

Pressmaterial

DISTANSARBETE UNDER CORONA

Uppföljning av hur Svenska befolkningen upplever
att arbeta på distans under coronakrisen

Maj 2020

TELE2
FÖRETAG

Om undersökningen

Sedan 2011 har Tele2 Företag gjort en undersökning om digitaliseringen på arbetsplatserna där vi bland annat frågat yrkesarbetande svenskar om vad de tycker om kvalitén på sin arbetsgivares IT-tjänster, men även om hur mobiliteten i tjänsterna fungerar och olika aspekter kring distansarbete. I februari i år gjorde vi undersökningen för tredje gången. Eftersom vi tyckte det var intressant att se hur coronakrisen påverkat inställningen till distansarbete har vi dessutom ställt vissa frågor på nytt i april och kan jämföra hur inställningen till distansarbete har förändrats bland svenskarna på bara några månader.

- Webbenkät i Sifopanelen utförd av Kantar
- 1 000 intervjuer gjorda i februari 2020 samt i april 2020
 - 25-64 år, arbetar hel/-deltid på ett företag med 10+ anställda och får telefon och dator från jobbet.
- Intervjutid 10 minuter.

26 %
svarsfrekvens

	<i>Antal intervjuer</i>
<i>Man</i>	584
<i>Kvinna</i>	428
<i>25-34 år</i>	169
<i>35-44 år</i>	279
<i>45-54</i>	228
<i>55-64 år</i>	336
Totalt	1012

5 intressanta slutsater och trender

1. Massiv ökning i mängden distansarbete under coronakrisen från 15 till 57 % - en ökning med 400 %.
2. 32 % jobbar hemifrån på heltid under coronakrisen. 2 % gjorde det innan.
3. 8 av 10 jobbar mer eller lika mycket som tidigare. Kvinnor över 55 jobbar mer när arbetet är på distans och inom bank- och finansbranschen jobbar 28 % mer än vad de gjorde tidigare.
4. 4 av 10 kommer att jobba mer på distans när man återgår till sina kontor på heltid igen.
5. 45 % av alla i Stockholm jobbar hemifrån på heltid, jämfört med 25 % på landsbygden.

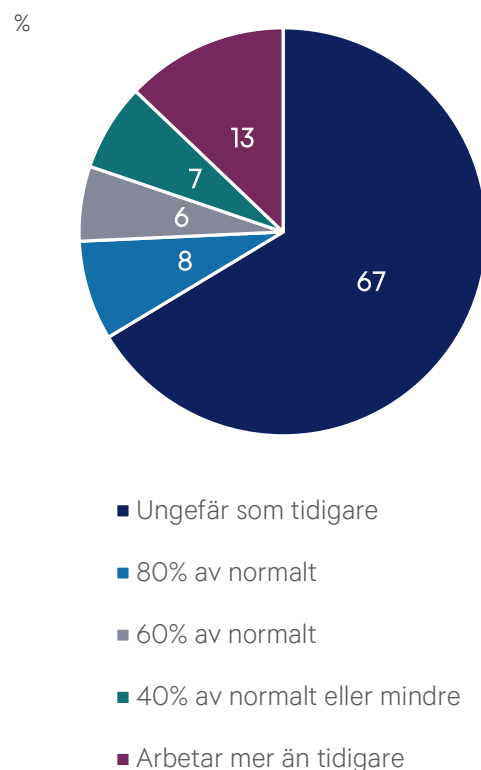
A woman with long brown hair is seen from the side, sitting at a desk and working on a laptop. The desk is dark and has a pair of glasses and a small cup of coffee on it. The background shows large windows with a view of a city or water, and the lighting is soft and warm, suggesting late afternoon or early morning.

HUR HAR VI JOBBAT UNDER CORONAKRISEN?

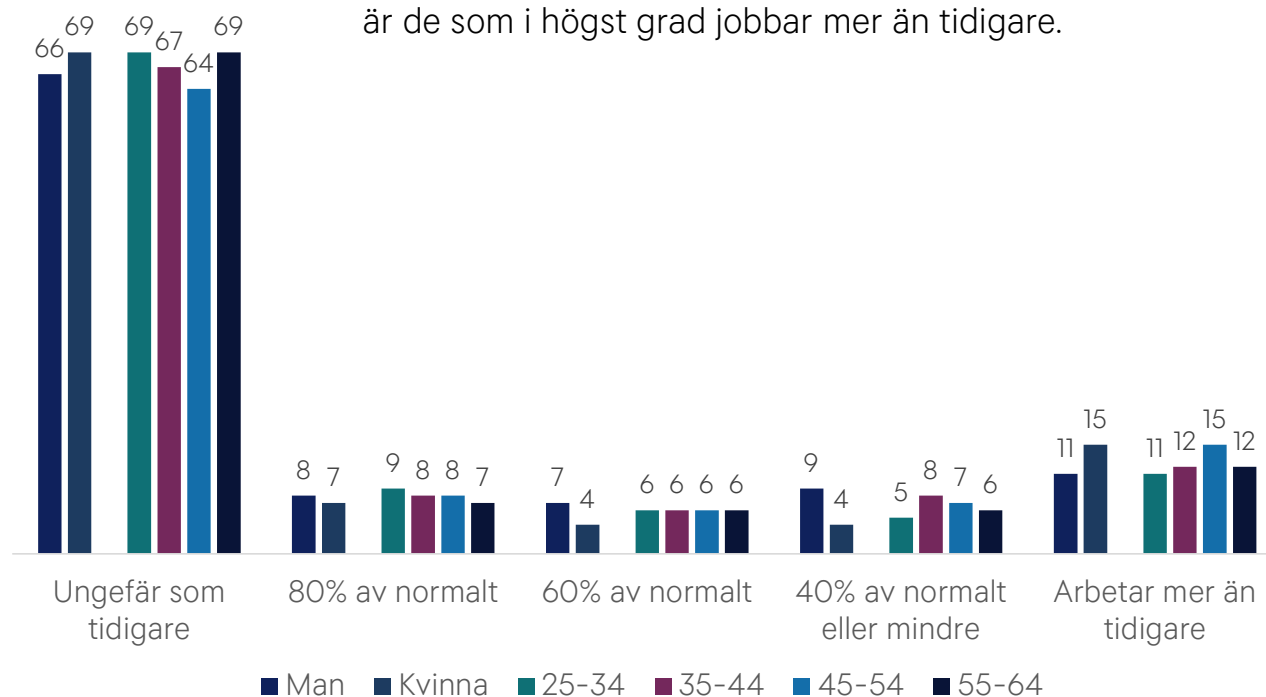
TELE2
FÖRETAG

8 av 10 jobbar lika mycket eller mer än tidigare

— Hur mycket arbetar du nu i förhållande till innan coronakrisen?



Distansarbete förekommer i alla grupper, men något mer bland yngre män. Kvinnor över 55 är de som i högst grad jobbar mer än tidigare.



Massiv ökning i mängden distansarbete under coronakrisen

Från
15 %

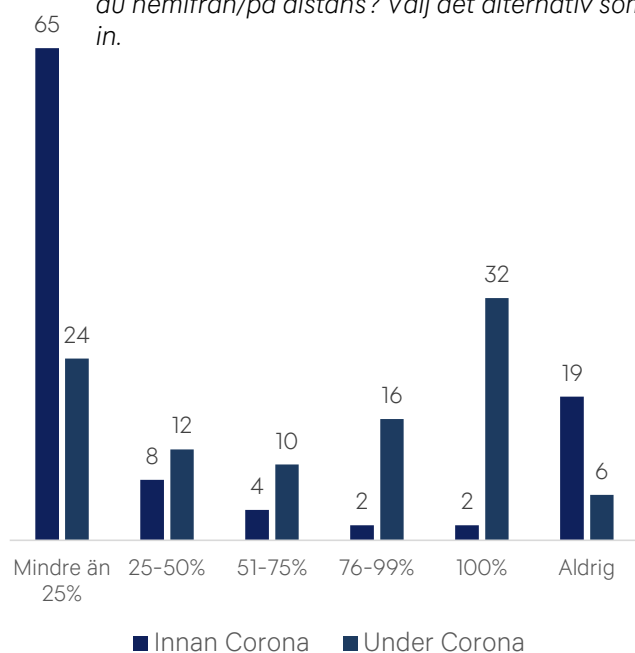
Till
57 %

Av total
arbetstid – en
ökning med
nästan 400 %

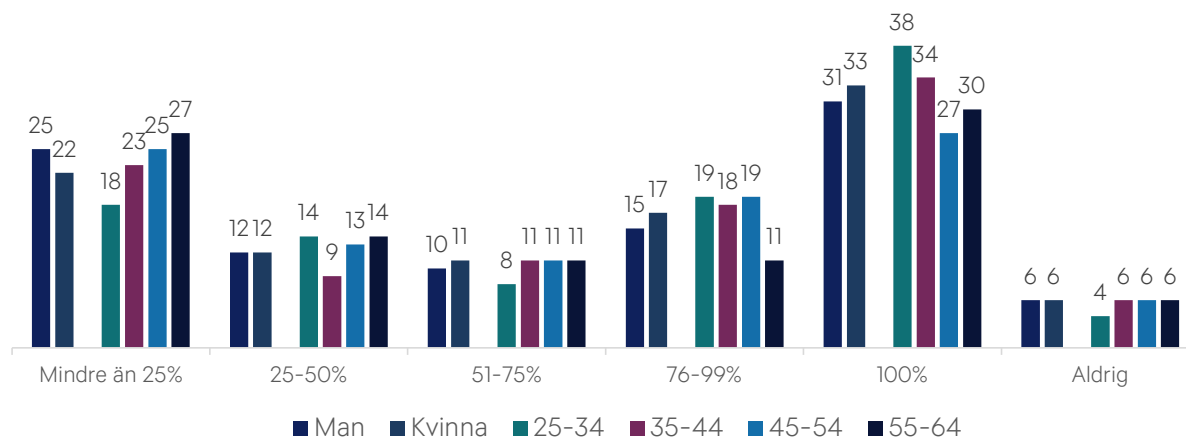
Stora skillnader i mängden distansarbete

Varannan jobbar mer än 75 % på distans – tre av tio jobbar mindre än 25 % på distans

Under/Innan coronakrisen, hur stor del av din arbetstid arbetar du hemifrån/på distans? Välj det alternativ som stämmer bäst in.

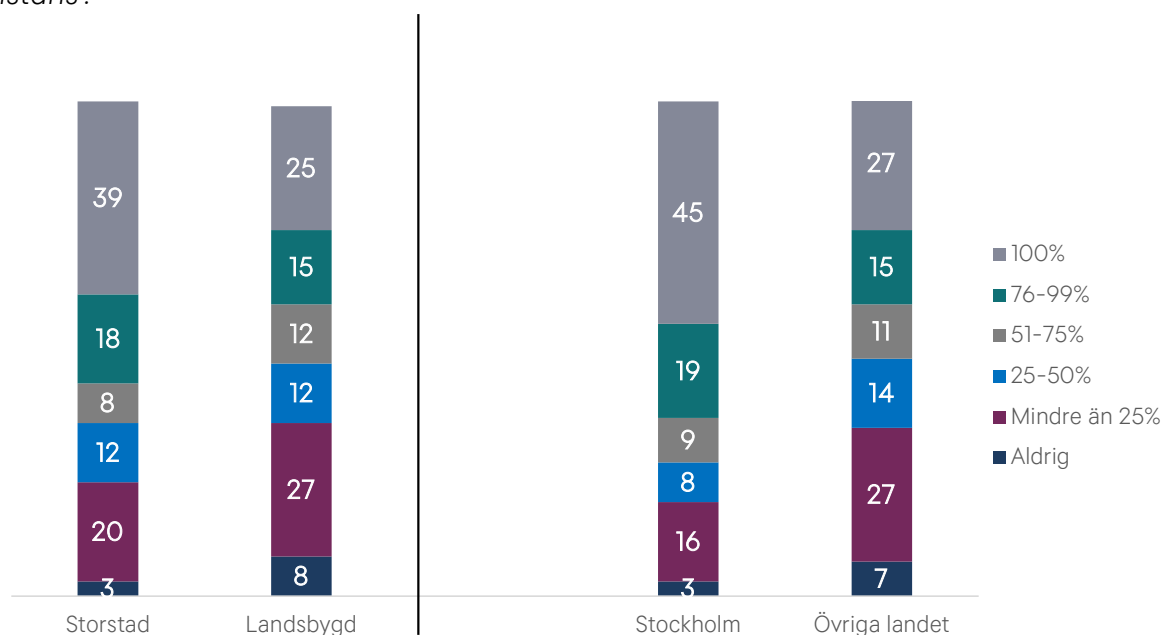


Under coronakrisen, hur stor del av din arbetstid arbetar du hemifrån/på distans? Välj det alternativ som stämmer bäst in.



Distansarbete storstad resp. landsbygd

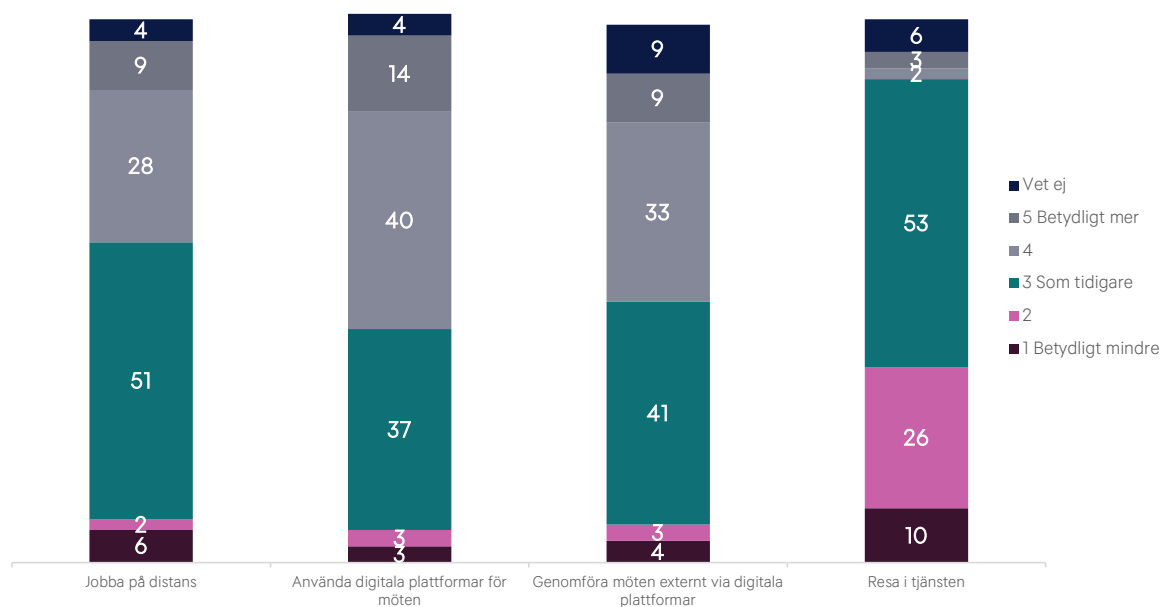
Under coronakrisen, hur stor del av din arbetstid arbetar du hemifrån/på distans?



45 % av alla i Stockholm jobbar hemifrån på heltid, med 25 % på landsbygden.

4 av 10 kommer att jobba mer på distans efter coronakrisen jämfört med innan

Vad av följande tror du att du kommer att göra mer eller mindre av efter coronakrisen, jämfört med innan?



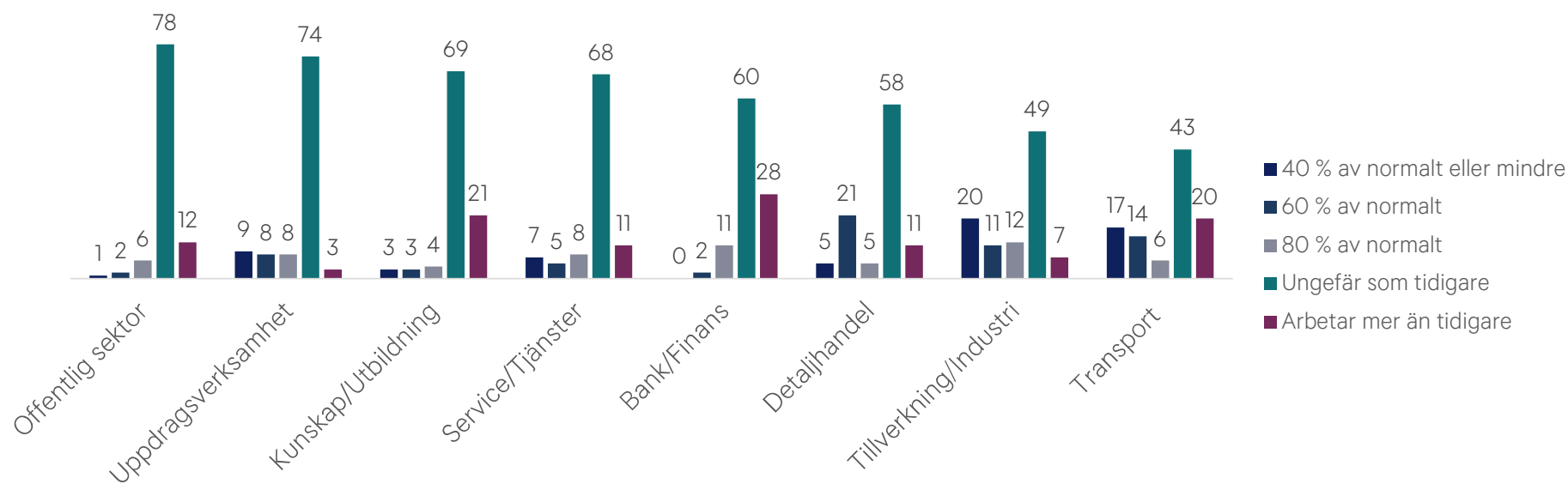
- Coronakrisen har påverkat hur vi jobbar idag men även hur vi kommer jobba framöver.
- 36 % har angett att de kommer resa mindre i tjänsten efter att coronakrisen är över.
- Hälften kommer använda digitala plattformar mer än innan coronakrisen för möten och 4 av 10 kommer även använda det mer för externa möten.

Fördelning mellan branscher

1 av 5 som jobbar inom utbildning eller transport arbetar mer nu än innan coronakrisen.

Var tredje som jobbar inom bank/finans jobbar mer än tidigare.

%



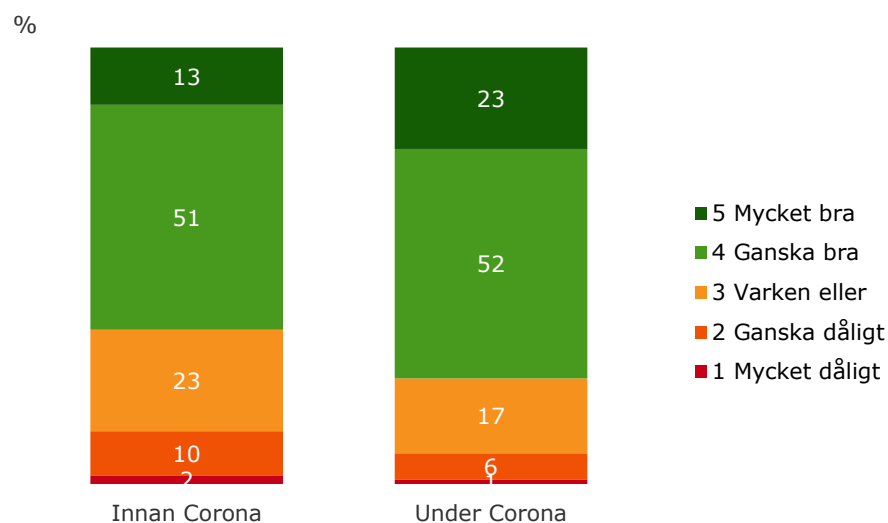
TEKNIKEN

TELE2
FÖRETAG

Sammanfattning teknik

1. 2 av 10 upplever att företagets IT- och telefonlösningar fungerar mycket bra jämför med 1 av 10 innan coronakrisen.
2. 73 % spenderar mindre än 1 timme per vecka på teknikproblem, jämfört med 65 % innan coronakrisen.
3. 30 % tycker videomöten blir alltför effektiva och att man glömmer kallpratet och relationsbyggandet.
4. 46 % av de som sitter i videomöte i mer än 10 timmar per vecka, säger att de inte har någon möjlighet att återhämta sig. Av de som sitter i möte mellan 4-9 timmar varje vecka, uppger 17 % samma sak.
5. 56 % använder Microsoft Teams, 55 % Skype, 13 % Zoom och 6 % Google Hangouts. Bland företag med fler än 200 anställda är Skype används av 60 % av företagen med över 200 anställda och är därmed den vanligaste kanalen.

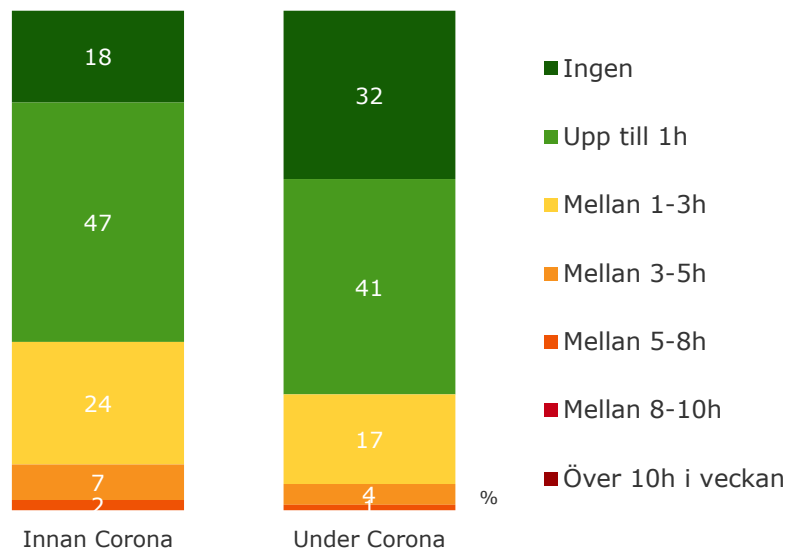
Fler upplever att företagets IT- och telefonlösningar fungerar bra jämfört med innan coronakrisen



2 av 10 upplever att företagets IT- och telefonlösningar fungerar mycket bra, jämfört med 1 av 10 innan coronakrisen.

Om du skulle sätta ett övergripande betyg på företagets IT- och telefonlösningar, vad skulle du ge för betyg då?

Större andel spenderar mindre tid på teknikproblem under coronakrisen jämfört med tidigare



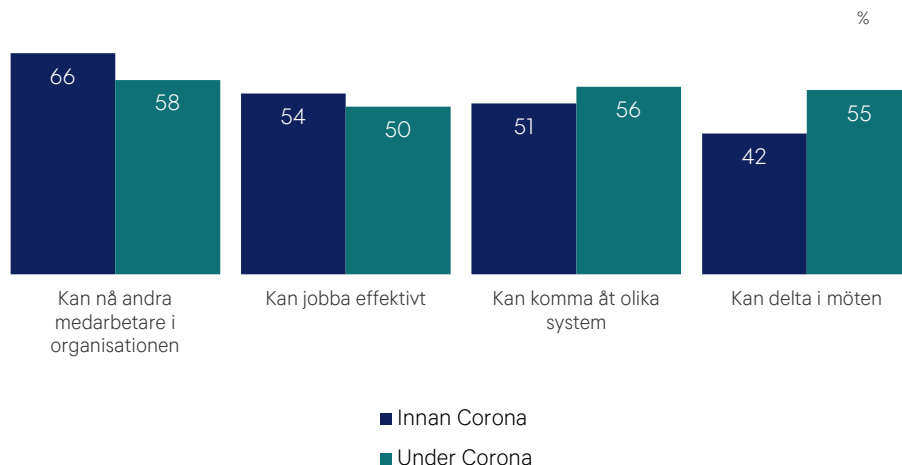
- 3 av 10 upplever inga teknikproblem under coronakrisen.
- 73 % spenderar mindre än 1 timme per vecka på teknikproblem jämfört med 65 % innan coronakrisen.

Om du tänker på en genomsnittlig vecka, hur mycket av din arbetstid uppskattar du att du lägger på teknik som krånglar eller inte fungerar (som t ex att komma åt nätverk, internet ligger nere, söka efter e-post som försvunnit etc)?

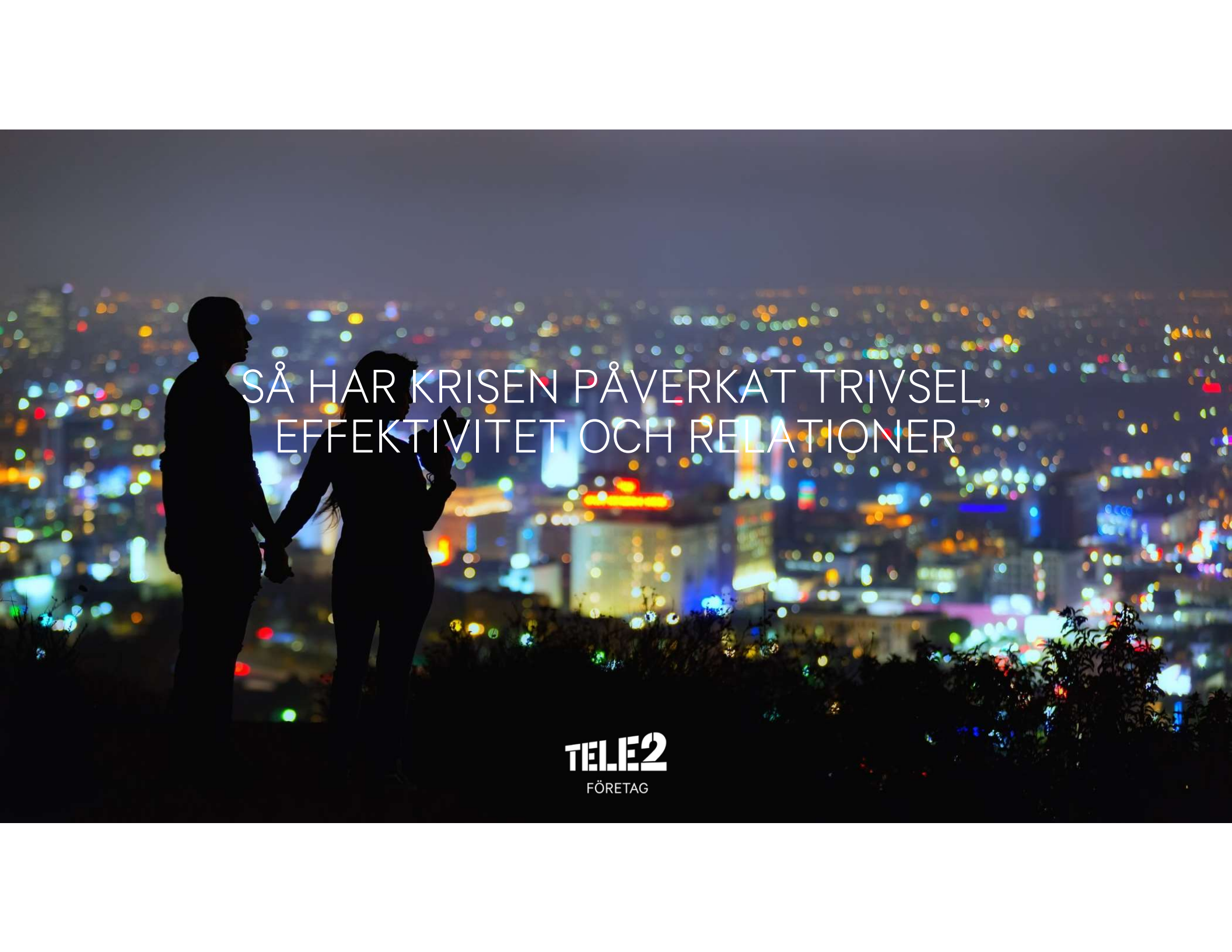
Företags IT/telekom fungerar bättre under coronakrisen i vissa aspekter såsom deltagande i möten samt att komma åt olika system

Ta ställning till hur IT/telekom fungerar när du inte är på din ordinarie arbetsplats, t ex om du jobbat hemifrån eller är på resa.

Grafen visar andel som svarat "Lika bra"



- Fler upplever att det är svårare att nå andra medarbetare i organisationen under coronakrisen jämfört med innan.
- Färre upplever att de kan jobba lika effektivt hemifrån än när de är på jobbet jämför med innan corona.
- Markant ökning gällande att delta på möten även fast man jobbar hemifrån/på distans.

A romantic couple is silhouetted against a vibrant, out-of-focus city skyline at night. The man and woman are holding hands, looking out over the city lights. The background is a dense collection of colorful bokeh lights from buildings and streets, creating a warm and intimate atmosphere.

SÅ HAR KRISEN PÅVERKAT TRIVSEL,
EFFEKTIVITET OCH RELATIONER

TELE2
FÖRETAG

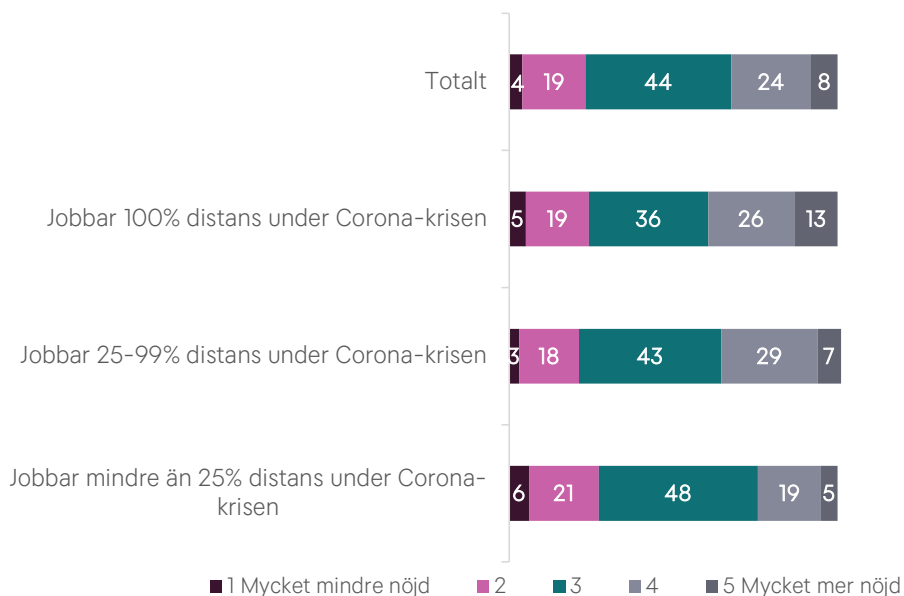
Sammanfattning trivsel och effektivitet

1. 36 % av de som jobbar på heltid hemifrån upplever att de jobbar mer effektivt än innan, men bland de som jobbar 25 % eller mindre på distans är det fler som upplever minskad snarare än ökad effektivitet.
2. 58 % tycker det går ut över trivseln att jobba hemifrån och 49 % tycker att teamkänslan påverkas negativt. Innan coronakrisen var den siffran 26 %.
3. Distansarbete ökar trivseln, minskar stressen och gör det lättare att koppla av när man är ledig. Av de som jobbar heltid hemma uppger 68 % att de har en god balans mellan arbete och fritid och 64 % att de kan koppla av när de är lediga.
4. 4 av 10 upplever att deras relation till sina kollegor har blivit sämre, varav 1 av 10 upplever att den blivit betydligt sämre.
5. Av de som har partner är relationen till viss del bättre, alternativt oförändrad. Vi ser samma mönster i relationen till sina barn.

1 av 3 uppger att de är mer nöjda med sin arbetssituation

Är du generellt sett mer eller mindre nöjd med din nuvarande arbetssituation?

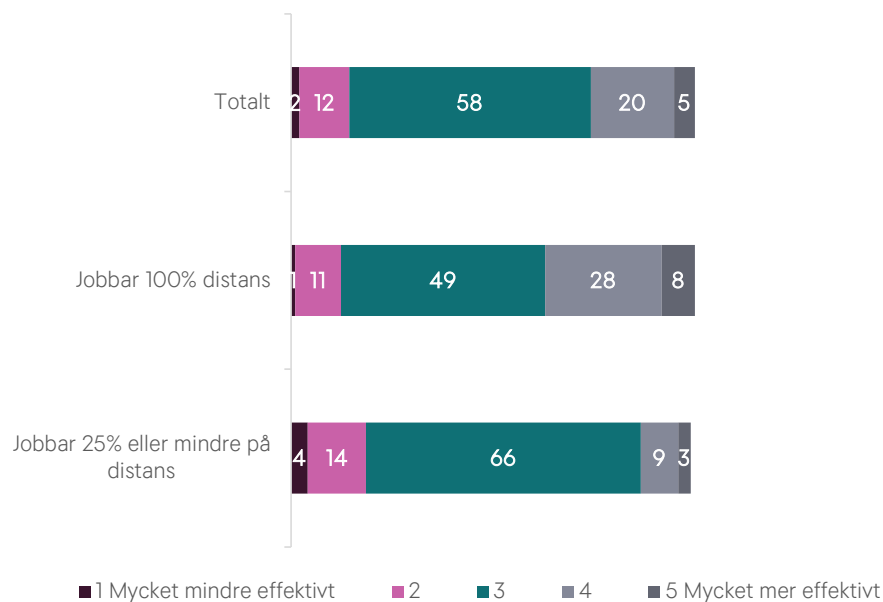
Under coronakrisen, hur stor del av din arbetstid arbetar du hemifrån/på distans?



- Coronakrisen har påverkat många arbetssituation, i första hand till det bättre, men även till det sämre.
- De som haft möjlighet att gå över till distansarbete upplever en större förbättring.
- Samtidigt har nästan en av fyra blivit mindre nöjd med sin arbetssituation, särskilt de som inte haft möjlighet att jobba hemifrån.
- Vinnarna förefaller vara de som har möjlighet att jobba effektivt på distans. Förlorarna är de som blev kvar på kontoret.

Var fjärde upplever att de löser arbetsuppgifterna mer effektivt nu

Om du jämför med innan coronakrisen, upplever du att du löser dina uppgifter mer eller mindre effektivt?



De som jobbar 100 % hemifrån upplever att de jobbar mer effektivt än innan coronakrisen. Bland de som jobbar 25 % eller mindre på distans är det fler som upplever minskad än ökad effektivitet.

Äldre upplever i högre grad en ökad trivsel och högre effektivitet

25-34 år

26 % mer nöjda
28 % mindre nöjda
18 % mer effektiva
19 % mindre effektiva

55-64 år

36 % mer nöjda
18 % mindre nöjda
28 % mer effektiva
10 % mindre effektiva

Teamkänsla

	Före coronakrisen	Under coronakrisen
"Att många jobbar på distans går ut över trivseln, t ex fikastunder och småprat kollegor emellan"	—	58 %
"Att många nu jobbar på distans går ut över teamkänslan, man ses helt enkelt för sällan"	26 %	49 %
"Det kan ta tid att lösa problem när många jobbar på distans och man sällan träffas fysiskt."	29 %	35 %

Distractioner och arbetsmiljö

”Jag saknar bra förutsättningar att jobba hemifrån, det är för stökigt, saknas bra arbetsytor etc.”

Före coronakrisen

14 %

Under coronakrisen

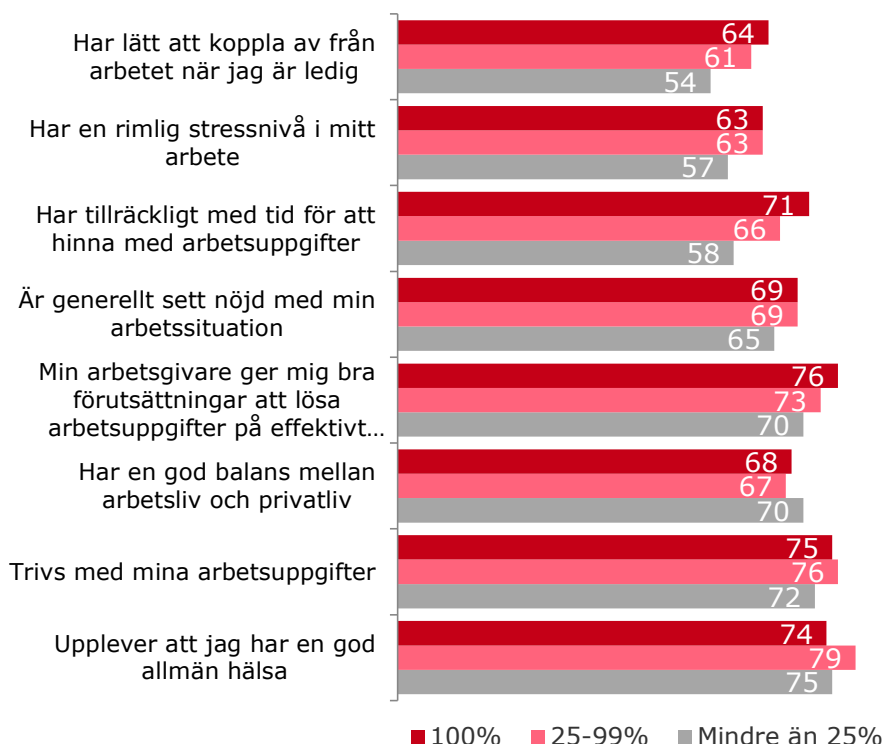
23 %

”Det känns inte alltid som att man är effektiv när man jobbar hemifrån, man kan börja göra annat eller bli distraherad.”

24 %

30 %

Vi mår överlag bättre av att jobba mycket på distans



Distansarbete ökar trivseln, minskar stressen och gör det lättare att koppla av när man är ledig. Men balansen mellan arbete och fritid kan bli sämre.

Q6a. Om du tänker på din arbetssituation under **coronakrisen**, hur väl instämmer eller tar du avstånd från följande påståenden?
Grafen visar andel som svarat 4 eller 5

Man hinner med mer, men motivationen riskerar gå ner



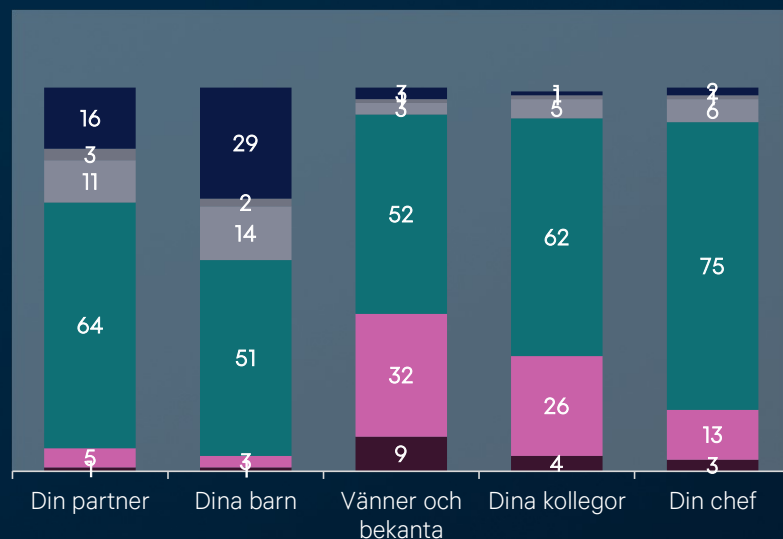
Mycket distansarbete gör att man hinner med mer och blir mer effektiv. 100 % distansarbete kan dock påverka effektiviteten negativt.

Vi ser också att motivationen för arbetsuppgifterna minskar något med ökande andel distansarbete.

Q6b. Om du tänker på din arbetssituation under corona-krisen, hur väl instämmer eller tar du avstånd från följande påståenden?
Påståendena är förkortade. Grafen visar %-andel som svarat 4 eller 5

Familjerelationerna har ofta stärkts, men relationen till kollegorna har påverkats negativt

Under coronakrisen, hur skulle du säga att din relation till följande har påverkats?



4 av 10 upplever att deras relation till sina kollegor har blivit sämre varav 1 av 10 upplever att den blivit betydligt sämre.

Av de som har partner ser vi att relationen har blivit bättre till viss del, alternativt är oförändrad. Vi ser samma mönster för relationen till sina barn.

1 Blivit betydligt sämre 2 3 Oförändrad 4 5 Blivit betydligt bättre Vet ej/ej relevant

Slutsatser att dra från resultaten

- Möjliggör och uppmuntra distansarbete, vi mår överlag bättre och hinner med mer av att öka mängden distansarbete
- Att arbeta heltid på distans kan påverka motivationen negativt. Fundera på vilka roller/individer som har förutsättningar att motivera sig själva
- Säkerställ att kollegorna träffas, fysiskt eller digitalt – mycket distansarbete går ut över teamkänslan och relationerna kollegor emellan.
- I en miljö med mycket distansarbete blir det viktigare för ledare och chefer att inspirera, peppa och driva på mot målen.

A man with dark curly hair is shown in profile, looking down at a smartphone he is holding. The scene is set at night, with a dark sky and silhouettes of trees in the background. The lighting is low, with the primary light source being the screen of the phone, which illuminates his face and hand. The overall mood is quiet and focused.

LIVET PÅ TEAMS, SKYPE OCH HANGOUTS

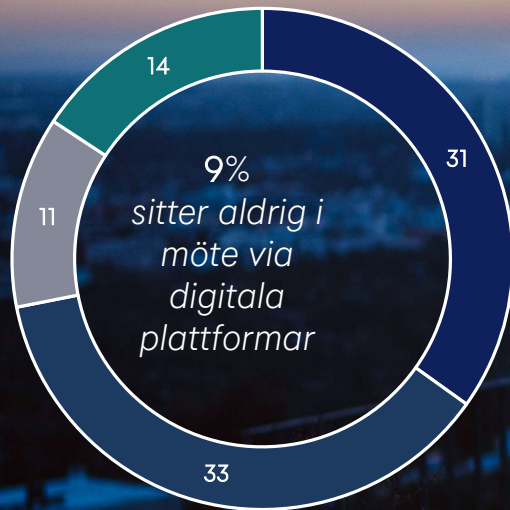
TELE2
FÖRETAG

Utmaningar med den digitala mötestekniken

	Före coronakrisen	Under coronakrisen
"Möten kan ibland kännas ineffektiva och ofokuserade när många sitter med mobiler och laptops uppe."	41 %	28 %
"Det är alltför ofta strul när man skall få igång ett videomöte, vilket skapar onödig stress"	24 %	14 %
"Det är si och så med disciplinen när man har videomöten, folk kommer in sent, sätter inte på "ljudlöst läge", lämnar plötsligt, etc."	21 %	13 %

9 av 10 kör använder videomöten

Majoriteten (65 %) sitter mindre än 10 timmar i videomöten, men ca 7 % sitter 20 timmar i veckan eller mer



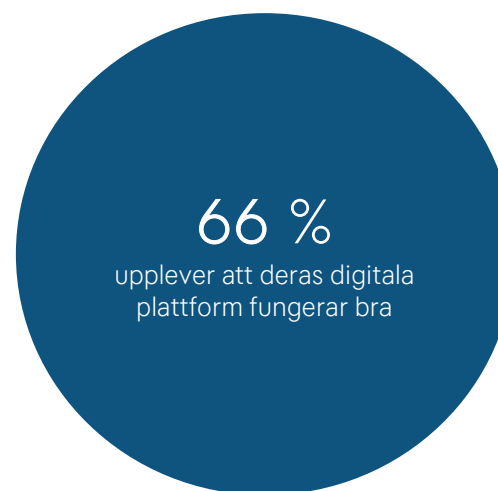
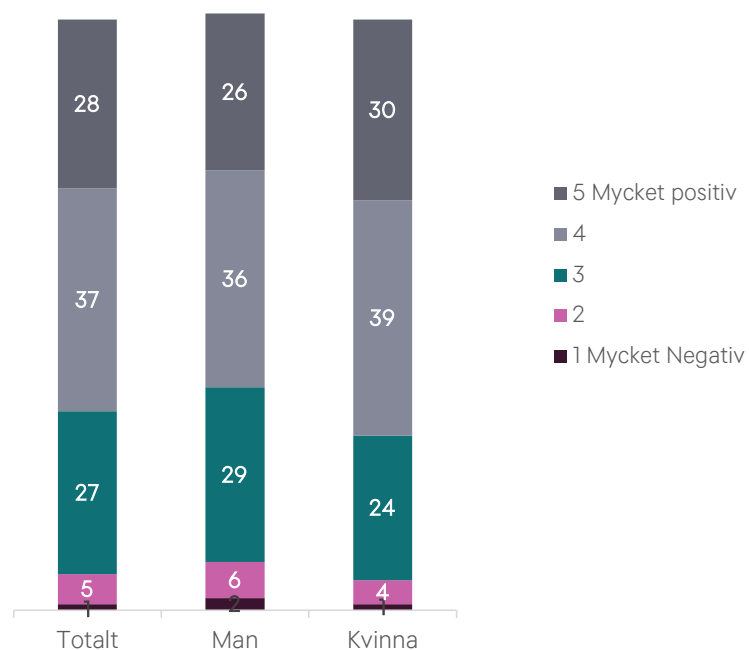
1-3 h 4-9 h 10-14 h 15h eller mer

Hur många timmar per vecka sitter du i möten, presentationer etc. som görs genom digitala plattformar, t ex Teams, Zoom eller Skype?

Majoriteten positiv till möten på digitala plattformar

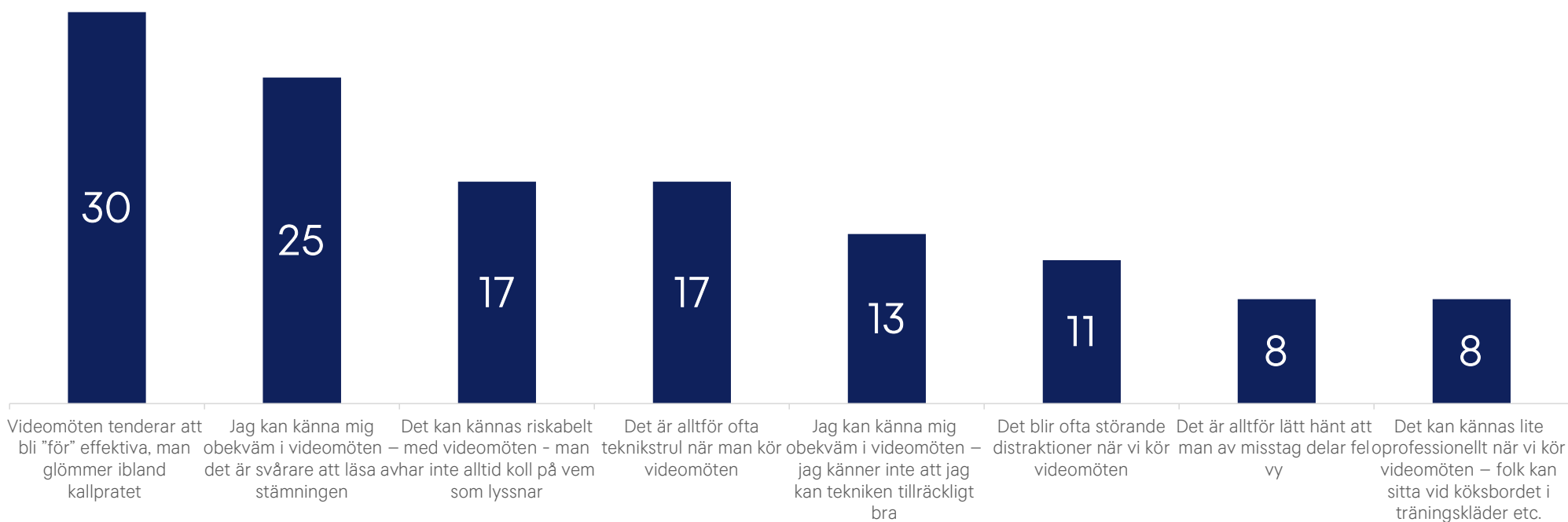
— De digitala plattformar som används upplevs fungera bra

Rent allmänt, hur ställer du dig till möten på digitala plattformar?



Hur bra fungerar de digitala plattformar ni använder för möten och presentationer?

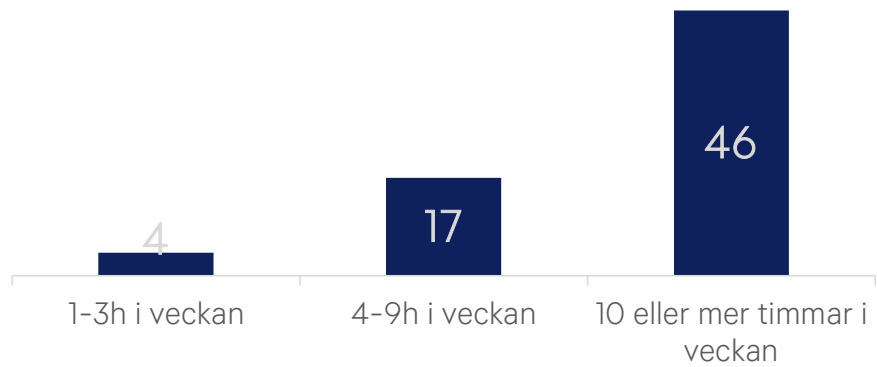
Sociala samspelet är utmaningen – inte tekniken i samma grad



För många videomöten kan trötta ut

Vissa dagar har det blivit för ~~mycket~~ många videomöten utan chans för till återhämtning.

Andel "ja" i %



Timmar i veckan i videomöte



Slutsatser och rekommendationer från Tele2

- Tänk på att begränsa antalet timmar i videomöten och att ha korta pauser mellan mötena – många timmar i videomöten tröttar ut
- Mötesdisciplin viktigt för att få videomöten att flyta brastäng av mikrofonen, räck upp handen, använd chatten
- Aktiv mötesledning – viktigt för bekvämt klimat, fördela ordet och uppmuntra engagemang
- Glöm inte kallpratet, det är viktigt för teamkänslan – digitala möten kan annars bli ”för effektiva”
- Kameran på om möjligt – många blir obekväma när man inte kan läsa kroppsspråk och känsloläget i rummet

TELE2

FÖRETAG