

NAČELA POSLOVNOG PONAŠANJA POSLOVNIH PARTNERA

OSIGURAVANJE ETIČNOG POSLOVANJA UZ NAJVIŠE STANDARDE

Tele2 je predan etičnom poslovanju uz najviše standarde. Usvojili smo ova Načela poslovnog ponašanja za poslovne partnere (u daljnjem tekstu „Načela“) kako bismo osigurali da su Poslovni partneri svjesni što se od njih očekuje.

Tele2 od svih svojih poslovnih partnera traži da:

- pročitaju i razumiju Načela;
- potpišu ili digitalnim putem potvrde da su pročitali i razumiju Načela; i
- osiguraju djelovanje u skladu s duhom i sadržajem Načela.

Contents

OSIGURAVANJE ETIČNOG POSLOVANJA UZ NAJVIŠE STANDARDE.....	1
Uvod	3
Osnove Načela.....	3
Opseg Načela	3
Pravna usklađenost i Načela.....	3
Sigurnost proizvoda i usluga.....	3
Integritet korisnika	4
Sigurnost korisnika	4
Izloženost elektromagnetskim poljima.....	4
Dobavljači i prodavatelji	4
Integritet poslovanja	4
Borba protiv korupcije.....	4
Pošteno tržišno natjecanje	4
Sukob interesa.....	5
Financijsko izvještavanje	5
Korporativno upravljanje	5
Odnos prema ljudima s poštovanjem	5
Korektni radni uvjeti.....	5
Zaštita djece	6
Raznolikost i uključivost.....	6
Plaće i naknade	6
Sigurnost i zaštita na radu.....	6
Zaštita okoliša.....	6
Prijava prijestupa.....	6
Upravljanje.....	7
Dodatak 1 - Temelj Načela.....	8
Dodatak 2 Politika zaštite okoliša	9

Uvod

Tele2 vjeruje kako uspjeh kompanije ovisi o uspjehu okoline u kojoj ona djeluje. Održivi rast društva i ispravan način poslovanja idu ruku pod ruku. Kako bismo osigurali održiv model poslovanja i pomogli u izgradnji boljeg društva, moramo preuzeti odgovornost za utjecaj koji naše poslovanje ima na svijet oko nas. Poslovni partneri važan su dio našeg poslovanja, stoga od njih tražimo da podrže naše napore.

Ambicija Tele2 je da ispravan način poslovanja prevladava u svakodnevnom obavljanju posla i zbog toga smo odlučili pristupiti društvenoj odgovornosti na isti način na koji svakodnevno poslujemo.

Ova Načela poslovnog ponašanja poslovnih partnera temelje se na Načelu poslovnog ponašanja Tele2 koje se podjednako primjenjuje na Tele2, njegove zaposlenike, vodstvo i članove Upravnog odbora. Ovaj dokument odnosi se na načela kojih se Tele2 nastoji pridržavati, a smjernice se primjenjuju jednako na Poslovne partnere osim ako kontekst jasno ne nalaže drugačije.

Osnove Načela

Načela su utemeljena na deset načela UN Global Compact sporazuma. Za dodatne informacije, pogledajte Dodatak 1.

Opseg Načela

Važno je da su proizvodi koje Tele2 prodaje, odnosno, usluge koje pruža proizvedene i pružene na etičan način. Tele2 očekuje da se ova Načela odnose i na poduzeća koja posluju s Tele2 i da ih se pridržavaju svi Poslovni partneri (uključujući: one s kojima surađujemo, dobavljače, pod-dobavljače i prodavatelje za Tele2) neovisno o tome pružaju li usluge ili prodaju proizvode.

Pravna usklađenost i Načela

Tele2 posluje u skladu s pravnim i regulatornim okvirom zemlje u kojoj djeluje. Ova Načela predstavljaju minimalne zahtjeve. Ukoliko odredbe zakona, pravilnika ili smjernica, bili oni lokalni, nacionalni ili međunarodni imaju strože zahtjeve u odnosu na područja društveno odgovornog poslovanja (dalje u tekstu „DOP“) koje su spomenute u ovim Načelima, u obzir se uzimaju i poštuju te odredbe. U slučajevima kada ni propisi ni Načela ne daju smjernice o postupanju, primjenjuju se načela UN Global Compact sporazuma. U slučajevima kada postoji nesuglasje među Načelima i obvezujućim propisima, primjenjuju se propisi.

Sigurnost proizvoda i usluga

Tele2 stječe korisnike i gradi dugoročne odnose s njima pružajući im troškovno učinkovite i kvalitetne usluge. To postižemo pokazujući poštenje i integritet u svim odnosima. Svi naši marketinški i promidžbeni materijali, bili oni u pisanom obliku ili komunicirani od strane naših zaposlenika moraju biti točni, istiniti i u skladu s obvezujućim propisima.

Integritet korisnika

Tijekom svog poslovanja društvo Tele2 pristupa podacima korisnika kako bi iste obradilo i pohranilo. Prilikom rukovanja s podacima Tele2 i njegovi Poslovni partneri će uzeti u obzir pravo korisnika na zaštitu osobnog integriteta i privatnosti.

Tele2 udovoljava zahtjevima propisa koji se odnose na slobodu govora, pravo na privatnost i osobni integritet, kao i na one koji se odnose na zadržavanje osobnih podataka. Tele2 će nastojati spriječiti neovlašteni pristup osobnim podacima. Tele2 ne obrađuje osobne podatke korisnika na način koji nije u skladu s primjenjivim propisima. Tele2 mora imati i povjerenje korisnika i zaposlenika u postupanju s njihovim podacima, a to može postići samo u suradnji sa svojim Poslovnim partnerima.

Sigurnost korisnika

Tele2 aktivno radi na sprječavanju prijevara i zlouporabi komunikacijskih usluga koje pruža. Stoga Tele2 osigurava alate pomoću kojih je moguće spriječiti izloženost neželjenim sadržajima. Posebno vodimo brigu o zaštiti sigurnosti djece i mladih.

Izloženost elektromagnetskim poljima

Kada je u uporabi, elektronička oprema emitira zračenje i stvara elektromagnetska polja (EMP). Pri rukovanju EMP vezanim uz našu mrežu, Tele2 slijedi preporuke izdane od strane nadležnih tijela.

Dobavljači i prodavatelji

Naši ugovorni odnosi s dobavljačima, prodavateljima i distributerima su važan element uspjeha kompanije. Odabir dobavljača, prodavatelja i odluka o nabavi moraju biti objektivni i u najboljem interesu Tele2, nastojeći postići najbolju ponudu uzimajući u obzir troškove, ispunjenje zahtjeva, mogućnost isporuke, kvalitetu i ostale mjerodavne čimbenike.

Tele2 zahtijeva da se poslovne odluke donose bez ikakvog neopravdanog uplitanja trećih strana. Dobavljači i prodavači za koje se dokaže da na neprikladan način pokušavaju utjecati na odluke o nabavi Tele2 bit će isključeni iz bilo koje buduće transakcije s Tele2.

Integritet poslovanja

Borba protiv korupcije

Niti jedan zaposlenik Tele2 kao ni član Upravnog odbora ne smije ponuditi, tražiti ili primiti, izravno ili neizravno, bilo kakvu neprikladnu korist za osobni dobitak od bilo koje treće strane, izuzev ako se može okarakterizirati da je unutar granica prihvaćenih poslovnih običaja kao što su reprezentacija i razumno gostoprimstvo koje se daje u sklopu redovnog poslovanja. Od Poslovnih partnera se očekuje poštivanje istih visokih standarda u odnosu na posao kojeg obavljaju za Tele2.

Pokloni ili povlastice državnim zaposlenicima ili javnim dužnosnicima se u većini zemalja smatraju kršenjem zakona. Poslovni partneri ne smiju nuditi novac niti bilo kakav poklon, na svoju vlastitu inicijativu ili u ime Tele2, dužnosnicima ili zaposlenicima državnih tijela, izuzev simboličnih poklona zanemarive materijalne vrijednosti pod uvjetom da je to u skladu s lokalnim propisima.

Pošteno tržišno natjecanje

Tele2 se čvrsto zalaže za pošteno tržišno natjecanje i otvorena tržišta. Jedan od temelja našeg uspjeha je razbijanje monopola. Vjerujemo kako slobodno i pošteno tržišno natjecanje radi u našu korist i omogućava nam da korisnicima osiguramo očekivanu kvalitetu i troškovnu učinkovitost pri pružanju komunikacijskih usluga. Kako od Tele2 tako i od Poslovnih partnera se očekuje da se pridržavaju propisa koji štite tržišno natjecanje i primjerice ne sudjeluju u aktivnostima nedopuštenih dogovora između konkurenata i zatvaranja tržišta monopolskim praksama.

Sukob interesa

Donesene poslovne odluke uvijek moraju biti u najboljem interesu kompanije i Poslovnih partnera. Osobni odnosi i okolnosti ne smiju utjecati na donošenje odluka u ime Tele2. To se ne odnosi samo na osobnu potencijalnu korist za Tele2 zaposlenike nego i potencijalnu korist za srodnike i prijatelje Tele2 zaposlenika. Od Poslovnih partnera se očekuje da identificiraju moguće sukobe interesa u svojim (potencijalnim) vezama s Tele2 te o tome obavijeste Tele2.

Kako bi se izbjegli potencijalni sukobi interesa, Poslovni partneri moraju biti svjesni da se radnici Tele2 radi izbjegavanja potencijalnog sukoba interesa moraju pridržavati sljedećih pravila:

- Zaposlenici ne smiju, bez pisanog pristanka kompanije, raditi izvan tvrtke Tele2 ni u kakvom svojstvu (tj. zaposlenje, savjetovanje, članstvo u upravnom odboru).
- Ako postoji bilo kakav rizik sukoba interesa, bez obzira koliko malen, od zaposlenika se očekuje da odmah obavijeste svog rukovoditelja.

Financijsko izvještavanje

Od Tele2 se očekuje strogo pridržavanje računovodstvenih principa i standarda (IFRS), podnošenje točnih i potpunih financijskih izvješća, uspostavljen odgovarajući unutarnji nadzor te procesi koji osiguravaju da su računovodstveni i financijski izvještaji u skladu s propisima. Poslovni partneri moraju raditi na način koji podržava napore Tele2 u ovom području.

Integritet financijskih izvještaja je od vitalne važnosti za poslovanje Tele2 i predstavlja ključni čimbenik u očuvanju povjerenja naših dioničara. Nužno je osigurati da su sve transakcije ispravno evidentirane, klasificirane i rezimirane u skladu s računovodstvenim pravilima Tele2. Niti jedan zaposlenik ne smije unositi ni uklanjati podatke iz kompanijskih računovodstvenih ili drugih dokumenata u svrhu namjernog skrivanja, obmanjivanja ili prikrivanja naravi bilo kojih financijskih, odnosno nefinancijskih transakcija ili rezultata.

Korporativno upravljanje

Tele2 snažno vjeruje u transparentno i dosljedno postupanje vezano uz korporativno upravljanje i poštuje primjenjive propise i standarde poslovanja na svim tržištima. Time se štite legitimni interesi svih dioničara i ostalih dionika Tele2. Tele2 očekuje od svojih Poslovnih partnera da podrže ove napore.

Oдноšenje prema ljudima s poštovanjem

Korektni radni uvjeti

Svi zaposlenici Tele2 i Poslovni partneri imaju pravo na temeljna ljudska prava koja moraju biti poznata, razumljiva, poštivana i jednako primjenjivana. Nitko ne smije biti fizički kažnjavan, fizički, seksualno, psihički ili verbalno uznemiravan ili iskorištavan. Strogo je zabranjen prisilni rad, izrabljivanje i dužničko ropstvo. Od zaposlenika se ne smije zahtijevati da podnose pologe ili izvorne identifikacijske isprave kao preduvjet zapošljavanja.

Od zaposlenika se ne smije tražiti da rade dulje od redovnog i prekovremenog radnog vremena dozvoljenog u državi u kojoj su zaposleni. Naknada za prekovremeni rad ne smije biti manja od propisane naknade. Svi zaposlenici moraju imati ugovore kojim se reguliraju uvjeti zaposlenja. Djeca mlađa od najniže dobi za zaposlenje određene lokalnim propisom ili u dobi manjoj od petnaest (15) godina, što god je veće, ne smiju biti korištena kao radna snaga. Zaposlenici mlađi od osamnaest (18) godina ne smiju obavljati opasne ili teške poslove i ne smiju raditi u noćnoj smjeni.

Zaštita djece

Kako bi podržali zaštitu dječjih prava, Tele2 svojim zaposlenicima pruža smjernice vezane za zaštitu djece. Tele2 zaposlenici ni pod kojim uvjetima ne smiju kontaktirati ili upoznavati djecu s ciljem ostvarivanja seksualnog kontakta. Zabranjeno je posjećivanje barova, restorana ili hotela gdje se djeca seksualno iskorištavaju na bilo koji način. Dužni smo sve slučajeve za koje sumnjamo da bi mogli predstavljati seksualno iskorištavanje maloljetnika odmah prijaviti policiji. Tele2 primjenjuje isti standard na mreži (online) i izvan mreže te ne dopušta svojim zaposlenicima posjedovanje ili pretraživanje bilo kakvih materijala koji sadrže seksualno zlostavljanje djece.

Od Poslovnih partnera se očekuje poštivanje istih visokih standarda kada predstavljaju Tele2.

Raznolikost i uključivost

Svi zaposlenici Tele2 i kao i naših Poslovnih partnera zaštićeni su temeljnim pravom protiv diskriminacije. Tele2 ne prihvaća diskriminaciju, bilo aktivnu ili pasivnu, neovisno o tome radi li se o diskriminaciji na temelju etničke pripadnosti, nacionalnog podrijetla, vjere, invaliditet, spola, seksualne orijentacije, bračnog ili roditeljskog statusa, članstva u sindikatu, političkoj pripadnosti ili dobi.

Priznaju se i poštuju prava zaposlenika na slobodno udruživanje i kolektivno pregovaranje, u skladu sa zakonima zemlje u kojoj su zaposleni.

Plaće i naknade

Ni jedan zaposlenik tvrtke Tele2 ili njenih Poslovnih partnera ne smije biti plaćen niže od ukupne minimalne plaće propisane nacionalnim zakonodavstvom, uključujući obveznu plaću, dodatke na plaću i ostale povlastice. Svi zaposlenici imaju pravo biti jednako plaćeni za jednak rad, kao i pravo na plaćeni godišnji odmor.

Sigurnost i zaštita na radu

Zaštita na radu je jedan od prioriteta Tele2. Nužno je poduzimati sve odgovarajuće mjere u svrhu prevencije nezgoda i ozljeda na način da se minimiziraju uzroci opasnosti svojstvene radnoj okolini i da se pruži odgovarajuća sigurnosna oprema. Isto se očekuje i od Poslovnih partnera.

Zaštita okoliša

Obveza je Tele2 i Poslovnih partnera da se pridržavaju zakona i propisa primjenjivih na lokalno okruženje i mjerodavni poslovni sektor. Potrebno je poticati postupanja koja imaju najmanji utjecaj na okoliš, a posebno treba paziti pri postupanju s tvarima i provođenju procesa koji imaju utjecaj na okoliš.

Tele2 promovira održivi razvoj i vođenje računa o troškovima, smanjujući proaktivno potrošnju resursa, a tako i utjecaj na okoliš. Pri naporima Tele2 vezanim uz zaštitu okoliša rukovodimo se Politikom zaštite okoliša (Dodatak 2) kojom detaljnije određujemo naše aktivnosti vezane uz zaštitu okoliša.

Prijava prijestupa

Odgovornost je Poslovnih partnera da osiguraju djelovanje u skladu sa duhom i sadržajem ovih Načela, te da ih zaposlenici njihove organizacije razumiju i pridržavaju ih se. Također, potrebno je poticati radnike na razotkrivanje ponašanja za koje smatraju da nisu u skladu s Načelima. Nedvosmisleno ili neizrečeno odobravanje upitnih aktivnosti neće biti tolerirano.

Kada i ukoliko je netko informiran ili sumnja kako bi određena aktivnost mogla predstavljati povredu Načela, dužan/na je to prijaviti.

Za prijavu povrede putem kanala „Prijave prijestupa“, na raspolaganju imate sljedeće opcije:

- Pošaljite e-mail na report.violation@tele2.com koji će biti preusmjeren Carli Smits-Nusteling, predsjednici Odbora za nadzor i Upravnog odbora Tele2 i Jonasu Lindströmu, direktoru sigurnosti Grupe.
- Pošaljite pismo na adresu "Tele2 Whistle Blower, Group Security, Torshamnsgatan 17, SE-164 40 Kista Sweden". Pismo će biti preusmjereno Carli Smits-Nusteling, predsjednici Odbora za nadzor i Upravnog odbora Tele2.
- Izravan telefonski kontakt možete ostvariti na +46 701 620 062.

Prijave će zaprimiti odgovorne osobe Upravnom odboru Tele2 i Tele2 Odjelu za sigurnost. Za dodatne informacije o postupku prijave prijestupa (tj. odgovornih osoba koje će zaprimiti prijavu), molimo pogledajte internetsku stranicu Tele2.com.

Prihvaćamo i anonimna javljanja, iako bismo cijenili kada biste ostavili kontakt podatke.

Upravljanje

Ova Načela su usvojena od strane Upravnog odbora i Rukovodećeg tima Tele2.

Dodatak 1 - Temelj Načela

Načela su utemeljena na deset načela sporazuma Global Compact Ujedinjenih naroda (UN)1.

UN Global Compact sporazum očekuje da kompanije prihvate, podrže i donose, u okviru svoje sfere utjecaja, set temeljnih vrijednosti u područjima zaštite ljudskih prava, radnih prava, zaštite okoliša i suzbijanju korupcije.

Zaštita ljudskih prava

- 1. načelo: poslovni subjekti trebaju poštovati i podržavati zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i
- 2. načelo: osigurati da same ne sudjeluju u kršenju ljudskih prava.

Radna prava

- 3. načelo: poslovni subjekti trebaju primjenjivati slobodu udruživanja i stvarno priznavati pravo na kolektivno pregovaranje;
- 4. načelo: iskorjenjivati sve oblike prisilnog i neslobodnog rada;
- 5. načelo: ukidati dječji rad; te
- 6. načelo: uklanjati diskriminaciju pri zapošljavanju i u radu.

Zaštita okoliša

- 7. načelo: poslovni subjekti trebaju pažljivo i obzirno pristupati pitanjima o okolišu;
- 8. načelo: pokretati inicijative koje imaju za cilj promicati veću odgovornost prema okolišu; te
- 9. načelo: poticati razvoj i usvajanje tehnologija koje su prihvatljive za okoliš.

Suzbijanje korupcije

- 10. načelo: poslovni subjekti se trebaju boriti protiv svih oblika korupcije, uključujući iznudu i potkupljivanje.

1Načela UN Global Compact sporazuma su opće prihvaćena, a proizlaze iz :

- Opće deklaracije o ljudskim pravima
- Deklaracije Međunarodne organizacije rada (MOR) o temeljnim principima i pravima na radu,
- Deklaracije o okolišu i razvoju iz Rija
- Konvencije Ujedinjenih naroda protiv korupcije

Dodatak 2 Politika zaštite okoliša

Uvod

U Tele2 vjerujemo da je ekološki održivo poslovanje preduvjet za dugotrajnu profitabilnost. Proizvodi i usluge Tele2 doprinose održivome svijetu, dok povećana digitalizacija vodi do smanjenja štetnog utjecaja na okoliš.

Stalo nam je do činjenice da utjecaj našega poslovanja na okoliš bude neznatan, a tome težimo kroz sve svoje radnje i svakodnevno poslovanje. Usvojili smo ovu ekološku politiku kako bismo osigurali poduzimanje mjera u svim aspektima našega poslovanja.

Raspon Politike zaštite okoliša

Važno je da su roba i usluge iza kojih stoji društvo Tele2 proizvedene i pružene na ekološki prihvatljiv način. Društvo Tele2 očekuje primjenu i podržavanje Politike okoliša u proizvodnji i prodaji, uključujući sve suradnike, dobavljače i proizvođače tvrtke Tele2, bez obzira nude li oni usluge ili robu. Proizvodnja uključuje dobavljače za nabavu proizvoda i usluga. Prodaja uključuje faze od odjela za prodaju do maloprodaje, sve do krajnjih korisnika i prestanka uporabe usluga i proizvoda.

Pravna usklađenost

Društvo Tele2 posluje u skladu s lokalnim zakonima i propisima u svakoj zemlji gdje je prisutna. Ova Politika zaštite okoliša zahtijeva minimalno prilagođavanje. Ako su odredbe drugih zakona, regulativa ili pravila, regionalnih ili nacionalnih, strože po pitanju pitanja ekologije, potrebno je postupiti u skladu s njima.

Politika

Društvo Tele2 podržava promicanje radnji i poslovanja koji su u skladu s ekološkim zakonima. To znači da ćemo pokušati smanjiti utjecaj na okoliš prije radije nego nakon što do istoga dođe. Također, u svim aspektima poslovanja pokušat ćemo ostaviti najmanji mogući utjecaj na okoliš.

Preventiva

Društvo Tele2 podržava preventivne radnje po pitanju ekoloških izazova, što uključuje smanjenje utjecaja na okoliš u najvećoj mogućoj mjeri. Društvo Tele2 od nabavljača zahtijeva potpisivanje našega Kodeksa i poštivanje istoga.

Emisije CO₂

Politiku zaštite okoliša strogo provodimo u svim aspektima našega poslovanja, kao što su putovanje, prijevoz i proizvodnja. Društvo Tele2 obvezuje se da će učiniti sve kako bi se smanjile emisije stakleničkih plinova. Aktivno promoviramo usluge našim korisnicima kako bismo povećali učinkovitost i smanjili emisije CO₂. Zajedno s našim poslovnim suradnicima i korisnicima nastojimo smanjiti emisije CO₂ i tako se boriti protiv klimatskih promjena.

Potrošnja energije

Društvo Tele2 ima naglašenu strategiju pokušaja smanjenja potrošnje energije. Potrebno je nadzirati i mjeriti potrošnju energije, a o rezultatima redovito izvještavati.

Prirodni izvori energije

Potrebno je konstantno štedljivo koristiti prirodne izvore energije i oprezno postupati s ekološki štetnim tvarima.

Otpad

Društvo Tele2 čini sve u svojoj moći da reciklira i ponovno koristi materijale i proizvode. Suvišnu električnu i elektroničku opremu potrebno je ponovno koristiti unutar tvrtke ili je prodati trećoj strani. Istrošena oprema mora se zbrinjavati u skladu sa zakonskim regulativama i po mogućnosti reciklirati.

Otvaranje i zatvaranje

U osjetljivome okolišu, društvo Tele2 će ograničiti primjenu stupova i antena. Poduzet ćemo sve ekološke mjere kod otvaranja i zatvaranja lokacija i mreža u skladu s principom prevencije. Doprinosimo globalnoj održivosti razvojem, promicanjem i primjenom ekološki prihvatljivih usluga, kao i pokušajem smanjenja utjecaja na okoliš prilikom vlastitih radnji i poslovanja.