



Pressmeddelande 2012-06-26

Tele2 Business får förnyat förtroende av Mechanum

Tele2 Business har fått förnyat förtroende av verkstadskedjan Mechanum att leverera datanät och telefonlösningar till företagets verksamhet. Samarbetet mellan Tele2 Business och Mechanum inleddes sommaren 2010 och det nya avtalet sträcker sig över tre år.

Mechanum är en auktoriserad bilverkstad som utför originalservice och bilreparationer på bilmärkena Volkswagen, Audi, Skoda, Saab, Opel, Volvo, Ford och BMW. Företaget, som har expansionsplaner i både Sverige och Norden, har i dag sex verkstäder i Göteborgs- och Malmöregionen.

Nu har Mechanum valt att förlänga sitt avtal med Tele2 som leverantör av datanät och telefonlösningar till verksamheten i ytterligare tre år.

– Trots att vi har bilreparation som kärnkompetens är kommunikation ett av våra viktigaste verktyg för att säkerställa en bra leverans mot kund. Vår kommunikationsinfrastruktur är också avgörande i samarbetet med våra generalagenter, som sätter stora krav på kompatibilitet och prestanda. Vi har ett väldigt tryck i våra system och vi måste ha effektiva lösningar med hög driftsäkerhet. Det har Tele2 Business visat att de kan leverera och därför har vi också valt att fortsätta samarbetet, säger Anders Karlsson, IT-chef, Mechanum.

Tele2 har implementerat datanät för både datatrafik och rösttelefoni i Mechanums verksamhet, där all kommunikation går över datanätet. Tele2s lösning omfattar bland annat MEX (Mobile Extension) vilket integrerar både mobil och fast telefoni i ett och samma nätverk och möjliggör kostnadsfri intern telefoni via kortnummer för alla anställda.

– Mechanums kundfokus genomsyrar hela verksamheten och kommunikationen är en viktig del av kundleveransen. Företaget har en kundnöjdhet på imponerande 96 procent vilket är ett bevis på att de tar kundkontakten på största allvar. Mechanum har extremt tuffa krav på sin kommunikationsinfrastruktur och vi är väldigt stolta över att även i fortsättningen få leverera heltäckande och effektiva lösningar som möter Mechanum befintliga och framtida kommunikationsutmaningar, säger Anders Långsved, affärsområdeschef Tele2 Business.

För mer information, vänligen kontakta:

Anders Långsved, affärsområdeschef, Tele2 Business, tel: 070-426 42 84

Malin Mellberg, presschef Tele2 Sverige, tel: 070-426 40 06

TELE2 ÄR EN AV EUROPAS LEDANDE TELEKOMOPERATÖRER OCH TILLHANDAHÅLLER ALLTID DET BÄSTA ERBJUDANDET.

Vi har 35 miljoner kunder i 11 länder. Tele2 erbjuder produkter och tjänster inom fast- och mobiltelefoni, bredband, datanät, kabel-tv och innehållstjänster. Ända sedan Jan Stenbeck grundade Tele2 1993 har bolaget varit en tuff utmanare till de gamla statliga monopolerna och andra etablerade spelare. Tele2 är noterat på NASDAQ OMX sedan 1996. Under 2011 omsatte bolaget 41 miljarder kronor och presenterade ett rörelseresultat (EBITDA) på 11,2 miljarder kronor.