



Pressmeddelande  
2007-03-08

## **Tele2 utökar flerspråkig kundservice med polska**

**Tele2 utökar den flerspråkiga kundservicen att även omfatta det polska språket. Redan 2005 lanserades kundservice på arabiska och persiska.**

- Vi vet att många kunder vill få hjälp av kundservice på sitt eget hemspråk, och nu utvecklar vi den servicen med ytterligare ett språk efter önskemål från våra polsktalande kunder, säger Thomas Ekman, ansvarig för privatmarknaden på Tele2.

Tele2s kundservice på arabiska, persiska och polska har öppet vardagar klockan 8-17 och nås på 0774-45 45 45 (arabiska), 0774-45 45 46 (persiska) och 0774-45 45 47 (polska). Det går även att skicka e-postmeddelanden till: flersprakig@tele2.se.

Tele2 har också tagit fram en sjukspråkig guide som besvarar de vanligaste frågorna från kontantkortskunder på svenska, engelska, franska, spanska, turkiska, arabiska och persiska – och nu även på polska. Den finns för nedladdning på [www.tele2.se/flersprakig](http://www.tele2.se/flersprakig) samt hos Tele2s återförsäljare.

### *Billigare utlandssamtal*

Tele2 har nyligen förbättrat erbjudanden till kunder som ringer många utlandssamtal. Med Tele2 Telefoni går det att få upp till 95 procents rabatt på utlandssamtalen, med en abonnemangskostnad på 95 kronor och en månadsavgift på 19 kronor. Och med Tele2Comviqs kontantkort Amigos, går det att ringa mobilsamtal till utlandet från 45 öre i minuten.

---

### **För mer information, vänligen kontakta:**

Thomas Ekman, ansvarig för privatmarknaden Tele2 Sverige AB, tel. 08-56 26 47 07 eller Tele2 Mediaservice 08-56 26 46 26

*Tele2 är Europas ledande alternativa telekomoperatör. Vårt uppdrag är att leverera billig och enkel telekom. Tele2 strävar efter att alltid erbjuda marknadens bästa priser. Vi har 29 miljoner kunder i 22 länder. Tele2 erbjuder produkter och tjänster inom fast och mobil telefoni, bredband, datanät och kabel-TV. Ända sedan Jan Stenbeck grundade Tele2 1993, har bolaget varit en tuff utmanare till de gamla statliga monopolen. Tele2 är noterat på Stockholmsbörsen sedan 1996. Under 2006 omsatte bolaget 50,3 miljarder och uppvisade en vinst (EBITDA) på 5,7 miljarder kronor.*