

Pressmeddelande 1997-10-29

Telia ändrade abonnentnummer och hindrade sina kunder att ringa med konkurrenten Tele2

Telia förändrar 899 000 telefonnummer i 50 riktnummerområden. Förändringarna började genomföras i juli utan att Telia meddelade konkurrenterna eller informerade sina abonnenter om konsekvenserna. Genom nummerförändringarna kunde de som är kunder hos Tele2 inte längre ringa billigare genom att slå Tele2s prefix 007.

När Telia aviserade sin förändring av prisstrukturen som medför en höjning av priset för ett närsamtal med 150 procent öppnade man dörren för konkurrerande Tele2 att erbjuda lägre priser på samtal till intilliggande riktnummerområden. Men i juni började Telia ändra abonnenternas telefonnummer i 50 riktnummerområden. Därmed kunde de abonnenter som fått nya nummer inte längre ringa med Tele2.

- Inte förrän vi själva tog upp saken med Telia fick vi veta vilka nummer som ändrats så att vi kan uppdatera våra växlar. Genom att låta bli att informera har Telia effektivt förhindrat en fungerande konkurrens, säger Pelle Hjortblad, marknadsdirektör med ansvar för företagsmarknaden på NetCom Systems AB.

Rent tekniskt fungerar det så att Tele2s kunder slår 007 före telefonnumret man ringer till. När samtalet når Telias förmedlingsstation kopplas det till en växel i Tele2s nät. Tele2-växeln matchar det uppringande numret mot kunddatabasen. När Telia ändrar ett abonnentnummer utan att informera Tele2 känner inte Tele2s växel igen det uppringande numret och avvisar samtalet.

Nummerändringen genomförs på uppdrag av Post- och Telestyrelsen som satt en sluttidpunkt för när varje berörd nummerserie skall vara ändrad. Telia beslutar dock själv om i vilken takt förändringen skall genomföras. Ingen annan än Telia kan därför informera kunder och de man har samtrafikavtal med om när förändringarna görs.

För ytterligare information kontakta NetCom Mediaservice (dygnet runt) 08-5626 46 26.

NetCom Systems AB, som bildades 1993, är den ledande alternativa leverantören av teletjänster i Skandinavien. Företaget verkar inom området mobila GSM-tjänster, i Sverige under varumärket Comviq och i Norge genom det börsnoterade intressebolaget NetCom ASA. Inom publik tele- och datakommunikation verkar koncernen under varumärket Tele2 i Sverige samt dotterbolagen Tele2 Danmark A/S i Danmark och Tele2 Norge AS i Norge. Koncernen verkar dessutom inom området kabel-TV-tjänster. Bolaget är noterat på Stockholms fondbörs samt på Nasdaq under symbolen NECSY.

De 50 riktnummerområden som berörs av ändringarna av abonnentnummer är:

Mjölby- Skenninge-Boxholm, Katrineholm, Enköping, Norrtälje, Sala-Heby, Ludvika-Smedjebacken, Borlänge, Mora-Orsa, Söderhamn, Bollnäs, Kungsbacka, Kungälv, Alingsås-Vårgårda, Svenljunga Tranemo, Varberg, Värnamo, Nässjö, Vetlanda, Trelleborg, Ystad, Eslöv-Höör, Landskrona-Svalöv, Ängelholm-Båstad, Klippan Perstorp, Hässleholm, Karlshamn - Olofström, Karskrona, Ronneby, Växjö, Alvesta - Rydaholm, Kalmar, Öland, Oskarshamn - Högsby, Lidköping, Skara-Götene, Falköping, Trollhättan, Arvika, Karlskoga-Degerfors, Hudiksvall, Örnsköldsvik, Skellefteå, Piteå, Luleå, Boden, Kalix, Vilhelmina, Lycksele och Arvidsjaur.