

Pressmeddelande
1997-06-10

Tele2 överväger att stämma Telia på miljonbelopp

Sedan slutet av april har Telia haft problem med sina båda förmedlingsstationer i Stockholm. Växlarna har vid 25-30 tillfällen slutat fungera utan förvarning. Det är ett av de största problem som drabbat svensk teletrafik. Bara idag har problemet uppstått vid fem tillfällen och varat upp till 40 minuter. Som längst har problemet varat i 5 timmar.

Detta har medfört avsevärt försämrade framkomlighet för teletrafiken. Särskilt allvarligt är problemet för Tele2 vars nät är förenat med Telias genom dessa båda förmedlingsstationer. Tele2s telefoni- och Internetkunder har inte kommit fram till Tele2s nät eftersom samtalen bara nått till förmedlingsstationen.

- Vi överväger nu att kräva Telia på mångmiljonbelopp. Vi förlorar intäkter och vi tappar kunder på grund av problem som ligger utanför vår kontroll. Det är oacceptabelt, säger Pelle Hjortblad, marknadsdirektör på Tele2.

- Situationen har förvärrats av att Telias kundtjänst skyllt på oss när våra kunder ringt och undrat varför de inte kommer fram, säger Pelle Hjortblad.

Problemen med förmedlingsstationerna drabbar även de andra operatörer, inklusive mobiloperatörer, som samtrafikerar med Telia.

För mer information var god ring:

Tele2 Mediaservice (dygnet runt) 08-5626 46 26.

Tele2, ett företag inom NetCom Systems AB