

IT-säkerhet i uppkopplade fastigheter

TELE2 i samarbete med Demoskop

TELE2



Om undersökningen

Syfte	Undersökningens övergripande syfte är att undersöka hur boende i flerbostadshus upplever IT-säkerheten i fastigheten.
Metod	Webbintervjuer inom ramen för en slumpmässigt rekryterad webbapnel
Målgrupp	Allmänheten 18 år + boende i lägenheter antingen i bostads- eller hyresrätter
Antal intervjuer	1000 intervjuer
Vägning	Resultatet är vägt med avseende på kön och ålder bland boende i bostads- och hyresrätter
Fältperiod	Enkäterna besvarades under perioden 12–19 maj 2023

Sammanfattning

- 70% av de boende i flerbostadshus har någon digital funktion i sin fastighet som de boende kan nyttja
- Bokningssystem och digitala lås är de vanligaste digitala funktionerna i flerbostadshus
 - 33% uppger att de har bokningssystem och 32% har digitala lås.
 - 24% har elbilsladdning. Det är betydligt vanligare i bostadsrätter, där det också är den vanligaste digitala funktionen (35%) medan det bara är 13% som har det bland hyresrätterna. Det är dock bara totalt 4% som nyttjar elbilsladdningen.
 - Överlag är det vanligare med digitala funktioner i bostadsrättshusen.
 - Det skiljer sig också en del beroende på när husen är byggda. Inte oväntat har de relativt nybyggda huset (från år 2000 och framåt) betydligt fler digitala funktioner i fastigheten.





Sammanfattning

- Det finns en stor förväntan på att det ska finnas många olika digitala funktioner i en modern fastighet
 - Vanligaste förväntningen är smart klimatstyrning (49%) och elbilsladdning (47%). Men det finns också förväntningar på att det ska finnas larm, digitala lås, övervakningskameror, bokningssystem, wifi i allmänna ytor, leveransboxar och olika sensorer (mellan 36% och 40%).
- 1 av 5 upplever att de digitala uppkopplingar som finns i deras fastighet inte är säkra från intrång
 - Hälften är dessutom osäkra på om de digitala uppkopplingar som finns i deras fastighet är säkra från intrång. Endast 8% upplever att de är säkra.
- Trygga digitala uppkopplingar kan påverka valet av ett framtida boende
 - För 13% påverkar det absolut och ytterligare 47% tror att det kanske kommer att påverka vid valet av ett framtida boende.

Sammanfattning

- 1 av 6 känner i hög grad osäkerhet att använda moderna uppkopplade funktioner i sin fastighet
 - 4% känner osäkerhet i mycket hög grad och 13% i ganska hög grad.
 - Osäkerheten är något högre bland de som bor i hyresrätt (20% jämfört med de som bor i bostadsrätt (15%).
 - Osäkerheten är lägst bland de som bor i lite mer moderna fastigheter (13%).
 - Osäkerheten bygger främst på att man upplever risker med dataintrång, att någon utifrån kan manipulera med deras uppkopplade enheter eller risken att andra ska se vad man gör.
- 1 av 5 känner hög grad av oro för att utomstående ska begå dataintrång mot deras uppkopplade enheter i hemmet
 - 3% känner oro i mycket hög grad och 17% i ganska hög grad.
 - Det man oroar sig mest för är påverkan på sina uppkopplade enheter i ditt hem, att bli övervakad, filmad eller avlyssnad i hemmet och att privata bilder, filmer och annat innehåll som rör privatlivet kommer i orätta händer.

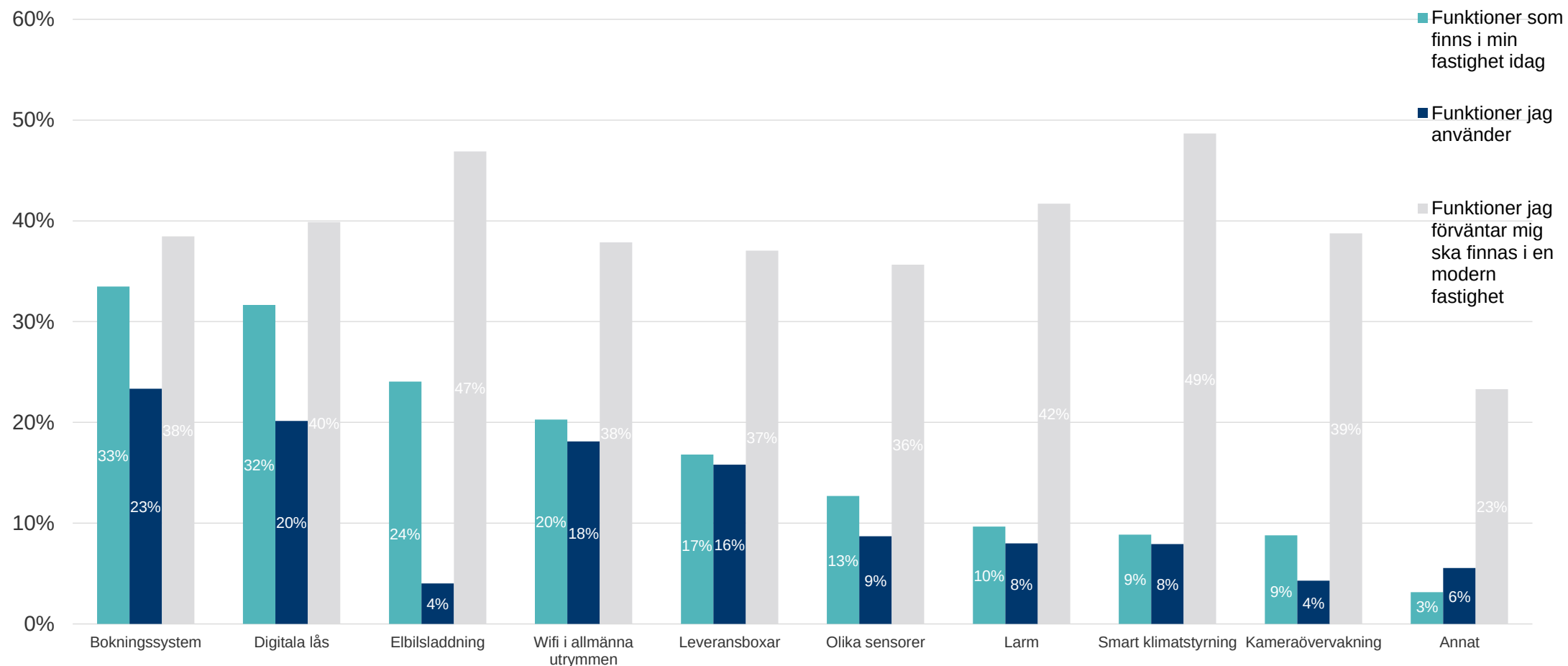


Sammanfattning

- 8% har olovligen använt någon annans wifi
 - 10% av männen och 14% av dem mellan 18 och 39 år har gjort det.
- 1 av 7 känner till att någon annan har använt deras wifi-nätverk
- Det finns en viss oro för att olika aktörer ska komma åt ens uppkopplade enheter och eventuell information som finns där
 - Oron är störst att främmande makter, staten eller myndigheter men också att grannar ska komma åt den information som finns på ens uppkopplade enheter.



Sammanfattning – funktioner i fastigheten



Fråga: Vilka av följande digitala funktioner finns i din fastighet idag som de boende kan nyttja, vilka använder du dig av och vilka förväntar du dig ska finnas i en modern fastighet?

Bas: Samtliga, 1000 intervjuer

Om de digitala uppkopplingarna upplevs som säkra från intrång

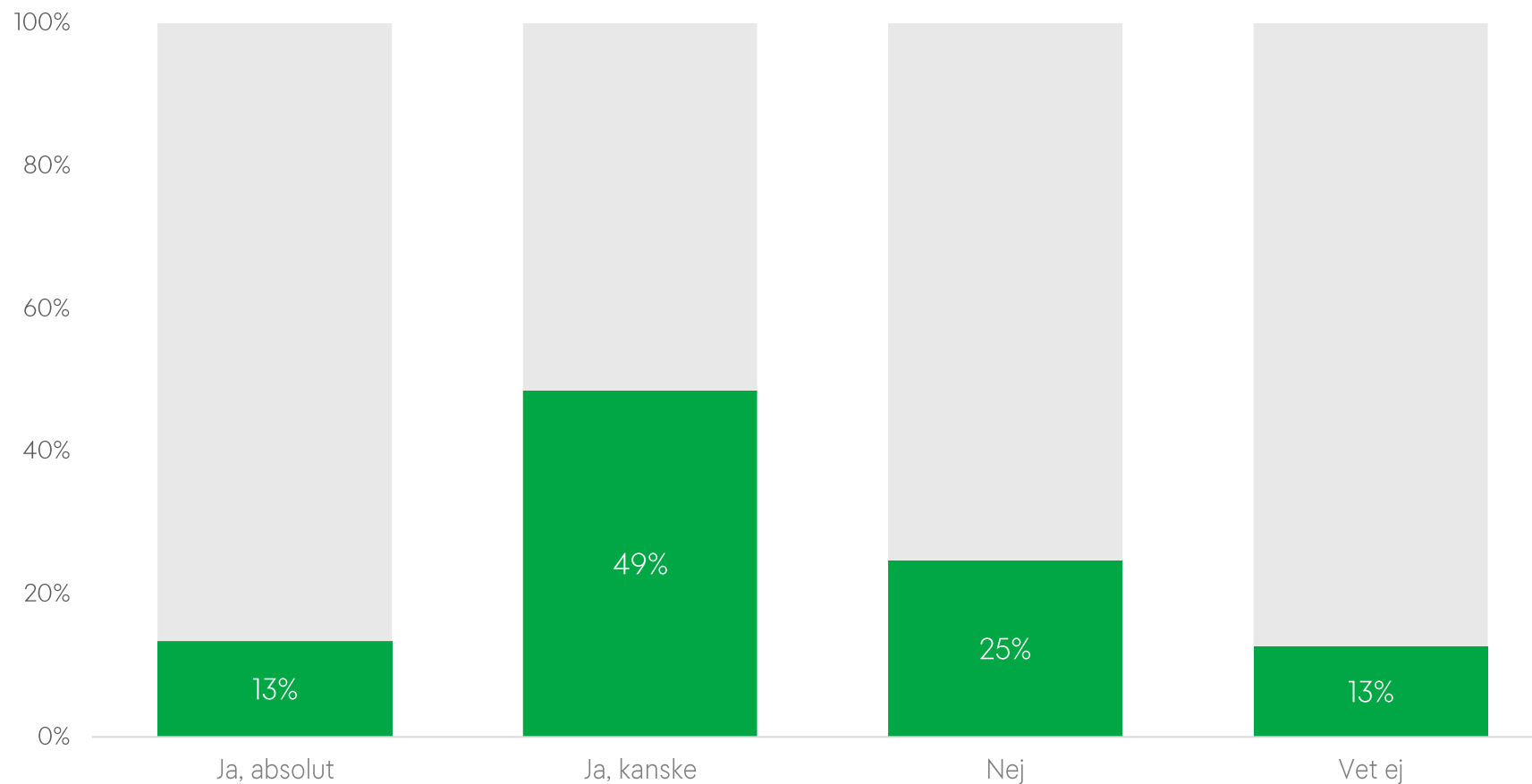
Hälften är osäkra på om de digitala uppkopplingar som finns i deras fastighet är säkra från intrång. 1 av 5 upplever att de inte är det.

Fråga: Upplever du att de digitala uppkopplingar som finns i din fastighet är säkra från intrång?

Bas: Om finns någon digital funktion i sin lägenhet, 705 intervjuer



Trygga digitala uppkopplingars betydelse vid val av framtida boende

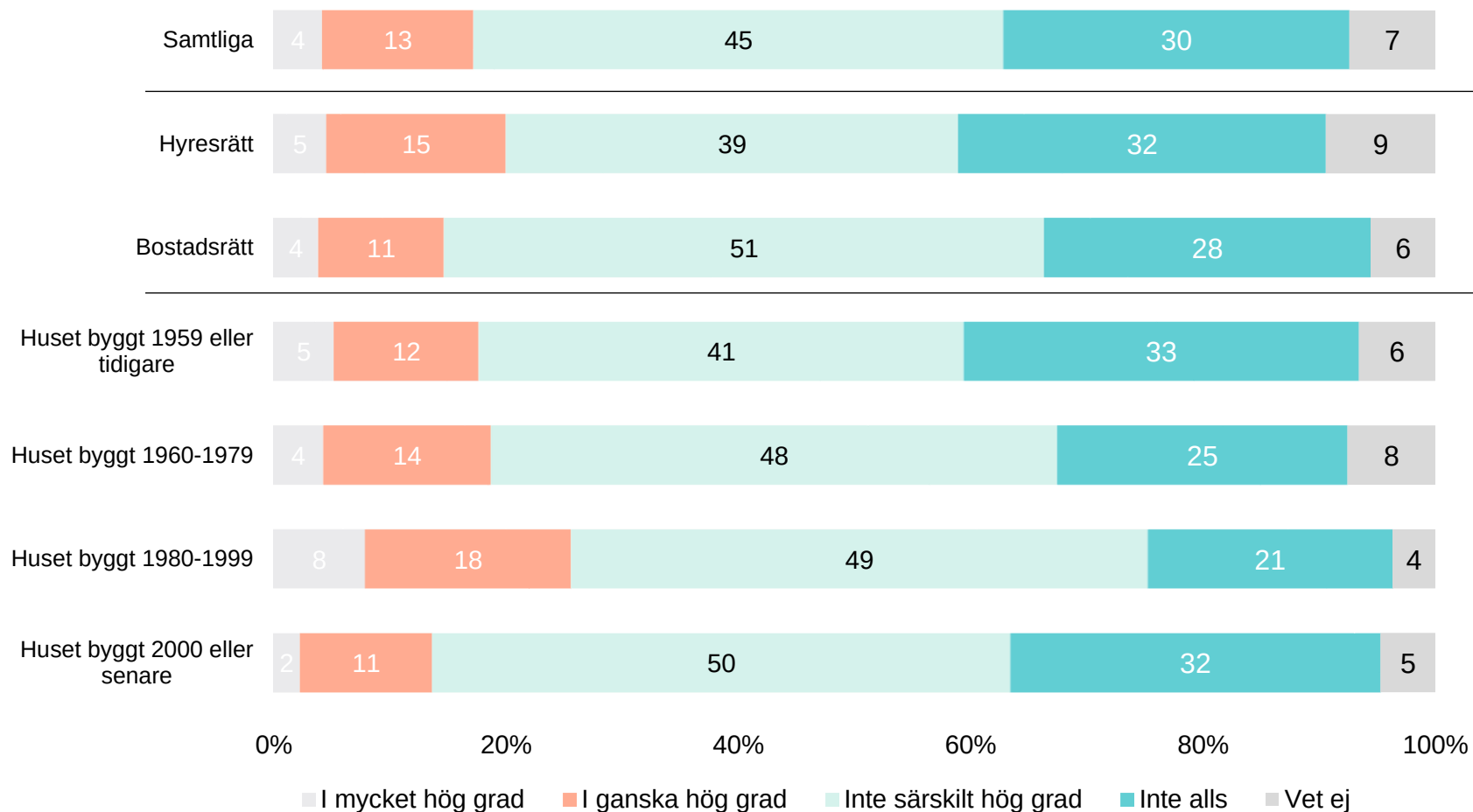


Osäkerhet att använda moderna uppkopplade funktioner i fastigheten

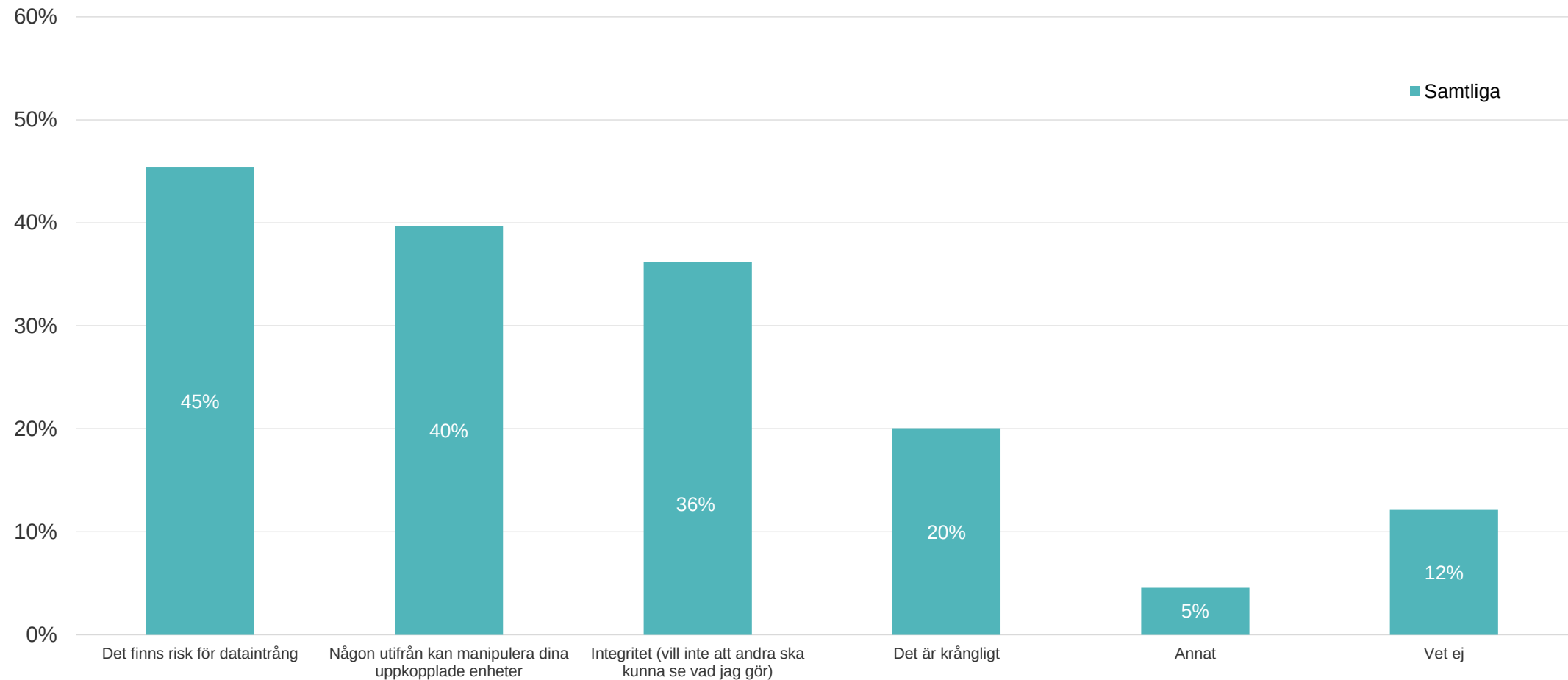
1 av 6 känner osäkerhet att använda moderna uppkopplade funktioner i sin fastighet.

Fråga: I vilken grad känner du osäkerhet för att använda moderna uppkopplade funktioner i din fastighet?

Bas: Om finns någon digital funktion i sin lägenhet, 705 intervjuer



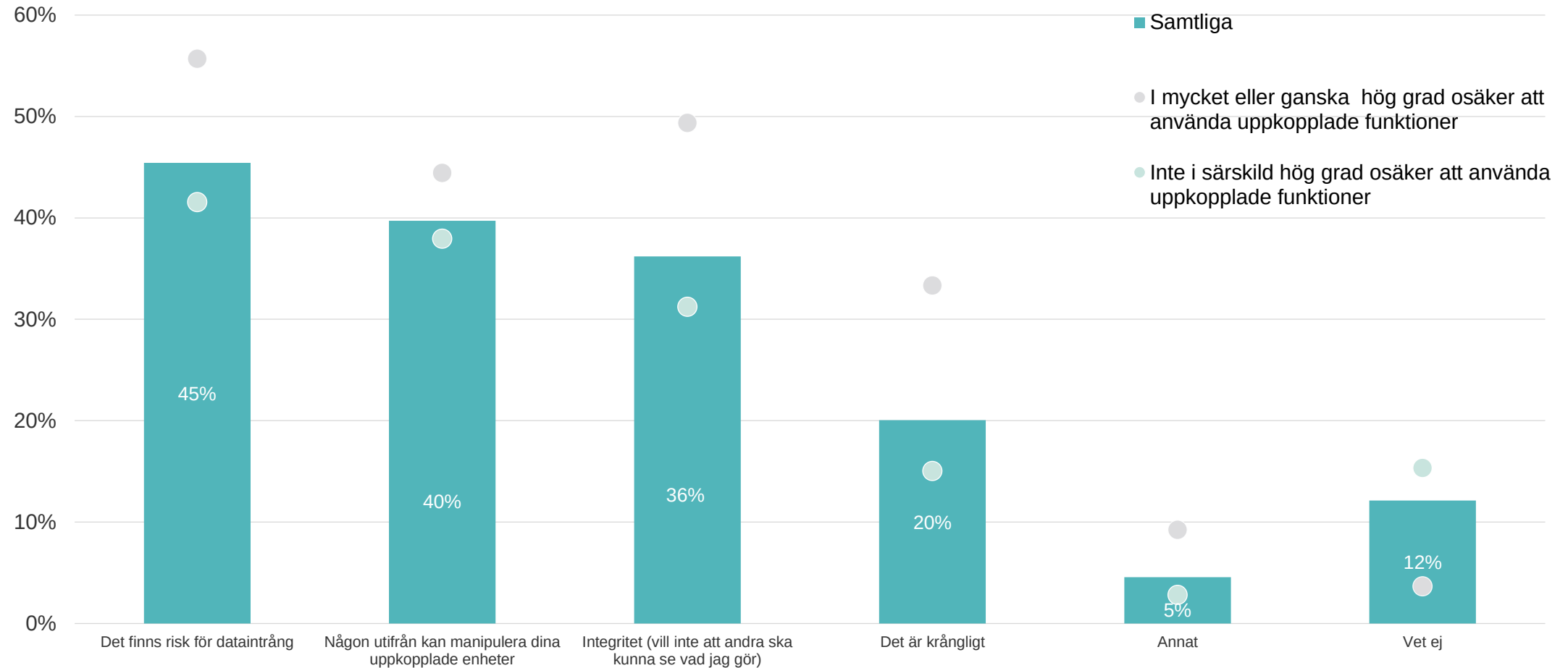
Osäkerhet kring att använda uppkopplade funktioner i sin fastighet



Fråga: Vad är det som gör att du känner osäkerhet att använda uppkopplade funktioner i din fastighet?

Bas: Om känner någon grad av osäkerhet, 452 intervjuer

Osäkerhet kring att använda uppkopplade funktioner i sin fastighet



Fråga: Vad är det som gör att du känner osäkerhet att använda uppkopplade funktioner i din fastighet?

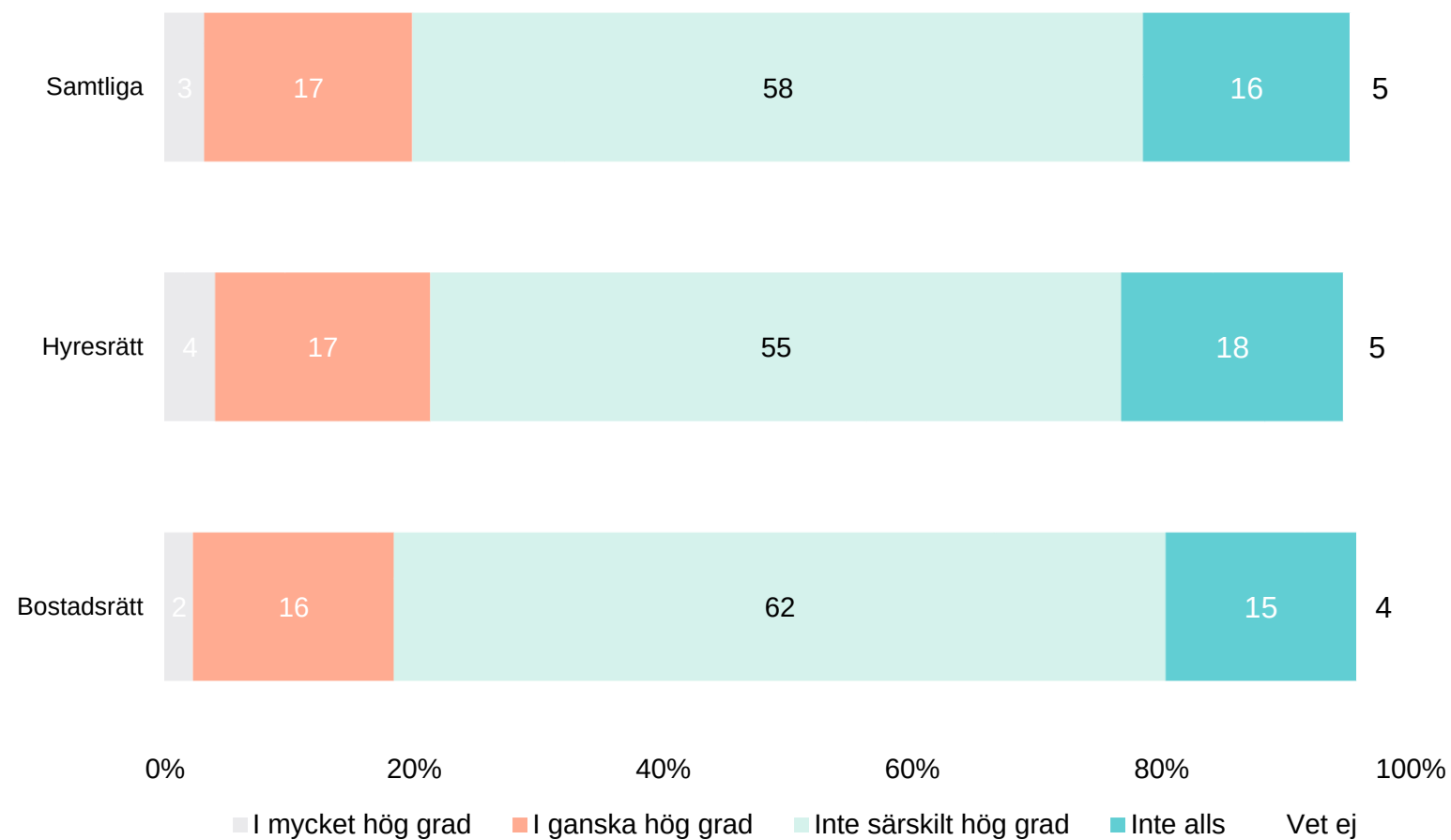
Bas: Om känner någon grad av osäkerhet, 452 intervjuer

Oro för dataintrång mot uppkopplade enheter i hemmet

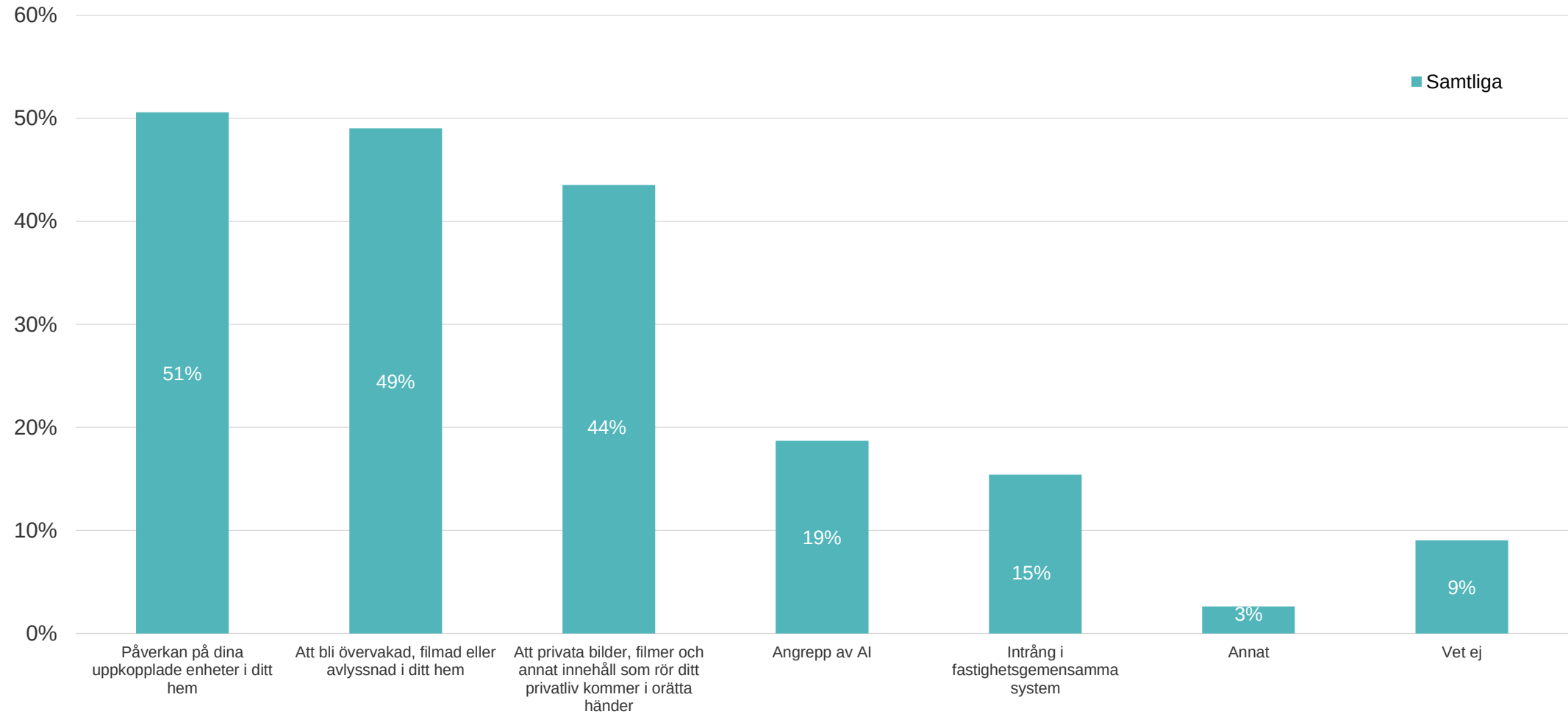
1 av 5 känner oro för att utomstående ska begå dataintrång mot deras uppkopplade enheter i hemmet.

Fråga: I vilken grad känner du oro för att utomstående ska begå dataintrång mot dina uppkopplade enheter i ditt hem?

Bas: Samtliga, 1000 intervjuer



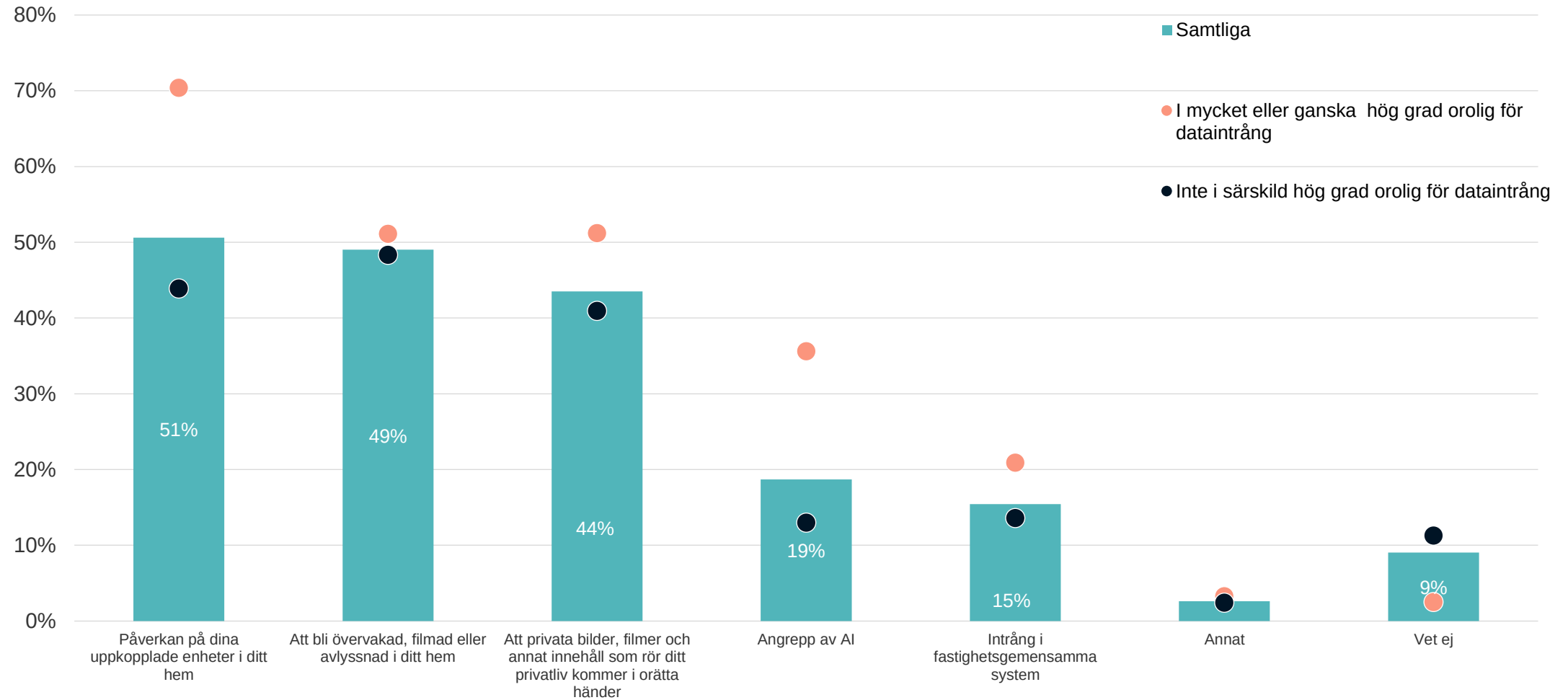
Typ av oro för dataintrång mot uppkopplade enheter i hemmet



Fråga: Vilken typ av dataintrång oroar dig mest för?

Bas: Om känner någon grad av oro, 809 intervjuer

Typ av oro för dataintrång mot uppkopplade enheter i hemmet



Fråga: Vilken typ av dataintrång oroar dig mest för?

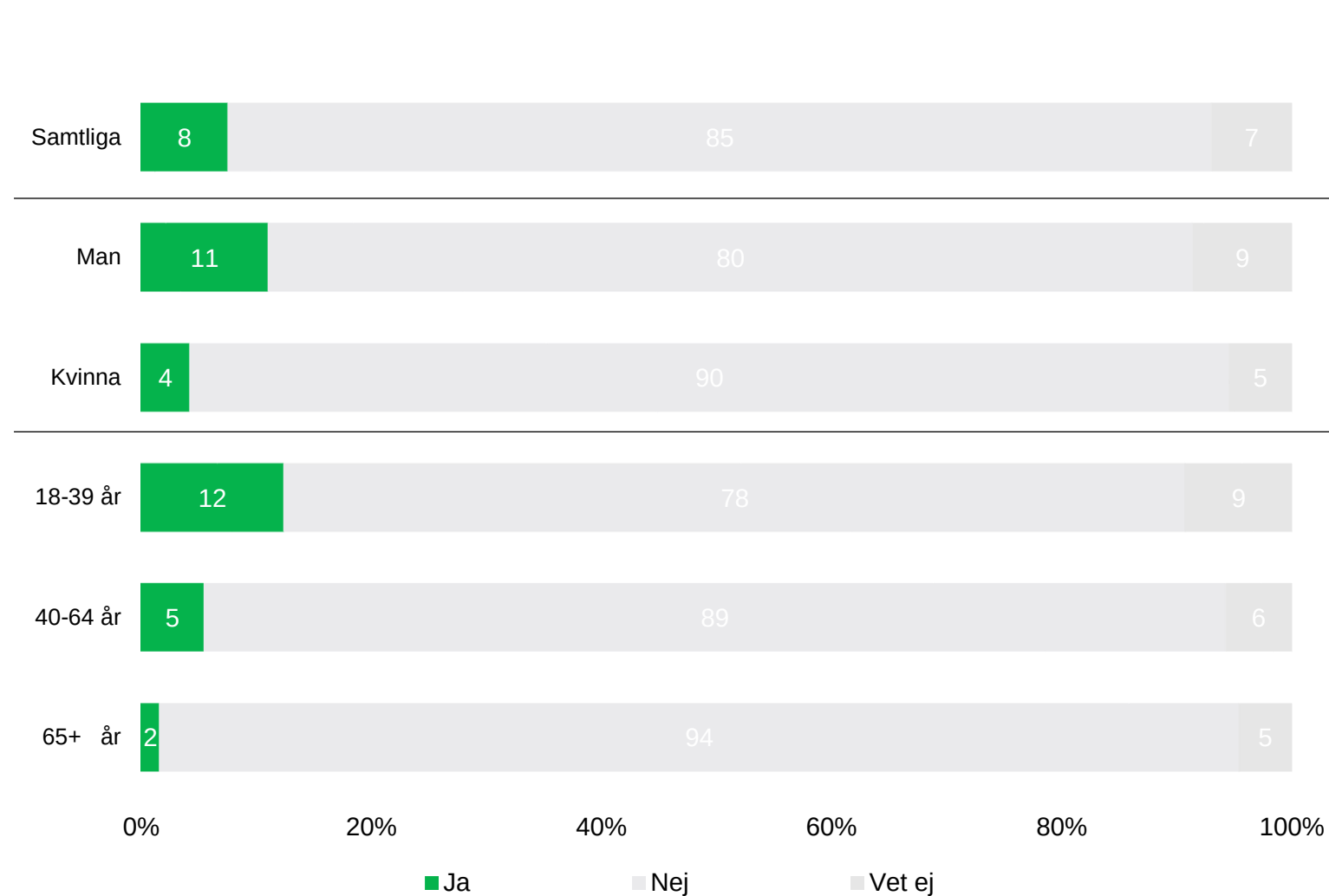
Bas: Om känner någon grad av oro, 809 intervjuer

Att olovligen använda annans wifi

Knappt 1 av 10 har olovligen använt någon annans wifi.

Fråga: Har du någonsin olovligt använt någon annans wifi?

Bas: Samtliga, 1000 intervjuer

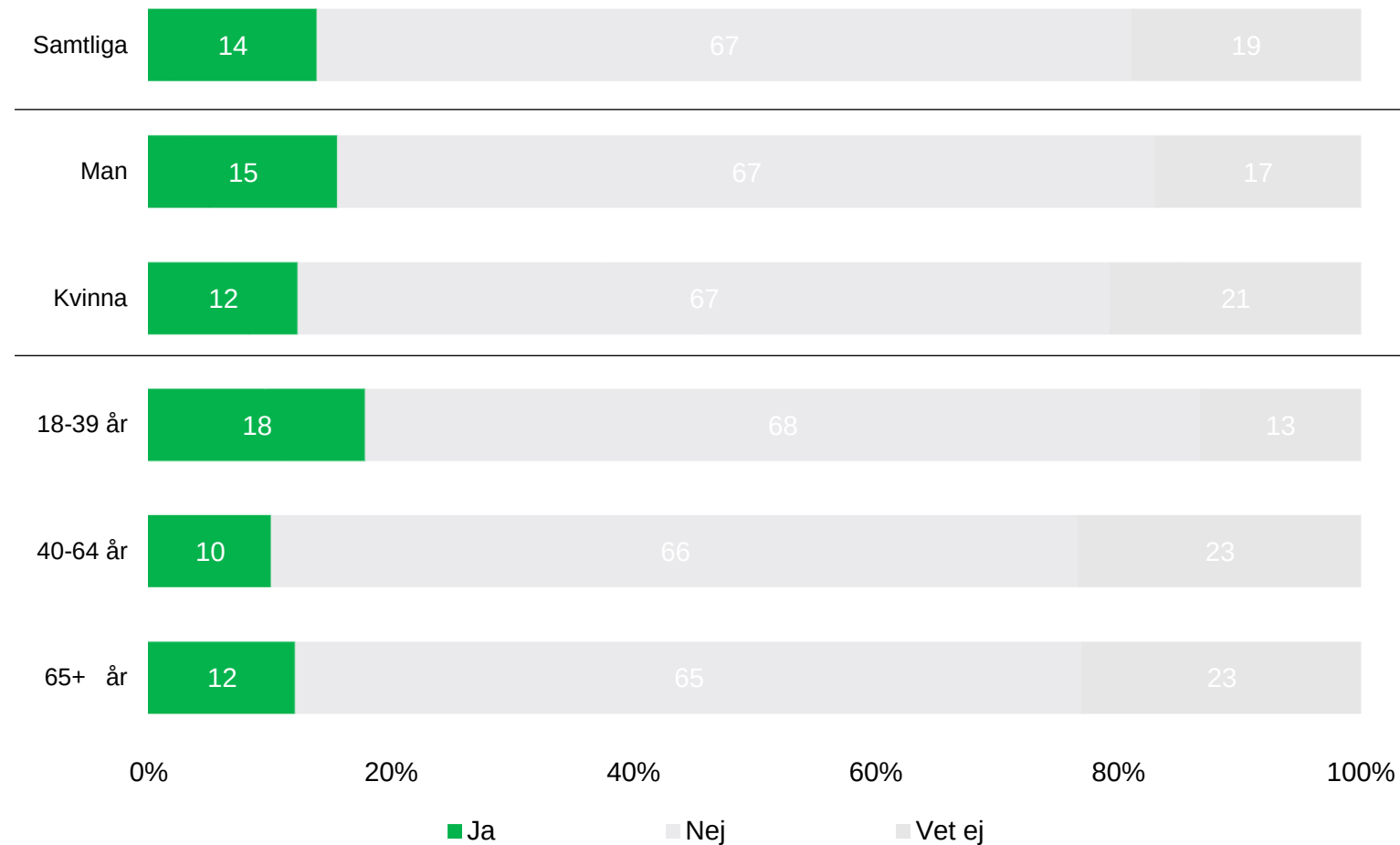


Andra som använder ens wifi-nätverk

1 av 7 känner till att någon annan har använt deras wifi-nätverk.

Fråga: Känner du till om någon annan har använt ditt wifi-nätverk?

Bas: Samtliga, 1000 intervjuer

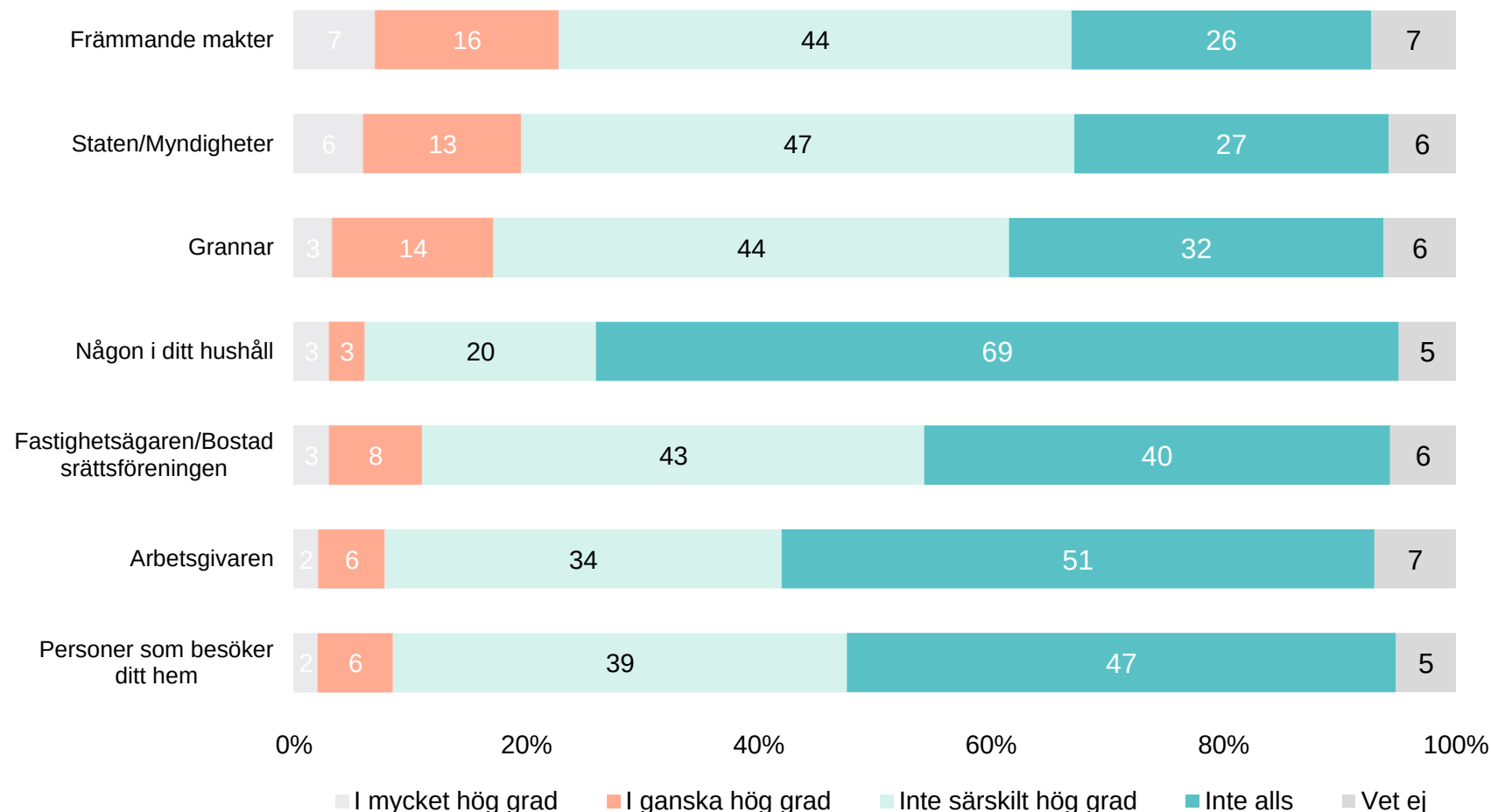


Oro för att olika aktörer ska komma åt ens uppkopplade enheter

Oron är störst att främmande makter, staten eller myndigheter men också att grannar ska komma åt den information som finns på ens uppkopplade enheter.

Fråga: I vilken grad är du orolig för att följande aktörer/personer ska komma åt dina uppkopplade enheter och eventuell information som finns där?

Bas: Samtliga, 1000 intervjuer



TELE2

