

Tele2 Sverige AB  
Box 62  
164 94 Kista  
Telephone +46 8 562 640 00  
Fax: +46 8 562 642 00  
www.tele2.se  
Reg No 556267-5164  
VAT No SE556267516401  
2020-05-20

PRESSMEDDELANDE

## Tele2 förändrar i butikskedjan

**Sedan Tele2s butikskedja grundades 2009 har butikerna haft stor inverkan på Tele2s affär och position på marknaden. Varje butik har bidragit med ökad försäljning och att ge kunder möjlighet att uppleva Tele2s produkter och tjänster. I takt med att digitaliseringen i samhället ökar så förflyttas samtidigt konsumtionsmönster alltmer från butik till näthandel. Tele2 inleder därför resan mot ett nytt butikserbjudande med större fokus på service och upplevelse.**

Tele2 följer ständigt utvecklingen av kundernas köpbeteenden för att optimera resurser och säkerställa att produkter och tjänster finns tillgängliga där kunderna främst behöver dem. Som en följd av samhällets ökade digitalisering har besök till köpcentrum och butiker generellt minskat, till förmån för ökad trafik till näthandel. En naturlig utveckling, som nu går snabbare när samhället står inför en ny vardag till följd av Corona-pandemin.

I takt med att kunders köpbeteende förflyttas alltmer från detaljhandel till näthandel ställs nya krav på digitalisering. Tele2s butikskedja och kanaler för att möta kunder står därför inför en förändring, vilket bland annat innebär att Tele2 stänger ett antal butiker.

– Det är en naturlig utveckling att vi i en alltmer digitaliserad värld uppnår en högre effektivitet i andra kanaler än i fysiska butiker, och när kunderna blir mer digitala så behöver vi följa efter. Vår ambition är därför att utveckla framtidens butikserbjudande med fokus på försäljning genom service och upplevelse. Med färre butiker ska vi erbjuda våra kunder upplevelser utöver det vanliga, med professionell service direkt i en inspirerande butiksmiljö, säger Samuel Skott, kommersiell chef på Tele2.

Tele2s butikskedja har, genom täckning från norr till söder, utökat kundbasen och gett kunder möjlighet att uppleva Tele2s produkter och tjänster på plats. Genom att ha färre butiker framöver kan Tele2 fokusera på service till befintliga kunder i högre utsträckning och en mer högkvalitativ upplevelse. Detta kommer bli en viktig del i ambitionen att skapa framtidens butikskoncept.

– Tyvärr innebär detta också att duktiga och kompetenta medarbetare kommer att behöva lämna Tele2, och det är såklart oerhört tufft. Vår butikspersonal är den absolut bästa i Sverige, och jag är oerhört stolt över det arbete som de utför. Vi kommer därför göra allt vi kan för att stötta personalen så bra som möjligt genom den här förändringen, säger Samuel Skott.

### **Tele2-butiker som stänger fram till 30 juni:**

Tele2 Borlänge Kupolen  
Tele2 Gävle  
Tele2 Väsby Centrum  
Tele2 Uppsala Resecentrum  
Tele2 Sollentuna Centrum  
Tele2 Solna Centrum  
Tele2 Fältöversten  
Tele2 Lunagallerian Södertälje

The logo for Tele2, featuring the word "TELE2" in a bold, black, sans-serif font. The "2" is significantly larger and more stylized than the other characters.

Tele2 Sverige AB  
Box 62  
164 94 Kista  
Telephone +46 8 562 640 00  
Fax: +46 8 562 642 00  
www.tele2.se  
Reg No 556267-5164  
VAT No SE556267516401  
2020-05-20

Tele2 Kungsgatan 9 Stockholm  
Tele2 Mölndal  
Tele2 Tanneforsgatan 1 Linköping  
Tele2 Marieberg Galleria  
Tele2 Drottninggatan 16 Karlstad  
Tele2 Umeå  
Tele2 Kaggensgatan 8 Kalmar  
Tele2 Emporia Malmö  
Tele2 Stora Brogatan 14 Borås  
Tele2 Nova Lund

#### Presskontakt

Louise Ekman, Head of B2C Communications, Tele2, +46 70 5222 117 / [louise.ekman@tele2.com](mailto:louise.ekman@tele2.com)  
Följ Tele2 på vårt pressrum: <http://om.tele2.se/sektion/pressrum/>

---

Tele2s vision är att bli *the smartest telco in the world, creating a society of unlimited possibilities*. Ända sedan Tele2 grundades 1993 har vi fortsatt att utmana rådande normer och dammiga monopol. Idag möjliggör våra prisbelönda nätverk mobil- och fasttelefoni, bredband, datanät, TV, streaming och globala IoT-tjänster för miljontals kunder. Vi driver tillväxt genom kundnöjdhet och smarta kombinerade erbjudanden. Tele2 är sedan 1996 noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2019 omsatte bolaget 28 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 9 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida [www.tele2.com](http://www.tele2.com).

**TELE2**