

PRESSMEDDELANDE

Tele2 öppnar nytt toppmodernt kundservicekontor i Sundsvall

Från och med hösten 2021 flyttar Tele2 all kundserviceverksamhet i Västernorrland till Sundsvall, där ett helt nytt kontor byggs ovanpå In:Gallerian. Flytten är en del av Tele2s strategi att kombinera kundservice för flera varumärken och tjänster för att kunna ge kunderna en ännu bättre service. All personal som idag arbetar på de befintliga kundservicekontoren i Sundsvall och Härnösand flyttar med till den nya adressen.

En del av Tele2s strategi är att sälja fler tjänster som kombinerar både fast och mobil uppkoppling med underhållning till kunderna. Därför byggs nu ett nytt modernt kontor för kundservice, placerat i centrala Sundsvall. Inflyttning i de nya lokalerna med 300 arbetsplatser, påbörjas under hösten 2021 och innebär att all verksamhet i Västernorrland samlas på en och samma plats.

- Våra kunder efterfrågar idag en kombination av mobil och fast uppkoppling tillsammans med underhållning via streaming och TV. Därför gör vi nu en stor långsiktig satsning på ett helt nytt och modernt kundservicecenter i Sundsvall som vi är övertygade om kommer att bidra till en ännu bättre kundupplevelse, säger Samuel Skott, kommersiell chef på Tele2.

De befintliga kontoren i Härnösand och Sundsvall kommer samtidigt som flytten pågår att stängas och samtliga anställda flyttar till det nya kontoret.

- Vi vill vara en så attraktiv arbetsgivare som möjligt i regionen och vi tror att det nya moderna kontoret kommer bli Sveriges bästa kundservicekontor både för våra anställda och för våra kunder, avslutar Samuel Skott.

Det nya kontoret byggs av Diös i två våningar ovanpå In:Gallerian, på Storgatan i centrala Sundsvall, med butiker, restauranger och ett helt nytt hotell bara ett stenkast därifrån.

Presskontakt

Fredrik Hallstan, Head of B2B and Fixed Communications Tele2, +46 761 15 38 30/
fredrik.hallstan@tele2.com
Följ Tele2 på vårt pressrum: <http://om.tele2.se/sektion/pressrum/>

Tele2s vision är att bli *the smartest telco in the world, creating a society of unlimited possibilities*. Ända sedan Tele2 grundades 1993 har vi fortsatt att utmana rådande normer och dammiga monopol. Idag möjliggör våra prisbelönda nätverk mobil- och fasttelefoni, bredband, datanät, TV, streaming och globala IoT-tjänster för miljontals kunder. Vi driver tillväxt genom kundnöjdhet och smarta kombinerade erbjudanden. Tele2 är sedan 1996 noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2019 omsatte bolaget 28 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 9 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida www.tele2.com.

The logo for Tele2, featuring the word "TELE2" in a bold, black, sans-serif font. The "2" is significantly larger and more stylized than the other characters, with a thick, blocky appearance.