



Praktikertjänst förlänger samarbetet med Tele2 – ska ge ökad service och bättre tillgänglighet

Praktikertjänst, en av Sveriges största privata vårdgivare inom tandvård och hälso- och sjukvård, förlänger samarbetet med Tele2. Tillsammans ska Praktikertjänst och Tele2 säkerställa lösningar inom telefoni och datanät med internetaccess, som gör verksamheten mer tillgänglig och effektiv samt bidrar till ökad service och kvalitet till vården.

Praktikertjänst har funnits i över 60 år och har cirka 750 mottagningar över hela Sverige som ägs och drivs av ledande praktiker. Tele2 har sedan 2017 ett avtal med Praktikertjänst som nu har valt att förlänga samarbetet med att säkerställa telefonilösningar och internetaccesser för Praktikertjänsts mottagningar. Lösningarna förbättrar kommunikationsflödet mellan patient och vård, samtidigt som de effektiviserar det vardagliga arbetet för personalen.

- *Vi är mycket glada över samarbetet med Sveriges största vårdgivare inom privat tandvård och hälso- och sjukvård. Det som gör samarbetet med Praktikertjänst extra spännande är alla skiftande önskemål och behov av lösningar inom datanät med internetaccess och telefonilösningar, säger Sofia Ahlmark Hyvärinen, försäljningsdirektör B2B på Tele2.*

Genom samarbetet får Praktikertjänst driftsäker företagstelefoni som är tillgänglig för en bred marknad som ett tryggt och säkert val med tillgång till ett flertal smarta tilläggstjänster. Praktikertjänst har behov av att kunna ändra tjänster med kort varsel och de telefonilösningar som Tele2 levererar möjliggör detta genom att vara funktionssäkra, enkla att administrera och flexibla. Det gör verksamheten mer tillgänglig och effektiv, samtidigt som det spar tid och pengar och möjliggör större fokus på kärnverksamheten och kunderna.

- *Vi är väldigt glada över att kunna fortsätta partnerskapet med Tele2. Med Tele2s internetaccesser har Praktikertjänst en trygg och säker uppkoppling mot internet. Telefonilösningarna möjliggör dessutom en viktig service till patienterna och ett tryggt bemötande samtidigt som det är kostnadseffektivt för mottagningen, säger Jenny Persson, IT-chef och CIO på Praktikertjänst.*

Avtalet omfattar även internetaccesser via fiber och 4G-5G-nätet som gör det möjligt att jobba överallt där det finns täckning i Tele2s mobilnät. För att ge möjlighet till kontinuerlig driftövervakning, maximal bandbredd och minimala nätfördröjningar så ingår en egen direktuppkoppling mot internet, som inte delas med andra användare.

I Praktikertjänsts ramavtal ingår följande tjänster:

Fast telefoni
Mobil telefoni
Tele2 Växel
TeleQ
Mobilt bredband
Bredband med dedikerad fiber
Hårdvara som mobiltelefoner, surfplattor och tillbehör

Tjänsten Aurora TeleQ, tidsangiven återuppringning, förbättrar patienternas möjlighet till kontakt med vården och samtidigt arbetssituationen för alla anställda. Den effektiviserar det dagliga arbetet och skapar en bättre patientupplevelse. Det ger mottagningarna ökad tillgänglighet, högre kvalitet och en lugnare arbetsmiljö.

- ✓ 62 procent av Sveriges befolkning vill bli återuppringda vid en specifik tidpunkt
- ✓ Inga missade samtal, alla kommer fram
- ✓ Patienten slipper vänta i telefonkö, blir återuppringd på utsatt tid
- ✓ Spar tid för både patienter och anställda
- ✓ Tysta telefoner och tid avsatt för varje samtal bidrar till mindre stress
- ✓ Planera samtalen på ett effektivare sätt

(Källa: Aurora TeleQ)

För mer information, vänligen kontakta:

Jessica Hjalmered, Tele2, +46 (0)8 121 47 400 / jessica.hjalmered@tele2.com

Följ Tele2 på vårt pressrum: www.tele2.com/sv/media

Om Tele2

Tele2s syfte är *möjliggöra ett samhälle med obegränsade möjligheter*. Ända sedan Tele2 grundades 1993 har vi fortsatt att utmana rådande normer och dammiga monopol. Idag möjliggör våra nätverk mobil- och fasttelefoni, bredband, datanät, TV, streaming och globala IoT-tjänster för miljontals kunder. Vi driver tillväxt genom kundnöjdhet och smarta kombinerade erbjudanden. Tele2 är sedan 1996 noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2022 omsatte bolaget 28 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 10 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida www.tele2.com.