

Pressmeddelande 2012-01-25

Tele2s kunder fixar bättre mobiltäckning

– Med Tele2 FixIt ökar takten i utbyggnaden av Sveriges bästa mobilnät

Nu får Tele2s kunder chansen att vara med och förbättra mobilnätet. Med gratisappen Tele2 FixIt kan kunderna snabbt och enkelt skicka information till Tele2 om var de vill ha bättre mobilnät.

Tele2s lansering av Tele2 FixIt är ännu ett steg mot ett bättre och kraftfullare mobilnät i Sverige. Via appen kan Tele2s kunder på ett enkelt sätt rapportera störningar, exempelvis samtal som bryts eller förlorad datauppkoppling. Appen ger Tele2 information om problemet samt mobilens position då störningen inträffade.

- Under de senaste åren har vi investerat mycket i att förbättra Sveriges bästa mobilnät. Med hjälp av våra kunder vill vi nu kunna öka precisionen i vårt nät så att eventuella problem kan åtgärdas snabbare. Det här är ytterligare ett steg i hur vi i nära kontakt med våra kunder kan fortsätta bygga ett nät i toppklass, säger Thomas Ekman, VD på Tele2 i Sverige.

Med hjälp av kunders inrapportering av exempelvis misslyckad uppringning, dåligt ljud, brutet samtal eller svag täckning blir det lättare att hitta och åtgärda problemet.

- Tele2 FixIt är en smidig tjänst för inrapportering av upplevda störningar i mobilnätet. Appen hjälper oss förstå kundupplevelsen och vi kan agera snabbare för att förbättra den, säger Thomas Ekman.

Tele2 satsade under 2011 hårt på att förstärka 3G-nätet. Tele2 FixIt är ett komplement till felanmälan och ett sätt för Tele2 att ytterligare förbättra och bygga ut mobilnäten under 2012. Appen finns tillgänglig för både Android och Iphone.

För mer information, vänligen kontakta:

Thomas Ekman, VD Tele2 Sverige, tel: 070-426 47 07

Pernilla Oldmark, Informationschef Tele2, tel: 070-426 45 45

TELE2 ÄR EN AV EUROPAS LEDANDE TELEKOMOPERATÖRER OCH TILLHANDAHÅLLER ALLTID DET BÄSTA ERBJUDANDET. Vi har 34 miljoner kunder i 11 länder. Tele2 erbjuder produkter och tjänster inom fast- och mobiltelefoni, bredband, datanät, kabel-tv och innehållstjänster. Ända sedan Jan Stenbeck grundade Tele2 1993 har bolaget varit en tuff utmanare till de gamla statliga monopolen och andra etablerade spelare. Tele2 är noterat på NASDAQ OMX sedan 1996. Under 2010 omsatte bolaget 40,2 miljarder kronor och presenterade ett rörelseresultat (EBITDA) på 10,3 miljarder kronor.