



UPPFÖRANDEKOD FÖR AFFÄRSPARTNERS

ATT SÄKERSTÄLLA ETT ETISKT UPPFÖRANDE PÅ HÖGSTA NIVÅ

Tele2 har förbundet sig att utöva sin verksamhet på högsta möjliga etiska nivå. Vi har antagit denna Uppförandekod för affärspartners (nedan kallad "Koden") för att säkerställa att alla våra affärspartners känner till vad som förväntas av dem.

Tele2 kräver att alla våra affärspartners ska:

- läsa och förstå Koden,
- underteckna en skriftlig eller digital bekräftelse på att de har gjort det, och
- säkerställa att både innehållet och andemeningen i Koden efterlevs.

Innehållsförteckning

ATT SÄKERSTÄLLA ETT ETISKT UPPFÖRANDE PÅ HÖGSTA NIVÅ.....	1
Inledning	3
Underlag för Koden.....	3
Kodens omfattning.....	3
Efterlevnad av lagstiftning och Koden.....	3
Produkt- och tjänstesäkerhet.....	3
Kundintegritet.....	3
Kundens säkerhet.....	4
Exponering för elektromagnetiska fält	4
Leverantörer och säljare	4
Affärsintegritet	4
Korruptionsbekämpning	4
Fri och rättvis konkurrens.....	4
Intressekonflikter	5
Finansiell rapportering.....	5
Bolagsstyrning	5
Att behandla människor med respekt	5
Rättvisa arbetsvillkor	5
Försvaret av barns rättigheter (Child Protection)	6
Mångfald och inkludering	6
Ersättningar och förmåner	6
Arbetsmiljö.....	6
Miljö	7
Rapportera överträdelser.....	7
Företagsstyrning	7
Bilaga 1 – Underlag för Koden	8
Bilaga 2 – Miljöpolicy.....	9

Inledning

På Tele2 anser vi att företagets framgång är beroende av framstegen i de samhällen där det har verksamhet. Hållbar tillväxt i samhället och sunda affärsseder går hand i hand. För att upprätthålla en hållbar affärsmodell och hjälpa till att bygga ett bättre samhälle måste vi ta ansvar för den påverkan vår verksamhet har på världen omkring oss. Våra affärspartners är viktiga för vår verksamhet och därför kräver vi att de ska dela våra ansträngningar.

Tele2s ambition är att tillämpa sunda affärsseder inom hela vår verksamhet och i vårt dagliga arbete. Därför har vi på Tele2 valt att hantera vårt företagsansvar på samma sätt som vi gör med alla våra affärer.

Denna Kod för affärspartners baseras på Tele2s Uppförandekod som tillämpas på lika villkor för Tele2s anställda, ledningsgrupp och styrelse. Detta dokument anger principer som Tele2 avser att följa. De riktlinjer som ges ska gälla i samma utsträckning för alla affärspartners, om inget annat uppenbarligen framgår av sammanhanget.

Underlag för Koden

Koden bygger på de tio principer som återfinns i FNs Global Compact. Mer information om dessa tio principer återfinns i Bilaga 1.

Kodens omfattning

Det är viktigt att varor och tjänster i Tele2s verksamhet produceras och tillhandahålls på ett etiskt sätt. Tele2 förväntar sig därför att denna Kod ska tillämpas och upprätthållas av alla affärspartners (det vill säga Tele2s dotterbolag, leverantörer, underleverantörer, säljare och tillverkare) i hela deras organisation, oavsett om de tillhandahåller varor eller tjänster.

Efterlevnad av lagstiftning och Koden

Tele2 följer lagarna och förordningarna i varje land där vi har verksamhet. Denna Kod fastställer minimikraven. Om bestämmelser i andra lagar, på antingen lokal, nationell eller internationell nivå, är striktare än denna Kod vad gäller företagets ansvar (hädanefter "CR", Corporate Responsibility), ska dessa istället beaktas och efterföljas. I situationer där varken lagar eller Koden ger vägledning skall principerna i FNs Global Compact gälla. Skulle en konflikt uppstå mellan Koden och tvingande (lokala) lagar ska de sistnämnda ha företräde.

Produkt- och tjänstesäkerhet

Tele2 attraherar kunder och bygger långsiktiga relationer genom att erbjuda kostnadseffektiva tjänster av hög kvalitet. Detta uppnås genom ett ärligt uppförande och integritet i allt samspel med andra. Vår marknadsföring och reklam, som förmedlas i vår kommunikation eller via våra anställda, ska vara korrekt, sanningsenlig och följa gällande lagar.

Kundintegritet

I verksamheten har Tele2 tillgång till kunddata för bearbetning och lagring. När Tele2 och bolagets affärspartners hanterar kunddata ska kundernas rätt till bibehållen integritet och respekt för den privata sfären alltid beaktas.

Tele2 följer gällande lagar och bestämmelser om yttrandefrihet, personlig integritet samt lagring av personuppgifter. Tele2 anstränger sig till det yttersta för att förhindra obehörig åtkomst till personuppgifter. Tele2 bearbetar inte kundernas personuppgifter utöver vad som medges i relevant lagstiftning. Tele2s kunder och anställda ska ha tillit till bolagets hantering av deras uppgifter, och detta kan endast uppnås i samarbete med bolagets affärspartners.

Kundens säkerhet

Tele2 arbetar aktivt för att förhindra bedrägerier och missbruk av bolagets kommunikationstjänster. Därför erbjuder Tele2 olika verktyg för att förhindra exponering för oönskat innehåll. Vi är särskilt noga med att skydda barn och ungdomar i detta avseende.

Exponering för elektromagnetiska fält

När elektronisk utrustning används emitterar den strålning och skapar elektromagnetiska fält ("EMF"). I hanteringen av EMF från egna nätverk, följer Tele2 rekommendationer från relevanta myndigheter.

Leverantörer och säljare

Tele2s avtalsförbindelser med leverantörer, säljare och återförsäljare är viktiga framgångsfaktorer för bolaget. Val av leverantörer och säljare samt inköpsbeslut måste fattas objektivt och med Tele2s bästa i åtanke. Detta görs genom att sträva efter de bästa villkoren – *the best deal* – genom att utvärdera kostnader, hur kraven uppfylls, förväntad leveransförmåga, kvalitet samt andra relevanta faktorer.

Tele2 kräver att affärsbeslut fattas utan otillbörlig påverkan från tredje part. Leverantörer eller säljare som bevisligen försöker att otillbörligen påverka Tele2s inköpsbeslut kommer att uteslutas från framtida affärer med Tele2.

Affärsintegritet

Korrupsionsbekämpning

Tele2s anställda och styrelsemedlemmar får inte erbjuda, be om, ge eller ta emot, varken direkt eller indirekt, en otillbörlig förmån till eller från tredje part som innebär en personlig vinning, såvida det inte kan anses vara inom gränserna för gängse affärssed såsom representation och skälig gästfrihet inom ramen för normal affärsverksamhet. Bolagets affärspartners förväntas följa samma normer beträffande det arbete de utför för Tele2.

I de flesta länder anses gåvor och förmåner till statligt eller offentligt anställda tjänstemän vara ett lagbrott. Bolagets affärspartners får inte på eget initiativ eller för Tele2s räkning erbjuda pengar eller gåvor av något slag till en tjänsteman eller anställd på en statlig myndighet. Undantagna är symboliska gåvor av obetydligt ekonomiskt värde under förutsättning att detta är tillåtet enligt lag.

Fri och rättvis konkurrens

Tele2 tar stark ställning för fri och rättvis konkurrens och för fria marknader. En av grundvalarna för vår framgång har varit avskaffande av monopolet på

telekommarknaden. Vi står fast vid vår övertygelse om att fri och rättvis konkurrens är till vår fördel och gör att Tele2 kan erbjuda sina kunder förväntad kvalitet och kostnadseffektiva kommunikationstjänster. Tele2 och dess affärspartners förväntas därför iaktta konkurrenslagar och exempelvis inte ingå hemliga uppgörelser eller begränsa marknadstillträdet för att uppnå en monopolställning.

Intressekonflikter

I de affärsbeslut som fattas av Tele2 ska intressekonflikter undvikas, så att beslut alltid fattas med Tele2s och dess affärspartners bästa i åtanke. Personliga relationer eller överväganden får aldrig påverka Tele2s beslutsfattande. Detta omfattar inte bara potentiella fördelar för Tele2-anställda utan även för släktingar och vänner till Tele2-anställda. Bolagets affärspartners förväntas identifiera alla tänkbara intressekonflikter i deras (potentiella) relation med Tele2, och informera Tele2 om sådana konflikter.

För att undvika att intressekonflikter uppstår måste bolagets affärspartners känna till att följande regler gäller för Tele2s anställda:

- Anställda får inte, utan skriftligt godkännande från företaget, arbeta utanför Tele2 i någon egenskap (till exempel som anställd, konsult, styrelsemedlem).
- Om det föreligger minsta risk för intressekonflikt förväntas anställda omedelbart informera sin närmaste chef.

Finansiell rapportering

Tele2 är skyldigt att följa strikta redovisningsregler (IFRS) och att rapportera finansiell information på ett korrekt och fullständigt sätt, samt ha ändamålsenliga interna kontrollsystem och processer för att säkerställa att redovisningen och den finansiella rapporteringen uppfyller kraven i den gällande lagstiftningen. Bolagets affärspartners måste agera på ett sätt som stöder Tele2s ansträngningar inom detta område.

God redovisningssed är avgörande för Tele2s verksamhet och en viktig faktor för att upprätthålla våra aktieägares förtroende och tillit. Tele2 måste säkerställa att alla transaktioner registreras korrekt samt systematiseras och sammanfattas i enlighet med Tele2s redovisningsprinciper. Bolagets affärspartners får inte förmå Tele2-anställda att registrera eller ta bort information från företagets bokföring eller register i syfte att avsiktligt vilseleda eller dölja den verkliga avsikten bakom någon finansiell eller icke-finansiell transaktion eller resultat.

Bolagsstyrning

Tele2 tror starkt på en transparent och konsekvent bolagsstyrning och rättar sig efter gällande regler och normer på samtliga marknader där bolaget har verksamhet. Detta ger ett skydd av Tele2s aktieägares och intressenters intressen och Tele2 förväntar sig att bolagets affärspartners agerar i enlighet med dessa ansträngningar.

Att behandla människor med respekt

Rättvisa arbetsvillkor

Alla anställda på Tele2 och hos våra affärspartners har rätt till respekt för de grundläggande mänskliga rättigheterna, som ska vara kända, förstådda, respekterade och tillämpas på lika villkor. Ingen får utsättas för kroppslig bestraffning, fysiska, sexuella,

psykiska eller verbala trakasserier eller övergrepp. Det är strängt förbjudet att använda sig av tvångsarbete eller slavarbete. Medarbetare får inte tvingas att deponera pengar eller identitetshandlingar som villkor för anställning.

Medarbetare får inte tvingas att arbeta fler timmar än vad som utgör gränsen för ordinarie arbetstid och för övertid enligt lagarna i det land där de är anställda. Övertidsarbete ska ersättas åtminstone i enlighet med den nationella lagstiftningen. Alla medarbetare ska ha kontrakt där deras anställningsvillkor tydligt anges. Barn under den nationella åldersgränsen för arbete eller barn som är under femton (15) år får inte delta i arbetet. Medarbetare under arton (18) år får inte utföra arbeten som inbegriper farliga moment, tunga lyft eller nattarbete.

Försvar av barns rättigheter (Child Protection)

I syfte att försvara och upprätthålla barns rättigheter ger Tele2 vägledning till sina anställda. Tele2s anställda får under inga omständigheter kontakta eller träffa barn för någon typ av sexuella ändamål. De besöker inte barer, restauranger eller hotell där barn exploateras sexuellt på något sätt, och rapporterar omedelbart misstänkta fall av sexuell exploatering av minderåriga till polisen. Tele2 tillämpar samma normer på internet som i verkliga livet, och tillåter inte sina anställda att inneha eller söka efter material som dokumenterar sexuellt utnyttjande av barn.

Bolagets affärspartners förväntas följa samma normer beträffande det arbete de utför för Tele2.

Mångfald och inkludering

Alla anställda på Tele2 och hos företagets affärspartners skyddas av den grundläggande rätten att inte diskrimineras. De ska inte utsättas för diskriminering, vare sig genom aktivt eller passivt agerande, baserat på etnicitet, nationellt ursprung, religion, funktionshinder, kön, sexuell läggning, civilstånd eller föräldraskap, facklig anslutning, politisk tillhörighet eller ålder.

Medarbetarnas rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar, i enlighet med lagstiftningen i det land där de är anställda, ska erkännas och respekteras.

Ersättningar och förmåner

Alla anställda på Tele2 eller hos dess affärspartners ska erhålla som minst den minimilön som finns reglerad i nationell lagstiftning, inklusive uppdragslöner, ersättningar och förmåner. Alla medarbetare ska ha rätt till lika lön för lika arbete, liksom regelbunden betald semester.

Arbetsmiljö

Arbetsplatssäkerhet är ett prioriterat område inom Tele2 och bolaget vidtar därför relevanta åtgärder för att förhindra olyckor och skador. Detta sker genom att minimera faror och risker som återfinns i arbetsmiljön samt genom att tillhandahålla adekvat säkerhetsutrustning. Detsamma förväntas av bolagets affärspartners.

Miljö

Miljölagstiftning som gäller närmiljön och relevant affärsområde ska efterlevas av Tele2 och dess affärspartners. Metoder för att minimera miljöpåverkan ska uppmuntras och försiktighet skall råda i hanteringen av miljökänsliga ämnen och processer. Tele2 främjar en hållbar utveckling och kostnadseffektivitet genom att proaktivt reducera resursförbrukningen och därigenom minska miljöpåverkan. Tele2s miljöarbete utgår från Tele2s miljöpolicy (se bilaga 2). Där finns ytterligare vägledning och information om hur vi bedriver vårt miljöarbete.

Rapportera överträdelser

Tele2s affärspartners ansvarar för att innehållet och andemeningen i denna Kod kommuniceras, förstås och efterlevs inom organisationen samt att medarbetarna uppmuntras att berätta om beteenden som inte är förenliga med Koden. Ingen form av accepterande av ett tvivelaktigt agerande, vare sig uttryckligt eller underförstått, är tillåtet.

Så snart en anställd får kännedom om, eller misstänker, att verksamhet eller agerande som kan stå i strid med denna Kod förekommer hos Tele2 eller en affärspartners, är det denna persons ansvar att rapportera detta.

Rapportering via visselblåsarkanalerna kan ske på något av följande sätt:

- Per e-post till report.violation@tele2.com
- Per post till adressen "Tele2 Whistle Blower, Group Security, Torshamnsgatan 17, 164 40 Kista".
- Per telefon till direktnumret +46 701 620 062.

Rapporterna tas emot av ansvariga medarbetare i Tele2s styrelse och på Tele2-koncernens säkerhetsavdelning. Aktuell information om visselblåsarprocessen (till exempel vilka personer som ansvarar för att ta emot rapporterna) finns på webbplatsen Tele2.com.

Det är tillåtet att rapportera anonymt men kontaktuppgifter till personen som skickar in rapporten uppskattas.

Företagsstyrning

Denna Kod är godkänd av Tele2s styrelse och ledningsgrupp.

Bilaga 1 – Underlag för Koden

Koden bygger på de tio principer som återfinns i FNs Global Compact¹.

FNs Global Compact anmodar företag att ansluta sig till, stödja och anta, inom sin inflytandesfär, en uppsättning grundläggande värderingar inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruptionsbekämpning.

Mänskliga rättigheter

- Princip 1: Företag ska stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter; och
- Princip 2: se till att de inte medverkar till kränkningar av mänskliga rättigheter.

Arbetsrätt

- Princip 3: Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och att aktivt erkänna rätten till kollektiva förhandlingar;
- Princip 4: avskaffande av alla typer av tvångsarbete;
- Princip 5: ett avskaffande av barnarbete; och
- Princip 6: eliminering av diskriminering i fråga om anställning och sysselsättning.

Miljö

- Princip 7: Företag ska tillämpa försiktighetsprincipen i miljöfrågor;
- Princip 8: ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvar; och
- Princip 9: uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

Korruptionsbekämpning

- Princip 10: Företag ska arbeta mot korruption i alla dess former, inklusive utpressning, muta och bestickning.

¹ Det finns en global konsensus rörande principerna i FNs Global Compact och de härrör från

- den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna
- Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet
- Rio-deklarationen om miljö och utveckling
- FNs konvention mot korruption

Bilaga 2 – Miljöpolicy

Inledning

På Tele2 tror vi att en miljömässigt hållbar verksamhet är ett krav för fortsatt lönsamhet. Tele2s produkter och tjänster bidrar till en mer hållbar värld och ökad digitalisering minskar miljöpåverkan.

Det är viktigt att vi ser till att vår miljöpåverkan är låg, och det är vår ambition att detta ska gälla för hela vår verksamhet och i vårt dagliga arbete. Vi har antagit denna miljöpolicy för att säkerställa att samtliga delar av vår verksamhet tar hänsyn till miljön.

Miljöpolicyens omfattning

Det är viktigt att varor och tjänster i Tele2s verksamhet tillverkas och tillhandahålls på ett hållbart sätt. Tele2 förväntar sig därför att denna miljöpolicy ska tillämpas och upprätthållas av alla, från dotterbolagen till moderbolaget och från moderbolaget till dotterbolagen, inklusive närstående företag, leverantörer och tillverkare, oavsett om parterna tillhandahåller varor eller tjänster. I värdekedjan från moderbolaget till dotterbolagen ingår leverantörer till inköpsavdelningarna för både varor och tjänster. I värdekedjan från dotterbolagen till moderbolaget ingår leden från återförsäljare till slutkunden samt hanteringen av uttjänata produkter och tjänster.

Efterlevnad av lagar och förordningar

Tele2 följer lokala lagar och förordningar i varje land där vi har verksamhet. Denna miljöpolicy tar upp minimikraven. Om bestämmelser i lagar, förordningar eller regler är striktare vad gäller miljön, vare sig på lokal eller på nationell nivå, ska dessa beaktas och efterföljas istället.

Policy

Tele2 stödjer miljövänliga affärsseder och metoder. Detta betyder att vi ska försöka minimera vår miljöpåverkan i förhand snarare än i efterhand, och i all vår verksamhet sträva efter minsta möjliga miljöpåverkan.

Vi tillämpar försiktighetsprincipen

Tele2 stödjer försiktighetsprincipen vad gäller miljömässiga utmaningar, för att på så sätt och i så hög grad som möjligt minimera vår miljöpåverkan. För inköp kräver Tele2 att bolagets uppförandekod för affärspartners ska undertecknas och efterföljas.

Koldioxidutsläpp

Tele2 har stränga miljökrav på samtliga delar av verksamheten där utsläpp förekommer, som resor, transporter och tillverkning. Tele2 ska alltid anstränga sig för att minska utsläppet av växthusgaser. Vi marknadsför tjänster aktivt till våra kunder som ska öka effektiviteten och minska koldioxidutsläppen. Med våra samarbetspartner och kunder strävar vi efter att minska vårt koldioxidavtryck och på så sätt bekämpa klimatförändringen.

Energianvändning

Tele2 har en uttalad strategi för att minska bolagets energianvändning. Energianvändningen ska noggrant övervakas, mätas och rapporteras.

Naturresurser

Vid alla tillfällen ska man vara varsam med användningen av knappa naturresurser samt hantera miljöfarligt material med stor försiktighet.

Avfall

Tele2 gör sitt yttersta för att återvinna och återanvända material och produkter. Elektrisk och elektronisk utrustning som inte längre behövs ska återanvändas inom bolaget eller säljas till tredje part. Utsliten utrustning ska tillvaratas i enlighet med gällande lagar och förordningar och, när så är möjligt, återvinnas.

Öppning och stängning

I känsliga områden ska Tele2 begränsa visuellt intrång från master och antenner. Största möjliga miljöhänsyn ska tas vad gäller öppnandet och stängningen av alla platser och nätverk i enlighet med försiktighetsprincipen. Vi bidrar till global hållbarhet genom att utveckla, gynna och använda resurseffektiva och miljövänliga tjänster samt genom våra åtgärder för att minimera miljöpåverkan från vår egen verksamhet.