

Dokumento pavadinimas	ELGESIO KODEKSAS
Dokumento savininkas	Jean-Marc Harion (Generalinis direktorius)
Kiti suinteresuotieji	Torkel Sigurd (Korporatyvinių reikalų viceprezidentas), Helena Wanhainen (Teisės skyriaus vadovė), Johan Gustafsson (Komunikacijos ir tvarumo vykdantysis viceprezidentas)
Dokumentas peržiūrėtas paskutinį kartą (data)	2026 m. gegužės mėn.
Versija	1.8
Dokumentas patvirtintas (vardas, pavardė/ data)	Jean-Marc Harion (Generalinis direktorius) ir Valdyba / 2025 m. gegužės mėn.
Dokumentas galioja nuo	2018 m. lapkritis
Dokumentas galioja iki	Kita peržiūra vėliausiai 2027 m. gegužės mėn.

# ELGESIO KODEKSAS

## UŽTIKRINANTIS AUKŠČIAUSIŲ STANDARTŲ ETINĮ VERSLO ELGESĮ

„Tele2“ įsipareigojusi vykdyti veiklą, laikydamosi aukščiausių etikos standartų. Mes priėmėme šį Elgesio kodeksą (toliau – Kodeksas), siekdami užtikrinti, kad visi darbuotojai ir susiję asmenys žinotų, ko iš jų tikimasi.

„Tele2“ reikalauja, kad visi darbuotojai, vadovai ir Direktorių valdybos nariai:

- perskaitytų ir suprastų Kodeksą;
- pasirašytų raštišką ar skaitmeninį patvirtinimą, kad tai padarė;
- užtikrintų, kad vykdomas tiek Kodekso turinys, tiek dvasia;
- užtikrintų, kad su „Tele2“ susiję asmenys suprastų ir laikytųsi Kodekso.

[Information Classification: PUBLIC]

Versijų lentelė

Versija	Data	Parengta ir patvirtinta	Informacija
1 (v.1.1)	2018-11	Parengė Marc Peeters, atitikties vadovas Patvirtino Anders Nilsson, generalinis direktorius	-
2 (v.1.2)	2020-11	Parengė Stefan Backman, EVP generalinė taryba Patvirtino Kjell Morten Johnsen, generalinis direktorius	Atnaujinimai atspindi aukštesnį ambicijų lygį ir nuorodas į pridėtas politikas
3 (v.1.3)	2022-05	Parengė Teisės vadovė Helena Wanhainen Patvirtino generalinis direktorius Kjell Morten Johnsen ir Direktorių valdyba	Atnaujinimai atspindi naująjį „Tele2 Way“, taip pat įgyvendina teisės aktų pakeitimus, susijusius su vidinių pranešimų tvarka
4 (v.1.4)	2023-05	Parengė Teisės skyriaus vadovė Helena Wanhainen Patvirtino generalinis direktorius Kjell Morten Johnsen ir direktorių valdyba	Atnaujinama, kad būtų suderinta su kitomis taikomomis gairėmis ir politika. Atnaujinta vidinių pranešimų kontaktinė informacija
5 (v.1.5)	2024-05	Parengė Teisės skyriaus vadovė Helena Wanhainen ir Darbo santykių vadovė Sofia Norling Janzon. Patvirtino Kjell Morten Johnsen, generalinis direktorius ir direktorių valdyba	Atnaujinimai, atspindintys reguliavimo pakeitimus. Skilčių „Pagarbus elgesys su žmonėmis“ ir „Pažeidimai“ atnaujinimai paaiškina lūkesčius darbuotojams ir vadovams
6 (v.1.6)	2024-12	Parengė Teisės skyriaus vadovė Helena Wanhainen, Socialinio tvarumo vadovė Rosanna Norman. Patvirtino Jean-Marc Harion, Generalinis direktorius, ir Direktorių valdyba	Atnaujinimai, siekiant paaiškinti kodekso esmę ir įsipareigojimą laikytis žmogaus teisių principų. Įtraukti nauji skyriai „Konfidencialumas ir intelektinės nuosavybės teisės“ bei „Sankcijos“, siekiant paaiškinti „Tele2“ įsipareigojimus ir verslo elgesį šiose temose.
7 (v.1.7)	2025-05	Parengė Teisės skyriaus vadovė Helena Wanhainen, Darbo santykių vadovė Sofia Norling Janzon ir Socialinio tvarumo vadovė Rosanna Norman. Patvirtino Jean-Marc Harion, Generalinis direktorius, ir Direktorių valdyba	Nedideli atnaujinimai, siekiant suderinti su kitais dokumentais.
8 (v. 1.8)	2026-05	Patvirtino Jean-Marc Harion, Generalinis direktorius, ir Direktorių valdyba	Peržiūrėta, bet jokių atnaujinimų, išskyrus datas.

<b>Generalinio direktoriaus žinutė .....</b>	<b>4</b>
<b>Įvadas.....</b>	<b>5</b>
Kodekso pagrindas.....	5
Kodekso apimtis.....	5
Teisinė atitiktis ir kodeksas .....	5
<b>Produktų ir paslaugų saugumas .....</b>	<b>5</b>
Klientų teisės.....	5
Klientų saugumas.....	5
Elektromagnetiniai laukai.....	6
<b>Tiekėjai ir pardavėjai .....</b>	<b>6</b>
<b>Verslo sąžiningumas .....</b>	<b>6</b>
Korupcijos prevencija .....	6
Sąžininga konkurencija .....	6
Interesų konfliktas .....	6
Konfidencialumas ir intelektinė nuosavybė .....	7
Senelio ir „keturių akių“ principas .....	7
Dalyvavimas politikoje .....	7
Finansinės ataskaitos.....	7
Bendrovės valdymas .....	7
Sankcijos .....	8
<b>Žmonių pagarbus elgesys vienas su kitu .....</b>	<b>8</b>
Tinkamos darbo sąlygos .....	8
Nulinė tolerancija diskriminacijai.....	8
Darbuotojų teisės.....	9
Asociacijų laisvė.....	9
<b>Aplinka.....</b>	<b>9</b>
<b>Pažeidimai .....</b>	<b>9</b>

## Generalinio direktoriaus žinutė

Mieli kolegos,

Mūsų tikslas – sukurti neribotų galimybių visuomenę, todėl manome, kad tai, kaip mes siekiame savo tikslo, yra lygiai taip pat svarbu, kaip ir pats tikslas. Mūsų klientai, akcininkai ir kitos interesų grupės turi būti užtikrinti, kad tai, kaip vykdome veiklą ne tik atitinka teisinius reikalavimus, bet taip pat atliekama vadovaujantis aukščiausiais etikos ir sąžiningumo standartais. Mes tikime, kad tai yra neatsiejama nuo stiprių ir tvarių finansinių rodiklių.

Šio dokumento tikslas yra padėti kiekvienam iš mūsų suprasti savo kaip „Tele2“ atstovo atsakomybę. Taip pat negalime pamiršti, kad mūsų pareiga yra užtikrinti, kad mūsų verslo partneriai, tokie kaip platintojai, konsultantai, tiekėjai, pardavėjai ir kiti, laikytųsi šio kodekso atstovaudami „Tele2“.

Prašau jūsų asmeniškai įsipareigoti laikytis „Tele2“ Elgesio kodekso. Jei nesate tikri, koks elgesys yra tinkamas, klauskite savo tiesioginio vadovo.

Šią politiką patvirtino „Tele2“ Direktorių valdyba.

Stokholmas, 2025 m. gegužės mėn.

---

Jean-Marc Harion

Prezidentas ir Generalinis direktorius

## Ivadas

„Tele2“ mes tikime, kad bendrovės sėkmė priklauso nuo visuomenių, kuriose ji veikia, sėkmės. Tvarus visuomenės augimas ir gera verslo praktika yra neatsiejami. Siekdami išsaugoti tvarų verslo modelį ir padėti kurti geresnę visuomenę, turime prisiminti atsakomybę už savo veiklos poveikį mus supančiam pasauliui.

„Tele2“ reikalauja, kad veikloje ir kasdiniame darbe būtų vadovaujama gera verslo praktika, todėl „Tele2“ pasirinko žiūrėti į korporacijos atsakomybę taip pat, kaip ir į savo veiklą – „Tele2 way“ būdu.

## Kodekso pagrindas

Kodeksas nurodo principus, kurių „Tele2“ siekia laikytis, ir atspindi „Tele2“ įsipareigojimą laikytis tarptautinių gairių, įskaitant:

- JT Pasaulinis susitarimas;
- EBPO gairės daugiašalėms įmonėms;
- JT Pagrindiniai verslo ir žmogaus teisių principai;
- JT Visuotinė žmogaus teisių deklaracija;
- Pagrindinės Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvencijos;
- Vaikų teisės ir verslo principai;
- Paryžiaus susitarimo 1,5°C siekis;
- EBPO deramo patikrinimo gairės, skirtos atsakingoms mineralų tiekimo grandinėms iš konfliktų paveiktų ir didelės rizikos vietovių.

## Kodekso apimtis

Svarbu, kad „Tele2“ parduodamos prekės ir paslaugos būtų pagamintos ir pateiktos etiškai. Todėl „Tele2“ tikisi, kad šis Kodeksas bus taikomas ir jo laikysis ne tik „Tele2“, bet ir kiekvieno susijusio asmens, tiekėjo, subtiekejo ar pardavėjo organizacijos. Dėl kai kurių Kodekso dalių „Tele2“ priėmė detalesnes politikas, standartus, procedūras ir gaires. Šie dokumentai yra neatsiejama Kodekso dalis, todėl šiame Kodekse rasite nuorodas į tuos dokumentus. Dokumentus galite rasti mūsų intranete.

## Teisinė atitiktis ir kodeksas

„Tele2“ laikosi vietos įstatymų ir taisyklių kiekvienoje šalyje, kurioje veikia. Šis Kodeksas nustato minimalius reikalavimus. Jei kiti įstatymai ar taisyklės, tiek vietos, nacionaliniai ar tarptautiniai, nustato griežtesnę poziciją dėl šio Kodekso minėtų klausimų, jų bus laikomasi. Situacijoje, kai nei įstatymai, nei Kodeksas, nepateikia gairių, pirmenybė teikiama JT Pasauliniam susitarimui. Konflikto tarp šio Kodekso ir teisės aktuose nustatytų reikalavimų atveju, pirmenybė yra teikiama griežtesniam reikalavimui.

## Produktų ir paslaugų saugumas

„Tele2“ pritraukia klientus ir kuria ilgalaikius santykius teikdama ekonomišką ir geros kokybės paslaugas. Tai daroma būnant sąžiningiems visoje veikloje. Mūsų rinkodaros ar reklamos medžiaga, teikiama raštu ar darbuotojų tiesiogiai, turi būti tiksli, teisinga ir atitikti privalomus įstatymus.

## Klientų teisės

Savo veikloje „Tele2“ turi prieigą prie klientų duomenų, kuriuos tvarko ir saugo. Tvarkydama duomenis „Tele2“ turi atsižvelgti į klientų teises išsaugoti privatumą.

„Tele2“ laikosi taikomų įstatymų ir taisyklių dėl žodžio laisvės, teisės į privatumą bei asmens duomenų išsaugojimą. „Tele2“ stengsis užkirsti kelią neteisėtai prieigai prie asmens duomenų. „Tele2“ netvarko klientų asmens duomenų kitaip nei leidžia taikomi teisės aktai. Klientai ir darbuotojai turi pasitikėti „Tele2“ duomenų tvarkymo klausimais. „Tele2“ gerbia teisę į saviraiškos laisvę ir siekia užtikrinti, kad bet koks internetinio turinio blokavimas atitiktų tarptautines žmogaus teises ir būtų būtinas bei proporcingas atitinkamam tikslui.

Jei nesate tikri dėl klientų teisių, turėtumėte susipažinti su konkrečiomis politikomis, standartais, procedūromis ir gairėmis, kuriuos „Tele2“ yra priėmusi šiose srityse.

## Klientų saugumas

„Tele2“ yra įsipareigojusi užtikrinti savo klientų ir kitų galutinių mūsų produktų ir paslaugų vartotojų saugumą. „Tele2“ aktyviai siekia užkirsti kelią apgaulėms ir netinkamam jos komunikacijų paslaugų naudojimuisi. Todėl „Tele2“ siūlo

## [Information Classification: PUBLIC]

Jrankius, skirtus užkirsti kelią nepageidaujama turiniui. Mes skiriame ypač daug dėmesio vaikų ir jaunimo apsaugai šiuo klausimu.

### Elektromagnetiniai laukai

Naudojami elektros prietaisai skleidžia radiaciją ir sukuria elektromagnetinius laukus (EML). Spręsdama su savo tinklų EML susijusius klausimus „Tele2“ laikosi kompetentingų institucijų pateiktų rekomendacijų. Laikydamosi šių mokslu paremtų rekomendacijų „Tele2“ saugo žmones ir aplinką nuo nepageidaujamo radiacijos poveikio dabar ir ateityje.

### Tiekėjai ir pardavėjai

Mūsų sutartiniai santykiai su tiekėjais, pardavėjais ir platintojais yra svarbūs bendrovės sėkmės elementai. Tiekėjų, pardavėjų parinkimas ir pirkimo sprendimai turi būti atliekami objektyviai ir atsižvelgiant į „Tele2“ interesus, siekiant geriausio sandėrio vertinant kaštus, reikalavimų įvykdymą, numatomus tiekimo pajėgumus, kokybę ir kitus aktualius veiksnius. Bet kokia sutartis su tiekėju ar pardavėju turi būti sudaryta pagal „Tele2“ Pirkimų politiką.

Derybos su tiekėjais, pardavėjais ir platintojais turi būti vykdomos profesionaliai, įtraukiant „Tele2“ darbuotojus ir naudojantis keturių akių principu. Mūsų žmonės turi būti visada tikri, kad verslo sprendimai priimami be nepateisinamos trečių šalių įtakos. Tiekėjai ir pardavėjai, kurie kaip įrodyta bandė netinkamai paveikti „Tele2“ pirkimo sprendimus, bus pašalinti iš bet kokių sandorių su bendrove ateityje.

### Verslo sąžiningumas

#### Korupcijos prevencija

Nė vienas „Tele2“ darbuotojas ar Direktorių valdybos narys negali tiesiogiai ar netiesiogiai siūlyti, prašyti, duoti arba priimti jokie netinkamo pranašumo asmeninės naudos tikslais iš jokios trečiosios šalies, nebent tai atitiktų priimtą verslo praktiką, pvz., būtų laikoma atstovavimu ir pagrįstu svetingumu, suteikiamu vykdant įprastą veiklą.

Jeigu kils abejonių, darbuotojai turi perskaityti „Tele2“ Korupcijos prevencijos politiką ir kitas turimas bendrovės gaires, o prireikus, pasikonsultuoti su savo vadovais. Orientacines ribas, susijusias su leistina reprezentacijos, dovanų ir kitos naudos verte, galima rasti išorinių su bendrove susijusių renginių, reprezentacijos ir dovanų gairėse. Daugelyje šalių dovanos ar nauda, kurią gauna valdžios institucijos darbuotojai arba valstybės pareigūnai, yra laikomi įstatymo arba teisės akto pažeidimu. „Tele2“ darbuotojai negali siūlyti pinigų ar kitokių dovanų valstybės institucijos pareigūnui ar darbuotojui, išskyrus simbolines nereikšmingos piniginės vertės dovanas, jeigu tai yra leidžiama pagal vietos įstatymus.

#### Sąžininga konkurencija

„Tele2“ yra tvirtai įsipareigojusi užtikrinti sąžiningą konkurenciją ir atviras rinkas. Vienas iš mūsų sėkmės pagrindų – monopolinės galios suskaidymas. Tvirtai tikime, kad laisva ir sąžininga konkurencija mums yra naudinga ir leidžia užtikrinti numatytą kokybę ir rentabilias komunikacijos paslaugas klientams

Tikimasi, kad visi „Tele2“ darbuotojai ir toliau saugos „Tele2“ galutinių klientų interesus bet kurioje pasaulio vietoje, kovos su slapty susitarimų praktikomis ir monopolijų sąlygotu teisių atėmimais kiekvienoje jos veiklos srityje. Dėl šios priežasties neverta minėti, kad bendrovė tikisi, jog visi jos darbuotojai laikysis konkurencijos įstatymų. Darbuotojai, kuriems tenka spręsti su konkurencija susijusius klausimus kasdieniame darbe, privalo suprasti pagrindinius konkurencijos teisės principus. Jei kils konkretus su konkurencijos teise susijęs klausimas, darbuotojai privalo susipažinti su „Tele2“ sąžiningos konkurencijos standartu ir, jei reikia, kreiptis pagalbos į Teisės ir reguliavimo skyrių.

#### Interesų konfliktas

Verslo sprendimai visuomet yra priimami, atsižvelgiant į bendrovės geriausius interesus. Bendrovės mums suteikti įgaliojimai negali būti naudojami siekiant jokių kitų tikslų, išskyrus „Tele2“ interesus. Jokiais atvejais asmeniniai santykiai ar atlygiai negali turėti poveikio mūsų priimamiems sprendimams. Tai apima potencialią naudą ne tik mums, bet ir mūsų giminaičiams bei draugams.

Siekiant išvengti interesų konflikto:

- Darbuotojai be raštiško įmonės sutikimo negali eiti pareigų už „Tele2“ ribų (pvz., dirbti pagal darbo sutartį, konsultuoti, būti valdybų nariais), jei kyla bet kokio tipo interesų konflikto rizika; Taip pat gali būti taikomos papildomos taisyklės darbui už „Tele2“ įmonės ribų.
- jei yra bet kokia, net maža, interesų konflikto rizika, tikimasi, kad darbuotojai nedelsdami praneš savo vadovui.

## [Information Classification: PUBLIC]

## [Information Classification: PUBLIC]

Specifinis interesų konfliktų aspektas yra viešai neatskleista informacija. Trumpai tariant visiems, kurie turi prieigą prie viešai neatskleistos informacijos, kuri tikėtina gali turėti esminę įtaką „Tele2“ finansinių priemonių kainai, draudžiama prekiauti „Tele2“ akcijomis. Daugiau informacijos rasite „Tele2“ Viešai neatskleistos informacijos politikoje. Jeigu esate „Tele2“ įregistruotas kaip asmuo, turintis prieigą prie neviešos informacijos, jums praneš „Tele2“, kad turite atsižvelgti į specialias Švedijos ataskaitų teikimo ir „Tele2“ Viešai neatskleistos informacijos politiką.

### Konfidencialumas ir intelektinė nuosavybė

Esame įsipareigoję saugoti jautrios ar privačios informacijos apie Tele2 verslą, mūsų klientus, verslo partnerius ir kolegas konfidencialumą. Informaciją tvarkome atsakingai, užtikrindami, kad ja būtų dalijamasi tik su įgaliotomis šalimis ir tik tada, kai tai būtina. Informaciją laikome svarbiu mūsų verslo turtu ir atitinkamai elgamės.

Esame pasiryžę apsaugoti savo įmonės turtą ir intelektinę nuosavybę, taip pat informaciją ir turtą, kurį mums patikėjo klientai ir kitos trečiosios šalys.

### Senelio ir „keturių akių“ principas

Siekiant dar labiau apriboti prieštaraujančių interesų riziką ir įsitikinti, kad verslo sprendimai visuomet bus priimami remiantis geriausiai „Tele2“ interesais, dėl visų svarbiausių reikšmę turinčių sutartinių bendrovės ir trečiosios šalies (pvz., tiekėjų, pardavėjų, prekybininkų ir partnerių ir t. t.) santykių turi būti tariamasi dalyvaujant dviem asmenims, taip pat jie turi būti patvirtinti raštu bent dviejų asmenų (keturių akių principas) prieš pasirašant galutinę sutartį. Kai įmanoma antras asmuo, tvirtinantis sutartinius santykius, turėtų būti pirmojo tvirtinančiojo vadovas (senelio principas). Galutinės sutartys turi būti patvirtintos ir pasirašytos pagal vietos teisinę politiką, tačiau niekad negali būti pasirašomos mažiau nei dviejų asmenų. Tam tikrais atvejais, kaip numatyta kitose politikose ir gairėse, senelio principas yra privalomas.

Šiame Kodekse svarbiausia reikšmė apima tokius atvejus, kai 1) pirkimo vertė (sutarties vertė) yra didesnė nei 100 000 Švedijos kronų (arba 10 000 eurų) ir (arba) 2) sutarties terminas yra ilgesnis nei treji metai, ir (arba) 3) gali apimti daugiau kaip vieną šalį (operaciją), ir (arba) 4) pirkimas arba sutartys yra strateginės reikšmės arba yra susijusios su svarbia teisine ar reputacijos rizika „Tele2“.

### Dalyvavimas politikoje

Tele2 yra neutrali kalbant apie politines partijas ir kandidatus ir laikosi galiojančių tarptautinių sutarčių ir nacionalinių įstatymų dėl lobizmo veiklos.

### Finansinės ataskaitos

„Tele2“ privalo laikytis griežtų apskaitos principų ir standartų (angl. IFRS), skelbti finansinę informaciją tiksliai ir išsamiai ir taikyti tinkamas vidinės kontrolės priemones ir procesus, skirtus užtikrinti, kad apskaita ir finansinės ataskaitos atitiktų teisės aktus. Darbuotojai privalo imtis visų priemonių, kad prisidėtų prie „Tele2“ pastangų šioje srityje.

„Tele2“ finansinių dokumentų vientisumas yra būtinas „Tele2“ veiklai ir yra pagrindinis veiksnys siekiant išlaikyti mūsų akcininkų pasitikėjimą. Turime užtikrinti, kad visi sandoriai yra tinkamai fiksuojami, klasifikuojami ir apibendrinami pagal „Tele2“ apskaitos politiką. Joks darbuotojas negali įvesti ar ištrinti informacijos iš bendrovės apskaitos ar įrašų, taip sąmoningai slėpdamas, klaidindamas ar dangstydamas tikrąjį bet kokio finansinio ar ne finansinio sandorio ar rezultato pobūdį.

Finansinių ataskaitų rengimo ir teikimo procese dalyvaujantys darbuotojai visada laiku teikia pilną, sąžiningą, tikslią, suprantamą informaciją ataskaitose ir dokumentuose, kuriuos „Tele2“ teikia vyriausybės agentūroms, mokesčių institucijoms ir kitais viešais komunikacijos kanalais. „Tele2“ laikosi tarptautinių gairių ir taiko nacionalinius teisės aktus, susijusius su sandorių kainodara. Tik įgalioti oficialūs atstovai teikia komentarus dėl finansinių ataskaitų ir prognozių išorės šalims.

### Bendrovės valdymas

„Tele2“ tvirtai tiki skaidraus ir nuoseklaus bendrovės valdymo praktika ir laikosi taikomų teisės aktų ir standartų visose savo geografinėse rinkose. Taip apsaugomi teisėti visų „Tele2“ akcininkų ir interesų grupių interesai.

[Information Classification: PUBLIC]

## Sankcijos

„Tele2“ įsipareigoja laikytis visų sankcijų, taikomų mūsų verslui, ir visiškai netoleruoja bet kokio verslo ar sandorio, kuris pažeistų galiojančius sankcijų režimus. Mes taip pat nedalyvaujame sandoriuose ir nevykdome veiksmų, kuriais siekiama išvengti arba palengvinti taikomų sankcijų pažeidimą.

Prašome savo darbuotojų būti budrius dėl sankcijų rizikos ir pranešti apie visas nustatytas sankcijų problemas Teisės ir reguliavimo skyriui arba per pranešimo apie pažeidimus procedūrą.

## Žmonių pagarbų elgesys vienas su kitu

„Tele2“ savo veiklą vykdo vadovaudamasi dešimtimi Jungtinių Tautų (JT) Pasaulinio susitarimo principų dėl žmogaus teisių, darbo standartų, aplinkosaugos ir kovos su korupcija. „Tele2“ siekia suteikti darbo aplinką be ligų ir nelaimingų atsitikimų, kurioje kiekvienas darbuotojas gali tobulėti ir dirbti geriausiomis įmanomomis sąlygomis. Visi darbuotojai turi turėti vienodas galimybes ir su jais visais turi būti elgiamasi pagarbiai.

### Tinkamos darbo sąlygos

„Tele2“ tiki būtinybe sukurti įtraukią ir pagarbią darbo aplinką, kurioje kiekvienas galėtų jaustis kaip įmanoma geriausiai, gautų galimybę klestėti ir dirbti saugiomis sąlygomis. Burti įvairių sričių darbuotojus yra pagrindinis „Tele2“ požiūrio į talentų valdymą elementas.

### Kiekvieno darbuotojo atsakomybė

Tikimasi, kad visi mūsų darbuotojai vienas su kitu elgsis pagarbiai, atsakingai ir maloniai, kad išlaikytų įtraukią ir pagarbią darbo aplinką. Kiekvienas darbuotojas turi prisidėti prie geros darbo aplinkos kūrimo ir kovoti su viktimizacija, o ne prisitaikyti prie jos. Mūsų pagarbų elgesys taip pat galioja santykiams su klientais, tiekėjais ir kitais partneriais už „Tele2“ ribų, su kuriais palaikome darbinis santykius. Mes visada veikiame kaip kolegos ir bendradarbiaujame įmonės viduje.

### Kiekvieno vadovo atsakomybė

Tikimasi, kad kiekvienas lyderis elgsis taip, kad rodytų tinkamą pavyzdį, atitinkantį mūsų įmonės vertybes. Laikydamasis etiško vadovo elgesio, kiekvienas vadovas prisideda prie to, kad būtų laikomasi „Tele2“ elgesio kodekso ir būtų užkirstas kelias bet kokiam nepriimtinau elgesiui. Visi vadovai turi veikti kaip tarpininkai potencialiai konfliktinėse situacijose ir bet kokiomis priemonėmis vengti būti konfliktų šaltiniu. Tikimasi, kad visi mūsų vadovai elgsis pavyzdžingai ir atsakingai, skatins diskusijas ir komandinį darbą. Vykdamas nuolatinį veiklos valdymą, kiekvienas vadovas taip pat yra atsakingas už bet kurio darbuotojo galimo Elgesio kodekso, kitų dokumentų ar darbo sutarties nesilaikymo atvejus.

### Nulinė tolerancija diskriminacijai

„Tele2“ nepripažįsta diskriminacijos, tiek aktyvaus, tiek pasyvaus jo palaikymo, nei įdarbinimo procesuose, nei visų darbo santykių metu.

Kiekvienas darbuotojas turi turėti vienodas tobulėjimo ir karjeros galimybes, nepaisant lyties, etninės kilmės, religijos ar kito tikėjimo, amžiaus, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės ir lytinės raiškos, fizinių galimybių, narystės profesinėje sąjungoje ar naudojimosi vaiko priežiūros atostogomis. Darbo užmokesčio nustatymo principai neturi būti diskriminaciniai, o vienodas vertinimas ir taikymas nustatant darbo užmokesį turi būti taikomas tiek moterims, tiek vyrams.

Mes visiškai netoleruojame diskriminacijos, priekabiavimo, represijų, seksualinio priekabiavimo, viktimizacijos. Kiekvienas darbuotojas privalo elgtis vienas su kitu pagarbiai ir bet koks tam prieštaraujantis elgesys yra nepriimtinas.

### Saugumas ir sveikata

Sveikata ir saugumas darbe bei mūsų darbuotojų gerovė yra itin svarbūs „Tele2“ prioritetai. Turi būti imamasi tinkamų priemonių, kad būtų išvengta nelaimingų atsitikimų ir sveikatos sužalojimų, sumažinant darbo aplinkai būdingų pavojų priežastis ir suteikiant atitinkamą saugumą užtikrinančią įrangą.

### Pagarba žmogaus teisėms

## [Information Classification: PUBLIC]

„Tele2“ tiki, kad visi žmonės turi teisę į pagrindines žmogaus teises, ir pripažįsta savo atsakomybę gerbti ir remti žmogaus teises visose savo verslo operacijose, įskaitant tiekimo grandinę ir bendruomenes, kuriose veikia „Tele2“.

### Darbuotojų teisės

Tele2 darbuotojai turi teisę į pagrindines žmogaus teises, kurios turi būti žinomos, suprantamos, gerbiamos ir taikomos vienodai. Griežtai draudžiamas priverstinis darbas, išnaudojamasis darbas, darbas už užstatą ir prekyba žmonėmis. Iš darbuotojų nereikalaujama pateikti užstato ar atiduoti originalių asmens tapatybės dokumentų kaip įdarbinimo sąlygos.

Darbuotojai negali būti verčiami dirbti daugiau, nei leidžia šalies, kurioje dirba, įstatymai arba kolektyvinė sutartis šalies, kurioje jie dirba, įstatymuose ar kolektyvinėse derybose nustatytos įprastų ir viršvalandinių darbo valandų ribos. Už viršvalandžius turi būti kompensuojama ne mažiau, nei reikalaujama pagal šalies, kurioje dirbama, įstatymus ar galiojančią kolektyvinę sutartį. Su visais darbuotojais sudaromos darbo sutartys, kuriose nurodomos įdarbinimo sąlygos. Vaikai iki vietos teisės aktuose nustatyto minimalaus darbingo amžiaus arba iki penkiolikos (15) metų, priklausomai nuo to, kuris amžius yra didesnis, negali būti naudojami kaip darbo jėga. Jaunesni nei aštuoniolikos (18) metų darbuotojai negali dirbti pavojingų ar sunkių darbų, dirbti naktinėse pamainose.

Darbuotojams turi būti mokamas konkurencingas darbo užmokestis, lyginant su vietos rinka. Nė vienam darbuotojui nebus mokamas mažesnis nei minimalus bendras darbo užmokestis, reikalaujamas pagal šalyje, kurioje dirbama, galiojančius įstatymus ar kolektyvines derybas.

### Asociacijų laisvė

Tele2 gerbia kiekvieno darbuotojo teisę į asociacijų laisvę ir pripažįsta teisę į kolektyvines derybas pagal įdarbinimo šalies įstatymus ir/ arba kolektyvinių derybų sutartį, jei tokia taikoma.

### Vaikų teisės

„Tele2“ yra tvirtai įsipareigojusi gerbti vaikų teises savo veikloje ir vertės grandinėje bei laikytis UNICEF, JT Pasaulinio susitarimo ir organizacijos „Gelbėkit vaikus“ nustatytų vaikų teisių ir verslo principų.

Vaikų apsauga interneto aplinkoje yra prioritetinė „Tele2“ ir „Tele2“ suinteresuotųjų šalių sritis. Aiškiai pasisakome prieš seksualinį vaikų išnaudojimą ir visose savo rinkose aktyviai blokuojame bandymus gauti prieigą prie seksualinės prievartos prieš vaikus medžiagos (CSAM). „Tele2“ neleidžia darbuotojams turėti ar ieškoti medžiagos, kurioje užfiksuota seksualinė prievarta prieš vaikus. „Tele2“ darbuotojams jokių būdu neleidžiama bendrauti ar susitikti su vaikais jokiais seksualiniais tikslais. Tai galioja dirbant mūsų vidaus rinkose, dirbant užsienyje ir komandiruotėse. Mes jokių būdu nesilankome baruose, restoranuose ar viešbučiuose, kur vaikai yra seksualiai išnaudojami. Apie įtariamus nepilnamečių seksualinio išnaudojimo atvejus nedelsiant pranešame policijai.

### Aplinka

Turi būti laikomasi aplinkosaugos įstatymų ir taisyklių, taikomų vietos aplinkai ir atitinkamiems verslo sektoriams. Skatinamos praktikos, mažinančios poveikį aplinkai, ir elgiamasi atsargiai su bet kokiais medžiagomis ar procesais, kurie gali turėti poveikį aplinkai. „Tele2“ skatina tvarią plėtrą ir ekonominį efektyvumą aktyviai mažindama išteklių naudojimą ir poveikį aplinkai. „Tele2“ aplinkosaugos pastangų gairės pateiktos „Tele2“ Aplinkosaugos politikoje, kurioje yra pateikiama detalesnė informacija apie mūsų darbą šioje srityje.

### Pažeidimai

„Tele2“ tiki problemų sprendimu ir sąmoningumu didinimu per atviras ir sąžiningas diskusijas. Tačiau Elgesio kodekso, įstatymų ir kitų teisės aktų arba vidaus politikos, standartų, procedūrų ar gairių pažeidimai gali baigtis darbo teisės priemonių taikymu iki darbo sutarties nutraukimo imtinai, taip pat kitų veiksmų dėl pažeidimo ar netinkamo elgesio. Elgesio kodekso ar kitų bendrovės taisyklių nesilaikymas taip pat gali turėti įtakos būsimam darbuotojo veiklos vertinimui, o kartu ir visam atlyginimui (atsižvelgiant į vietos darbo įstatymus ir esant teisiniams pagrindui).

### Pranešimas apie pažeidimus (ang. whistleblowing)

[Information Classification: PUBLIC]

## [Information Classification: PUBLIC]

„Tele2“ vadovai privalo įsitikinti, kad tiek šio Kodekso turinys, tiek dvasia būtų iškomunikuoti, suprasti ir vykdomi organizacijoje, ir skatinti darbuotojus atskleisti elgesį, kuris gali neatitikti šio Kodekso. Netoleruojamas atviras ar paslėptas abejotino elgesio palaikymas.

Jeigu darbuotojas yra informuojamas arba įtaria apie veiklą, kuri gali būti vykdoma pažeidžiant šį Kodeksą, šio asmens pareiga yra apie tai pranešti. Kiekvirknas darbuotojas yra skatinamas pranešti savo artimiausiam vadovui. Taip pat galima naudotis viena iš alternatyvų:

- el. laiškas [report.violation@tele2.com](mailto:report.violation@tele2.com), kuris nukreipiamas „Tele2“ Audito komiteto pirmininkui ir „Tele2“ Vidinio pranešėjo tarnybai;
- laiškas adresu „*Tele2 Whistle Blower, Group Security, Torshamngatan 17, SE-164 40 Kista Švedija*“. Laiškas bus perduotas „Tele2“ Audito komiteto pirmininkui;
- tiesiogiai telefonu +46 701 620 062, kur į jūsų skambutį atsilieps „Tele2“ Vidinio pranešėjo tarnyba;
- be pirmiau nurodytų alternatyvų, su **Estija** susijusiais klausimais taip pat galite kreiptis į Teisės ir verslo saugumo skyriaus vadovą Taivo Kendla el. paštu [taivo.kendla@tele2.com](mailto:taivo.kendla@tele2.com) arba telefonu +372 501 6021. Su **Latvija** susijusiais klausimais taip pat galite kreiptis į Saugumo vadovą Aleksandrą Bogdanovs el. Paštu [aleksandrs.bogdanovs@tele2.com](mailto:aleksandrs.bogdanovs@tele2.com) arba telefonu +371 283 73827. Su **Lietuva** susijusiais klausimais taip pat galite kreiptis į Teisės ir reguliavimo skyriaus vadovą Edviną Krasauską el. paštu [edvinas.krasauskas@tele2.com](mailto:edvinas.krasauskas@tele2.com) arba telefonu +370 668 00417.

Anonimiški pranešimai bus priimti, tačiau būtume dėkingi už pranešančio asmens kontaktinius duomenis. Jei darbuotojas *nenori* gauti atsakymo į savo pranešimą, tai turi būti aiškiai nurodyta pranešime.

Daugiau apie „Tele2“ Vidinio pranešėjo tvarką galima rasti „Tele2“ Vidinių pranešimų politikoje.

Šio Kodekso įgyvendinimą užtikrina Direktorių valdyba ir Generalinis direktorius.