

TELE2



Tio miljoner bluff-sms stoppade i år - november den månad när flest svenskar utsätts.

Under november ökar shoppingen online under både Black Week och inför jul och då ökar samtidigt även bedrägeriförsöken. Från januari till september 2023 avvärdade Tele2 10,4 miljoner bedrägeriförsök via sms. I november 2022 ökade antalet bedrägeriförsök via sms med 100 procent jämfört med en genomsnittlig månad under samma år, och en liknande utveckling väntas i år.

Enligt Polisen är olika former av bedrägerier en av de största intäktskällorna för kriminella gäng, och pengarna från bedrägerier används exempelvis för inköp av narkotika och vapen.

Tele2 blockerar dagligen misstänkta bluff-sms och bedrägeriförsök. Under 2023 har totalt 10,4 miljoner sms spärrats. Under november har bedragarna historiskt varit särskilt aktiva och metoderna blir alltmer sofistikerade och varierande. Ett vanligt tillvägagångssätt under senare år har varit sms där avsändaren utger sig för att vara en myndighet eller ett välkänt företag, och där mottagaren exempelvis påstås ha en skuld eller ha köpt någonting som måste betalas inom kort.

Mottagaren ombeds klicka på en länk eller ringa ett specifikt telefonnummer om denne har några frågor. När offret väl är i kontakt med bedragaren försöker bedragaren i regel få offret att använda sitt BankID, och ibland slutar det med stora förlorade belopp för den som blir bedragen.

- *I relation till annan illegal verksamhet som de här organiserade brottslingarna ägnar sig åt så är den här typen av bedrägerier förhållandevis riskfri, och vi ser en ökning av bluff-sms varje år. Under november ska man vara särskilt försiktig, för då är bedragarna ovanligt aktiva. På Tele2 arbetar vi hårt för att stoppa bluff-sms, både genom att informera, men också att med hjälp av olika tekniska lösningar försöka ligga steget före, säger Jonas Lindström, säkerhetschef på Tele2.*

Om man som Tele2 eller Comviq-kund får ett sms som med Tele2 som avsändare och som man misstänker är bluff så kan man vidarebefordra det till kortnummer 777.

Vad ska man då göra för att minska risken för ett bedrägeriförsök?

1. **Tänk efter en extra gång.** Borde du få det här sms:et? Om du blir utsatt för ett bedrägeriförsök via sms och är kund hos oss, vidarebefordra det till kortnummer 777 så att vi som operatör får kunskap om det och kan uppdatera våra brandväggsfilter.
2. **Leverans av paket?** Om du inte förväntar dig en försändelse finns det ingen anledning att klicka på någon länk eller följa någon uppmaning. Ladda istället ner apparna från Play/Appstore som PostNord, UPS, DHL med flera tillhandahåller. Då kommer du att kunna hantera dina försändelser direkt i apparna.
3. **Var kritisk** när okända söker upp dig och om du är osäker ring tillbaka. Logga aldrig in via BankID när du blir uppringd.
4. **Håll dig informerad** om hur kommunikationen ser ut kring exempelvis elstöd, vårdkontakter och myndighetsutskick. Sök och dubbelkolla fakta och information på relevant myndighets hemsida.
5. **Prata med dina nära och kära:** Om du blir uppmanad att swisha till en familjemedlem som har "tappat sin telefon" och behöver betala en räkning. Ring och dubbelkolla!
6. **Var försiktig** vid alla signeringar/inloggningar med BankID, även när du själv initierar det. Ta för vana att alltid titta på texten för den tjänst som presenteras i BankID-appen. Denna text ska motsvara den tjänst du vill logga in med. Gör detta till en vana!

7. Håll dig uppdaterad om pågående bedrägerier och bli en säkrare individ på <http://sakerhetskollen.se/>. Säkerhetskollen är en organisation under Stöldskyddsföreningen som Tele2 är engagerad i med syfte att skapa ett säkrare digitalt samhälle.

Om du blivit utsatt för ett bedrägeri, eller ett bedrägeriförsök, polisanmäl händelsen.

Mer information om Tele2s säkerhetsarbete finns här:

[Säkerhet - Skydda din identitet och surfa tryggt och säkert - Tele2](#)

[8 vanliga bedrägerier på nätet - Tele2](#)

[Nätfiske - Tele2](#)

[Rapportera misstänkta sms-bedrägerier - Tele2](#)

[Identitetsstöld - Tele2](#)

För mer information, vänligen kontakta:

Fredrik Hallstan, Head of External Communications, Tel: +46 761 15 38 30, Fredrik.hallstan@tele2.com

Följ Tele2 på vårt pressrum: www.tele2.com/sv/media

Om Tele2

Tele2s syfte är *möjliggöra ett samhälle med obegränsade möjligheter*. Ända sedan Tele2 grundades 1993 har vi fortsatt att utmana rådande normer och dammiga monopol. Idag möjliggör våra nätverk mobil- och fasttelefoni, bredband, datanät, TV, streaming och globala IoT-tjänster för miljontals kunder. Vi driver tillväxt genom kundnöjdhet och smarta kombinerade erbjudanden. Tele2 är sedan 1996 noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2022 omsatte bolaget 28 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 10 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida www.tele2.com.