

Tele2 Sverige AB  
Box 62  
164 94 Kista  
Telephone +46 8 562 640 00  
Fax: +46 8 562 642 00  
www.tele2.se  
Reg No 556267-5164  
VAT No SE556267516401  
2020-05-06

## Tele2s samhällsroll till följd av Corona-pandemin

**Det är många som nu arbetar eller studerar hemifrån och håller kontakt med släkt och vänner via telefon och videosamtal. Tele2s främsta fokus är därför att säkerställa så att våra tjänster fungerar så bra som möjligt, men som bolag kan vi bidra med mycket mer. Här sammanfattas Tele2-koncernens arbete och initiativ till följd av Corona-pandemins påverkan på samhället.**

Spridningen av Corona-viruset har nu påverkat Sverige under flera månader. Som telekombolag har Tele2 i tider av social distansering en viktig funktion och våra produkter och tjänster spelar större roll än någonsin. Tack vare uppkoppling kan inte bara människor utan även företag hålla ihop på distans.

Tele2 ser likt alla operatörer en tydlig ökning av samtal och mobil datatrafik under den rådande situationen. Det ställer därför extra höga krav på oss att leverera stabil uppkoppling och pålitliga tjänster. Men som stort bolag kan vi bidra med mycket mer.

### **Boka personlig service i Tele2s butiker**

Behovet av personlig service i butik har ökat i takt med behovet av uppkoppling. Som en del i att utöka vår tillgänglighet för de kunder som befinner sig i riskgrupp erbjuder Tele2 möjligheten att boka ett personligt möte för rådgivning i våra butiker.

### **Webbkameror till Sophiahemmet**

Tele2 har webbkameror på kontor som inte används. Dessa har skickats till Sophiahemmet så att de kan genomföra fler möten på distans och på så sätt hjälpa fler människor.

### **Tele2 kopplar upp ny ECPAT-stödlinje**

Barnrättsorganisationen ECPAT rapporterar om större utsatthet för barn och unga som nu spenderar mer tid hemma och online. Med hjälp av bland annat Tele2 har ECPAT därför öppnat en ny stödlinje där barn och unga kan få stöd och råd om sexuella kränkningar, hot och övergrepp. Läs mer [här](#).

### **Mobilladdare till sjukhus**

Många patienter som åker till sjukhus tar med sig mobilen men glömmer sin laddare och eftersom anhöriga inte får hälsa på har flera sjukhus ett stort behov av mobilladdare. Tele2 skickar därför tusentals laddare till ett antal sjukhus runt om i Stockholmsregionen.

### **Medarbetare får lunch för att stötta lokala restauranger**

Tele2 har många hjältar runt om i landet som gör sitt yttersta för att mobilmaster, basstationer, butiker och kundservice ska rulla på som vanligt. För att stötta dem och även lokala restauranger, så bekostar Tele2 dessa medarbetares luncher.

### **Luncher till Capio S:t Görans Sjukhus**

Tele2s personalrestaurang på huvudkontoret står tom. Därför budar Tele2 150 luncher om dagen från restaurangen i Kista till vårdpersonalen på Capio S:t Görans Sjukhus.

Tele2 Sverige AB  
Box 62  
164 94 Kista  
Telephone +46 8 562 640 00  
Fax: +46 8 562 642 00  
www.tele2.se  
Reg No 556267-5164  
VAT No SE556267516401  
2020-05-06

### **Bräcke Diakoni lånar surfplattor så att anhöriga kan säga adjö**

På grund av smittriskan får anhöriga inte alltid möjlighet att säga adjö till sina nära och kära. Bräcke Diakoni har därför fått låna ett 50-tal surfplattor från Tele2 som gör det möjligt för anhöriga att säga adjö på distans.

### **Com Hem & Boxer frivisar globala nyhetskanaler**

För att alla ska kunna ta del av de senaste nationella och internationella nyheterna kring utvecklingen av pandemin så frivisar Com Hem och Boxer kanalerna Al Jazeera English, BBC World News, CNN och Expressen TV för alla kunder med digital-tv. Läs mer på comhem.se eller boxer.se.

### **Comviq och Doro skänker mobiltelefoner och uppkoppling till äldre med hjälp av Stockholms Stadsmission och Lions**

För att underlätta kontakt med vänner och familj donerar Comviq och mobilföretaget Doro, i samarbete med Stockholms Stadsmission och hjälporganisationen Lions, mobiltelefoner med uppkoppling till utsatta seniorer i riskgruppen.

### **Comviq skänker mobila bredband till barnsjukhus**

Barn som ligger på sjukhus är mycket isolerade då de inte umgås i sällskapsrum på samma sätt som vanligt. Comviq skänker därför 15 mobila bredband till Astrid Lindgrens och Huddinges barnsjukhus så att barnpatienterna kan kolla på film och serier.

### **Tele2 IoT kopplar upp finska vården**

Finländska 9Solutions får hjälp av Tele2 IoT (Internet of Things) att använda kommunikationsverktyget "Nurse Call Lite" för personal inom hälsovården.

### **Tele2s presstjänst för media och journalister**

Tel: +46 8 121 47 400

---

Tele2s vision är att bli *the smartest telco in the world, creating a society of unlimited possibilities*. Ända sedan Tele2 grundades 1993 har vi fortsatt att utmana rådande normer och dammiga monopol. Idag möjliggör våra prisbelönda nätverk mobil- och fasttelefoni, bredband, datanät, TV, streaming och globala IoT-tjänster för miljontals kunder. Vi driver tillväxt genom kundnöjdhet och smarta kombinerade erbjudanden. Tele2 är sedan 1996 noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2019 omsatte bolaget 28 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 9 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida [www.tele2.com](http://www.tele2.com).