| Pensionsutbetalningar   | -5         | 0               | 0                        | -5         |
| Aktuariella vinster och förluster på ändrade finansiella antaganden | 62         | 0               | 0                        | 62         |
| Erfarenhetsbaserade justeringar                                     | -1         | 0               | 0                        | -1         |
| <b>Vid årets slut 2016</b>  | <b>406</b> | <b>1</b>        | <b>7</b>                 | <b>414</b> |

| MSEK  | ITP/PRI    | Ledningspension | Villkorad förtidspension | Totalt     |
|---|------------|-----------------|--------------------------|------------|
| <b>Förändring av pensionsförpliktelse</b>                           |            |                 |                          |            |
| Vid årets början 2015   | 382        | 1               | 7                        | 391        |
| Kostnad intjänade förmåner under perioden                           | 13         | 0               | 0                        | 13         |
| Räntekostnader  | 10         | 0               | 0                        | 10         |
| Pensionsutbetalningar   | -5         | 0               | -                        | -5         |
| Aktuariella vinster och förluster på ändrade finansiella antaganden | -75        | 0               | 0                        | -75        |
| Erfarenhetsbaserade justeringar                                     | 1          | 0               | 0                        | 1          |
| <b>Vid årets slut 2015</b>  | <b>326</b> | <b>1</b>        | <b>7</b>                 | <b>334</b> |

Nuvärdet av förpliktelser fördelar sig på planernas medlemmar enligt följande:

- Aktiva medlemmar 44% (44%)
- Fribrevsinnehavare 38% (37%)
- Pensionärer 18% (19%)

#### AKTUARIELLA ANTAGANDEN

Följande väsentliga aktuariella antaganden har tillämpats vid beräkning av förpliktelserna:

| Vägda genomsnittsvärden       | 31 dec 2016       | 31 dec 2015       |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Diskonteringsränta            | 2,80%             | 3,30%             |
| Ökning av inkomstbasbeloppet  | 3,00%             | 3,00%             |
| Förväntat inflationsantagande | 2,00%             | 2,00%             |
| Framtida löneökningar         | 3,00%             | 3,00%             |
| Avgångstakt                   | 5,00%             | 5,00%             |
| Livslängdsantagande           | DUS1 <sup>1</sup> | FFFS <sup>2</sup> |

<sup>1</sup> Dödlighetsantagande baserad på aktuell dödlighetsundersökning i Sverige.

<sup>2</sup> Används av Finansinspektionen för legal värdering av pensionsskulder FFFS 2007:31.

Från och med 2016 har dödlighetsantagandet ändrats till DUS 14. DUS 14 dödlighetsantaganden baseras på den senaste större dödlighetsundersökningen som gjorts i Sverige. Antagandena är generationsuppdelade och underliggande data baseras på majoriteten av de svenska försäkringsbolagens statistik rörande dödlighet. De dödlighetsantaganden Com Hem använder sig av avser försäkrade tjänstemän, vilket är den kategori som bäst överensstämmer med bolagets anställda. De nya dödlighetsantagandena ger ökad livslängd för såväl män som kvinnor.

Livslängdsantaganden baseras på publicerad statistik och dödlighetstal. Den aktuella livslängden som förpliktelsen är beräknad på framgår av nedan tabell:

| 31 dec 2016   | ITP/PRI | Ledningspension | Villkorad förtidspension |
|---|---------|-----------------|--------------------------|
| <b>Livslängdsantaganden vid 65 år – pensionerade medlemmar:</b>     |         |                 |                          |
| Män   | 21,7    | 21,7            | 21,7                     |
| Kvinnor   | 24,2    | 24,2            | 24,2                     |
| <b>Livslängdsantaganden vid 65 år – för medlemmar som är 45 år:</b> |         |                 |                          |
| Män   | 23,4    | 23,4            | 23,4                     |
| Kvinnor   | 25,3    | 25,3            | 25,3                     |

#### KÄNSLIGHETSANALYS

I nedanstående tabell presenteras möjliga förändringar av aktuariella antaganden per bokslutstidpunkten, övriga antaganden oförändrade, och hur dessa skulle påverka den förmånsbestämda förpliktelsen.

| MSEK  | Ökning | Minskning |
|---|--------|-----------|
| Diskonteringsränta (1% förändring)            | -73    | 99        |
| Förväntat inflationsantagande (1% förändring) | 97     | -73       |

#### FONDERING AV FÖRMÅNSBESTÄMDA PENSIONSPLANER

Com Hem ABs förmånsbestämda pensionsplan enligt ITP2 är delvis fonderad genom att tillgångar avskilts i stiftelse. Övriga mindre pensionsplaner (ledningspension och villkorad förtidspension) är ofonderade. Com Hem ABs stiftelseförmögenhet är placerad i Telia Company AB (publ) pensionsstiftelse som bildades 1998 när Com Hem AB var ett dotterbolag till Telia Company AB (publ). Dessa förvaltningstillgångar kan bara användas för att betala ersättningar enligt pensionsavtalen. Com Hem ABs totala inbetalning till stiftelsen uppgår till 74 (74) MSEK per 31 december 2016. Förvaltningen av stiftelsens kapital, förutom realränteobligationer, placeras hos olika förvaltare. Eventuella förändringar i realränteportföljen beslutas av stiftelsens styrelse. Com Hem ABs andel av pensionsstiftelsen omräknas månatligen till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Com Hem ABs andel av pensionsstiftelsens tillgångar uppgick per 31 december 2016 till 170 (161) MSEK.

#### FÖRÄNDRINGAR AV FÖRVALTNINGSTILLGÅNGARNAS VERKLIGA VÄRDE

| MSEK  | ITP/PRI    | Ledningspension | Villkorad förtidspension | Totalt     |
|---|------------|-----------------|--------------------------|------------|
| <b>Förändring av förvaltningstillgångarnas verkliga värde</b> |            |                 |                          |            |
| Vid årets början 2016   | 161        | -               | -                        | 161        |
| Ränteintäkter redovisade i resultatet                         | 5          | -               | -                        | 5          |
| Aktuariell vinst/förlust                                      | 4          | -               | -                        | 4          |
| <b>Vid årets slut 2016</b>                                    | <b>170</b> | <b>-</b>        | <b>-</b>                 | <b>170</b> |

| MSEK  | ITP/PRI    | Ledningspension | Villkorad förtidspension | Totalt     |
|---|------------|-----------------|--------------------------|------------|
| <b>Förändring av förvaltningstillgångarnas verkliga värde</b> |            |                 |                          |            |
| Vid årets början 2015   | 157        | -               | -                        | 157        |
| Ränteintäkter redovisade i resultatet                         | 4          | -               | -                        | 4          |
| Aktuariell vinst/förlust                                      | 0          | -               | -                        | 0          |
| <b>Vid årets slut 2015</b>                                    | <b>161</b> | <b>-</b>        | <b>-</b>                 | <b>161</b> |

Stiftelsens tillgångar består av följande:

|                              | 31 dec 2016 | 31 dec 2015 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Egetkapitalinstrument</b> |             |             |
| Svenska aktier               | 3,9%        | 3,7%        |
| Globala aktier               | 29,6%       | 24,4%       |
| <b>Räntepapper</b>           |             |             |
| Realränteobligationer        | 14,4%       | 14,0%       |
| Bostadsobligationer          | 21,9%       | 22,2%       |
| Övriga svenska räntepapper   | 12,4%       | 19,4%       |
| Alternativinvesteringar      | 17,8%       | 16,3%       |
| <b>Totalt</b>                | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

#### NOT 22 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

| MSEK                                       | 31 dec 2016 | 31 dec 2015 |
|--|-------------|-------------|
| Vid årets början                           | 3           | 2           |
| <i>Under året:</i>                         |             |             |
| Gjorda avsättningar                        | 2           | 1           |
| Rörelseförvärv <sup>1</sup>                | 174         | -           |
| Belopp som tagits i anspråk under perioden | -11         | -           |
| <b>Vid årets slut</b>                      | <b>168</b>  | <b>3</b>    |
| <i>Varav</i>                               |             |             |
| Långfristiga avsättningar                  | 140         | 3           |
| Kortfristiga avsättningar                  | 29          | -           |
| <b>Totalt</b>                              | <b>168</b>  | <b>3</b>    |
| <i>Förfall:</i>                            |             |             |
| Inom 1 år                                  | 29          | -           |
| Mellan 1-5 år                              | 136         | 0           |
| Längre än 5 år                             | 3           | 3           |

<sup>1</sup> I samband med förvärvet av Boxer TV-Access AB ("Boxer") gjordes en avsättning för ett befintligt långsiktigt fastprisavtal avseende leverans av transmission som värderades till ett negativt verkligt värde om 174 MSEK, vilket kommer att återföras över avtalsperioden som sträcker sig till den 31 mars 2020.

**NOT 23 ÖVRIGA SKULDER**

| MSEK                               | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Övriga kortfristiga skulder</b> |                |                |
| Aktuella skatteskulder             | 31             | -              |
| Personalens källskatt              | 14             | 14             |
| Mervärdesskatt                     | 85             | 77             |
| Övriga skulder                     | 17             | 22             |
| <b>Totalt</b>                      | <b>148</b>     | <b>112</b>     |

**NOT 24 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

| MSEK                            | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Förutbetalda intäkter</b>    |                |                |
| Förutbetalda intäkter           | 772            | 544            |
| Upplupna personalkostnader      | 137            | 132            |
| Upplupna programbolagskostnader | 172            | 98             |
| Upplupna räntekostnader         | 62             | 45             |
| Övriga upplupna kostnader       | 164            | 178            |
| <b>Totalt</b>                   | <b>1 307</b>   | <b>997</b>     |

**NOT 25 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER TILL VERKLIGT VÄRDE SAMT KATEGORIINDELNING**

Verkligt värde och redovisat värde i balansräkningen enligt nedan:

| MSEK  | 31 dec 2016   |  |  |   |                 |                |
|---|---|--|--|---|-----------------|----------------|
|   | Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet | Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet | Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde | Redovisat värde | Verkligt värde |
| Kundfordringar  | -   | 159  | -  | -   | 159             | 159            |
| Upplupna intäkter   | -   | 83   | -  | -   | 83              | 83             |
| Övriga fordringar   | -   | 44   | -  | -   | 44              | 44             |
| Likvida medel   | -   | 470  | -  | -   | 470             | 470            |
| Långfristiga räntebärande skulder, obligationslån             | -   | -  | -  | -3 948  | -3 948          | -4 039         |
| Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut             | -   | -  | -  | -6 232  | -6 232          | -6 232         |
| Kortfristiga räntebärande skulder                             | -   | -  | -  | -517  | -517            | -517           |
| Leverantörsskulder  | -   | -  | -  | -566  | -566            | -566           |
| Övriga kortfristiga skulder                                   | -   | -  | -  | -17   | -17             | -17            |
| Upplupna kostnader  | -   | -  | -  | -486  | -486            | -486           |
| <b>Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori</b> | <b>-</b>  | <b>756</b>   | <b>-</b>   | <b>-11 767</b>  | <b>-11 011</b>  | <b>-11 102</b> |

| MSEK  | 31 dec 2015   |  |  |   |                 |                |
|---|---|--|--|---|-----------------|----------------|
|   | Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet | Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet | Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde | Redovisat värde | Verkligt värde |
| Derivat   | 0   | -  | -  | -   | 0               | 0              |
| Kundfordringar  | -   | 121  | -  | -   | 121             | 121            |
| Upplupna intäkter   | -   | 64   | -  | -   | 64              | 64             |
| Övriga fordringar   | -   | 23   | -  | -   | 23              | 23             |
| Likvida medel   | -   | 743  | -  | -   | 743             | 743            |
| Långfristiga räntebärande skulder, obligationslån             | -   | -  | -  | -2 463  | -2 463          | -2 603         |
| Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut             | -   | -  | -  | -6 687  | -6 687          | -6 687         |
| Kortfristiga räntebärande skulder                             | -   | -  | -  | -528  | -528            | -528           |
| Leverantörsskulder  | -   | -  | -  | -477  | -477            | -477           |
| Övriga kortfristiga skulder                                   | -   | -  | -  | -22   | -22             | -22            |
| Upplupna kostnader  | -   | -  | -  | -400  | -400            | -400           |
| <b>Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori</b> | <b>0</b>  | <b>951</b>   | <b>-</b>   | <b>-10 577</b>  | <b>-9 625</b>   | <b>-9 765</b>  |

**VERKLIGT VÄRDE PÅ TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Verkliga värden beskrivs nedan, de belopp som visas är realiserade och kommer inte nödvändigtvis att realiseras.

**Derivatinstrument**

Det verkliga värdet för räntekorridorer, ränte-/valutaswappar och valutaterminkontrakt baseras på förmedlande kreditinstituts värdering, vars rimlighet prövas genom en diskontering av beräknade framtida kassaflöden enligt kontraktets villkor och förfallodagar och med utgångspunkt i marknadsräntan för liknande instrument på balansdagen. Den diskonteringsränta som använts är marknadsbaserad ränta på liknande instrument på balansdagen.

**Räntebärande skulder**

Verkligt värde för finansiella skulder som inte är derivatinstrument har en rörlig ränta, varför redovisade värden bedöms överensstämma med verkligt värde. Verkligt värde för koncernens noterade obligationer fastställs utifrån marknadskursen (nivå 1).

**Kundfordringar och leverantörsskulder**

På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder, antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

**Hierarki för verkligt värde**

Tabellen nedan visar finansiella instrument som värderas till verkligt värde per värderingsmetod. De olika nivåerna definieras enligt följande:

**Nivå 1**

Finansiella instrument där verkligt värde bestäms enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. Exempel på instrument är: Aktier, obligationer, standardiserade optioner som handlas aktivt m m.

**Nivå 2**

Finansiella instrument där verkligt värde bestäms utifrån antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från priser) observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Exempel på instrument är: Obligationer och vissa OTC-handlade produkter som t ex ränteswappar, valutaterminer, räntekorridorer, aktier m m. Koncernen har endast nivå 2 instrument omfattande derivat för räntekorridor, ränte-/valutaswap och valutaterminkontrakt som framgår av tabell nedan.

**Nivå 3**

Finansiella instrument där verkligt värde bestäms utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. Exempel på instrument är: Onoterade aktier, optioner där underliggande instrument inte är prissatt på en aktiv marknad.

| MSEK                                  | Nivå 1 | Nivå 2 | Nivå 3 | 31 dec 2016 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Derivat                               | -      | -      | -      | -           |
| <b>Finansiella tillgångar/skulder</b> | -      | -      | -      | -           |

| MSEK                          | Nivå 1 | Nivå 2 | Nivå 3 | 31 dec 2015 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Derivat                       | -      | 0      | -      | 0           |
| (valutaterminkontrakt)        | -      | 0      | -      | 0           |
| <b>Finansiella tillgångar</b> | -      | 0      | -      | 0           |

I årets resultat för 2016 ingår belopp om - (-39) MSEK avseende förändring i verkligt värde för derivat, varav - (39) MSEK redovisats i finansnettot och - (0) MSEK redovisats i övriga rörelseintäkter, säkringsredovisning tillämpas inte. I samband med förtidsinlösen av koncernens Senior Notes i november 2015 stängdes samtliga derivat kopplade till utestående krediter.

**NOT 26 FINANSIELLA RISKER OCH FINANSPOLICY**

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Med finansiella risker avses omfinansieringsrisker, likviditetsrisker samt fluktuationer i företagets resultat- och balansräkning och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser, räntenivåer och kreditmarginaler. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler för finansverksamheten.

**OMFINANSIERINGSRISKER OCH LIKVIDITETSRIKTER**

Omfansieringsrisk definieras som risken att befintliga långgivare inte vill förnya utestående lån eller att koncernens lån och kreditlöften inte räcker till för att möta företagets behov av kapital. Finanspolicyn stipulerar att det skall finnas en likviditetsreserv om minst 500 MSEK som buffert för oförutsedda händelser. Likviditetsreserven består av likvida medel, eventuella kortfristiga finansiella placeringar och utnyttjade bekräftade låneramar.

Likviditetsreserven per 31 december 2016 och 2015 är fördelad på följande sätt:

| MSEK                           | 31 dec 2016  | 31 dec 2015  |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Kassa och bank                 | 470          | 743          |
| Outnyttjad kreditram           | 1 400        | 650          |
| <b>Total likviditetsreserv</b> | <b>1 870</b> | <b>1 393</b> |

Per den 31 december 2016 uppgick koncernens totala kreditutrymme, inklusive de två utestående obligationslånen till 12 175 (10 375) MSEK, vilka hade en genomsnittlig återstående löptid om cirka 3,3 år.

Som ett led i koncernens budget och prognosprocess upprättas likviditetsprognoser löpande. Förskotts fakturering tillämpas oftast vilket har en positiv effekt på koncernens likviditet och rörelsekapital. Konsumentkunder faktureras normalt månadsvis i förskott. Fastighetsägarkunder faktureras normalt kvartalsvis i förskott.

**SKULDÖVERSIKT OCH OUTNYTTJADE KREDITER PER 31 DECEMBER 2016**

| MSEK   | Förfallodag | Räntebas/<br>Kupong | Total<br>kredit | Utnyttjat<br>belopp | Outnyttjat<br>belopp |
|--|-------------|---------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| <b>Banklån</b>   |             |                     |                 |                     |                      |
| Facility A   | 26 jun 2019 | Rörlig              | 3 500           | 3 500               | -                    |
| Revolving Credit Facility                                | 26 jun 2019 | Rörlig              | 2 000           | 600                 | 1 400                |
| Incremental Facility 2                                   | 26 jun 2019 | Rörlig              | 375             | 375                 | -                    |
| Incremental Facility 4                                   | 26 jun 2019 | Rörlig              | 1 000           | 1 000               | -                    |
| Incremental Facility 6                                   | 31 dec 2017 | Rörlig              | 500             | 500                 | -                    |
| Incremental Facility 7                                   | 26 jun 2019 | Rörlig              | 800             | 800                 | -                    |
| <b>Utestående obligationer som löper till fast ränta</b> |             |                     |                 |                     |                      |
| 1 750 MSEK 2016/2021 Notes                               | 23 jun 2021 | Fast   3,625%       | 1 750           | 1 750               | -                    |
| 2 250 MSEK 2016/2022 Notes                               | 25 feb 2022 | Fast   3,5%         | 2 250           | 2 250               | -                    |
| <b>Summa kreditfaciliteter</b>                           |             |                     | <b>12 175</b>   | <b>10 775</b>       | <b>1 400</b>         |

## SKULDÖVERSIKT OCH OUTNYTTJADE KREDITER PER 31 DECEMBER 2015

| MSEK   | Förfallodag | Räntebas/<br>Kupong | Total<br>kredit | Utnyttjat<br>belopp | Outnyttjat<br>belopp |
|--|-------------|---------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| <b>Banklån</b>   |             |                     |                 |                     |                      |
| Facility A   | 26 jun 2019 | Rörlig              | 3 500           | 3 500               | -                    |
| Revolving Credit Facility                                | 26 jun 2019 | Rörlig              | 2 000           | 1 350               | 650                  |
| Incremental Facility 2                                   | 26 jun 2019 | Rörlig              | 375             | 375                 | -                    |
| Incremental Facility 3                                   | 4 mars 2017 | Rörlig              | 500             | 500                 | -                    |
| Incremental Facility 4                                   | 26 jun 2019 | Rörlig              | 1 000           | 1 000               | -                    |
| Incremental Facility 5                                   | 14 sep 2016 | Rörlig              | 500             | 500                 | -                    |
| <b>Utestående obligationer som löper till fast ränta</b> |             |                     |                 |                     |                      |
| 2 500 MSEK 2014/2019 Notes                               | 4 nov 2019  | Fast   5,25%        | 2 500           | 2 500               | -                    |
| <b>Summa kreditfaciliteter</b>                           |             |                     | <b>10 375</b>   | <b>9 725</b>        | <b>650</b>           |

**Omfinansieringar 2016**

Den 10 juni 2016 offentliggjorde koncernen att dess dotterbolag NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) hade emitterat ett nytt obligationslån om totalt 1 750 MSEK. Det nya obligationslånet har en fast kupongränta på 3,625% och förfaller 23 juni 2021. Obligationslikviden användes till att förtidsinlösa Incremental Facility 3 (500 MSEK) som skulle förfalla i mars 2017, samt till att amortera på Revolving Credit Facility.

Incremental Facility 7 (800 MSEK) tecknades i juni 2016 och utnyttjades till fullo, tillsammans med Revolving Credit Facility och likvida medel, när förvärvet av Boxer TV-Access AB slutfördes 30 september 2016. Incremental Facility 5 (500 MSEK) ersattes i april 2016 med en längre facilitet, Incremental Facility 6 (500 MSEK) som förfaller den 31 december 2017.

Den 11 november 2016 offentliggjorde koncernen att dess dotterbolag NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) hade emitterat ytterligare ett obligationslån om totalt 2 250 MSEK. Detta obligationslånet har en fast kupongränta på 3,5% och förfaller 25 februari 2022. Obligationslikviden användes, tillsammans med Revolving Credit Facility och likvida medel, till att lösa in 2 500 MSEK 2014/2019 Notes till fullo. Detta slutfördes den 25 november 2016. I samband med inlösen betalades en inlösenpremie om 66 MSEK. Efter refinansieringen har den genomsnittliga räntesatsen i koncernens skuldportfölj sjunkit från cirka 3% för de första nio månaderna 2016, till 2,5% i december 2016.

Den 18 november 2016 offentliggjorde koncernen att NorCell Sweden Holding

3 AB (publ) hade initierat ett så kallat skriftligt förfarande under dess 1 750 MSEK 2016/2021 Notes med avsikten att harmonisera vissa villkor med motsvarande villkor till 2 250 MSEK 2016/2022 Notes. Det skriftliga förfarandet avslutades den 12 december 2016 efter att en tillräcklig majoritet av fordringshavarna hade godkänt de begärda villkorsändringarna. Villkorsändringarna som tidigare även godkänts av kreditinstituten för lånefaciliteterna gjorde att koncernen i december kunde terminera ett Intercreditor-avtal samt släppa vissa säkerheter.

**Omfinansieringen 2015**

I november 2015 förtidsinlöste koncernens Senior Notes om 187 MEUR som hade emitterats av dotterbolaget NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) med en ursprunglig löptid fram till 2019 och en kupongränta på 10,75%. Senior Notes ersattes med nya kreditramar om 1 500 MSEK tecknade i september 2015 (Incremental Facility 4 och Incremental Facility 5), samt Revolving Credit Facility. I samband med inlösen stängdes samtliga derivat hänförliga till obligationslånet.

**Prognostiserat förfall finansiella skulder**

Koncernens räntebärande upplåning, inklusive amorteringar och prognostiserade räntebetalningar, hade den 31 december 2016 respektive 2015 prognostiserade förfallostruktur enligt nedan. Terminsräntor har använts för att prognostisera framtida räntebetalningar hänförliga till skulder med helt eller delvis rörlig ränta.

**Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2016:**

| MSEK                              | Nominellt<br>belopp | Inom<br>0-1 år | Inom<br>1-2 år | Inom<br>2-3 år | Inom<br>3-4 år | Inom<br>4-5 år | Senare       | Förfall   |
|-----------------------------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|-----------|
| Skulder till kreditinstitut       | 6 775               | 500            | -              | 6 275          | -              | -              | -            | 2017-2019 |
| Obligationslån                    | 4 000               | -              | -              | -              | -              | 1 750          | 2 250        | 2021-2022 |
| Finansiella leasingsskulder       | 20                  | 17             | 3              | -              | -              | -              | -            | -         |
| <b>Summa räntebärande skulder</b> | <b>10 795</b>       | <b>517</b>     | <b>3</b>       | <b>6 275</b>   | <b>-</b>       | <b>1 750</b>   | <b>2 250</b> |           |
| Räntebetalningar                  |                     | 273            | 279            | 258            | 142            | 110            | 13           |           |
| <b>Totalt Netto</b>               | <b>10 795</b>       | <b>790</b>     | <b>282</b>     | <b>6 533</b>   | <b>142</b>     | <b>1 860</b>   | <b>2 263</b> |           |

Kortfristiga skulder (kortfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen. Koncernen har ett kortfristigt banklån om 500 MSEK (Incremental Facility 6 i skuldöversikts tabellen) som avsikten är att förlänga, eller ersätta med annat banklån.

**Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2015:**

| MSEK                              | Nominellt<br>belopp | Inom<br>0-1 år | Inom<br>1-2 år | Inom<br>2-3 år | Inom<br>3-4 år | Inom<br>4-5 år | Senare   | Förfall   |
|-----------------------------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------|-----------|
| Skulder till kreditinstitut       | 7 225               | 500            | 500            | -              | 6 225          | -              | -        | 2016-2019 |
| Obligationslån                    | 2 500               | -              | -              | -              | 2 500          | -              | -        | 2019      |
| Finansiella leasingsskulder       | 48                  | 28             | 17             | 3              | -              | -              | -        | -         |
| <b>Summa räntebärande skulder</b> | <b>9 773</b>        | <b>528</b>     | <b>517</b>     | <b>3</b>       | <b>8 725</b>   | <b>-</b>       | <b>-</b> |           |
| Räntebetalningar                  |                     | 298            | 273            | 305            | 280            | -              | -        |           |
| <b>Totalt Netto</b>               | <b>9 773</b>        | <b>826</b>     | <b>790</b>     | <b>308</b>     | <b>9 005</b>   | <b>-</b>       | <b>-</b> |           |

Kortfristiga skulder (kortfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen.

**Ränterisk**

Ränterisken är per definition risken för att det verkliga värdet eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntorna. Ränterisken hanteras på en koncernövergripande nivå inom de ramar som stipulerats i den av styrelsen fastställda finanspolicyn. Avvägning mellan kort och lång räntebindningstid görs utifrån känslighetsanalyser samt aktuellt ränteläge. Koncernen har lånefinansiering med både fast och rörlig ränta, samt kan vid behov justera räntebindningstiden med derivat.

**Räntebindningsstruktur**

Koncernens räntekostnader skulle öka med cirka 68 (73) MSEK, på årsbasis, vid en höjning av den rörliga räntan med 1% vid samma säkringsförutsättningar som förelåg per balansdagen.

| MSEK          | Nominellt belopp | Netto exponering | Fördelning % |
|---------------|------------------|------------------|--------------|
| 2017          | 6 795            | 6 795            | 63%          |
| 2018          | -                | -                | -            |
| 2019          | -                | -                | -            |
| 2020          | -                | -                | -            |
| 2021          | 1 750            | 1 750            | 16%          |
| Senare        | 2 250            | 2 250            | 21%          |
| <b>Totalt</b> | <b>10 795</b>    | <b>10 795</b>    | <b>100%</b>  |

**Valutarisker**

Valutarisk är risken för att det verkliga värdet eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i valutakurser. Koncernen har inga utestående skulder i utländsk valuta utöver leverantörsskulder.

**Transaktionsexponering – operativa flöden**

All fakturering i koncernen sker i SEK och merparten av verksamhetens kostnader är i SEK. Vissa inköp görs dock i andra valutor varför koncernen för att minska valutakursernas resultatpåverkan kan säkra kontrakterade valutaflöden i dessa valutor med terminskontrakt. Valutasäkring utvärderas då koncernen tecknar ett avtal som har en exponering på minst 10 MSEK i respektive valuta under en period om maximalt tolv månader. Valutasäkringarna redovisas till verkligt värde i balansräkningen och värdeförändringen redovisas över årets resultat. Vid utgången av 2016 fanns inga (2) transaktionsrelaterade valutaterminskontrakt med ett verkligt värde om totalt - (0) MSEK.

Valutakursdifferenser som uppkommer i verksamheten redovisas över årets resultat och är fördelade på övriga rörelseintäkter 5 (7) MSEK och övriga rörelsekostnader -12 (-15) MSEK.

**Valutafördelad transaktionsexponering**

| MSEK          | 1 jan - 31 dec 2016 |             | 1 jan - 31 dec 2015 |             |
|---------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|
|               | Belopp              | %           | Belopp              | %           |
| <b>Valuta</b> |                     |             |                     |             |
| EUR           | -75                 | 18%         | -81                 | 16%         |
| NOK           | -12                 | 3%          | -16                 | 3%          |
| USD           | -335                | 77%         | -402                | 79%         |
| CHF           | 0                   | 0%          | -                   | -           |
| GBP           | -3                  | 1%          | -7                  | 1%          |
| DKK           | -2                  | 1%          | -2                  | 1%          |
| <b>Totalt</b> | <b>-428</b>         | <b>100%</b> | <b>-508</b>         | <b>100%</b> |

Transaktionsexponering omräknat till SEK enligt valutafördelning ovan motsvarar 11% (13%) av koncernens totala leverantörsutgifter. Koncernens kassaflöde skulle försämrats med cirka 21 (25) MSEK under perioden om den svenska kronan hade försvagats med 5% mot ovanstående valutor givet samma transaktionsexponering som under räkenskapsåret, förutsatt att säkringsåtgärder ej vidtagits.

**Omräkningsexponering – finansiella poster**

Koncernens omräkningsexponering uppstår i de fall det finns finansiella skulder som är denominerade i annan valuta än redovisningsvalutan. Vid utgången av 2016 var samtliga räntebärande skulder denominerade i SEK.

**Kreditrisk**

Kreditrisk är risken att koncernen ådrar sig förluster till följd av att motparten inte fullgör sina förpliktelser. Koncernens exponering för kreditrisk är

begränsad då förskotts betalning tillämpas för konsument, företags- och fastighetsägartjänster. Kreditbedömningar görs av nya kunder och koncernen tillämpar en snabb kravprocess vilket innebär att kundens tjänst stängs av om betalning uteblir. Då storleken på koncernens kundstock är omfattande förekommer ingen koncentration av risker kring ett fåtal stora kunder. Kundfördringar klassificeras som osäkra baserat på en kollektiv bedömning utifrån ålder och eventuella indrivningsförsök via inkasso. Kreditförlusterna är små i förhållande till koncernens verksamhet och de samlade kreditförlusterna för räkenskapsåret uppgick till 0,3% (0,5%) av nettoomsättningen. Likvida medel placeras hos kreditinstitut med god kreditvärdighet.

**Kapitalstruktur**

I koncernen definieras kapital som räntebärande skulder och eget kapital. I koncernen är målsättningen att ha en effektiv kapitalstruktur, med hänsyn tagen till operationella och finansiella risker, som bidrar till att bibehålla investerare, kreditgivares och marknads förtroende och som utgör en stabil grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten samtidigt som aktieägarna erhåller en god avkastning. Det nyckeltal som koncernens ledning och externa intressenter i huvudsak bedömer när det gäller kapitalstruktur är nettoskuld i förhållande till Underliggande EBITDA (EBITDA före utrangeringar exklusive kostnader av engångskaraktär och operativa valutakursvinster/-förluster). Vid slutet av perioden uppgick koncernens nettoskuld till 10 326 (9 030) MSEK och nettoskulden/Underliggande EBITDA rullande tolv månader var 3,7 (3,8) ggr. Bolagets målsättning är att behålla skuldsättningen inom intervallet 3,5-4,0 ggr Underliggande EBITDA rullande tolv månader. Per den 31 december 2016 var villkoren för koncernens covenant (nettoskulden/Underliggande EBITDA rullande tolv månader) med god marginal uppfyllda. Styrelse och ledning analyserar och utvärderar nyckeltal löpande, vilka ytterst sätter ramarna för kapitalstrukturen.

**NOT 27 LEASING****Operationella leasingavtal där företaget är leasetagare**

I verksamheten finns tillgångar för vilka operationella leasingavtal tecknats. Leasingavgiften ingår i rörelsens kostnader och uppgick till 309 (314) MSEK under räkenskapsåret.

Framtida åtaganden i koncernen består främst av hyresavtal avseende infrastruktur (exempelvis fiber) med Skanova, Banverket, Ericsson och Stokab samt lokalhyror. Inget av dessa avtal innebär äganderättsövergång då avtalen upphör. Avtalen för infrastruktur innehåller en fast kostnad för antal anslutna hushåll och en rörlig del vid nyanslutning av hushåll. Avtalen indexuppräknas årligen.

| MSEK            | 31 dec 2016       |            | 31 dec 2015       |            |
|-----------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
|                 | Minimileaseavgift | Framtida   | Minimileaseavgift | Framtida   |
| Inom 1 år       |                   | 164        |                   | 191        |
| Mellan 1 - 5 år |                   | 267        |                   | 352        |
| Längre än 5 år  |                   | 2          |                   | 4          |
| <b>Totalt</b>   |                   | <b>434</b> |                   | <b>546</b> |

**Finansiella leasingavtal där företaget är leasetagare**

I verksamheten finns tillgångar som används genom finansiella leasingavtal främst avseende utrustning till huvudcentraler. Per 31 december 2016 uppgår det redovisade värdet av dessa till 20 (47) MSEK; produktionsanläggningar 10 (23) MSEK, samt övriga immateriella anläggningstillgångar 10 (24) MSEK. För merparten av leasingkontrakten finns möjlighet att förvärva tillgångarna efter 36 månader. Framtida betalningar under dessa leasingkontrakt förfaller enligt följande:

| MSEK                            | 31 dec 2016       |                 | 31 dec 2015       |                 |
|---------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
|                                 | Minimileaseavgift | Nominellt värde | Minimileaseavgift | Nominellt värde |
| Inom 1 år                       | 17                | 17              | 28                | 29              |
| Mellan 1 - 5 år                 | 3                 | 3               | 20                | 20              |
| Längre än 5 år                  | -                 | -               | -                 | -               |
| <b>Summa låneskuld</b>          | <b>20</b>         | <b>20</b>       | <b>48</b>         | <b>49</b>       |
| Avgår räntedel                  |                   | 0               |                   | -1              |
| <b>Summa finansiell leasing</b> | <b>20</b>         | <b>20</b>       | <b>48</b>         | <b>48</b>       |

**NOT 28** INVESTERINGSÅTAGANDEN

Koncernen har slutit avtal om att förvärva materiella och immateriella anläggningstillgångar enligt nedanstående tabell. Dessa åtaganden förväntas bli reglerade under det följande räkenskapsåret.

| MSEK                               | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| Produktionsanläggningar            | 23             | 6              |
| Kundutrustning                     | 18             | 91             |
| Immateriella anläggningstillgångar | -              | 5              |
| <b>Totalt</b>                      | <b>41</b>      | <b>102</b>     |

**NOT 29** STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

| MSEK                      | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|---------------------------|----------------|----------------|
| <b>Ställda säkerheter</b> |                |                |
| Bankgaranti övrigt        | 0              | 0              |
| <b>Totalt</b>             | <b>0</b>       | <b>0</b>       |

| MSEK                         | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Eventualförpliktelser</b> |                |                |
| Garantiåtagande, FPG/PRI     | 4              | 4              |
| <b>Totalt</b>                | <b>4</b>       | <b>4</b>       |

**NOT 30** NÄRSTÅENDE**Närståenderelationer och närståendetransaktioner**

Koncernen har närståenderelationer med bolagets större ägare samt med styrelseledamöter och koncernledning. Inga närståendetransaktioner av väsentlig betydelse har dock förekommit med bolagets större ägare eller personer i ledande ställning under räkenskapsåret förutom de upplysningar som lämnas i not 7.

**NOT 31** HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN**ÅTERKÖP**

Under perioden 1 januari 2017 – 17 februari 2017 har ytterligare 1 073 987 aktier återköpts till ett värde om 98 MSEK. Bolaget har för avsikt att föreslå en nedsättning av aktiekapitalet genom en indragning av delar av eller samtliga aktier som återköpts.

**UTDELNING OCH ÅTERKÖP AV AKTIER**

Till årsstämman den 23 mars 2017 föreslår styrelsen en kontant utdelning om 4,00 (1,50) SEK per aktie att utbetalas vid två tillfällen i slutet av mars respektive september. Styrelsen föreslår även förnyat mandat att återköpa upp till 10% av antalet utestående aktier.

**FUSIONER**

I januari 2017 beslutade styrelsen att fusionera de helägda dotterbolagen, NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) och Com Hem Communications AB med det helägda dotterbolaget NorCell Sweden Holding 3 AB (publ), där NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) kommer att vara det överlevande bolaget.

**STÖRRE FÖRÄNDRINGAR I ÄGANDE**

Efter försäljning av aktier av NorCell S.ä.r.l. den 7 februari 2017 äger NorCell S.ä.r.l. 33 911 671 aktier vilket motsvarar 17,95% av antalet registrerade aktier, Norges Bank äger 10 106 748 aktier vilket representerar 5,35% av antalet registrerade aktier, och The Capital Group Companies äger 15 115 000 aktier vilket representerar 8,00% av antalet registrerade aktier.

**NOT 32** UPPGIFTER OM MODERBOLAGET

Com Hem Holding AB är ett svenskt publikt företag, (org nr 556858-6613) med säte i Stockholm, Sverige. Com Hem Holding ABs aktier är noterade på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Koncernredovisningen finns att tillgå på Com Hem Holding ABs huvudkontor, Flemingsgatan 18, 104 20 Stockholm.

**NOT 33** RESULTAT PER AKTIE

| SEK                                   | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|---------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Resultat per aktie - före utspädning  | 1,66                   | 0,45                   |
| Resultat per aktie - efter utspädning | 1,66                   | 0,45                   |

Beräkningen av resultat per aktie ovan baseras på resultat och antalet aktier enligt nedan.

**RESULTAT PER AKTIE FÖRE OCH EFTER UTSPÄDNING**

Resultat per aktie före och efter utspädning beräknas utifrån årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier.

| MSEK  | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|---|------------------------|------------------------|
| Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare        | 317                    | 92                     |
| Genomsnittligt antal utestående aktier - före utspädning  | 191 077 195            | 204 068 412            |
| Effekt av aktiesparprogram och teckningsoptioner          | 145 965                | 44                     |
| Genomsnittligt antal utestående aktier - efter utspädning | 191 223 160            | 204 112 130            |

**INSTRUMENT MED POTENTIELL UTSPÄDNINGSEFFEKT****Teckningsoptioner**

Per den 31 december 2016 hade Com Hem Holding AB totalt 4 578 612 utestående teckningsoptioner, varav 2 289 306 teckningsoptioner löper ut i juni 2017 och 2 289 306 teckningsoptioner löper ut i juni 2018. Lösenpriset för teckningsoptionerna som löper ut i juni 2017 är 73,08 SEK/aktie och lösenpriset för de teckningsoptioner som löper ut i juni 2018 är 78,94 SEK/aktie. Den genomsnittliga aktiekursen för bolagets stamaktier under 2016 översteg lösenpriset för teckningsoptionerna som löper ut i juni 2017. Därmed föreligger en utspädningseffekt som tagits i beaktning vid beräkning av genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning enligt ovan. Teckningsoptionerna med förfall i juni 2018 har undantagits från beräkningen av resultat per aktie efter utspädning då lösenpriset översteg den genomsnittliga aktiekursen för bolagets stamaktier under 2016. Om genomsnittlig aktiekurs i framtiden överstiger lösenpriset även för dessa teckningsoptioner kan dessa komma att ge upphov till utspädning.

**Aktiesparprogram**

Aktiesparprogrammet LTIP 2015 och LTIP 2016 som beskrivs närmare i not 7, Anställda och personalkostnader, ger deltagarna rätt att efter kvalifikationsperiodens utgång under vissa förutsättningar vederlagsfritt erhålla aktier. Periodens genomsnittliga aktiekurs överstiger värdet av kvarstående framtida tjänster att redovisa under intjänandeperioden. Därmed föreligger en utspädningseffekt som tagits i beaktning vid beräkning av genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning enligt ovan.

## NOT 34 UPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDESANALYSEN

### JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

| MSEK   | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|--|------------------------|------------------------|
| Av och nedskrivningar av tillgångar                          | 1 667                  | 1 545                  |
| Orealiserade kursdifferenser                                 | 1                      | -64                    |
| Förändring i verkligt värde derivat                          | 0                      | 39                     |
| Förändring periodiserade lånekostnader och rabatter          | 60                     | 71                     |
| Förändring upplupna räntekostnader                           | 17                     | -66                    |
| Rearesultat försäljning/utrangering av anläggningstillgångar | 3                      | 9                      |
| Rearesultat avyttring av dotterbolag                         | -                      | 0                      |
| Avsättningar till pensioner                                  | 12                     | 14                     |
| Övriga avsättningar  | -8                     | 1                      |
| Andra ej likviditetspåverkande resultatposter                | 5                      | 1                      |
| <b>Totalt</b>  | <b>1 757</b>           | <b>1 551</b>           |

### ERHÅLLEN OCH ERLAGD RÄNTA

| MSEK           | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|----------------|------------------------|------------------------|
| Erhållen ränta | 3                      | 3                      |
| Erlagd ränta   | -347                   | -597                   |

### KASSAFLÖDE NETTO I FÖRÄNDRING AV RÄNTEBÄRANDE SKULDER

| MSEK                               | 31 dec<br>2015 | Netto-<br>kassaflöden | Ej kassaflödespåverkande poster                |  |  |               | 31 dec<br>2016 |
|------------------------------------|----------------|-----------------------|--|--|--|---------------|----------------|
|                                    |                |                       | Förändring i<br>periodiserade<br>lånekostnader | Effekt av förändringar<br>i valutakurser | Förvärv av tillgångar<br>genom leasing |               |                |
| Långfristiga räntebärande skulder  | 9 130          | 987                   | 60   | -  | -                                      | 10 177        |                |
| Kortfristiga räntebärande skulder  | 500            | -                     | -  | -  | -                                      | 500           |                |
| Leasingskulder                     | 48             | -28                   | -  | -  | -                                      | 20            |                |
| <b>Totalt räntebärande skulder</b> | <b>9 679</b>   | <b>959</b>            | <b>60</b>                                      | <b>-</b>                                 | <b>-</b>                               | <b>10 698</b> |                |

| MSEK                               | 31 dec<br>2014 | Netto-<br>kassaflöden | Ej kassaflödespåverkande poster                |  |  |              | 31 dec<br>2015 |
|------------------------------------|----------------|-----------------------|--|--|--|--------------|----------------|
|                                    |                |                       | Förändring i<br>periodiserade<br>lånekostnader | Effekt av förändringar<br>i valutakurser | Förvärv av tillgångar<br>genom leasing |              |                |
| Långfristiga räntebärande skulder  | 9 355          | -237                  | 71   | -59                                      | -                                      | 9 130        |                |
| Kortfristiga räntebärande skulder  | -              | 500                   | -  | -  | -                                      | 500          |                |
| Leasingskulder                     | 67             | -34                   | -  | -  | 15                                     | 48           |                |
| <b>Totalt räntebärande skulder</b> | <b>9 421</b>   | <b>230</b>            | <b>71</b>                                      | <b>-59</b>                               | <b>15</b>                              | <b>9 679</b> |                |



# MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

| MSEK                                       | Not        | 1 jan-31 dec<br>2016 | 1 jan-31 dec<br>2015 |
|--|------------|----------------------|----------------------|
| Nettoomsättning                            | A2         | 13                   | 13                   |
| Administrationskostnader                   |            | -27                  | -40                  |
| Övriga rörelseintäkter                     |            | 0                    | 1                    |
| Övriga rörelsekostnader                    |            | 0                    | 5                    |
| <b>Rörelseresultat</b>                     | A3, A4, A5 | <b>-14</b>           | <b>-21</b>           |
| <b>Resultat från finansiella poster</b>    |            |                      |                      |
| Resultat från andelar i koncernföretag     |            | -260                 | -250                 |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter  |            | 191                  | 748                  |
| Räntekostnader och liknande resultatposter |            | -45                  | -137                 |
| <b>Finansnetto</b>                         | A6, A13    | <b>-114</b>          | <b>361</b>           |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>   |            | <b>-128</b>          | <b>340</b>           |
| Skatt                                      | A7         | 28                   | 4                    |
| <b>Årets resultat</b>                      |            | <b>-100</b>          | <b>344</b>           |

# MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

| MSEK   |  | 1 jan-31 dec<br>2016 | 1 jan-31 dec<br>2015 |
|--|--|----------------------|----------------------|
| <b>Årets resultat</b>  |  | <b>-100</b>          | <b>344</b>           |
| <b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>                                  |  |                      |                      |
| Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat |  | -                    | -                    |
| Poster som inte kan omföras till årets resultat              |  | -                    | -                    |
| <b>Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt</b>      |  | <b>-</b>             | <b>-</b>             |
| <b>Årets totalresultat</b>                                   |  | <b>-100</b>          | <b>344</b>           |

# MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

| MSEK                                     | Not           | 31 dec 2016   | 31 dec 2016  |
|--|---------------|---------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                        |               |               |              |
| <b>Anläggningstillgångar</b>             |               |               |              |
| Andelar i koncernföretag                 | A16           | 2 901         | 2 897        |
| Fordringar hos koncernföretag            | A8, A12, A15  | 7 064         | 6 874        |
| Finansiella anläggningstillgångar        |               | 1             | 1            |
| Uppskjutna skattefordringar              | A7            | 53            | 25           |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>       |               | <b>10 019</b> | <b>9 796</b> |
| <b>Omsättningstillgångar</b>             |               |               |              |
| Fordringar hos koncernföretag            | A12, A15      | 4             | 3            |
| Förutbetalda kostnader                   |               | 3             | 1            |
| Övriga fordringar                        | A12, A15      | 0             | 0            |
| Kassa och bank                           | A12, A13      | 15            | 30           |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>       |               | <b>22</b>     | <b>34</b>    |
| <b>Summa tillgångar</b>                  |               | <b>10 041</b> | <b>9 830</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>          |               |               |              |
| <b>Eget kapital</b>                      |               |               |              |
| <i>Bundet eget kapital</i>               |               |               |              |
| Aktiekapital                             |               | 209           | 213          |
| <i>Fritt eget kapital</i>                |               |               |              |
| Överkursfond                             |               | 6 524         | 7 701        |
| Balanserade vinstmedel                   |               | 353           | 1            |
| Årets resultat                           |               | -100          | 344          |
| <b>Summa eget kapital</b>                |               | <b>6 986</b>  | <b>8 259</b> |
| <b>Avsättningar</b>                      |               |               |              |
| Övriga avsättningar                      |               | 2             | 1            |
| <b>Summa övriga avsättningar</b>         |               | <b>2</b>      | <b>1</b>     |
| <b>Långfristiga skulder</b>              |               |               |              |
| Långfristiga skulder till koncernföretag | A10, A12, A15 | 2 780         | 942          |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>        |               | <b>2 780</b>  | <b>942</b>   |
| <b>Kortfristiga skulder</b>              |               |               |              |
| Leverantörsskulder                       | A12           | 0             | 3            |
| Skulder till koncernföretag              | A15           | 260           | 607          |
| Övriga kortfristiga skulder              | A12           | 6             | 11           |
| Upplupna kostnader                       | A11, A12      | 7             | 8            |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>        |               | <b>273</b>    | <b>629</b>   |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>    |               | <b>10 041</b> | <b>9 830</b> |

# MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

| MSEK   | Bundet eget kapital | Fritt eget kapital |   | Summa         |
|--|---------------------|--------------------|---|---------------|
|  | Aktiekapital        | Överkursfond       | Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat | Eget kapital  |
| Ingående eget kapital 1 jan 2016                       | 213                 | 7 701              | 345   | 8 259         |
| Minskning av aktiekapital                              | -18                 | -                  | 18  | -             |
| Fondemission   | 14                  | -                  | -14   | -             |
| <b>ÅRETS TOTALRESULTAT</b>                             |                     |                    |   |               |
| Årets resultat   | -                   | -                  | -100  | -100          |
| Övrigt totalresultat för året                          | -                   | -                  | -   | -             |
| <b>Årets totalresultat</b>                             | -                   | -                  | <b>-100</b>                                 | <b>-100</b>   |
| <b>Tillskott från och värdeöverföringar till ägare</b> |                     |                    |   |               |
| Återköp av aktier                                      | -                   | -888               | -   | -888          |
| Utdelning  | -                   | -289               | -   | -289          |
| Aktierelaterade ersättningar                           | -                   | -                  | 4   | 4             |
| <b>Summa transaktioner med koncernens ägare</b>        | -                   | <b>-1 178</b>      | <b>4</b>                                    | <b>-1 173</b> |
| Utgående eget kapital 31 dec 2016                      | 209                 | 6 524              | 253   | 6 986         |

| MSEK   | Bundet eget kapital | Fritt eget kapital |   | Summa        |
|--|---------------------|--------------------|---|--------------|
|  | Aktiekapital        | Överkursfond       | Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat | Eget kapital |
| Ingående eget kapital 1 jan 2015                       | 208                 | 10 167             | -1 482                                      | 8 893        |
| Fondemission   | 7                   | -7                 | -   | -            |
| Vinstdisposition                                       | -                   | -1 689             | 1 689                                       | -            |
| <b>ÅRETS TOTALRESULTAT</b>                             |                     |                    |   |              |
| Årets resultat   | -                   | -                  | 344   | 344          |
| Övrigt totalresultat för året                          | -                   | -                  | -   | -            |
| <b>Årets totalresultat</b>                             | -                   | -                  | <b>344</b>                                  | <b>344</b>   |
| <b>Tillskott från och värdeöverföringar till ägare</b> |                     |                    |   |              |
| Inlösen av aktier                                      | -1                  | -64                | -   | -65          |
| Återköp av aktier                                      | -                   | -711               | -   | -711         |
| Emmissionskostnader, netto efter skatt                 | -                   | 4                  | -   | 4            |
| Utdelning  | -                   | -                  | -207  | -207         |
| Aktierelaterade ersättningar                           | -                   | -                  | 1   | 1            |
| <b>Summa transaktioner med koncernens ägare</b>        | <b>-1</b>           | <b>-771</b>        | <b>-205</b>                                 | <b>-977</b>  |
| Utgående eget kapital 31 dec 2015                      | 213                 | 7 701              | 345   | 8 259        |

# MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

| MSEK  | Not | 1 jan-31 dec<br>2016 | 1 jan-31 dec<br>2015 |
|---|-----|----------------------|----------------------|
| <b>Den löpande verksamheten</b>   |     |                      |                      |
| Resultat efter finansiella poster   |     | -128                 | 340                  |
| Justering för poster som inte ingår i kassaflödet                                   | A19 | 115                  | -3                   |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b> | A19 | <b>-13</b>           | <b>336</b>           |
| <b>Förändring av rörelsekapital</b>   |     |                      |                      |
| Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar                                 |     | -2                   | 4                    |
| Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder                                    |     | -3                   | -25                  |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                     |     | <b>-18</b>           | <b>316</b>           |
| <b>Investeringsverksamheten</b>   |     |                      |                      |
| Förvärv av finansiella anläggningstillgångar  |     | -1                   | -1                   |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                                     |     | <b>-1</b>            | <b>-1</b>            |
| <b>Finansieringsverksamheten</b>  |     |                      |                      |
| Emissionskostnader  |     | -                    | -22                  |
| Återköp av aktier   |     | -894                 | -701                 |
| Inlösen av aktier   |     | -                    | -65                  |
| Utdelning   |     | -289                 | -207                 |
| Upptagna lån från koncernföretag  |     | 1 187                | 580                  |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                                    |     | <b>4</b>             | <b>-415</b>          |
| <b>Årets kassaflöde</b>   |     | <b>-15</b>           | <b>-100</b>          |
| <b>Likvida medel vid årets början</b>   |     | <b>30</b>            | <b>130</b>           |
| <b>Likvida medel vid årets slut</b>   |     | <b>15</b>            | <b>30</b>            |

# NOTER TILL MODERBOLAGETS FINANSIELLA RAPPORTER

## NOT A1 MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation Redovisning för juridiska personer, RFR 2. Även av Rådet för finansiell rapportering utgivna uttalanden för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS.

**Skilnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper**  
Skilnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

### Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. Skillnaden mot IAS 1 Utformning av finansiella rapporter som tillämpas vid utformningen av koncernens finansiella rapporter är främst redovisning av finansiella intäkter och kostnader, anläggningstillgångar och eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

### Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterbolag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Villkorade köpeskillingar värderas utifrån sannolikheten av att köpeskillingen kommer att utgå. Eventuella förändringar av avsättningen/fordran läggs på/reducerar anskaffningsvärdet. I koncernredovisningen redovisas villkorade köpeskillingar till verkligt värde med värdeförändringar över resultatet.

### Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Företaget tillämpar huvudregeln i RFR 2 och redovisar erhållna koncernbidrag från dotterbolag som finansiell intäkt enligt samma principer som för erhållna utdelningar. Erhållna koncernbidrag från moderbolaget redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Lämnade koncernbidrag till dotterbolag jämföras med lämnade aktieägartillskott och redovisas som ökning av andelar i dotterbolag, i den mån nedskrivning ej erfordras.

## NOT A2 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

| MSEK                          | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|
| Koncerninterna tjänsteuppdrag | 13                  | 13                  |
| <b>Totalt</b>                 | <b>13</b>           | <b>13</b>           |

## NOT A3 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

### LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER I MODERBOLAGET

| MSEK                                   | 1 jan - 31 dec 2016    |                   | 1 jan - 31 dec 2015    |                   |
|--|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
|  | Löner och ersättningar | Sociala kostnader | Löner och ersättningar | Sociala kostnader |
| Anders Nilsson, Verkställande direktör | 11                     | 4                 | 9                      | 3                 |
| - varav tantiem                        | 5                      | 2                 | 4                      | 1                 |
| Pensionskostnader                      | 1                      | 0                 | 1                      | 0                 |
| Styrelseledamöter                      | 4                      | -                 | 4                      | -                 |
| <b>Totalt</b>                          | <b>16</b>              | <b>4</b>          | <b>14</b>              | <b>3</b>          |

Moderbolaget har under året haft 1 (1) anställd vilket är den verkställande direktören.

Ersättningarna till respektive styrelseledamot och övrig information relaterad till styrelsen i moderbolaget överensstämmer med de uppgifter som är lämnade för koncernen, se not 7 i koncernens finansiella rapporter.

### Aktiesparprogram<sup>1</sup>

#### LTIP 2015

|   |             |
|---|-------------|
| Antal deltagare som fortfarande är anställda            | 1           |
| Antal sparaktier  | 3 200       |
| Tilldelning av antal matchningsaktier                   | 1           |
| Maximalt antal matchningsaktier                         | 3 200       |
| Tilldelning av antal prestationsaktier                  | 6           |
| Maximalt antal prestationsaktier                        | 19 200      |
| Beräknad total kostnad exklusive sociala avgifter, MSEK | 1           |
| Förfallodag   | 31 maj 2018 |

#### LTIP 2016

|   |              |
|---|--------------|
| Antal deltagare som fortfarande är anställda            | 1            |
| Antal sparaktier  | 6 825        |
| Tilldelning av antal matchningsaktier                   | 1            |
| Maximalt antal matchningsaktier                         | 6 825        |
| Tilldelning av antal prestationsaktier                  | 6            |
| Maximalt antal prestationsaktier                        | 40 950       |
| Beräknad total kostnad exklusive sociala avgifter, MSEK | 2            |
| Förfallodag   | 31 mars 2019 |

<sup>1</sup> För mer information om LTIP 2015 och LTIP 2016 se not 7 i koncernens finansiella rapporter.

### Redovisningsmässiga effekter av aktierelaterade ersättningar för LTIP 2015 och LTIP 2016

| MSEK  | 1 jan - 31 dec 2016 | 1 jan - 31 dec 2015 |
|---|---------------------|---------------------|
| Kostnad hänförlig till egetkapitalreglerade instrument exklusive sociala avgifter | 1                   | 0                   |

**NOT A4** ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING  
TILL REVISORER

| MSEK             | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|------------------|------------------------|------------------------|
| Revisionsuppdrag | 1                      | 1                      |
| Andra uppdrag    | 0                      | 0                      |
| <b>Totalt</b>    | <b>1</b>               | <b>1</b>               |

**NOT A5** RÖRELSENS KOSTNADER  
FÖRDELADE PÅ KOSTNADSSLAG

| MSEK                                | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Personalkostnader                   | -15                    | -14                    |
| Transaktionskostnader, börsnotering | -                      | 5                      |
| Övriga rörelsekostnader             | -12                    | -25                    |
| <b>Totalt</b>                       | <b>-27</b>             | <b>-34</b>             |

**NOT A6** FINANSNETTO

| MSEK  | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|---|------------------------|------------------------|
| <b>Resultat från andelar i koncernföretag</b> |                        |                        |
| Utdelning                                     | -                      | 357                    |
| Nedskrivning av andelar i koncernföretag      | -260                   | -607                   |
| <b>Totalt</b>                                 | <b>-260</b>            | <b>-250</b>            |

Nedskrivning av andelar i koncernföretag har skett till följd av lämnade aktieägartillskott och koncernbidrag.

| MSEK   | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|--|------------------------|------------------------|
| <b>Ränteintäkter och liknande resultatposter</b> |                        |                        |
| Ränteintäkter                                    |                        |                        |
| - bankmedel                                      | -                      | 0                      |
| - lånefordringar från koncernföretag             | 191                    | 748                    |
| Övriga finansiella intäkter                      | 0                      | 0                      |
| <b>Totalt</b>                                    | <b>191</b>             | <b>748</b>             |

**Räntekostnader och liknande resultatposter**

|   |            |             |
|---|------------|-------------|
| Räntekostnader  |            |             |
| - finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde | -45        | -11         |
| Valutakursförluster, netto <sup>1</sup>                         | -          | -125        |
| Övriga finansiella kostnader                                    | 0          | -1          |
| <b>Totalt</b>   | <b>-45</b> | <b>-136</b> |

**Totalt finansnetto** -114 361

<sup>1</sup> Avser valutakursförluster på långfristiga fordringar hos koncernföretag som fram till 1 januari 2016 var denominerade i EUR.

**NOT A7** SKATTER

| MSEK   | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|--|------------------------|------------------------|
| <b>Aktuell skatt</b>                           |                        |                        |
| Periodens skatt                                | -                      | -                      |
| <b>Uppskjuten skatt</b>                        |                        |                        |
| Uppskjuten skatt i aktiverat underskottsavdrag | 28                     | 4                      |
| Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader | 0                      | 0                      |
| <b>Totalt uppskjuten skatt</b>                 | <b>28</b>              | <b>4</b>               |
| <b>Totalt redovisad skatt i moderbolaget</b>   | <b>28</b>              | <b>4</b>               |

**AVSTÄMNING EFFEKTIV SKATT**

| MSEK  | 1 jan - 31 dec<br>2016 |           | 1 jan - 31 dec<br>2015 |          |
|---|------------------------|-----------|------------------------|----------|
|   | %                      |           | %                      |          |
| Resultat före skatt   |                        | -128      |                        | 340      |
| Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget                       | 22,0                   | 28        | 22,0                   | -75      |
| Ej skattepliktiga intäkter  |                        | 0         |                        | 79       |
| Ej avdragsgilla kostnader   |                        | -57       |                        | -134     |
| Skatteeffekt koncernbidrag redovisat som ökning av aktier i dotterbolag |                        | 57        |                        | 134      |
| <b>Redovisad effektiv skatt</b>   | <b>-22,0</b>           | <b>28</b> | <b>-1,1</b>            | <b>4</b> |

## UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER

| MSEK                                    | 31 dec 2016              |                        |           | 31 dec 2015              |                        |           |
|---|--------------------------|------------------------|-----------|--------------------------|------------------------|-----------|
|   | Uppskjuten skattefordran | Uppskjuten skatteskuld | Netto     | Uppskjuten skattefordran | Uppskjuten skatteskuld | Netto     |
| Avsättningar                            | 0                        | -                      | 0         | 0                        | -                      | 0         |
| Övrigt                                  | 0                        | -                      | 0         | 0                        | -                      | 0         |
| Underskottsavdrag                       | 52                       | -                      | 52        | 24                       | -                      | 24        |
| <b>Skattefordringar/-skulder, netto</b> | <b>53</b>                | <b>-</b>               | <b>53</b> | <b>25</b>                | <b>-</b>               | <b>25</b> |

## FÖRÄNDRING I UPPSKJUTEN SKATT I TEMPORÄRA SKILLNADER OCH UNDERSKOTTSAVDRAG

| MSEK              | 1 jan 2016 | Redovisat i resultat-räkningen | Redovisat i övrigt totalresultat | Övrigt   | 31 dec 2016 |
|-------------------|------------|--------------------------------|----------------------------------|----------|-------------|
| Avsättningar      | 0          | 0                              | -                                | -        | 0           |
| Övrigt            | 0          | 0                              | -                                | -        | 0           |
| Underskottsavdrag | 24         | 28                             | -                                | -        | 52          |
| <b>Totalt</b>     | <b>25</b>  | <b>28</b>                      | <b>-</b>                         | <b>-</b> | <b>53</b>   |

| MSEK              | 1 jan 2015 | Redovisat i resultat-räkningen | Redovisat i övrigt totalresultat | Övrigt <sup>1</sup> | 31 dec 2015 |
|-------------------|------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|
| Avsättningar      | 0          | 0                              | -                                | -                   | 0           |
| Övrigt            | -          | 0                              | -                                | -                   | 0           |
| Underskottsavdrag | 22         | 4                              | -                                | -1                  | 24          |
| <b>Totalt</b>     | <b>22</b>  | <b>4</b>                       | <b>-</b>                         | <b>-1</b>           | <b>25</b>   |

<sup>1</sup> Posten underskottsavdrag i kolumnen övrigt ovan för 2015 avser uppskjuten skatt relaterad till emissionskostnader redovisade i eget kapital.

**NOT A8** FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR  
OCH ÖVRIGA FORDRINGAR

| MSEK  | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|---|----------------|----------------|
| <b>Långfristiga fordringar som är<br/>anläggningstillgångar</b> |                |                |
| Fordringar hos koncernföretag                                   | 7 064          | 6 874          |
| <b>Totalt</b>   | <b>7 064</b>   | <b>6 874</b>   |

| MSEK   | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|--|----------------|----------------|
| Vid årets början                             | 6 874          | 6 501          |
| Tillkommande och reglerade fordringar, netto | 190            | 497            |
| Valutakursdifferenser                        | -              | -125           |
| <b>Totalt</b>                                | <b>7 064</b>   | <b>6 874</b>   |

**NOT A9** EGET KAPITAL**Bundet eget kapital***Aktiekapital*

Per 31 december 2016 omfattade det registrerade aktiekapitalet 208 998 231 SEK motsvarande 188 950 640 aktier. Kvotvärdet per aktie uppgick till cirka 1,11 SEK. Varje aktie medför en röst. Aktiekapitalet skall enligt bolagsordningen uppgå till lägst 100 000 000 SEK och högst 400 000 000 SEK. För information om återköp, innehav av egna aktier och förändringar i aktiekapital under 2016, se not 19 Eget kapital.

**Fritt eget kapital***Överkursfond*

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga att det för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver kvotvärdet på aktierna, föras till överkursfonden.

*Balanserade vinstmedel*

Utgör tillsammans med balanserad vinst, årets resultat och överkursfond summa fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

*Utdelning och återköp*

Till årsstämman föreslår styrelsen kontant utdelning om 4,00 (1,50) SEK per aktie att utbetalas vid två tillfällen i slutet av mars respektive september, totalt 740 840 740 (295 497 380) SEK baserat på antalet utestående aktier per 31 december 2016. Styrelsen föreslår även förnyat mandat att återköpa upp till 10% av antalet utestående aktier.

**Förslag till disposition beträffande bolagets vinstmedel**

Till årsstämmans förfogande finns följande belopp (TSEK):

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Balanserad vinst | 352 939          |
| Överkursfond     | 6 523 806        |
| Årets resultat   | -99 866          |
| <b>Totalt</b>    | <b>6 776 879</b> |

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande, baserat på antalet utestående aktier per 31 december 2016 (TSEK):

|  |                  |
|--|------------------|
| Utdelning, 185 210 185 aktier * 4,00 SEK | 740 841          |
| Balanseras i ny räkning                  | 6 036 038        |
| Varav till överkursfond                  | 5 782 965        |
| <b>Totalt</b>                            | <b>6 776 879</b> |

**NOT A10** RÄNTEBÄRANDE SKULDER

| MSEK                                     | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|--|----------------|----------------|
| <b>Långfristiga skulder</b>              |                |                |
| Långfristiga skulder till koncernföretag | 2 780          | 942            |
| <b>Totalt</b>                            | <b>2 780</b>   | <b>942</b>     |

Bolagets skulder till koncernföretag löper med en ränta om STIBOR plus 3,00%.

**NOT A11** UPPLUPNA KOSTNADER OCH  
FÖRUTBETALDA INTÅKTER

| MSEK                              | 31 dec<br>2016 | 31 dec<br>2015 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Upplupna personalkostnader</b> | 6              | 6              |
| Övriga upplupna kostnader         | 1              | 2              |
| <b>Totalt</b>                     | <b>7</b>       | <b>8</b>       |



**NOT A12** FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI

|   | 31 dec 2016   |  |  |   |                 |                |
|---|---|--|--|---|-----------------|----------------|
|   | Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet | Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet | Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde | Redovisat värde | Verkligt värde |
| <b>MSEK</b>   |   |  |  |   |                 |                |
| Långfristiga fordringar hos koncernföretag                    | -   | 7 064  | -  | -   | 7 064           | 7 064          |
| Kortfristiga fordringar hos koncernföretag                    | -   | 4  | -  | -   | 4               | 4              |
| Övriga kortfristiga fordringar                                | -   | 0  | -  | -   | 0               | 0              |
| Likvida medel   | -   | 15   | -  | -   | 15              | 15             |
| Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag         | -   | -  | -  | -2 780  | -2 780          | -2 780         |
| Leverantörsskulder  | -   | -  | -  | 0   | 0               | 0              |
| Övriga kortfristiga skulder                                   | -   | -  | -  | -5  | -5              | -5             |
| Kortfristiga skulder till koncernföretag                      | -   | -  | -  | -260  | -260            | -260           |
| Upplupna kostnader  | -   | -  | -  | -5  | -5              | -5             |
| <b>Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori</b> | <b>-</b>  | <b>7 083</b>   | <b>-</b>   | <b>-3 050</b>   | <b>4 033</b>    | <b>4 033</b>   |
|   | 31 dec 2015   |  |  |   |                 |                |
|   | Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet | Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde | Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet | Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde | Redovisat värde | Verkligt värde |
| <b>MSEK</b>   |   |  |  |   |                 |                |
| Långfristiga fordringar hos koncernföretag                    | -   | 6 874  | -  | -   | 6 874           | 6 874          |
| Kortfristiga fordringar hos koncernföretag                    | -   | 3  | -  | -   | 3               | 3              |
| Övriga kortfristiga fordringar                                | -   | 0  | -  | -   | 0               | 0              |
| Likvida medel   | -   | 30   | -  | -   | 30              | 30             |
| Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag         | -   | -  | -  | -942  | -942            | -942           |
| Leverantörsskulder  | -   | -  | -  | -3  | -3              | -3             |
| Övriga kortfristiga skulder                                   | -   | -  | -  | -10   | -10             | -10            |
| Kortfristiga skulder till koncernföretag                      | -   | -  | -  | -607  | -607            | -607           |
| Upplupna kostnader  | -   | -  | -  | -6  | -6              | -6             |
| <b>Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori</b> | <b>-</b>  | <b>6 906</b>   | <b>-</b>   | <b>-1 568</b>   | <b>5 338</b>    | <b>5 338</b>   |

**NOT A13** FINANSIELLA RISKER OCH FINANSPOLICY

Moderbolaget har inte några externa räntebärande skulder. Långfristiga skulder till koncernföretag förfaller senare än 5 år efter balansdagen. Kortfristiga skulder (kortfristiga skulder till koncernföretag, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen. Se även not 26 i koncernens finansiella rapporter.

**NOT A14** STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

| MSEK                      | 31 dec 2016 | 31 dec 2015 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| <b>Ställda säkerheter</b> |             |             |
| Kapitalförsäkring         | 1           | 1           |
| <b>Totalt</b>             | <b>1</b>    | <b>1</b>    |

| MSEK                                    | 31 dec 2016 | 31 dec 2015 |
|---|-------------|-------------|
| <b>Eventualförpliktelser</b>            |             |             |
| Borgensförbindelse avseende dotterbolag | 4           | 4           |
| <b>Totalt</b>                           | <b>4</b>    | <b>4</b>    |

**NOT A15** NÄRSTÅENDE**NÄRSTÅENDERELATIONER OCH NÄRSTÅENDETRANSAKTIONER**

Moderbolaget har närstående relationer med bolagets större ägare, dotterbolag, samt med styrelseledamöter och koncernledning. Moderbolagets direkt och indirekt ägda dotterbolag redovisas i not A16.

Bolagets långfristiga fordringar på dotterbolag uppgick till 7 064 (6 874) MSEK och långfristiga skulder till dotterbolag uppgick till 2 780 (942) MSEK.

Utöver ovanstående fordringar och skulder hade bolaget kortfristiga fordringar på dotterbolag om 4 (3) MSEK och kortfristiga skulder om 260 (607) MSEK.

Bolagets nettoomsättning avsåg koncerninterna tjänsteuppdrag och uppgick till 13 (13) MSEK och av övriga rörelseintäkter avsåg 0 (1) MSEK transaktioner med andra koncernbolag. I ränteintäkter och räntekostnader ingick ränta från dotterbolag med 191 (748) MSEK respektive 44 (11) MSEK. Samtliga koncerninterna transaktioner har skett utifrån marknadsmissiga villkor.

Inga närstående transaktioner har förekommit med personer i ledande ställning under räkenskapsåret förutom de upplysningar som lämnas i not A3.

**NOT A16** ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

| MSEK                                       | 31 dec 2016   | 31 dec 2015   |
|--|---------------|---------------|
| <b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>     |               |               |
| Vid årets början                           | 5 656         | 5 047         |
| Lämnade aktieägartillskott                 | 4             | 1             |
| Lämnade koncernbidrag                      | 260           | 607           |
| <b>Vid årets slut</b>                      | <b>5 920</b>  | <b>5 656</b>  |
| <b>Akkumulerade nedskrivningar</b>         |               |               |
| Vid årets början                           | -2 759        | -2 152        |
| Nedskrivning av andelar i koncernföretag   | -260          | -607          |
| <b>Vid årets slut</b>                      | <b>-3 019</b> | <b>-2 759</b> |
| <b>Redovisat värde vid årets slut 2016</b> | <b>2 901</b>  | <b>2 897</b>  |

Nedskrivning av andelar i koncernföretag har skett till följd av lämnade aktieägartillskott och koncernbidrag.

**SPECIFIKATION AV MODERBOLAGETS DIREKTA OCH INDIREKTA INNEHAV AV ANDELAR I DOTTERBOLAG**

| Dotterbolag                                     | Organisationsnummer | Säte      | Antal andelar | Andel i % | 31 dec 2016     |
|---|---------------------|-----------|---------------|-----------|-----------------|
|   |                     |           |               |           | Redovisat värde |
| NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) <sup>1</sup> | 556859-4187         | Stockholm | 600 000       | 100       | 2 901           |
| NorCell Sweden Holding 3 AB (publ)              | 556859-4195         | Stockholm | 600 000       | 100       | -               |
| Com Hem Communications AB <sup>1</sup>          | 556689-2104         | Stockholm | 7 286 446     | 100       | -               |
| Com Hem AB                                      | 556181-8724         | Stockholm | 50 000        | 100       | -               |
| iTUX Communication AB                           | 556699-4843         | Stockholm | 100 000       | 100       | -               |
| Phonera Företag AB                              | 556434-4397         | Malmö     | 1 000         | 100       | -               |
| Boxer TV-Access AB                              | 556548-1131         | Stockholm | 3 332         | 100       | -               |
| <b>Totalt</b>                                   |                     |           |               |           | <b>2 901</b>    |

<sup>1</sup>I januari 2017 beslutade styrelsen att fusionera de helägda dotterbolagen, NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) och Com Hem Communications AB med det helägda dotterbolaget NorCell Sweden Holding 3 AB (publ), där NorCell Sweden Holding 3 AB (publ) kommer att vara det överlevande bolaget.

**NOT A17 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN****ÅTERKÖP**

Under perioden 1 januari 2017 – 17 februari 2017 har ytterligare 1 073 987 aktier återköpts till ett värde om 98 MSEK. Bolaget har för avsikt att föreslå en nedsättning av aktiekapitalet genom en indragning av delar av eller samtliga aktier som återköpts.

**UTDELNING OCH ÅTERKÖP AV AKTIER**

Till årsstämman den 23 mars 2017 föreslår styrelsen en kontant utdelning om 4,00 (1,50) SEK per aktie att utbetalas vid två tillfällen i slutet av mars respektive september. Styrelsen föreslår även förnyat mandat att återköpa upp till 10% av antalet utestående aktier.

**STÖRRE FÖRÄNDRINGAR I ÄGANDE**

Efter försäljning av aktier av NorCell S.å.r.l. den 7 februari 2017 äger NorCell S.å.r.l. 33 911 671 aktier vilket motsvarar 17,95% av antalet registrerade aktier, Norges Bank äger 10 106 748 aktier vilket representerar 5,35% av antalet registrerade aktier, och The Capital Group Companies äger 15 115 000 aktier vilket representerar 8,00% av antalet registrerade aktier.

**NOT A18 UPPGIFTER OM MODERBOLAGET**

Com Hem Holding AB är ett svenskt publikt företag, (org nr 556858-6613) med säte i Stockholm, Sverige. Com Hem Holding ABs aktier är sedan i juni 2014 noterade på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Koncernredovisningen finns att tillgå på Com Hem Holding ABs huvudkontor, Fleminggatan 18, 104 20 Stockholm.

**NOT A19 UPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDESANALYSEN**

| MSEK  | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|---|------------------------|------------------------|
| Av och nedskrivningar av tillgångar           | 260                    | 607                    |
| Orealiserade kursdifferenser                  | -                      | 125                    |
| Avsättningar                                  | 1                      | 1                      |
| Ej likvidreglerade räntor koncernföretag      | -147                   | -736                   |
| Andra ej likviditetspåverkande resultatposter | 1                      | 0                      |
| <b>Totalt</b>                                 | <b>115</b>             | <b>-3</b>              |

**ERHÅLLEN OCH ERLAGD RÄNTA**

| MSEK               | 1 jan - 31 dec<br>2016 | 1 jan - 31 dec<br>2015 |
|--------------------|------------------------|------------------------|
| Erhållen ränta     | 0                      | 0                      |
| Erlagd ränta       | 0                      | -                      |
| Erhållen utdelning | -                      | 357                    |

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de bolag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 17 februari 2017

**Andrew Barron**  
Ordförande

**Joachim Ogländ**  
Styrelseledamot

**Monica Caneman**  
Styrelseledamot

**Nicholas Stathopoulos**  
Styrelseledamot

**Eva Lindqvist**  
Styrelseledamot

**Anders Nilsson**  
Styrelseledamot och  
Verkställande direktör

**Marianne Bolin**  
Arbetsstagarrepresentant

**Tomas Kadura**  
Arbetsstagarrepresentant

Vår revisionsberättelse har lämnats den 20 februari 2017

KPMG AB

**Tomas Gerhardsson**  
Auktoriserad revisor

# REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Com Hem Holding AB, org. nr 556858-6613

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Com Hem Holding AB för år 2016. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 29-82 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar, och bolagsstyrningsrapporten är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

#### Värdering av goodwill och andra immateriella tillgångar i form av kundrelationer

Se not 12 och redovisningsprinciper på sidorna 48 och 50-51 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

#### Beskrivning av området

Koncernen redovisade per den 31 december 2016 goodwill om 11 321 MSEK fördelade på två kassagenererande enheter, samt andra immateriella tillgångar i form av kundrelationer om 3 919 MSEK.

Prövningarna av de redovisade värdena för dessa tillgångar innehåller både komplexitet och är beroende av framtidsbedömningar om verksamheternas interna och externa förutsättningar och planer. Exempel på sådana bedömningar är framtida kassaflöden vilka bland annat kräver antaganden om framtida utveckling och marknadsförutsättningar.

Ett annat viktigt antagande är vilken diskonteringsränta som ska användas för att återspegla marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde samt de särskilda risker som verksamheterna står inför.

#### Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt om de utförda nedskrivningsprövningarna för goodwill är upprättade i enlighet med den teknik som föreskrivs samt bedömt rimligheten i koncernens prövning av det redovisade värdet för kundrelationer.

Vidare har vi bedömt rimligheten i antaganden om framtida kassaflöden (såsom försäljningstillväxt, rörelsemarginalens utveckling och investeringar) samt de använda diskonteringsräntorna genom att ta del av och utvärdera koncernens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även utvärderat tidigare års bedömningar av framtida kassaflöden i förhållande till faktiska utfall.

Ett viktigt moment i vårt arbete har även varit att ta del av koncernens känslighetsanalys av värderingen för att kunna bedöma hur rimliga förändringar i antaganden kan påverka värderingen. Vi har involverat våra interna värderingsspecialister i revisionen, främst vad gäller antaganden med koppling till externa marknader och konkurrenter samt för bedömning av koncernens antaganden om framtida kassaflöden.

Vi har också bedömt innehållet i de upplysningar om nedskrivningsprövningen som lämnas i årsredovisningen och koncernredovisningen.

#### Förvärvet av Boxer TV-Access AB

Se not 4 och redovisningsprinciper på sidan 49 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området

#### Beskrivning av området

Per den 30 september 2016 har samtliga aktier i Boxer TV-Access AB förvärvats för en köpeskilling om 1 633 MSEK.

I samband med rörelseförvärv ska den nya verksamheten redovisas i koncernredovisningen vilket kräver att förvärvade tillgångar och övertagna skulder identifieras och åsätts belopp som motsvarar deras verkliga värden på förvärvsdagen.

Förvärvsanalysen fordrar bedömningar av vilka tillgångar som ska tas upp i koncernredovisningen – i synnerhet de immateriella tillgångarna kan här vara svårbedömda – och vilka värden dessa ska åsättas i koncernredovisningen. Dessa bedömningar påverkar koncernens framtida resultat, bland annat beroende på om avskrivningsbara eller ej avskrivningsbara tillgångar tas upp i koncernredovisningen.

#### Hur området har beaktats i revisionen

Vi har analyserat den upprättade förvärvsanalysen i syfte att bedöma huruvida den är framtagen med användande av etablerade metoder. Vi har i vårt arbete involverat interna värderingsspecialister med erfarenhet från värderingar i samband med förvärv. Vidare har vi bland annat fokuserat på att de tekniker som använts för att åsätta förvärvade tillgångar och skulder värden i redovisningen är förenliga med regelverket och etablerade värderingstekniker.

Andra viktiga delar i vårt arbete har varit att bedöma att samtliga tillgångar, i synnerhet de immateriella, och skulder har medtagits. Denna bedömning har bland annat baserats på inspektion av ingångna avtal, samt rapporter som upprättats av de externa konsulter som bistått koncernen i arbetet med förvärvet.

Vi har också bedömt innehållet i den information som presenteras i årsredovisningen och koncernredovisningens upplysningar om företagsförvärvet.

**Värdering av uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag**

Se not 11 och redovisningsprinciper på sidan 52 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

**Beskrivning av området**

Koncernen redovisade per den 31 december 2016 en uppskjuten skattefordran om 337 MSEK hänförlig till underskottsavdrag. Redovisningen av sådana uppskjutna skattefordringar baseras på bedömningar av storleken på och tidpunkten för framtida beskattningsbara vinster.

Uppskattningar av framtida vinster kräver såväl bedömning av framtida marknadsförutsättningar som tolkning av skattelagstiftningen. Det redovisade värdet av uppskjutna skattefordringar kan variera väsentligt om andra antaganden tillämpas vid bedömningar av framtida vinster och möjligheterna att utnyttja underskottsavdragen.

**Hur området har beaktats i revisionen**

Vi har testat och bedömt använda principer och koncernens modell för att prognosticera framtida vinster.

Vi har även utvärderat rimligheten i koncernens bedömning av framtida vinster och jämfört använda nyckelantaganden i beräkningen mot affärsplaner och beaktat koncernens historiska förmåga att upprätta rättvisande prognoser.

**Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen**

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-28 samt 86-89. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

**Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och kon-

cernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

**Revisorns ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om

bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Com Hem Holding AB för år 2016 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma

bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget,

eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsd i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 20 februari 2017

KPMG AB

Tomas Gerhardsson  
Auktoriserad revisor

## FINANSIELLA OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL PER ÅR

| Koncernen  | 2016        | 2015        | 2014        | 2013        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INTÄKTER OCH RESULTAT</b>   |             |             |             |             |
| Nettoomsättning, MSEK  | 5 665       | 5 000       | 4 761       | 4 448       |
| Underliggande EBITDA, MSEK   | 2 547       | 2 346       | 2 262       | 2 200       |
| Underliggande EBITDA marginal, %                                       | 45,0        | 46,9        | 47,5        | 49,5        |
| EBITDA, MSEK   | 2 518       | 2 269       | 2 004       | 2 009       |
| EBITDA marginal, %   | 44,5        | 45,4        | 42,1        | 45,2        |
| Rörelseresultat (EBIT), MSEK   | 851         | 724         | 566         | 657         |
| EBIT marginal, %   | 15,0        | 14,5        | 11,9        | 14,8        |
| Finansiella intäkter och kostnader, MSEK                               | -440        | -605        | -2 082      | -1 537      |
| Resultat efter finansiella poster, MSEK                                | 411         | 119         | -1 517      | -880        |
| Årets resultat, MSEK   | 317         | 92          | -1 051      | -771        |
| Investeringar, MSEK  | 893         | 991         | 1 051       | 1 051       |
| <b>KASSAFLÖDE I SAMMANDRAG</b>   |             |             |             |             |
| Kassaflöde före från den löpande verksamheten, MSEK                    | 2 216       | 1 770       | 227         | 1 035       |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten, MSEK                         | -2 266      | -976        | -1 318      | -1 005      |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten, MSEK                        | -224        | -768        | 685         | 430         |
| Nettoförändring likvida medel, MSEK                                    | -274        | 27          | -406        | 460         |
| Likvida medel vid årets slut, MSEK                                     | 470         | 743         | 716         | 1 122       |
| <b>FINANSIELL STÄLLNING</b>  |             |             |             |             |
| Balansomslutning, MSEK   | 19 256      | 18 078      | 18 720      | 19 021      |
| Nettoskuld/Underliggande EBITDA  | 3,7x        | 3,8x        | 3,9x        | 6,2x        |
| Eget kapital, MSEK   | 5 501       | 6 403       | 7 233       | 2 212       |
| Soliditet, %   | 29          | 35          | 39          | 12          |
| <b>NYCKELTAL PER AKTIE</b>   |             |             |             |             |
| Resultat per aktie före utspädning/efter utspädning, SEK               | 1,66        | 0,45        | -6,67       | -7,71       |
| Eget kapital per aktie, SEK  | 30          | 33          | 35          | 22          |
| Genomsnittligt antal utestående aktier – före utspädning <sup>1</sup>  | 191 077 195 | 204 068 412 | 157 482 824 | 100 012 712 |
| Genomsnittligt antal utestående aktier – efter utspädning <sup>1</sup> | 191 223 160 | 204 112 130 | 157 482 824 | 100 012 712 |
| Antal utestående aktier vid årets utgång <sup>1</sup>                  | 185 210 185 | 196 998 253 | 207 529 597 | 100 012 712 |
| <b>ANSTÄLLDA</b>   |             |             |             |             |
| Medelantalet anställda   | 1 047       | 1 084       | 1 015       | 844         |
| <b>Rörelsesegment Com Hem</b>  |             |             |             |             |
| <b>UTVECKLING AV OPERATIONELLA NYCKELTAL<sup>2</sup></b>               |             |             |             |             |
| Säljbara adresser, tusental  | 2 265       | 1 968       | 1 876       | 1 817       |
| Unika konsumentkunder, tusental  | 945         | 911         | 876         | 830         |
| Konsumentchurn, %  | 13,1        | 12,9        | 14,2        | 16,3        |
| Totalt antal konsumentabonnemang, tusental                             | 1 627       | 1 616       | 1 566       | 1 482       |
| Bredbandsabonnemang, tusental  | 702         | 658         | 612         | 558         |
| Digital-TV abonnemang, tusental  | 644         | 635         | 618         | 597         |
| – Varav TiVo-kunder, tusental  | 246         | 224         | 164         | 38          |
| Fast telefoni abonnemang, tusental                                     | 282         | 322         | 337         | 327         |
| Konsument ARPU, SEK  | 371         | 363         | 360         | 356         |

<sup>1</sup>Antalet utestående aktier som redovisas för 2013 har justerats för fondemissionen som genomfördes i juni 2014.<sup>2</sup>För rörelsesegmentet Boxer redovisas ingen utveckling av operationella nyckeltal då Boxer förvärvades den 30 september 2016.



## BRANSCHSPECIFIKA BEGREPP

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Abonnemang:</b> Intäktskällor, vilket refererar till varje kund som abonnerar på en digital-TV tjänst, bredbandstjänst eller telefonitjänst från Com Hem, Boxer eller Phonera. En kund som innehar alla tre tjänsterna räknas som tre abonnemang men en unik kund.</p>   | <p><b>IP Television (IPTV):</b> Överföring av tv-innehåll genom användning av IP via en infrastruktur av nät, såsom en bredbandsinternetanslutning.</p>   |
| <p><b>Analog:</b> Härleds från engelskans analogous som betyder "likartad" och som betyder "likadan" vid telefonöverföring. Avser att den signal som överförs (telefon, video eller bild) är "likartad" med originalsignalen.</p>  | <p><b>LAN:</b> Local Area Network baserad på Ethernetteknologi.</p>   |
| <p><b>Anslutna hushåll:</b> Antal anslutna hushåll representerar antal hushåll till vilka Com Hem kan erbjuda ett grundutbud av tv-kanaler, främst genom långsiktiga kontrakt med hyresvärdar av flerfamiljsfastigheter samt hushåll anslutna genom tredjeparts kommunikationsoperatörers öppna nät, där konsumenter kan köpa digitala tjänster från Com Hem.</p>  | <p><b>Mbit/s:</b> Megabit per sekund. En enhet för överföringshastighet av data motsvarande 1 000 000 bit per sekund. Bandbredden för bredbandsnät är ofta angivna i megabit per sekund.</p>  |
| <p><b>ARPU:</b> Genomsnittlig månatlig intäkt per användare för den refererade perioden. ARPU (Average revenue per user) beräknas genom att dividera den månatliga intäkten för respektive period med genomsnittligt antal unika konsumentkunder för perioden. Genomsnittligt antal unika konsumentkunder beräknas som antal unika konsumentkunder den första dagen i respektive period plus antalet unika konsumentkunder den sista dagen i respektive period, dividerat med två.</p> | <p><b>MDU:</b> Flerfamiljshus. Fastighet med flera bostäder (Eng. Multi-Dwelling Unit).</p>   |
| <p><b>Bandbredd:</b> Överföringskapaciteten hos en kommunikationsväg eller överföringslänk vid varje given tidpunkt. Bandbredden anges oftast i bits per sekund (bit/s).</p>   | <p><b>SDU:</b> Fastighet med en bostad, till exempel fristående hus eller villa (Eng. Single-Dwelling Unit).</p>  |
| <p><b>Bundlade tjänster/Bundling:</b> En marknadsföringsstrategi som innebär att ett flertal tjänster erbjuds till försäljning som en kombinerad tjänst.</p>   | <p><b>SoHo:</b> Fåmansbolag/hemmakontor. Avser företag med 1 till 9 anställda. (Eng. Single office/Home office)</p>   |
| <p><b>Churn:</b> Frivilligt eller ofrivilligt avslutande av en kunds tjänst. Från fjärde kvartalet 2016 exkluderas annulleringar.</p>  | <p><b>SME:</b> Små- och medelstora företag. Avser företag med 10-99 medarbetare. (Eng. Small and medium enterprises)</p>  |
| <p><b>Digital:</b> Användandet av binär kod för att symbolisera information i telefonkommunikationsinspelningar och -beräkningar. Analoga signaler, såsom telefon eller musik, är digitalt kodad genom "sampling" av de analoga telefon- eller musiksinalerna flera gånger per sekund samt tilldelning av en siffra till varje "sample".</p>   | <p><b>Stamnät:</b> Syftar på de huvudsakliga datavägarna (Eng. backbone) mellan stora sammankopplade nät.</p>   |
| <p><b>DOCSIS:</b> En internationell standard som definierar kraven för kommunikations- och verksamhetsstöd för ett data-via-kabelsystem (Eng. Data Over Cable Interface Specification). Den möjliggör tillägg av höghastighetsöverföring av data till ett befintligt kabel-tv-system.</p>  | <p><b>Säljbara adresser:</b> Antal hushåll som är kopplade till Com Hems fiberkoax och fiberLAN nätverk, tredjeparts öppna nät, och kopplade till/eller har tillgång till fiber i nätverk eller via Skanovas öppna fiberlösningar.</p>  |
| <p><b>DOCSIS 3.1:</b> Nästa generation av DOCSIS.</p>  | <p><b>Unika konsumentkunder:</b> Antal unika konsumentkunder representerar antalet individuella slutkonsumenter som köper en eller flera av Com Hem koncernens digitala tjänster (digital-TV, bredband och fast telefoni). Com Hem refererar till slutkonsumenten som erhåller tjänsterna direkt genom Com Hems egna nätverk, öppna fiberlösningar eller tredjeparts öppna LAN-nätverk som unika kunder, även om slutkunden faktureras av hyresvärdar eller bostadsrättsföreningen.</p> |
| <p><b>Fiberkoaxnät:</b> Fiberkoax är en teknik som används av kabel-tv-industrin för att tillhandahålla en mängd tjänster, inklusive analog tv, digital-TV (både standard och HD), VoD, telefoni och höghastighetstillgång till data genom användandet av en kombination av optisk fiber och traditionell koaxialkabel.</p>  | <p><b>Vertikala LAN:</b> Ett LAN som vanligtvis har byggts och kontrolleras av en enskild operatör som har exklusiv rätt att tillhandahålla sina tjänster till slutkunder.</p>  |
| <p><b>HD:</b> Högupplöst (Eng. High Definition).</p>   | <p><b>VoD:</b> Video på begäran (Eng. Video on demand) är överföring av digital VoD, genom att data antingen streamas eller laddas ned. Data överförs till kunden via bredbandsanslutning.</p>  |
| <p><b>IP:</b> Internetprotokoll är de kommunikationsprotokoll som används för överföring av data i ett paketförmedlande nät. Det används för att överföra data över internet och andra liknande nät. Datan bryts ned till datapaket, varje datapaket förses med en individuell adress och varje datapaket sänds sedan separat för att slutligen återamlas vid slutdestinationen.</p>   | <p><b>WiFi:</b> Trådlöst LAN.</p>   |
|  | <p><b>xDSL:</b> Digital abonnentanslutning (Eng. Digital Subscriber Line) är ett generiskt namn för en mängd olika digitala tekniker hänförliga till överföringen av internet och datasignaler från telekommunikations-tillhandahållarens centralkontor till slutkundens fastighet via telefonledning av koppar vilka används för rösttjänster.</p>   |
|  | <p><b>Öppet LAN:</b> Ett LAN, som oftast sköts av en kommunikationsoperatör och kännetecknas av att det ägs av en tredje part och av olika tjänsteleverantörer. Tjänsteleverantörerna erbjuder sina tjänster direkt till slutkunden.</p>  |

# DEFINITIONER AV FINANSIELLA OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL

## IFRS-MÅTT

**Resultat per aktie** Periodens resultat som hänför sig till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

## ALTERNATIVA NYCKELTAL

Alternativa nyckeltal avser sådana nyckeltal som inte definieras eller specificeras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. De alternativa nyckeltal som presenteras kompletterar de av IFRS definierade nyckeltalen och används av ledningen för att följa upp och styra verksamheten. Alternativa nyckeltal som presenteras bör inte betraktas som en ersättning för termer och begrepp i enlighet med IFRS och behöver inte vara jämförbara med liknande nyckeltal hos andra företag. För mer information avseende syftet med respektive alternativt nyckeltal se <http://www.comhemgroup.se/sv/investerare/definitioner/>

**EBITDA** EBIT exklusive avskrivningar.

**EBITDA-marginal** EBITDA i % av nettoomsättningen.

**Eget kapital per aktie** Eget kapital dividerat med totalt antal utestående aktier.

**Fritt kassaflöde till eget kapital** Underliggande EBITDA minus investeringar, räntebetalningar på banklån och obligationer, skattebetalningar och förändring i rörelsekapital.

**Investeringar** Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar, inklusive investeringar finansierade via leasing.

**Jämförelsestörande poster** Poster av tillfällig karaktär som varierar över tid såsom personalkostnader relaterade till omstruktureringar och transaktionskostnader vid förvärv.

**Nettoskuld** Räntebärande skulder exklusive periodiserade lånekostnader minus likvida medel.

**Nettoskuld/Underliggande EBITDA** Nettoskuld vid den angivna periodens slut dividerat med Underliggande EBITDA för rullande tolv månader.

**Operativt fritt kassaflöde** Underliggande EBITDA minus investeringar.

**Rörelseresultat (EBIT)** Nettoomsättning minus operativa kostnader.

**Soliditet** Eget kapital i % av totala tillgångar.

**Underliggande EBITDA** EBITDA före utrangeringar exklusive jämförelsestörande poster och operativa valutakursvinster/-förluster.

**Underliggande EBITDA-marginal** Underliggande EBITDA i % av nettoomsättningen.

## ÖVRIGA NYCKELTAL

**Konsument ARPU** Genomsnittlig konsument ARPU beräknas genom att dividera alla intäkter från digital-TV, bredband, fast telefoni och andra intäkter som kan allokeras till varje tjänst för den aktuella perioden med det genomsnittliga totala antalet unika konsumentkunder för den perioden och därefter med antalet månader i perioden. Det genomsnittliga antalet abonnemang beräknas som antalet unika konsumentkunder på den första dagen i respektive period plus antalet unika kunder på den sista dagen av respektive period, dividerat med två.

**Företags ARPU** Genomsnittlig Företags ARPU beräknas genom att dividera alla intäkter från bredband, fast telefoni och andra intäkter som kan allokeras till varje tjänst för den aktuella perioden med det genomsnittliga totala antalet unika företagskunder för den perioden och därefter med antalet månader i perioden. Det genomsnittliga antalet abonnemang beräknas som antalet unika företagskunder på den första dagen i respektive period plus antalet unika kunder på den sista dagen av respektive period, dividerat med två.

## Årsstämma 2017

Com Hems årsstämma hålls torsdagen den 23 mars 2017 kl. 16.00 på Lundqvist & Lindqvist Konferens, Klarabergsviadukten 90 i Stockholm. Inregistrering till årsstämman börjar kl. 15.00.

### Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken fredagen den 17 mars 2017
- dels anmäla sig till bolaget via [www.comhemgroup.se/arsstamma2017](http://www.comhemgroup.se/arsstamma2017), per telefon 08-402 92 48 eller per brev under adressen Com Hem Holding AB, c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm, senast fredagen den 17 mars 2017. Vid anmälan ska aktieägaren uppge namn, person- eller organisationsnummer, adress och telefonnummer och registrerat aktieinnehav samt i förekommande fall uppgift om ombud och antal biträden (maximalt 2). Vid deltagande genom ombud ska en skriftlig, av aktieägaren undertecknad och daterad fullmakt utfärdas för ombudet. Fullmakten i original bör i god tid före bolagsstämman insändas till Com Hem Holding AB på adressen ovan. Fullmaktens formulär hålls tillgängligt på [www.comhemgroup.se/arsstamma2017](http://www.comhemgroup.se/arsstamma2017). Om fullmakt är utställd av juridisk person måste en bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandling biläggas. Aktieägare ska till årsstämman ta med det inträdeskort som skickas innan stämman till de aktieägare som har anmält sig. Inträdeskortet ska visas upp vid entrén till stämmolokalen. Om inträdeskort saknas kan nytt inträdeskort erhållas vid inregistreringen mot uppvisande av legitimation. Kallelse och annan information finns tillgänglig på [www.comhemgroup.se/arsstamma2017](http://www.comhemgroup.se/arsstamma2017) senast fyra veckor innan årsstämman.

### Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste, för att äga rätt att delta i stämman, senast fredagen den 17 mars 2017 tillfälligt ha omregistrerat aktierna i eget namn hos Euroclear Sweden AB. Begäran om registrering i eget namn bör göras hos förvaltaren i god tid före detta datum.

### Finansiell kalender 2017

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Årsstämma, Stockholm                 | 23 mars 2017    |
| Delårsrapport januari–mars 2017      | 25 april 2017   |
| Delårsrapport januari–juni 2017      | 11 juli 2017    |
| Delårsrapport januari–september 2017 | 17 oktober 2017 |

### Distribution av årsredovisning

Årsredovisningen i utskrivet format kan beställas via [www.comhemgroup.se](http://www.comhemgroup.se)

### Prenumerera på nyheter och rapporter

Följ Com Hem genom att prenumerera på pressmeddelanden och finansiella rapporter via e-post. Registrera dig på [www.comhemgroup.se](http://www.comhemgroup.se)