BARN OCH INTERNET

En studie om barn mellan 9-14 år och deras internetbeteende i Sverige.
FÖRORD


Tele2 arbetar dessutom internet med att motverka sexuella övergrepp på barn genom något som kallas detektering. Detta innebär att man installerar en tjänst som gör att ett larm går till verksamhetens säkerhetsavdelning om en medarbetare har material innehållande sexuella övergrepp mot barn på sin arbetsdator. Ärendet skickar företaget sedan vidare till polis. Detta arbetsätt kan tillämpas på alla arbetsplatser. Om alla stora arbetsgivare arbetade med detektering skulle det innebära en viktig begränsning i möjligheterna att begå denna typ av brott.

Vi på Tele2 tror att det uppkopplade livet är ett bättre liv, men vi är inte naiva. Med denna rapport vill vi dela med oss av, till viss del oroande, statistik från Tele2:s Novusundersökning kring vad barn möter på nätet, samt hur Tele2 arbetar med att upptäcka och blockera material på sexuella övergrepp mot barn. Nätet har gett unga möjligheter som de aldrig skulle fått annars, speciellt när det gäller lärande och förståelse för samhället. Låt oss därför ta tillvara de möjligheter som finns samtidigt som vi aktivt arbetar för att göra nätet till en så trygg plats som möjligt för våra barn.

Allison Kirkby  
Koncernchef och VD, Tele2
Blockering och detektering av Tele2

Blockering
Tele2 blockerar hemsidor som av Interpol har bedömts innehålla sexuellt utnyttjande av barn i alla åtta länder där Tele2 har verksamhet. Detta betyder att om någon är på Tele2:s nätverk och försöker besöka en blockerad hemsida, framkommer en stoppsida som förklarar vilken typ av innehåll som personen försöker nå. I Sverige inkluderar stoppsidan också ett hjälpnummer.

I dagsläget blockerar Tele2 ungefär en halv miljon hemsidor för sina kunder varje månad. Det är 16 400 varje dag, 694 varje timme och 11 sidor per minut.

Detektering

Detektionen är baserad på Interpols lista över svartlistade hemsidor och är någonting som alla företag kan installera inom sin organisation.
# SLUTSATSER

## 1.

- Okända vuxna tar kontakt med barn på internet - och vissa försöker dessutom träffa barnen
- Ungefär 1 av 10 barn har chatat med en okänd vuxen på internet
- Ungefär vart femte barn har varit med om att en okänd vuxen har börjat följa dem i sociala medier
- I snitt ett barn i varje klass har blivit kontaktad på internet av vuxna som velat träffas

## 2.

- Barn kommer i hög utsträckning i kontakt med sådant de anser läskigt/äckligt på internet
- Ungefär vart tredje barn i åldern 12-14 har sett mobbning på internet
- Ungefär 6 av 10 har sett något läskigt/äckligt på internet
- Ungefär 4 av 10 upptager att det som var läskigt/äckligt var våld eller djur som lider

## 3.

- Barn pratar vill viss del med vuxna om sina upplevelser på internet - med det kunde vara fler
- Ungefär 5 av 10 väljer att prata med andra vuxna än sina föräldrar om de ser något läskigt/äckligt på internet
- Flickor pratar i högre utsträckning med föräldrar och syskon om läskiga/otäcka saker de sett på internet
- Ungefär 4 av 10 barn saknar regler hemma för användande av internet
Barn och internet - Sverige

Kontakt: Angelica Gustafsson & Viktor Wallström
Kontakt Novus: Mats Elzén & Anita Bergsveen
Datum: 22 juni 2017
Bakgrund & Genomförande - Sverige

BAKGRUND

MÅLGRUPP/GENOMFÖRANDE
Målgruppen för undersökningen är barn i åldern 9-14 år.
Undersökningen har genomförts i Sverige, Estland, Lettland och Litauen. I Sverige har undersökningen genomförts i Novus representativa och slumpmässigt rekryterade webbpanel, Sverigepanelen. I övriga länder har undersökningen genomförts i Norstats webbpaneler i respektive land. Undersökningen har skickat till föräldrar som har frågat sina barn om de vill delta.

Antal intervjuer:
• Sverige: 534
• Estland: 525
• Lettland: 510
• Litauen: 515

Fältperiod:
• Sverige: 5 – 13 juni 2017
• Estland: 19 – 26 juni 2017
• Lettland: 19 – 28 juni 2017
• Litauen: 19 – 26 juni 2017

KORT OM RAPPORTEN
Signifikanta skillnader mot totalen bland undergrupper som kön, ålder osv redovisas i rapporten.
Sammanfattning - Sverige
Sammanfattning - Sverige

- Nästan samtliga barn, 93 procent, har egen mobiltelefon, ungefär hälften har egen dator eller surfplatta
- Nära nio av tio, 86 procent, använder internet varje dag
- Titta på filmer/videoklipp samt spela spel är det barnen i störst utsträckning brukar göra på internet
- Youtube är den mest använda sajten bland barnen, 85 procent använder denna
- Drygt hälften av barnen har regler hemma när det gäller att använda internet
- Nära tre av tio tror att deras föräldrar vet allt de gör på nätet
- Nära nio av tio barn har pratat med föräldrar eller lärare om vad som kan vara mindre bra med internet
- Nära en av tio har chattat med någon okänd vuxen
- Drygt åtta av tio barn uppger att de känner sig trygga när de är på internet
- Majoriteten känner sig trygga när de gör olika saker på internet
- Nära sex av tio barn har någon gång sett något de kände var läskigt eller äckligt på internet
- Nära fyra av tio uppger att det de sett som var läskigt/äckligt var våld eller djur som lider
- Fyra av tio har fått se något läskigt/äckligt för att de klickat på det av misstag
- Fyra av tio pratar med kompisar, om de ser något läskigt eller äckligt på internet
- Mer än hälften av barnen säger att de inte skulle chatta med en vuxen de inte känner på internet om denna tog kontakt
- Mer än sju av tio skulle inte tycka det OK om någon okänd vuxen skickade foton på sig själv
- Vart femte barn har varit med om att en okänd vuxen har börjat följa de i sociala medier
- 17 procent har någon gång anmält något som har hänt på internet, främst till sajten/appen
Resultat - Sverige
Bakgrundsfrågor - Sverige
Kön och ålder

Kön

- Flickor: 48%
- Pojkar: 51%

Ålder

- 9 år: 19%
- 10 år: 15%
- 11 år: 16%
- 12 år: 17%
- 13 år: 18%
- 14 år: 14%

Fått hjälp av någon vuxen att svara på frågorna?

- Ja: 11%
- Ja, med någon vuxen: 44%
- Nej: 45%

NETTO JA 55%

BAS: Samtliga (n=534)
Nästan samtliga barn har egen mobiltelefon, ungefär hälften har egen dator eller surfplatta

FRÅGA: Har du något av det som står i listan? Du kan välja flera svar.

- Egen mobiltelefon: 93%
- Egen dator: 49%
- Egen surfplatta: 54%
- Inget av ovanstående: 3%
- Vet ej: 0%

BAS: Samtliga (n=534)
Nära nio av tio använder internet varje dag


Signifikanta skillnader
Varje dag
- 12-14 år (94%)
- Har egen dator (94%)
- Har ej regler hemma för användande av internet (91%)

BAS: Samtliga (n=534)
Titta på filmer/videoklipp samt spela spel är det barnen, som har en egen device, i störst utsträckning brukar göra på internet


- Tittar på filmer/videoklipp (89%)
- Spelar spel (79%)
- Vara på sociala medier (60%)
- Googlar (51%)
- Chattar (50%)
- Tittar på bilder (37%)
- Har videosamtal (29%)
- Läser (16%)
- Lyssnar på (11%)
- Annat nämligen: 3%
- Vet ej 0%

Signifikanta skillnader

- Tittar på filmer/videoklipp (89%)
  - Har egen dator (94%)
  - Någon gång sett något läskigt/äckligt på internet (93%)

- Spelar spel (79%)
  - Pojkar (89%)
  - 9-11 år (85%)

- Vara på sociala medier (60%)
  - Flickor (68%)
  - 12-14 år (78%)
  - Har ej regler hemma för användande av internet (69%)

- Googlar (51%)
  - Har egen dator (63%)

- Chattar (50%)
  - 12-14 år (62%)
  - Har egen dator (58%)

- Tittar på bilder (37%)
  - Flickor (46%)
Youtube är den mest använda sajten bland barnen, följt av Snapchat

FRÅGA: Brukar du använda någon av dessa sidor eller appar?
Kryssa de du använder oftast, men max tre.

BAS: Samtliga (n=534)

Signifikanta skillnader

Youtube (85%)
- Pojkar (90%)

Snapchat (63%)
- Flickor (71%)
- 12-14 år (78%)
- Har ej regler hemma för användande av internet (73%)

Instagram (39%)
- 12-14 år (56%)
- Har ej regler hemma för användande av internet (47%)
Regler hemma - Sverige
Drygt hälften av barnen har regler hemma när det gäller att använda internet

FRÅGA: Har du regler hemma när det gäller att använda internet?

- Ja (53%)
- Nej (40%)
- Vet ej (6%)

Signifikanta skillnader
- Ja (53%)
  - Pojkar (60%)
  - 9-11 år (61%)
- Nej (40%)
  - 12-14 år (49%)

BAS: Samtliga (n=534)
Nära tre av tio tror att deras föräldrar vet allt de gör på nätet

FRÅGA: Tror du att dina föräldrar vet vad du gör på internet?

- Ja, allt: 28%
- Ja, lite: 61%
- Nej: 6%
- Vet ej: 5%

NETTO JA 89%

BAS: Samtliga (n=534)
Nära nio av tio barn har pratat med föräldrar eller lärare om vad som kan vara mindre bra med internet


Signifikanta skillnader
- Med mina föräldrar (75%)
  - Har regler hemma för användande av internet (86%)
- Med lärare i skolan (56%)
  - 12-14 år (64%)

BAS: Samtliga (n=534)
Trygghet på internet - Sverige
Nära en av tio har chattat med någon okänd vuxen

FRÅGA: Har du någonsin gjort något av följande:

- Lagt upp bilder på dig själv på Snapchat, Facebook, Instagram eller någon annan app eller sida (67% ja, 32% nej, 1% okänt)
- Lagt upp en film på dig själv på Youtube, Snapchat, Facebook, Instagram eller någon annan app eller sida (57% ja, 42% nej, 1% okänt)
- Chattat med någon okänd vuxen person (8% ja, 85% nej, 7% okänt)

Signifikanta skillnader

Ja, lagt upp bilder (67%)
- Flickor (74%)
- 12-14 år (79%)
- Har ej regler hemma för användande av internet (75%)
- Har sett något läskigt/äckligt (74%)

Ja, chattat med någon okänd vuxen (8%)
- 12-14 år (13%)

BAS: Samtliga (n=534)
Drygt åtta av tio barn uppgjer att de känner sig trygga när de är på internet


Signifikanta skillnader
Trygg (83%)
• Har ej regler hemma för användande av internet (92%)

Varken eller (17%)
• Har regler hemma för användande av internet (23%)

BAS: Samtliga (n=534)
Majoriteten känner sig trygga när de gör olika saker på internet

FRÅGA: Hur trygg eller otrygg känner du dig när du gör detta på internet:

- Lyssna på böcker: 98% trygg, 2% otrygg
- Läsa: 93% trygg, 7% otrygg
- Spela spel: 93% trygg, 7% otrygg
- Titta på filmer/videoklipp: 91% trygg, 9% otrygg
- Har videosamtal: 80% trygg, 20% otrygg
- Googla: 89% trygg, 11% otrygg
- Titta på bilder: 87% trygg, 13% otrygg
- Chattar: 87% trygg, 13% otrygg
- Är på sociala medier: 80% trygg, 19% otrygg

BAS: Brukar göra något av följande: googla (n=263), spela spel (n=410), är på sociala medier (n=309), titta på bilder (191), titta på filmer/videoklipp (n=459), chattar (n=260), har videosamtal (n=151), läser (n=84). Lyssna på böcker (n=55) – OBS – låg bas
Öppna svar – känner sig otrygg när..

FRÅGA: Du svarade att du känner dig otrygg när du ....... Försök att berätta kort med egna ord varför du känner dig otrygg.

Sociala medier (3 svar)

- Mkt sex och sånt
- Känns som om jag måste skriva exakt rätt för att inget ska kunna misstolkas
- Man vet aldrig vilka det är som är på alla olika sociala medier

Filmer (2 svar)

- För att nån annan ska se vad jag kollar på på skolan. Vill inte heller titta på en del bilder.
- Pappa blir sur om han hör att de svär eller beter sig som idioter på videon

Chattar (1 svar)

- Man vet aldrig hur den andra personen kommer att tolka det du skriver.
Upplevt något läskigt/äckligt på internet - Sverige
Nära sex av tio barn har någon gång sett något de kände var läskigt eller äckligt på internet

FRÅGA: Har du någon gång sett något du kände var läskigt eller äckligt på internet?

BAS: Samtliga (n=534)
Nära fyra av tio uppger att det de sett som var läskigt/äckligt var våld eller djur som lider

FRÅGA: Vad var det du såg på internet som till ex var läskigt eller äckligt? Du kan välja flera svar.

- Våld: 39%
- Djur som lider: 36%
- Bilder eller…: 27%
- Mobbning: 22%
- Barn som…: 17%
- Bilder eller…: 17%
- Annat…: 14%
- Nej, har…: 13%
- Vet ej: 8%

Signifikanta skillnader
- Djur som lider (36%)
  - 12-14 år (47%)
- Mobbning (22%)
  - 12-14 år (32%)

BAS: Sett något läskigt/äckligt på internet (n=303)
Fyra av tio har fått se något läskigt/äckligt för att de klickat på det av misstag


- Jag har klickat på... 41%
- Någon annan hade letat... 31%
- Någon hade lagt upp det... 29%
- Jag har letat upp det själv 17%
- Annat: 6%
- Vet ej 7%

Signifikanta skillnader
Någon lagt upp det på sociala medier (29%)
• Flickor (39%)
• 12-14 år (48%)
• Har ej regler hemma för användande av internet (42%)

BAS: Sett något läskigt/äckligt på internet (n=303)
Fyra av tio pratar med kompisar, om de ser något läskigt eller äckligt på internet


- Ja, mina föräldrar: 55%
- Ja, mina kompisar: 41%
- Ja, ett syskon: 11%
- Ja, min lärare: 1%
- Annat: 1%
- Nej, jag pratar inte med…: 17%
- Vet ej: 5%

Signifikanta skillnader
- Mina föräldrar (55%)
  - 9-11 år (65%)
  - Har regler hemma för användande av internet (66%)

Netto Ja (77%)
- Flickor (85%)

BAS: Sett något läskigt/äckligt på internet (n=303)
Upplevt att okända vuxna tar kontakt på internet - Sverige
Mer än hälften av barnen säger att de *inte* skulle chatta med en vuxen de inte känner på internet om denna tog kontakt

**FRÅGA:** Hur skulle du känna om någon vuxen, du inte känner, kontaktar dig via sociala medier eller vill chatta med dig?

- **Jag skulle inte chatta...** 56%
- **Jag skulle inte bry mig** 14%
- **Det beror på vad...** 10%
- **Jag skulle chatta med...** 1%
- **Jag använder inte sociala...** 14%
- **Vet ej** 5%

**Signifikanta skillnader**

*Skulle inte chatta med den personen (56%)*
- Flickor (69%)
- 12-14 år (65%)

*Jag skulle inte bry mig (14%)*
- Pojkar (20%)

**BAS:** Samtliga (n=534)
Mer än sju av tio skulle *inte* tycka det var OK om någon okänd vuxen skickade foton på sig själv

FRÅGA: Hur skulle du känna om någon vuxen du inte känner skickar dig foton på sig själv via sociala medier eller chatt?

- Jag skulle tycka det var OK: 3%
- Jag skulle inte tycka det var OK: 73%
- Jag använder inte sociala medier/chatt: 15%
- Vet ej: 8%

Signifikanta skillnader:
- Skulle inte tycka det var OK (73%)
  - 12-14 år (84%)

BAS: Samtliga (n=534)
Vart femte barn har varit med om att en okänd vuxen har börjat följa dem i sociala medier

FRÅGA: Har du någon gång varit med om att:

- Någon vuxen du inte känner har börjat följa dig i sociala medier
  - Ja: 20%
  - Nej: 71%
  - Oveta: 9%

- Någon vuxen du inte känner har/har velat chatta med dig
  - Ja: 12%
  - Nej: 79%
  - Oveta: 8%

- Någon vuxen du inte känner har skickat foton via sociala medier eller chatt till dig
  - Ja: 5%
  - Nej: 92%
  - Oveta: 4%

- Någon vuxen du inte känner har bett om att få träffa dig
  - Ja: 3%
  - Nej: 95%
  - Oveta: 2%

Signifikanta skillnader

Börjat följa dig i sociala medier JA (20%)
  - 12-14 år (31%)

Velat chatta med dig JA (12%)
  - 12-14 år (19%)
  - Någon gång sett något läskigt/äckligt på internet (18%)
17 procent har någon gång anmält något som har hänt på internet


- Ja, till sajten/appen: 16%
- Ja, till polisen: 0%
- Ja, till min lärare: 1%
- Ja, mina föräldrar…: 1%
- Nej, aldrig: 75%
- Jag visste inte att man…: 5%
- Vet ej: 3%

Signifikanta skillnader
Ja, till sajten/appen (16%)
- 12-14 år (24%)

BAS: Samtliga (n=534)
Öppna svar – varför anmälde man

FRÅGA: Vad var det som hade hänt som gjorde att du anmälde?

Exempel på svar – se lista med öppna svar för fullständig redovisning

“Äckliga saker om plågade djur och barn som får stryk”

“Blev ombedd på momio att skicka bilder på mina privata delar.”

“Blev rädd och kunde inte glömma detta”

“De la upp ”om du inte följer de här kontona nedan så kommer den här stå i ditt rum i natt” och liknande med en läskig bild”

“Det har varit hat mot en person, någon har hackat min väns Instagram profil”

“Det var mobbning och kränkningar”

“En vuxen låtsades vara ett barn på msp.”

“En vuxen som började chatta med mig o ställde konstiga frågor - jag var 9 år då”

“Hotade mig”

“Min syster för hon var dum”

“Många fejkprofiler på Instagram börjar följa mig och i deras profil är det en länk till en 'sexdejting' sida.”

“Någon försökte lura av mig mitt lösenord”

“Okända personer vill ha kontakt med mig och att jag skulle skicka bilder på mig”

“Sexuella trakasserier och hot mot mig”

“Snuckiga bilder, våld mot djur”

“Åckelbilder” “Porrbilder”

BAS: Anmält något som hänt på internet (n=91)
Sammanfattning - Sverige
Sammanfattning

- Nästan samtliga barn, 93 procent, har egen mobiltelefon, ungefär hälften har egen dator eller surfplatta
- Nära nio av tio, 86 procent, använder internet varje dag
- Titta på filmer/videoklipp samt spela spel är det barnen i störst utsträckning brukar göra på internet
- Youtube är den mest använda sajten bland barnen, 85 procent använder denna
- Drygt hälften av barnen har regler hemma när det gäller att använda internet
- Nära tre av tio tror att deras föräldrar vet allt de gör på nätet
- Nära nio av tio barn har pratat med föräldrar eller lärare om vad som kan vara mindre bra med internet
- Nära en av tio har chattat med någon okänd vuxen
- Drygt åtta av tio barn uppger att de känner sig trygga när de är på internet
- Majoriteten känner sig trygga när de gör olika saker på internet
- Nära sex av tio barn har någon gång sett något de kände var läskigt eller äckligt på internet
- Nära fyra av tio uppger att det de sett som var läskigt/äckligt var våld eller djur som lider
- Fyra av tio har fått se något läskigt/äckligt för att de klickat på det av misstag
- Fyra av tio pratar med kompisar, om de ser något läskigt eller äckligt på internet
- Mer än hälften av barnen säger att de inte skulle chatta med en vuxen som inte känner på internet om denna tog kontakt
- Mer än sju av tio skulle inte tycka det OK om någon okänd vuxen skickade foton på sig själv
- Vart femte barn har varit med om att en okänd vuxen har börjat följa de i sociala medier
- 17 procent har någon gång anmält något som har hänt på internet, främst till sajten/appen
Publiceringsregler

Novus varumärke är en garant för att en undersökning har gått rätt till och att slutsatserna kring densamma är korrekta utifrån målet med undersökningen.

Enligt internationella branschregler (ESOMAR) är Novus som undersökningsföretag ansvariga för att våra undersökningar tolkas rätt vid första publicering.

ESOMAR ‘17
corporate

För att säkerställa att våra undersökningar presenteras på ett korrekt sätt ber vi alltid att få se den text som skrivs med syfte att publiceras där Novus undersökningar omnämns.

Novus förbehåller sig rätten att korrigera felaktiga siffror och tolkningar som har publicerats.
THE END