



Chockfakturan svenskarna vill undvika på vinterns utlandsresa

Tillhör du de som reser utomlands under jul och nyår? Tele2 har listat de länder dit svenskarna reser under december och januari och ger tips på vad man kan tänka på när mobilen används utomlands.

Januari är den månad då den så kallade roamingtrafiken är som högst under året. Men att använda telefonen utanför EU/EES kan bli dyrt, särskilt för den som surfar. Genom att förbereda sig och ta reda på priser i förväg går det att slippa chockräkningar.

- *Inom EU kan man ringa, skicka sms och mms på samma villkor som hemma i Sverige, men för den som reser utanför EU/EES-området är det bra att tillfälligt stänga av roamingen, eftersom kostnaderna ofta är höga. För den som vill surfa rekommenderas att man köper till ett surfpaket inför resan, eller när man landat på resmålet och fått sms med instruktioner, säger Elin Ovéus, nätverkschef på Tele2.*

Storbritannien – som inte längre tillhör EU – toppar listan över länder där roaming används flitigast under vintern. Därefter kommer Thailand, Turkiet, USA och Schweiz. Förenade Arabemiraten puttades ned till plats 6 på listan när Storbritannien gick ur EU. Dataförbrukningen har ökat i samtliga länder senaste vintrarna, utom i Storbritannien där den minskat något. Roamingtrafiken i Thailand har tredubblats sedan vintern 2021/2022. I alla toppländerna kan man njuta av 5G även när man roamar.

- *Vi kan se att dataförbrukningen ökar för varje år, även när man är utomlands. Många vill använda mobilen precis som man gör när man är hemma, det vill säga hålla kontakten med nära och kära, streama tv, serier, film, sport med mera, säger Elin Ovéus.*

Topp 5 roamingländer förra vintern*

Storbritannien (tidigare EU)
Thailand
Turkiet
USA
Schweiz

*Siffrorna gäller för Tele2s privata abonnemang december och januari 2022

Vad är roaming?

Inom telekommunikation betyder roaming att man lånar ett mobilnät från en annan operatör än den man har abonnemang hos. Det gäller oavsett om mobilnätet används för samtal, meddelanden eller data. Dataroaming är alltså roaming där man använder datatrafik, dvs surf och alla andra typer av mobildataöverföringar i ett lånat mobilnät.

I praktiken betyder roaming nästan alltid mobilsurf i utlandet, även om själva begreppet är bredare.

Tele2s tips inför utlandsresan:

- Se över ditt datapaket innan du reser och hur det gäller i utlandet. Vissa operatörer erbjuder datapaket i utlandet, så att man kan surfa utan att kostnaden drar iväg.

- Före resa utanför EU/EES-området är det bra att tillfälligt stänga av roaming, eftersom kostnaderna ofta är höga. Kontrollera priserna för mobiltelefoni i utlandet innan din avresa. Du kommer också att få ett välkomst-SMS med de priser som gäller i det land du befinner dig samt ett erbjudande med de surfpaket som finns att köpa när du är utomlands. För den som vill surfa rekommenderas att man köper till ett surfpaket inför resan, eller när man landat på resmålet.

- När du är i ett annat EU/EES-land: Sätt på dataroaming i din mobiltelefon för att kunna utnyttja mobildatan i ditt abonnemang.

- Det går att använda GPS utomlands såvida man inte har aktiverat en roamingspärr.

- För att du ska undvika obehagliga överraskningar på fakturan så är funktionen Kostnadskontroll för data i utlandet automatiskt aktiverad i de flesta abonnemang. En grundläggande EU beloppsgräns ligger på €50 som motsvarar ungefär 550 kronor exklusive moms. Kontrollera med din operatör hur enkelt kan du byta till högre nivåer om du vill surfa mer.

- Gör så här om du har problem med samtal, surf eller sms när du är i ett annat land:

- Kontrollera att mobildata är aktiverat i inställningarna på din mobil.
- Kontrollera att roaming är aktiverat i inställningarna på din mobil.
- Byt till en annan utländsk operatör där du befinner dig.

- Den som upplever permanent problem med roamingen kan testa att ändra operatör. Det kan lösa problem på vissa orter/länder, ett problem som finns dock är att nätet du väljer kommer telefonen hela tiden vilja ansluta mot. Så säg om du rör på dig mycket, då kan det ju vara så att på plats 1 funkar operatör A bra, men på plats 2 så funkar operatör A dåligt, har du automatiskt på så bör telefonen då välja operatör B istället.

- Inom EU kan du ringa, skicka ett sms och mms på samma villkor som hemma i Sverige. Kom ihåg att Storbritannien inte längre tillhör EU.

Kostnader för röstbrevlåda

Om du befinner dig utanför EU/EES så betalar du även när någon lämnar meddelande i din röstbrevlåda. Du kan slå av röstbrevlådan när du befinner dig utanför EU/EES.

Nödnumret 112

112 är det gemensamma nödnumret i alla EU-länderna. Det är kostnadsfritt att ringa 112 i hela EU.

För mer information, vänligen kontakta:

Jessica Hjalmered, Senior Communication Manager, Tele2, +46 (0)8 121 47400,
jessica.hjalmered@tele2.com

Följ Tele2 på vårt pressrum: www.tele2.com/sv/media

Tele2s syfte är *möjliggöra ett samhälle med obegränsade möjligheter*. Ända sedan Tele2 grundades 1993 har vi fortsatt att utmana rådande normer och dammiga monopol. Idag möjliggör våra nätverk mobil- och fasttelefoni, bredband, datanät, TV, streaming och globala IoT-tjänster för miljontals kunder. Vi driver tillväxt genom kundnöjdhet och smarta kombinerade erbjudanden. Tele2 är sedan 1996 noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2022 omsatte bolaget 28 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 10 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida www.tele2.com.