



Drygt en månad kvar tills 2G- och 3G-näten släcks – vänta inte till sista stund

Om mindre än en månad, den 1 december, släcks 2G- och 3G-näten i Sverige. Det är en naturlig del av den tekniska utvecklingen, ett teknikskifte som markerar slutet på en epok och början på nästa.

För de flesta kommer allt att fungera precis som vanligt. Men en mindre grupp användare har utrustning, till exempel äldre telefoner, som saknar stöd för den nya generationens nät och i stället använder 2G eller 3G. När dessa nät släcks den 1 december kommer de därför inte längre kunna ringa eller använda sina enheter som vanligt. Detsamma gäller för annan typ av uppkopplad utrustning med SIM-kort, till exempel trygghetslarm eller IoT-enheter, som behöver bytas eller uppgraderas för att fortsätta fungera.

– Vi vet att många har hört talas om nedsläckningen, men hoppats eller trott att den inte påverkar dem. Den största utmaningen nu med en månad kvar är att få folk att agera i tid och inte vänta till sista stund. Vi förstår att det kan kännas som något som kan vänta, men den 1 december är det för sent. Därför vill vi uppmana alla att kontrollera sina enheter de kommande 2–3 veckorna, säger Elin Ovéus, nätverkschef på Tele2.

Tele2 har under hösten intensifierat kommunikationen till berörda kunder inom både Tele2 och Comviq. Nästan 200 000 mottagare har fått information via sms, mejl och brev, totalt över 700 000 meddelanden, och fler utskick fortsätter fram till nedsläckningen.

Den som är osäker kan enkelt testa sin telefon genom att ringa 225. Om samtalet går via 2G eller 3G får man höra ett meddelande som informerar om att näten stängs den 1 december. Mer information finns även på tele2.se.

Tele2 uppmuntrar också alla att hjälpa närstående, särskilt äldre personer, att kontrollera sina mobiler och uppkopplade produkter.

– Vår högsta prioritet är att alla ska känna sig trygga med att deras utrustning fungerar som den ska, och att ingen ska stå utan kontakt när näten släcks, säger Elin Ovéus.

Kort fakta

- 2G och 3G släcks den 1 december 2025.
- Mer information finns på tele2.se/nedslackning-2g-3g, bytnat.nu och PTS.se.
- Tele2 och Telenor genomför avvecklingen gemensamt via Net4Mobility.
- De flesta kunder påverkas inte.
- Den som är osäker kan testa genom att ringa 225, där man meddelas om samtalet görs via 2G- eller 3G-nätet

För mer information, vänligen kontakta: 

Om Tele2

Tele2 är ett ledande telekombolag med syfte att möjliggöra ett samhälle med obegränsade möjligheter. Genom våra nätverk och tjänster — som sträcker sig från bredband, datanät, mobil- och fast telefoni till TV, streaming och globala IoT-tjänster — är vi djupt sammankopplade med alla delar av dagens digitala livsstil. Genom att göra vår infrastruktur mer kraftfull, säker och hållbar möjliggör vi samma slags utveckling av samhället. Tele2 grundades 1993 och är noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2024 omsatte bolaget 30 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 11 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida www.tele2.com.