

2026-05-26

PRESSMEDDELADE

Tele2 lämnar Telekområdgivarna

Tele2 meddelar i dag sitt beslut att lämna Telekområdgivarna. Beslutet grundar sig i att värdet av medlemskapet med tiden har minskat, och bolaget flyttar därför fokus och resurser till andra åtgärder som ska ge större och mer direkt nytta för konsumenterna.

Telekområdgivarna är en oberoende organisation som ursprungligen grundades av bland andra Tele2 för att ge konsumenter opartisk rådgivning och fungera som ett forum för branschens självreglering och uppförandekoder, ursprungligen kopplat till exempelvis täckningskartor och på senare år telefonförsäljning.

Tele2 anser dock att Telekområdgivarna i dag saknar de verktyg som krävs för att adressera de verkliga problemen i branschen, och att självreglering kopplat till telefonförsäljning inte haft den effekt på konsumentskyddet som behövs. Tele2 vill i stället se ett skärpt regelverk för telefonförsäljning, som syftar till att ge konsumenter ökad kontroll. Förslaget sträcker sig långt längre än vad Tele2 av konkurrensmässiga skäl får diskutera med de andra operatörerna i forum som Telekområdgivarna.

Samtidigt bedöms värdet av Telekområdgivarnas konsumentrådgivande funktion vara begränsat, eftersom de flesta konsumentärenden ändå hänvisas tillbaka till operatörernas egna kundtjänster för att kunna lösas.

Tele2s medlemskap i Telekområdgivarna fortlöper under 12 månader. Under tiden och därefter kommer bolaget fortsätta arbeta aktivt för ett starkare konsumentskydd och en sundare telekommarknad, men genom att prioritera åtgärder som ska ge större och mer direkt nytta för konsumenterna, Tele2 och branschen i stort.

För mer information, vänligen kontakta:

Elsa Ankarcrona, Senior Communications Manager, Tele2, +46 707 55 33 14 / elsa.ankarcrona@tele2.com

Följ Tele2 på vårt pressrum: www.tele2.com/sv/media

Om Tele2

Tele2 är en nordisk och baltisk telekomoperatör byggd på en stark utmanarkultur. Sedan 1993 har Tele2 utmanat etablerade normer i telekombranschen genom att göra uppkoppling enklare, smartare och mer kostnadseffektiv för kunder. Tele2 tillhandahåller mobila och fasta tjänster, tv och streaming, it-tjänster och IoT-lösningar till konsumenter och företag i Norden och Baltikum. Tele2 är noterat på Nasdaq Stockholm. År 2025 uppgick Tele2s omsättning till 29,9 miljarder kronor. För senaste nyheter och definitioner av mått, besök tele2.com.