

Dokumendi nimi	Äripartnerite käitumisjuhend
Kindlustusvõtja	Finantsjuht
Muud huviomaniad	Kommunikatsiooni ja jätkusuutlikkuse asepresident, korporatiivsuhete asepresident
Poliitikat on viimati muudetud (kuupäev)	Mai, 2025
Versioon	1.4
Poliitika heakskiidetud (nimi / kuupäev)	Jean-Marc Harion (tegevjuht) ja juhatus / detsember 2024
Poliitika kehtib alates	Mai, 2025

ÄRIPARTNERITE KÄITUMISJUHEND

EETILISE ÄRIKÄITUMISE TAGAMINE KÕRGEIMATE STANDARDITE KOHASELT

Tele2 on pühendunud oma äritegevusele kõrgeimal eetilisel tasemel. Oleme vastu võtnud selle äripartnerite käitumisjuhendi (edaspidi "juhend") tagamaks, et kõik äripartnerid oleksid teadlikud sellest, mida neilt oodatakse.

Tele2 nõuab kõigilt äripartneritelt, et nad :

- loeksid käesoleva juhendi läbi ja saaksid sellest aru;
- allkirjastaksid kirjaliku või digitaalse kinnituse juhendi läbilugemise ja sellest arusaamise kohta; ja
- tagaksid juhendi põhimõtete ja sisu rakendamise ning järgiksid seda järjepidevalt kogu Tele2-ga sõlmitud ärisuhte kestuse jooksul.

Teabe klassifikatsioon: AVALIK

Versiooni tabel

Läbivaatamine	Kuupäev	Koostanud ja heaks kiitnud	Informatsioon
1 (v.1.1)	2018-11	Koostanud Marc Peeters, vastavuskontrolli juht Heaks kiitnud Anders Nilsson, tegevjuht	-
2 (v.1.2)	2021-06	Koostanud Jakob von Döbeln, hankejuht Heaks kiitnud Kjell Morten Johnsen, tegevjuht	Ajakohastamine, et kajastada kõrgemat ambitsioonikust, ja viited lisatud poliitikameetetele
3 (v.1.3)	2024-12	Koostanud hankejuht Maarten Uyttendaele ja jätkusuutlikkuse juht Erik Wottrich Heaks kiitnud tegevjuht Jean-Marc Harion, ja direktorite nõukogu	Struktuuri värskendused, et lihtsalt saada ülevaade kaasatud teemadest 4 kategooriasse. Ajakohastamine, et kajastada kõrgemat ambitsioonikust, ja viited lisatud poliitikameetetele
4 (v.1.4)	2025-05	Koostanud hankejuht Maarten Uyttendaele ja jätkusuutlikkuse juht Erik Wottrich Heaks kiitnud tegevjuht Jean-Marc Harion, ja direktorite nõukogu	Väikesed uuendused, et selgitada töötajate õigustega seotud kohustusi ja kliimariskiga seotud nõudeid.

1.	Sissejuhatus	1
1.1	Juhendi alus.....	1
1.2	Juhendi reguleerimisala	1
1.3	Seotud dokumendid	1
2.	Nõuded	2
2.1	Üldine.....	2
2.1.1	Vastavus.....	2
2.1.2	Hoolsuskohustus.....	2
2.1.3	Kaebuste esitamise mehhanismid ja heastamine.....	2
2.1.4	Jätkusuutlikkuse teemade juhtimine.....	2
2.1.5	Privaatsus ja andmekaitse.....	2
2.1.6	Toodete ja teenuste ohutus.....	3
2.1.7	Finants- ja jätkusuutlikkuse aruandlus.....	3
2.1.8	Turvalisus ja konfidentsiaalsus.....	3
2.1.9	Tehisintellekt	3
2.2	Keskkond.....	3
2.2.1	Keskkonnajuhtimine	3
2.2.2	Kliimameetmed.....	4
2.2.3	Reostus ja kemikaalid	4
2.2.4	Jäätmed, vesi ja loodusvarad.....	4
2.3	Sotsiaalne	4
2.3.1	Inimõigused.....	5
2.3.2	Töötajate õigused.....	5
2.3.3	Töötervishoid ja tööohutus.....	5
2.3.4	Lapse õigused.....	5
2.3.5	Lapstööjõud ja noored töötajad	6
2.4	Ärieetika.....	6
2.4.1	Korruptsioonivastane võitlus.....	6
2.4.2	Aus konkurents.....	6
2.4.3	Huvide konflikt.....	6
2.4.4	Kaubandussanktsioonid	6
2.4.5	Hankeotsused.....	7
2.4.6	Intellektuaalomandi õigused.....	7
3.	Juhtimine	7
3.1	Asutus	7
3.2	Rikkumistest teatamine.....	7
3.3	Lõpetamine	7

1. Sissejuhatus

Meie Tele2-s usume, et ettevõtte edu sõltub nende ühiskondade edust, kus ta tegutseb. Ühiskonna jätkusuutlik areng ja usaldusväärsed äritavad käivad käsikäes. Tele2 eesmärk on, et kogu meie tegevuses ja igapäevastes toimingutes valitseksid usaldusväärsed äritavad. Jätkusuutliku ärimudeli säilitamiseks ja parema ühiskonna ülesehitamiseks peame võtma vastutuse oma tegevuse mõju eest meid ümbritsevale maailmale. Äripartnerid on meie tegevuse oluline osa ja seetõttu nõuame, et nad meiega ühineksid.

Äripartnerite käitumisjuhend põhineb Tele2 käitumisjuhendil, mis kehtib võrdselt Tele2e, meie töötajate, juhtkonna ja ettevõtte nõukogu suhtes. See dokument viitab põhimõtetele, mida Tele2 soovib järgida. Siin antud juhiseid peavad järgima ka äripartnerid, kui tekstis pole selgesõnaliselt öeldud teisiti. Kõik äripartnerid on kohustatud järgima käesolevat äripartnerite käitumisjuhendit ja selle rikkumise korral võib Tele2 lõpetada kõik lepingud selliste äripartneritega.

1.1 Juhendi alus

See juhend viitab põhimõtetele, mida Tele2 soovib järgida, ja peegeldab Tele2 pühendumust rahvusvahelistele suunistele, sealhulgas:

- ÜRO Globaalne kokkulepe;
- OECD suunised rahvusvahelistele ettevõtjatele;
- ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtted;
- ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioon;
- Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) põhikonventsioonid;
- Laste õigused ja äripõhimõtted;
- Pariisi kokkuleppe 1,5 °C eesmärk;
- OECD hoolsuskohustuse juhend konfliktidest mõjutatud ja kõrge riskiga piirkondadest pärit mineraalide vastutustundlike tarneahelate kohta.

1.2 Juhendi reguleerimisala

On oluline, et Tele2 poolt käsitletavad kaubad ja teenused oleksid toodetud ja pakutud eetilisel viisil ning, et oleks tagatud seaduste järgimine, keskkonna- ja sotsiaalsed kaalutlused. Seetõttu eeldab Tele2, et käesolevat juhendit rakendatakse ja järgitakse kõigi tema äripartnerite organisatsioonides (st sidusettevõtted, tarnijad, allhankijad ja müüjad), olenemata sellest, kas nad osutavad Tele2-le teenuseid või kaupu. Juhend kehtib kõigile äripartnerite juhtidele, töötajatele ja tööliste, olenemata sellest, kas nad on alalised või ajutised, praktikandid või töövahendusagentuuri kaudu palgatud töötajad.

Kui kasutatakse sõna "peab", tähistab see miinimumnõuet, mida tuleb täita. Kui kasutatakse sõna "peaks", näitab see nõudeid, mida soovitatakse järgida, ja eesmärgi, mille nimel julgustame kõiki äripartnereid töötama.

1.3 Seotud dokumendid

Käesolev juhend kirjeldab Tele2 nõudeid äripartneritele koondtasandil. Äripartnerid peavad järgima Tele2 kohustusi asjakohastes jätkusuutlikkuse valdkondades, mida kirjeldatakse täpsemalt järgmistes juhendites, mis on leitavad veebilehel www.tele2.com:

- Tele2 käitumisjuhend (*Code of Conduct*)
- Tele2 rikkumisest teatamise poliitika (*Whistleblowing Policy*)
- Tele2 keskkonnapoliitika (*Environmental Policy*)
- Tele2 inimõiguste poliitika (*Human Rights Policy*)
- Tele2 korruptsioonivastane poliitika (*Anti-Corruption Policy*)
- Tele2 konfliktimineraalide poliitika (*Conflict Minerals Policy*)
- Tele2 ausa konkurentsi standardid (*Fair Competition Standards*)

2. Nõuded

Tele2 on pühendunud oma äritegevusele kõrgeimal eetilisel tasemel. Tele2 seab oma äripartneritele nõuded, et tagada seaduste järgimine, keskkonna- ja sotsiaalsed kaalutlused ning eetiline käitumine kogu väärtusahelas.

2.1 Üldine

Tele2 seab oma äripartneritele üldised nõuded, et edendada läbipaistvust, vastutust ja käesoleva juhendi nõuete tõhusat haldamist.

2.1.1 Vastavus

Tele2 ja tema äripartnerid järgivad iga riigi seadusi, kus me tegutseme. Käesoleva juhendiga kehtestatakse miinimumnõuded. Kõikidel juhtudel, kui kohalikud seadused on leebemad kui käesolev juhend, tuleb järgida käesolevas dokumendis kirjeldatud nõudeid. Kui muude kohalike, siseriiklike või rahvusvaheliste õigusaktide nõuded on ettevõtte vastutuse seisukohalt käesolevas juhendis toodud põhimõtetest rangemad, tuleb järgida neid nõudeid. Olukorras, kus ei saa juhinduda ei õigusaktidest ega käesolevast juhendist, on ülimuslikud ÜRO Globaalses Kokkuleppes sätestatud põhimõtted.

Äripartnerid kontrollivad oma tegevuses vastavust regulatiivsetele nõuetele ja käesolevale juhendile ning peegeldavad juhendi sisu oma alltöövõtjatega sõlmitud lepingutes. Käesolevate juhendi rikkumise korral, millest äripartner on teadlik, tuleb Tele2-te viivitamatult teavitada. Selle tegemata jätmine oleks käesoleva juhendi rikkumine.

2.1.2 Hoolsuskohustus

Äripartnerid viivad läbi põhjaliku hoolsuskohustuse (*due diligence*), mis hõlmab inimõigusi, keskkonnamõju ja korrupsioonivastaseid meetmeid oma tegevuses ja väärtusahelates. See hõlmab võimalike kahjulike mõjude tuvastamist, ennetamist, leevendamist, arvestamist ja heastamist. Selle hoolsuskohustuse keerukus peab olema kooskõlas ettevõtte suuruse ning tema tegevuse eripära ja kontekstiga.

2.1.3 Kaebuste esitamise mehhanismid ja heastamine

Äripartnerid tagavad oma töötajatele ja teistele potentsiaalselt mõjutatud sidusrühmadele juurdepääsu kaebuste esitamise mehhanismidele, kus nad saavad teatada vähemalt käesoleva juhendi sisuga seotud muredest või kaebustest. Olemasolevad kaebuste esitamise mehhanismid peaksid tagama, et teateid saab esitada anonüümselt, et teavet käsitletakse konfidentsiaalselt ja kättemaksu kartmata.

Inimõiguste rikkumise korral edendavad äripartnerid oma tegevusega seotud inimõiguste rikkumiste ohvrite juurdepääsu õiguskaitsevahenditele. Kui on kindlaks tehtud, et äripartnerid on põhjustanud kahjulikku mõju või aidanud sellele kaasa, peavad nad tagama mõjutatud isikute või rühmade heastamise või selle jaoks tegema koostööd. Juhtudel, kui meie ärisuhetest tulenevad negatiivsed mõjud, kasutame oma mõjuvõimu ja suurendame seda vajaduse korral, et tegeleda kahjulike mõjudega. Äripartnerid teevad sama ka oma ärisuhetes.

2.1.4 Jätkusuutlikkuse teemade juhtimine

Äripartnerid loovad, haldavad ning pidevalt täiustavad asjakohaseid juhtimissüsteeme, mis tuvastavad ja leevendavad õiguslikke, keskkonnamõju, töötervishoiu ja tööohutuse, töötavade ja eetilisi riske. Need süsteemid peaksid vastama rahvusvaheliselt tunnustatud standarditele (nt ISO 14001, ISO 37001 ja ISO 45001) ja asjakohastele tööstusharu parimatele tavadele, mis on kohandatud äripartneri suurusele ja olemusele.

Need süsteemid peavad hõlmama järgmist:

1. Põhjalikku riskihindamist oluliste riskide kindlakstegemiseks ja käsitlemiseks asjakohaste kontrollimeetmete, sealhulgas menetluste ja juhiste abil;
2. Avalikult kättesaadavat poliitika, milles kirjeldatakse kohustusi ja juhtpõhimõtteid;
3. Perioodilisi enesehindamisi ja auditeid, et tagada vastavus juhtimissüsteemidele;
4. Parandusmeetmete protsessi tuvastatud puuduste kiireks kõrvaldamiseks.

2.1.5 Privaatsus ja andmekaitse

Tele2-l on oma tegevuse käigus juurdepääs kliendiandmetele töötlemiseks ja talletamiseks. Andmete töötlemisel peavad Tele2 ja tema äripartnerid arvestama Tele2 klientide õigustega isikupuutumatusel ja privaatsusel.

Tele2 kliendid ja töötajad peaksid oma andmete käitlemisel Tele2-te usaldama ning seda saab teha ainult koostöös oma äripartneritega. Äripartnerid järgivad kehtivaid seadusi ja määrusi, mis käsitlevad sõnavabadust, õigust eraelu puutumatusel ja isikupuutumatusel, samuti isikuandmete säilitamist. Äripartnerid peavad püüdma vältida volitamata juurdepääsu isikuandmetele. Äripartnerid ei töötle klientide isikuandmeid muul viisil kui kohaldatavate õigusaktidega ja Tele2-ga sõlmitud lepingutega lubatud viisil.

Teabe klassifikatsioon: AVALIK

2.1.6 Toodete ja teenuste ohutus

Tele2 võidab uusi kliente ja loob pikaajalisi kliendisuhteid, pakkudes kulutõhusaid ja kvaliteetseid teenuseid ning Tele2 ootab sama ka oma äripartneritelt. Seda tehakse, näidates üles austust ja ausust kõigis suhtlustes. Turundus, reklaam ja kommunikatsioon peavad olema täpsed, tõesed ja kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega.

Tele2 töötab aktiivselt selle nimel, et ennetada pettusi ja oma sideteenuste kuritarvitamist. Äripartnerid rakendavad vajalikke meetmeid, et tagada digitaalne ja füüsiline tooteohutus näiteks toodete testimise kaudu ning tagada Tele2-le pakutavate toodete ja teenuste vastavus kehtivatele ohutus- ja kvaliteedistandarditele (nt CE-märgis).

Elektriseadmed eraldavad töötamisel kiirgust ja tekitavad elektromagnetvälju (EMV). Tele2 ja tema äripartnerid järgivad Tele2 võrkudega seotud elektromagnetväljade käitlemisel pädevate asutuste soovitusi.

2.1.7 Finants- ja jätkusuutlikkuse aruandlus

Tele2 on kohustatud järgima rangeid raamatupidamispõhimõtteid ja -standardeid (IFRS; CSRD), esitama finants- ja muud teavet täpselt ja täielikult ning rakendama asjakohaseid sisekontrolle ja -protsesse, et tagada raamatupidamise, finantsaruandluse ja jätkusuutlikkuse aruandluse vastavus õigusaktidele. See hõlmab jätkusuutlikkuse andmete kogumist oma organisatsioonilt ja väärtusahela äripartneritelt. Äripartnerid peavad tegutsema viisil, mis toetab Tele2 jõupingutusi selles valdkonnas, sealhulgas esitama jätkusuutlikkuse andmeid, mis on vajalikud aruandluseks vastavalt EL-i ettevõtete jätkusuutlikkuse aruandluse direktiivile.

Tele2 finantsdokumentide terviklikkus on Tele2 äritegevuse toimimiseks kriitilise tähtsusega ning võtmetegur meie aktsionäride kindlustunde ja usalduse tagamisel. Tele2 peab tagama, et kõik tehingud on korrektselt kajastatud, liigitatud ja kokku võetud vastavalt Tele2 arvestusmeetoditele. Äripartnerid ei tohi sundida Tele2 töötajaid sisestama või eemaldama ettevõtte raamatupidamisest või dokumentidest teavet, mis tahtlikult varjab, eksitab või maskeerib mis tahes finants- või muu tehingu või tulemuse tegelikku olemust.

2.1.8 Turvalisus ja konfidentsiaalsus

Äripartneritel peavad olema kehtestatud piisavad info-, füüsilise- ja küberturvalisuse meetmed, mis käsitlevad neid puudutavaid riske, ohte ja nõrkusi. Äripartnerid peavad järgima ka kohaldatavaid info-, füüsilise- ja küberturvalisuse regulatiivseid nõudeid ja õigusakte ning järgima valdkonna väljakujunenud parimaid tavasid.

Äripartnerid tagavad, et tundlikke andmeid (nt ärisaladusi) kogutakse, töödeldakse, salvestatakse ja kustutatakse nõuetekohaselt ja seaduslikult. Tundlikke andmeid ei tohi edastada kolmandatele isikutele ega teha kättesaadavaks mis tahes muul kujul ilma vajaliku loata ning neid tuleb sellega seoses kaitsta.

2.1.9 Tehisintellekt

Andmete privaatsus ja turvalisus on tehisintellekti (AI) kasutamise olulised nõuded. Äripartnerid tagavad, et kogu tehisintellekti kasutatavate toodete või teenuste arendamine ja/või tarnimine Tele2-le on usaldusväärne, ilma diskrimineerimiseta ning allub kehtivatele seadustele ja määrustele. Kontroll tehisintellekti rakenduste üle peab jääma alati inimestele.

Äripartnerid kasutavad vastutustundlikke ja eetilisi tehisintellekti tavasid. See peab tagama õigluse ning hõlmama inimõiguste, mitmekesisuse ja võrdsuse austamist, samuti vastutust, läbipaistvust, ohutust ja julgeolekut.

2.2 Keskkond

Ettevõtetel on kohustus kaitsta planeeti tulevaste põlvkondade jaoks. Tele2 ja tema äripartnerid peaksid töötama selle nimel, et parandada oma toodete ja teenuste keskkonnamõju ning vähendada loodusvarade kasutamist. Äripartneritel peavad olema põhjalikud teadmised oma keskkonnaprobleemidest ja nad peaksid alati püüdma valida väiksema keskkonnamõjuga alternatiive.

Äripartnerid kohaldavad keskkonna- ja kliimaküsimustes ettevaatusprintsipi ning kaitsevad bioloogilist mitmekesisust ja ökosüsteeme. Praktikas tähendab see, et äripartnerid valivad oma ärisuhte kontekstis Tele2-ga väikese keskkonnajalajäljega tooted ja lahendused. Äripartnerid, kes tegelevad suure keskkonnamõjuga tegevustega, nt tootmisrajatised ja võrgu infrastruktuuri ehitamine, teevad algatusi suurema keskkonnavastutuse edendamiseks ja keskkonnasõbralike tehnoloogiate arendamise soodustamiseks. Need nõuded on kooskõlas ÜRO Globaalse Kokkuleppe põhimõtetega 7, 8 ja 9.

2.2.1 Keskkonnajuhtimine

Keskkonnamõju tuleks hinnata ja hallata kogu toodete eluringi ja ettevõtte tegevuse jooksul. Edendatakse jõupingutusi energia-, vee- ja materjalitarbimise vähendamiseks ja optimeerimiseks. Äripartneritel peab olema keskkonnajuhtimissüsteem, et tagada süstemaatiline viis keskkonnamõjude tegelemiseks.

Teabe klassifikatsioon: AVALIK

2.2.2 Kliimameetmed

Äripartnerid seavad teaduspõhised eesmärgid ja need eesmärgid peaksid olema Teaduspõhiste Eesmärkide Algatuse poolt valideeritud. Eesmärgid peaksid olema suunatud globaalse soojenemise piiramisele 1,5 °C-ni, nagu on sätestatud Pariisi kokkuleppes. Äripartneritel peab olema ajaliselt piiritletud plaan oma kasvuhoonegaaside jalajälje leevendamiseks ja vähendamiseks. See kava peaks käsitlema heitkoguseid kõigis asjakohastes 1., 2. ja 3. valdkonna kategooriates. Kava peab sisaldama pidevaid parendusmeetmeid, kusjuures äripartnerid töötavad aktiivselt heitkoguste absoluutse vähendamise nimel. Äripartneritel peab olema tegevuskava taastuvatele energiaallikatele üleminekuks. Energiatarbimist juhitakse vastutustundlikult, seades oma tegevuses ja kogu väärtusahelas esikohale taastuvad energiaallikad.

Äripartnerid peavad igal aastal esitama aruande 1., 2. ja 3. valdkonna kasvuhoonegaaside heitkoguste kohta, järgides tunnustatud standardeid, nagu Kasvuhoonegaaside Protokoll.

Äripartnerid hindavad ja juhivad kliimaga seotud riske ning võtavad asjakohaseid meetmeid, et tagada tegevuskerksus.

2.2.3 Reostus ja kemikaalid

Saasteainete heitkogused peaks minimeerima või kõrvaldama nende tekkekohas selliste meetmete abil nagu saastetõrjeseadmete paigaldamine, tootmis-, hooldus- ja rajatiste protsesside muutmine või muud meetodid. Põhimõtte "saastaja maksab" kohaselt peavad reostuse eest vastutavad isikud katma oma tegevuse keskkonnamõju haldamise ja leevendamisega seotud kulud.

Ained, jäätmed ja muud materjalid, mis võivad olla inimestele või keskkonnale kahjulikud, tuleb identifitseerida, märgistada ja neid juhtida, et tagada nende ohutu käitlemine, transport, ladustamine, kasutamine, ringlussevõtt või korduskasutamine ning kõrvaldamine.

Äripartnerid peaksid rakendama asenduspõhimõtet kemikaalide suhtes, mida saab asendada vähem ohtlike kemikaalidega, ning omama protsessi Tele2-le tarnitud toodetes leiduvate väga ohtlike ainete (SVHC)¹ tuvastamiseks vastavalt REACH-määrusele (EÜ1907/2006). Tele2-le tarnitavad elektri- ja elektroonikatooted ei tohi sisaldada ühtegi järgmistest ainetest: plii, elavhõbe, kaadmium, kuuevalentne kroom, PBB-d, PBDE-d, DEHP, BBP, DBP või DIBP, vastavalt teatud ohtlike ainete kasutamise piiramise direktiivile elektri- ja elektroonikaseadmetes (RoHS).

2.2.4 Jäätmed, vesi ja loodusvarad

Jäätmetekke minimeerimiseks püüavad äripartnerid vähendada, taaskasutada ja ringlusse võtta materjale ja tooteid selles prioriteetsuse järjekorras, kasutades selliseid meetmeid nagu tootmis-, hooldus- ja rajatiste protsesside muutmine või muud meetodid. Loodusvarade, sealhulgas vee, fossiilkütuste, mineraalide ja põlismetsasaaduste kasutamist tuleks säästa, muutes tootmis-, hooldus- ja rajatiste protsesse, asendades materjale, taaskasutades, säilitades, ringlussevõtul või muul viisil. Ohtlike jäätmeid ja heitvett käideldakse asjakohaselt ning ohtlikke jäätmeid käsitlevaid andmeid jälgitakse ja dokumenteeritakse kooskõlas õigusaktidega.

Äripartnerid peaksid kasutama veevarusid säästvalt, mõõtes ja vähendades võimaluse korral veetarbimist. See tähendab meetmete võtmist mereökosüsteemide kaitsmiseks reostuse ja kahjustuste eest, sealhulgas kahjulike ainete vette sattumise minimeerimist. Kõiki kemikaale ja materjale, mis võivad ohustada veekeskkonda, tuleb saastumise vältimiseks käidelda ohutult.

2.3 Sotsiaalne

Tele2 ja tema äripartnerid austavad inimõigusi ja heastavad, kui nad põhjustavad või aitavad inimõiguste rikkumisele kaasa. See hõlmab ÜRO Globaalse Kokkuleppe põhimõtteid 1–6, milles sätestatakse, et ettevõtted peaksid toetama inimõigusi, tagama, et nad ei põhjusta inimõiguste rikkumisi, toetama ühinemisvabadust ja kollektiivlääbirääkimiste õigust, kaotama kõik sunniviilise ja kohustusliku töö vormid, kaotama lapstööjõu kasutamise ja kaotama tööalase diskrimineerimise. Need kohustused on kooskõlas ka ÜRO inimõiguste ülddeklaratsiooni ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) 8 põhikonventsiooniga.²

¹ <https://echa.europa.eu/candidate-list-table>

² 1. Ühinemisvabaduse ja organiseerumisõiguse kaitse konventsioon, 1948 (nr 87)

2. Organiseerumisõiguse ja kollektiivse läbirääkimisõiguse konventsioon, 1949 (nr 98)

3. 1930. aasta sunniviilise töö konventsioon (nr 29) (ja selle 2014. aasta protokoll)

4. Sunniviilise töö kaotamise konventsioon, 1957 (nr 105)

5. Vanuse alampiiri konventsioon, 1973 (nr 138)

6. Lapstööjõu kasutamise halvimate vormide konventsioon, 1999 (nr 182)

7. Võrdse tasustamise konventsioon, 1951 (nr 100)

8. 1958. aasta konventsioon diskrimineerimise kohta (tööhõive ja kutsealale pääsemine) (nr 111)

Teabe klassifikatsioon: AVALIK

2.3.1 Inimõigused

Kõigil Tele2 ja tema äripartnerite töötajatel on õigus põhilistele inimõigustele, mida tuleb teada, mõista ja austada ning mida tuleb kohaldada võrdselt. Ükski töötaja ei tohi sattuda kehalise karistamise ega füüsilise, seksuaalse, psühholoogilise või verbaalse ahistamise või kuritarvitamise ohvriks. Sunniviisiline töö, ekspluateerimine, inimkaubandus ja võlaorjus on rangelt keelatud, lähtudes ILO 29 sunniviisilise töö konventsioonist ja ILO konventsioonist 105 sunniviisilise töö kaotamise konventsiooni tähenduses. Töötajatelt ei nõuta töölevõtmise tingimusena tagatisraha ega isikut tõendavate dokumentide originaalide esitamist.

Äripartnerid edendavad mitmekesisust, võrdsust ja kaasatust kõigi töötajate jaoks ning püüavad suurendada mitmekesisust (näiteks soo, vanuse, etnilise kuuluvuse alusel). Kõiki Tele2 ja tema äripartnerite töötajaid kaitseb põhiõigus mitte olla diskrimineeritud. Neid ei tohi diskrimineerida ei aktiivse ega passiivse toetamise kaudu etnilise päritolu, rahvuse, usu, puude, soo, seksuaalse orientatsiooni, soolise identiteedi või väljenduse, perekonnaseisu või lapsevanemaks olemise, ametiühingu liikmelisuse, poliitilise kuuluvuse või vanuse alusel.

Äripartner töötab ennetavalt tagamaks, et mineraalid (näiteks, kuid mitte ainult, volfram, tantaal, tina, kuld ja koobalt) tema toodetes ja tarneahelas on vastutustundlikult hangitud. Kui see on asjakohane, kehtestab äripartner poliitika ja hoolsuskohustuse protsessi, mis on kooskõlas konflikti- ja riskipiirkondadest pärit mineraalide vastutustundlikke tarneahelaid käsitlevate OECD hoolsuskohustuse suunistega³. Tele2 kohustused konfliktimineraalide osas on sätestatud Tele2 konfliktimineraalide poliitikas.

Äripartnerid ei tolereeri ega osale ähvardustes, hirmutamises, füüsilistes ega juriidilistes rünnakutes inimõiguste kaitsjate, sealhulgas, kuid mitte ainult, ametiühingute ja keskkonnakaitsjate vastu.

2.3.2 Töötajate õigused

Tööõigused on inimõigused tööl ning vastutustundliku ja jätkusuutliku ettevõtteks seadab Tele2 selles valdkonnas kõrged standardid ja ootab sama ka oma äripartneritelt.

Töötajate õigust vabalt ühineda ja pidada kollektiivläbirääkimisi vastavalt nende riikide seadustele, kus nad töötavad, tunnustatakse ja austatakse.

Töötajaid ei tohi sundida töötama rohkem, kui on lubatud selle riigi seadustega, kus nad töötavad. Ületunnitöö hüvitatakse vähemalt seadusega nõutud määraga. Kõikidel töötajatel peavad olema lepingud, milles täpsustatakse töötingimused.

Tele2 Äripartnerite töötajatele makstakse palka ja hüvitisi, mis vastavad vähemalt kehtivate siseriiklike õigusaktidega nõutavale miinimumpalgale ning on piisavad inimväärse elu tagamiseks ning töötajate ja nende perede põhivajaduste katmiseks. Kõigil töötajatel on õigus võrdse töö eest võrdsele tasule ning perioodilisele tasulisele puhkusele.

2.3.3 Töötervishoid ja tööohutus

Tööohutus on Tele2 jaoks prioriteetne mure ja seetõttu astume adekvaatseid samme õnnetuste ja tervisekahjustuste ennetamiseks, minimeerides töökeskkonnas esinevate ohtude põhjuseid ja tagades asjakohased turvavarustused. Sama oodatakse ka äripartneritelt.

Äripartneritel peavad olema süsteemid aruandluseks ning protseduurid kõigi õnnetuste, õnnetuse-lähedaste ja ohtlike olukordade uurimiseks ning nende suhtes meetmete võtmiseks. Juhid ja töötajad peavad omama teadmisi õnnetustest ja õnnetuste-lähedastest sündmustest, mõistma ennetustöö ja parandusmeetmete olulisust ning praktiseerima seda oma igapäevatöös.

Äripartnerid pakuvad töötajatele asjakohast töötervishoiu ja tööohutuse alast teavet ja koolitusi. Kõiki töötajaid koolitatakse enne töö alustamist ja pärast seda regulaarselt.

2.3.4 Lapse õigused

Tele2 on kindlalt pühendunud laste õiguste austamisele oma tegevuses ja väärtusahelas. Tele2 nõuab, et tema äripartnerid järgiksid asjakohaseid rahvusvahelisi lapse õiguste põhimõtteid, sealhulgas ÜRO lapse õiguste konventsiooni ning UNICEF-i Laste Õiguseid ja Äripõhimõtteid (*Children's Rights and Business Principles*).

Äripartnerid toetavad laste õigusi oma äritegevuses ja ärisuhetes ning töötavad vajaduse korral laste kaitsmise nimel internetis. Seda saab teha, tugeddades laste veebioskusi ja keelates töötajatel omada või otsida laste seksuaalset

³ <https://www.oecd-ilibrary.org/governance/oecd-due-diligence-guidance-for-responsible-supply-chains-of-minerals-from-conflict-affected-and-high-risk-areas>

Teabe klassifikatsioon: AVALIK

väärkohtlemist dokumenteerivaid materjale. See võib hõlmata ka meetmeid, millega tagatakse toodete ja teenuste ohutu kasutamine lastele ja noortele.

Selleks et aidata toetada vanemaid, hooldajaid ja lapsi kogu väärtusahelas, rakendavad äripartnerid töökohal peresõbralikku poliitikat ning edendavad töötingimusi ja -hüvitisi, mis aitavad parandada laste ja nende perede elutingimusi, näiteks tasustatud vanemapuhkust ja lapsehoiuteenuseid.

2.3.5 Lapstööjõud ja noored töötajad

Lapsi, kes on nooremad kui kohaliku seadusega kehtestatud minimaalne tööiga või viisteist (15) aastat, olenevalt sellest, kumb on kõrgem, ei tohi kasutada tööjõu osana. Alla kaheksateistkümnepäevaste (18) aastased töötajad ei tohi teha ohtlikke ega raskeid töid ega öövahetusi. Äripartnerid rakendavad asjakohaseid protseduure lapstööjõu kasutamise riski vähendamiseks, näiteks vanuse kontrollimise mehhanisme. Äripartnerid rakendavad lapstööjõu kasutamise poliitikat ning kohustuvad pakkuma abi ja/või heastamist, kui nende tegevuses või väärtusahelas tuvastatakse lapstööjõu kasutamist.

2.4 Ärieetika

Ressursside tõhusa kasutamise tagamiseks järgivad Tele2 ja tema äripartnerid ärieetika põhimõtteid kogu väärtusahelas. Tele2 usub kindlalt läbipaistvatesse ja järjepidevatesse ühingujuhtimise tavadesse ning järgib igal oma geograafilisel turul kehtivaid õigusakte ja standardeid. See kaitseb kõigi Tele2 aktsionäride ja sidusrühmade õigustatud huve ning Tele2 ootab oma äripartneritelt nende jõupingutuste toetamist.

2.4.1 Korruptsioonivastane võitlus

Äripartnerid peavad järgima ÜRO Globaalse Kokkuleppe 10. põhimõtet, mis sätestab, et ettevõtted peaksid võitlema korruptsiooni kõigi vormide, sealhulgas väljapressimise ja altkäemaksu vastu.

Tele2 töötajad ja juhatuse liikmed ei tohi otseselt ega kaudselt pakkuda, küsida, anda ega vastu võtta mis tahes lubamatuid eeliseid isikliku kasu saamiseks ühelegi kolmandale osapoolle või kolmandalt osapoolelt, välja arvatud juhul, kui seda saab pidada üldtunnustatud äritavade piiresse, nagu esindamine ja mõistlik külalislahkus, mida osutatakse tavapärase äritegevuse käigus. Äripartnerid peavad Tele2 heaks tehtavas töös järgima samu standardeid.

Enamikus riikides peetakse riigitootajatele või riigiametnikele tehtavaid kingitusi või hüvesid seaduserikkumiseks. Äripartnerid ei tohi omal algatusel ega Tele2 nimel pakkuda raha ega kingitusi valitsusasutuse ametnikule või töötajale, välja arvatud ebaolulise rahalise väärtusega sümboolsed kingitused, kui see on seadusega lubatud.

2.4.2 Aus konkurents

Tele2 on kindlalt pühendunud ausale konkurentsile ja avatud turgudele. Üks meie edu alustalasid on olnud monopoolse võimu lõhkumine. Usume kindlalt, et vaba ja aus konkurents töötab meie kasuks, võimaldades Tele2-l pakkuda oma klientidele kvaliteetseid ja kulutõhusaid sideteenuseid. Sellest tulenevalt eeldatakse, et Tele2 ja tema äripartnerid järgivad konkurentsiseadusi ning näiteks ei osale kokkumängus ega monopolide sulgemises.

2.4.3 Huvide konflikt

Kui äriotsuseid teevad äripartnerid, tuleb vältida huvide konflikti, et otsused oleksid alati Tele2 ja tema äripartnerite parimates huvides. Isiklikud suhted või kaalutlused ei tohi kunagi mõjutada äripartnerite otsuste tegemist. See ei hõlma mitte ainult äripartneri töötajatele, vaid ka äripartnerite töötajate sugulastele ja sõpradele antavat võimalikku kasu. Äripartneritelt oodatakse võimalike huvide konfliktide tuvastamist oma (võimalikes) suhetes Tele2-ga ja Tele2 teavitamist sellistest konfliktidest.

Äripartnerid peavad olema teadlikud, et huvide konflikti ohu vältimiseks kehtib Tele2 töötajatele järgmine:

- Töötajad ei tohi ilma ettevõtte kirjaliku nõusolekuta töötada väljaspool Tele2 ühelgi ametikohal (nt töövõtuleping, nõustamine, juhatuse liige), kui muu töösuhe või ülesanne konkureerib Tele2 tegevusega. Väljaspool Tele2 töötamisel võivad kehtida ka täiendavad kohalikud reeglid.
- Kui on olemas huvide konflikti risk, ükskõik kui väike, eeldatakse, et töötajad teavitavad sellest viivitamatult oma juhti.

2.4.4 Kaubandussanktsioonid

Tele2 on võtnud endale kohustuse järgida kõiki meie äritegevusele kohalduvaid sanktsioone ja omab nulltolerantsi mis tahes äritegevuse või tehingu suhtes, mis rikkuks kehtivaid sanktsioonirežiime. Äripartnerid tunnistavad sanktsioonirežiimide järgimise tähtsust. Äripartnerid ei tohi rikkuda ühtegi seadust, põhikirja ega määrust, mis on seotud äripartneri tegevusele kohaldatavate kaubandussanktsioonidega, ning järgivad poliitika ja protseduure, mis on mõistlikult kavandatud selliste kohaldatavate seaduste järgimise tagamiseks kogu oma tarneahelas. Äripartner

Teabe klassifikatsioon: AVALIK

rakendab mõistlikke samme tagamaks, et kõik tema nimel tegutsevad isikud järgivad selliseid põhimõtteid ja protseduure ning teavitab Tele2 viivitamatult, kui ta saab teada sanktsioonide rikkumise ohust.

2.4.5 Hankeotsused

Mõistame, et meie suhted äripartneritega on meie vastastikuse edu lahutamatu osa. Valikuprotsessid ja hankeotsused tuleb läbi viia objektiivselt ja läbipaistvalt, tagades, et need on kooskõlas meie ühiste eesmärkide ja prioriteetidega. Need otsused on ajendatud kulude põhjalikust hindamisest, nõuete täitmise võimest, eeldatavast tarnevõimest, kvaliteedistandarditest ja muudest asjakohastest teguritest, mis aitavad kaasa õiglasele ja jätkusuutlikule ärisuhtele.

Järgime põhimõtet, et kõik äriotsused peavad jääma vabaks kolmandate osapoolte lubamatust mõjust. Kõik äripartnerid, kes on püüdnud hankeotsuseid sobimatult mõjutada, jäetakse tulevasesest koostööst välja.

Julgustame edendama mitmekesisust ja kaasavat äripartnerite võrgustikku, otsides aktiivselt võimalusi suhelda ettevõtetega, mida juhivad või omavad allaesindatud rühmad, sealhulgas vähemused ja naised. See lähenemine mitte ainult ei peegelda meie väärtusi, vaid tugevdab ka meie äriökosüsteemi vastupidavust ja mitmekesisust.

2.4.6 Intellektuaalomandi õigused

Intellektuaalomandi õigusi austatakse. Tehnoloogia ja oskusteabe edasiandmine peab toimuma viisil, mis kaitseb intellektuaalomandi õigusi ning klientide ja äripartnerite teavet kaitstakse.

3. Juhtimine

3.1 Asutus

Käesoleval juhendil on Tele2 AB direktorite nõukogu ja juhtkonna volitused.

3.2 Rikkumistest teatamine

Äripartnerite kohustus on tagada, et nende organisatsioonides edastatakse, mõistetakse ja järgitakse nii selle juhendi sisu kui ka vaimu, ning julgustada töötajaid paljastama käitumist, mis võib olla juhendiga vastuolus. Küsitavate tegude selgesõnalist või kaudset heakskiitmist ei tolereerita.

Kui kedagi teavitatakse või kahtlustatakse Tele2 või Äripartneri juures toimuvast tegevusest, mis võib olla vastuolus käesoleva juhendiga, on selle isiku kohustus sellest teatada.

Vilepuhuja kanali kaudu teatamiseks kasutage ühte järgmistest alternatiividest:

- E-kiri report.violation@tele2.com, mis on suunatud Tele2 auditikomitee esimehele ja Tele2 rikkumisest teatamise funktsioonile
- Saata kiri aadressile "Tele2 Whistleblower, EVP Corporate Affairs, Torshamnsgatan 17, SE-164 40 Kista, Roots". Kiri edastatakse Tele2 auditikomitee esimehele
- Kasutada telefoni otsekontakti numbril +46 701 620 062, kus teie kõnele vastab Tele2 vilepuhuja funktsioon.
- Alternatiivina ülaltoodule võite **Eestiga** seotud küsimustes võtta ühendust juriidiliste suhete ja äriturvalisuse juhi Taivo Kendlaga e-posti aadressil taivo.kendla@tele2.com või helistades +372 501 6021. **Lätiga** seotud küsimustes võite võtta ühendust turvajuhi Aleksandrs Bogdanovs'iga e-posti aadressil aleksandrs.bogdanovs@tele2.com või helistades +37 128 373 827. **Leeduga** seotud küsimustes võite võtta ühendust õigus- ja reguleeriva osakonna juhi Edvinas Krasauskas'ega e-posti aadressil edvinas.krasauskas@tele2.com või helistades +370 66800417.

Anonüümseid teateid aktsepteeritakse, kuid teavitava isiku kontaktandmed on teretulnud. Kui te ei soovi oma teate kohta tagasisidet saada, selgitage seda teate koostamisel.

Rohkem infot Tele2 rikkumisest teatamise protseduuride kohta leiab Tele2 rikkumisest teatamise poliitikast.

3.3 Lõpetamine

Tele2 peab käesolevas juhendis sätestatud nõuete täitmist oma lepingulistes suhetes oluliseks. Tele2 jätab endale õiguse lõpetada kõik lepingud viivitamatult, kui äripartner ei täida neid nõudeid ega soovi võtta vajalikke meetmeid mittevastavuste heastamiseks.