

PRESSMEDDELANDE

Tele2 levererar Trio Connect med Teams-integration till Mittuniversitetet

Tele2 Företag levererar nu en telefoni- och Contact Center-lösning integrerad med Microsoft Teams till Mittuniversitetet.

Mittuniversitetet med sina 1 100 anställda och över 20 000 studenter, har valt Tele2 som leverantör av telefonilösningen Trio Connect med Teams-integration som har utvecklats tillsammans med Enghouse Interactive.

Lösningen innebär att Mittuniversitetet integrerar sitt kontaktcenter i Microsoft Teams i kombination med Tele2s molnbaserade växeltjänster. Den nya lösningen möjliggör bland annat hänvisningsfunktionalitet och direktuppringning och den förenklar även arbetet för telefonisterna och minskar antalet vidarekopplingar.

- Vi är stolta och glada att Mittuniversitetet valt en lösning från Tele2. Vi har alla sett ökningen av användandet av Teams under Pandemin. Med kombinationen av våra operatörstjänster, Contact Center med integrationer och tjänster för att koppla Teams till telefoni och videokonferens så förser vi Mittuniversitetet med en lösning som vi tror många kommer att vara intresserade av framöver, säger Madeleine Limberg Lang, försäljningschef för Offentlig sektor på Tele2.
- Vi ville förenkla för telefonister och slutanvändaren genom att använda så få system som möjligt. Det skulle vara effektivt och enkelt, säger Peter Eriksson, IT-samordnare på Mittuniversitetet.

Lösningen bygger på Trio Connect, en flexibel, skalbar och kostnadseffektiv kommunikationsplattform som hjälper kunden att kommunicera snabbt och effektivt med sina kunder, oavsett metod eller kanal. Tjänsten kombinerar Contact Center lösningen och Telefoniapplikationen i Enghouse Trio med Tele2s molnbaserade växelmiljö. Teams-integrationen ger möjligheten för användarna att fritt välja hur de ringer och besvarar sina samtal, i Teams-klienten eller med mobiltelefonen.

Presskontakt

Fredrik Hallstan, Head of B2B and Fixed communication Tele2, +46 761 15 38 30/
fredrik.hallstan@tele2.com
Följ Tele2 på vårt pressrum: <http://om.tele2.se/sektion/pressrum/>

Tele2s vision är att bli *the smartest telco in the world, creating a society of unlimited possibilities*. Ända sedan Tele2 grundades 1993 har vi fortsatt att utmana rådande normer och dammiga monopol. Idag möjliggör våra prisbelönda nätverk mobil- och fasttelefoni, bredband, datanät, TV, streaming och globala

Tele2 Sverige AB
Box 62
164 94 Kista
+46 8 562 640 00
www.tele2.se
2021-03-02

IoT-tjänster för miljontals kunder. Vi driver tillväxt genom kundnöjdhet och smarta kombinerade erbjudanden. Tele2 är sedan 1996 noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2020 omsatte bolaget 27 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 9 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida www.tele2.com.